
令和4年度 患者満足度調査報告書
～入院～

I. 調査概要

1.実施目的

山口大学医学部附属病院が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R4.9.1 ~ R4.9.15

R3.10.1 ~ R3.10.15

3.対象

入院・・・調査期間に入院された患者様

4.回収数

アンケート印刷数： 1,160 枚
回収数： 505 枚
回収率： 43.5%

(R3年度)
アンケート印刷数： 1,027 枚
回収数： 574 枚
回収率： 50.9%

●病棟別回収率(配布数に対する回収率)

病棟		配布数	回収数	回収率	病棟		配布数	回収数	回収率
B 病 棟	10F	76	41	53.9%	A 病 棟	12F	48	32	66.7%
	9F	48	20	41.7%		11F	72	58	80.6%
	8F	54	28	51.9%		10F	24	18	75.0%
	7F	58	40	69.0%		9F	48	26	54.2%
	6F	49	28	57.1%		8F	67	48	71.6%
	5F	54	41	75.9%		7F	0	0	-
	4F	70	44	62.9%		6F(NICU・GCU)	14	11	78.6%
	3F	50	29	58.0%		6F(MFICU)	38	0	81.6%
				6F			31		
				不明			-	10	-
				合計		770	505	65.6%	

※回収数は、回収時に仕分けされた入院病棟・階を基に集計しております。

5.言葉の定義

有効回答数・・・「わからない」「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・・・・ 回答数のうち「満足」「どちらかという満足」と答えた人の割合。

満足度・・・・・・ 回答結果を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した平均点

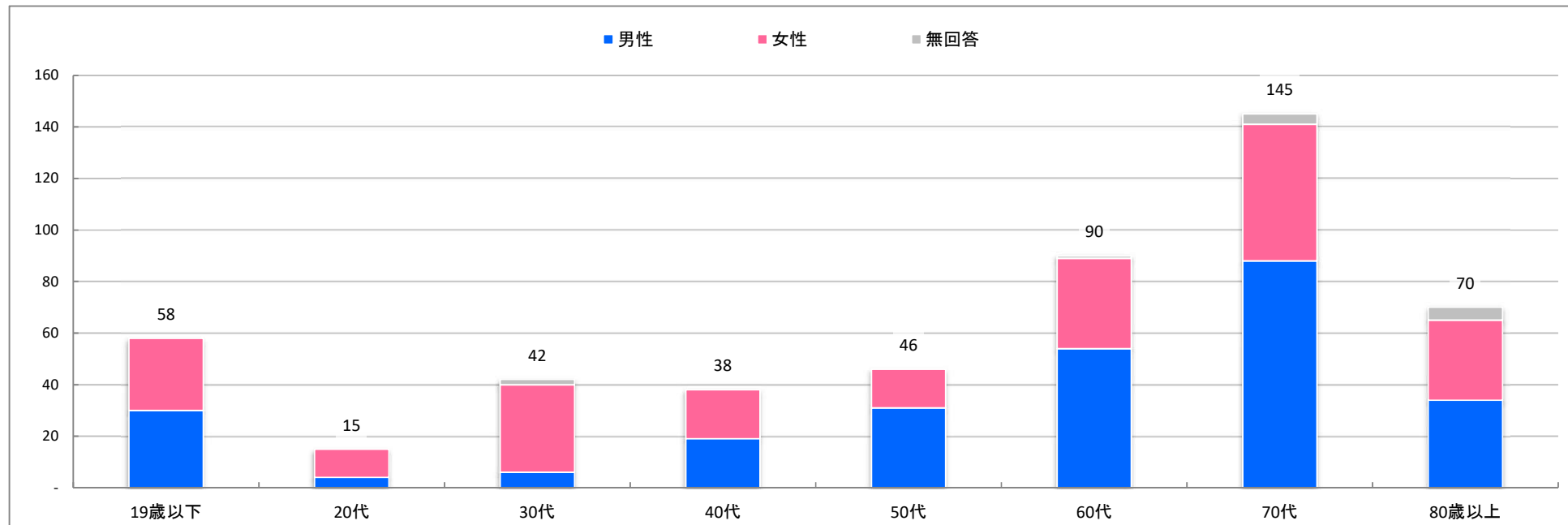
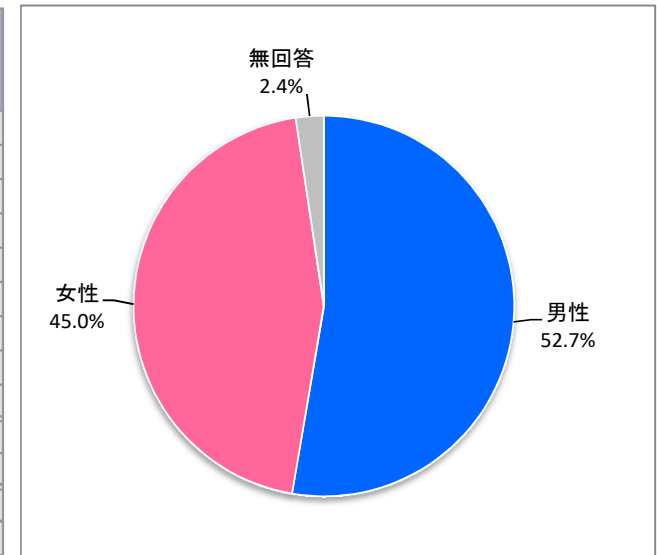
DI値・・・・・・ DI値とはディフュージョン・インデックス（Diffusion Index）の略です。
ある事柄に対して「満足」「どちらかという満足」と答えた患者の割合から、「どちらかという不満」「不満」と答えた患者の割合を引いた値。

