

# ご利用手順

## ①アプリ準備 (事前又は診察当日)

- スマートフォンで**事前に登録可能**です。
- QRコード  
下記QRコードから、「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」のアプリケーションをインストールしてください。
- 診察当日登録でもご利用可能です。  
受付後、**後払い専用窓口**にお越しください。

iOS



Android



## ②利用者・医療機関登録 (診察当日・初回のみ)

- 診察当日に**後払い専用窓口**で登録します (**初回のみ**) 。
- 受付後、**後払い専用窓口**にお越しください。

## ③クレジットカードの登録 (診察当日・初回のみ)

- 診察当日に登録します (**初回のみ**) 。
- ご利用可能なクレジットカードは以下のとおりです。  
VISA, Master, JCB, UC, Discover,  
Diners Club, AMEX

## ④お支払い手続き (診察当日・診察日ごと毎回)

- 診察当日にスマートフォンで「らくらく会計でお支払い」を選択
- この手続きは、**診察日ごとに毎回**行います。

## ⑤診察

- 診察
- 診察後、受付伝票ファイルを受け取ります。

## ⑥診察後 (後払い専用窓口)

- **後払い専用窓口**に受付伝票ファイルを提出します。
- 後払いの手続きを確認、**次回予約がある場合は予約票**、**お薬がある場合は院外処方せん又はお薬引換券**を発行します。

## ⑦帰宅

- 会計を待たずそのまま帰宅できます。

## ⑧決済通知

- 5日後、決済が完了し通知が届きます。
- お支払いの履歴が確認できます。