

よくあるご質問

■サービス全般

Q	「医療費後払いサービス」と「らくらく会計」は別のサービスですか。
A	同じサービスです。
Q	有料のサービスですか。
A	利用手数料は無料です。ただし、患者さんご自身のスマートフォンの通信料は、利用者の自己負担となります。
Q	後払いサービス「らくらく会計」を利用したい。
A	指定のQRコードから、患者さんご自身のスマートフォンをご利用の上、アプリケーションをインストールしてください。事前にご自宅等でインストールできます。 利用者で医療機関の登録は、病院内（後払い専用窓口）で行います。利用登録後、クレジットカードの登録をしていただきます。
Q	後払いサービスを利用できない場合がありますか。
A	入院の医療費は対象外です。 以下の方は、本サービスをご利用いただけません。 ・妊産婦検診・乳児検診等の補助券を使用される方 ・各種公費医療の自己負担上限額管理票（小児慢性特定疾患、自立支援医療、肝炎等）への記載が必要となる方
Q	時間外や休日の利用はできますか。
A	時間外や休日の利用はできません。 スマートフォンからの後払い利用申請は、診察当日の午前7：00～午後17：00までです。
Q	後払いサービスを利用しない日はどうすれば良いですか。
A	サービスを利用しない日は、診察当日「らくらく会計でお支払い」を選択しないでください。
Q	診察当日「らくらく会計でお支払い」を選択後、支払い方法を変更する場合はどのようにすればよいか。
A	お支払方法を変更する場合は、後払い専用窓口にお申し出ください。

■登録・変更

Q	ID・パスワードに使用できない文字はありますか。
A	記号は使用できません。使用できるのは、半角英数字のみです。
Q	登録後の変更は可能ですか。
A	登録の変更は可能です。患者さんご自身のスマートフォンで行っていただく必要があります。
Q	家族の診療費を支払うことができますか。
A	ご家族の追加登録を行う必要があります。ご家族の登録後に登録したクレジットカードからのお支払いが可能となります。
Q	家族の登録方法について教えてください。
A	ご家族の登録の手続きは、病院内（後払い専用窓口）で行う必要があります。手続きの際はご家族の診察券をご準備ください。
Q	利用の解除方法について教えて欲しい。
A	患者さんご自身のスマートフォンで利用停止の手続きをする必要があります。利用停止手続完了後に再度利用を開始する場合は、クレジットカード情報の再登録が必要となります。

■クレジットカード

Q	利用可能なクレジットカードについて教えてください。
A	ご利用可能なクレジットカードは、VISA, Master, JCB, UC, Discover, Diners Club, AMEX です。
Q	患者本人以外のクレジットカードは利用できますか。
A	ご家族のクレジットカードでもお支払い可能です。
Q	支払回数は指定できますか。
A	ご登録いただいたクレジットカードからのお支払い回数は、1回払いのみになります。分割払いはできません。
Q	支払い完了（決済日）はいつですか。
A	クレジットカードの決済日は、診察日の5日後になります。決済日が領収日となります。

■領収書・診療明細書

Q	診療料金の確認方法を教えてください。
A	診察日の5日後、決済が完了し通知が届きますので、「らくらく会計」の「お支払い履歴」でお支払いの金額を確認できます。
Q	領収書・診療明細書を発行して欲しい。
A	領収書及び診療明細書は、後日11番窓口で利用者の必要に応じて発行します。郵送は承っておりません。 一度発行した領収書及び診療明細書の再発行はできません。