

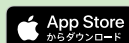
らくらく会計 ご利用案内

令和4年4月1日から

山口大学医学部附属病院で
はじまります



▼ iOS



▼ Android



※本サービスをご利用いただくためには、「HOPE LifeMark-コンサルジュ」のアプリケーションをスマートフォンにインストールする必要があります。

※AppleおよびAppleロゴは、Apple Inc.の商標です。AppStoreはApple Inc.のサービスマークです。

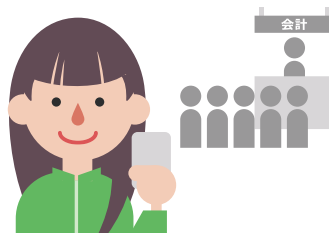
※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

HOPE コンセルジュ

検索

初めて使用される方は利用者登録のため、外来棟1階「後払い専用窓口」にお越しください。

診察を終えたあとは スムーズに帰宅！



お支払いのわずらわしさをなく、
帰宅することができます。

ノータッチで 感染リスクを低減！



自動精算機の操作や現金の扱いが不要となり
ウイルスや菌の感染リスクを減らすことができます。

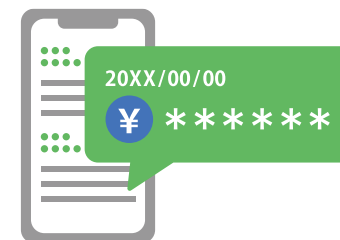
お支払いはいつもの クレジットカードで！



本サービス専用のカードはありません。
お持ちのクレジットカードでのご利用が可能です。

※本院でご利用できるカードは
VISA、Master、JCB、UC、Discover、
Diners Club、AMEX です。

お支払い履歴は スマートフォンで確認！



スマートフォンでお支払い履歴を確認できます。

※診療の5日後、お支払いの通知が届きます。

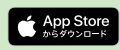
初めて使用される方は利用者登録のため、外来棟1階「後払い専用窓口」にお越しください。

準備1 アプリケーションの準備



※本サービスをご利用いただくためには、「HOPE Life Mark-コンシェルジュ」のアプリケーションをスマートフォンにインストールする必要があります。

▼ iOS



▼ Android



準備2 クレジットカードの登録

⚠ こちらの登録は初回のみ行います。



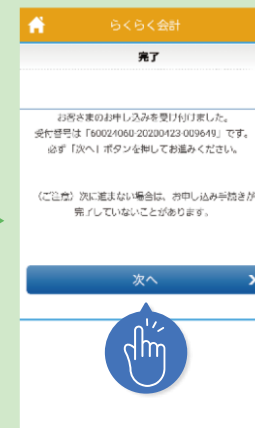
1 「らくらく会計」をタップします。



2 「クレジットカード情報登録」をタップします。



3 画面に従い、クレジットカード情報を登録します。

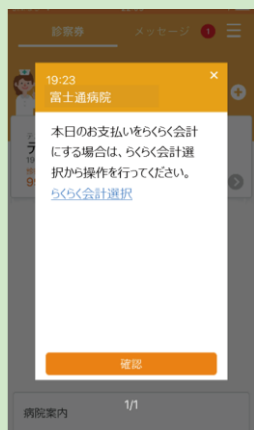


4 完了画面で「次へ」をタップします。



5 登録が完了すると「らくらく会計でお支払い」ボタンが表示され、準備完了です。

診察当日 お支払い手続き ⚠ こちらの操作は毎回行います。



1 診察当日の朝、らくらく会計の利用確認の通知が届きます。

事前に予約がある場合のみ通知が届きます。



2 「らくらく会計でお支払い」をタップします。

タップされた日付の診療費のみがらくらく会計の対象になります。



3 受付完了メッセージが表示されます。



後払い専用窓口へ

4 診察後、後払い専用窓口で会計受付を完了です。

次回予約がある方は予約票、お薬がある方は院外処方せん またはお薬引換券をお受け取りください。

診察後日 決算通知・履歴確認



1 診察の5日後、決済が完了し通知が届きます。



2 らくらく会計の「お支払い履歴」で、お支払い金額を確認できます。

診療日、決済日、お支払い金額が表示されます。

注意事項

- ✓ 時間外や休日の診療費や入院費はらくらく会計の対象になりません。
- ✓ 領収書・診療明細書は必要に応じて後日外来棟1階11番窓口で発行します。