6.留意点

比率については、小数点第2位を四捨五入し、少数点第1位までを表示している。このため、その合計は100.0%とはならない場合がある。

6.回答者構成-① 患者さんの「年齢」×「性別」

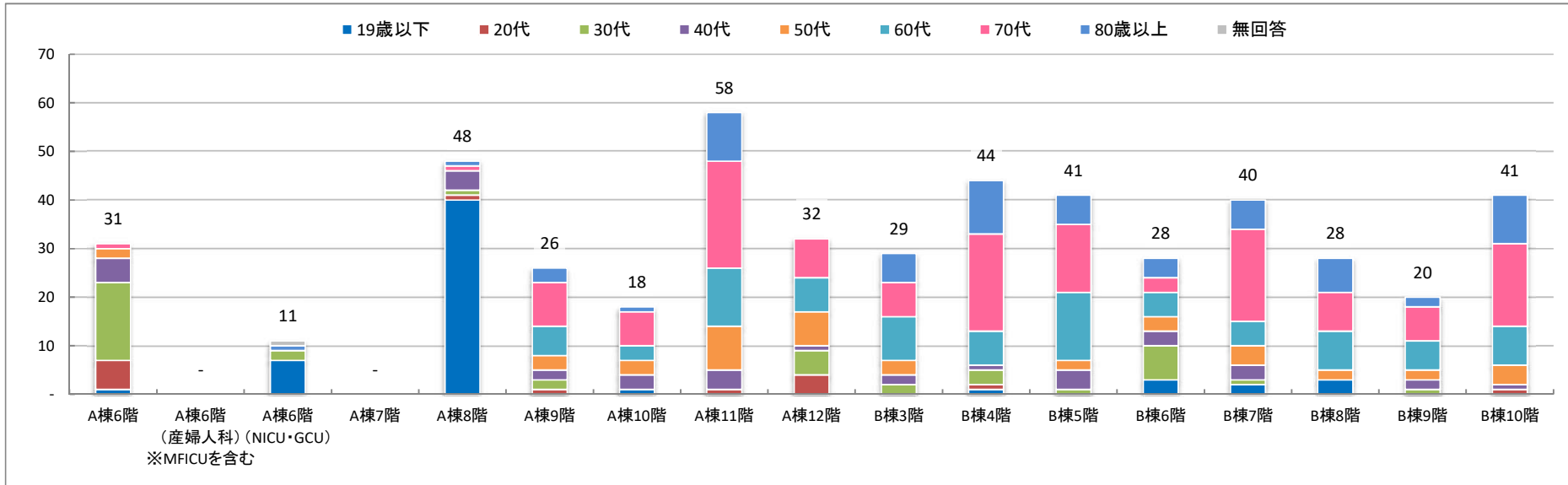
年齢	性別			合計	比率(%)	【R3年度】 合計	【R3年度】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
19歳以下	30	28	-	58	11.5%	58	10.1%
20代	4	11	-	15	3.0%	23	4.0%
30代	6	34	2	42	8.3%	31	5.4%
40代	19	19	-	38	7.5%	39	6.8%
50代	31	15	-	46	9.1%	57	9.9%
60代	54	35	1	90	17.8%	127	22.1%
70代	88	53	4	145	28.7%	174	30.3%
80歳以上	34	31	5	70	13.9%	60	10.5%
無回答	-	1	-	1	0.2%	5	0.9%
合計	266	227	12	505	100.0%	574	100.0%
比率(%)	52.7%	45.0%	2.4%	100.0%			
【R3年度】合計	306	251	17	574			
【R3年度】比率(%)	53.3%	43.7%	3.0%	100.0%			



6.回答者構成-② 「年齢」×「病棟」

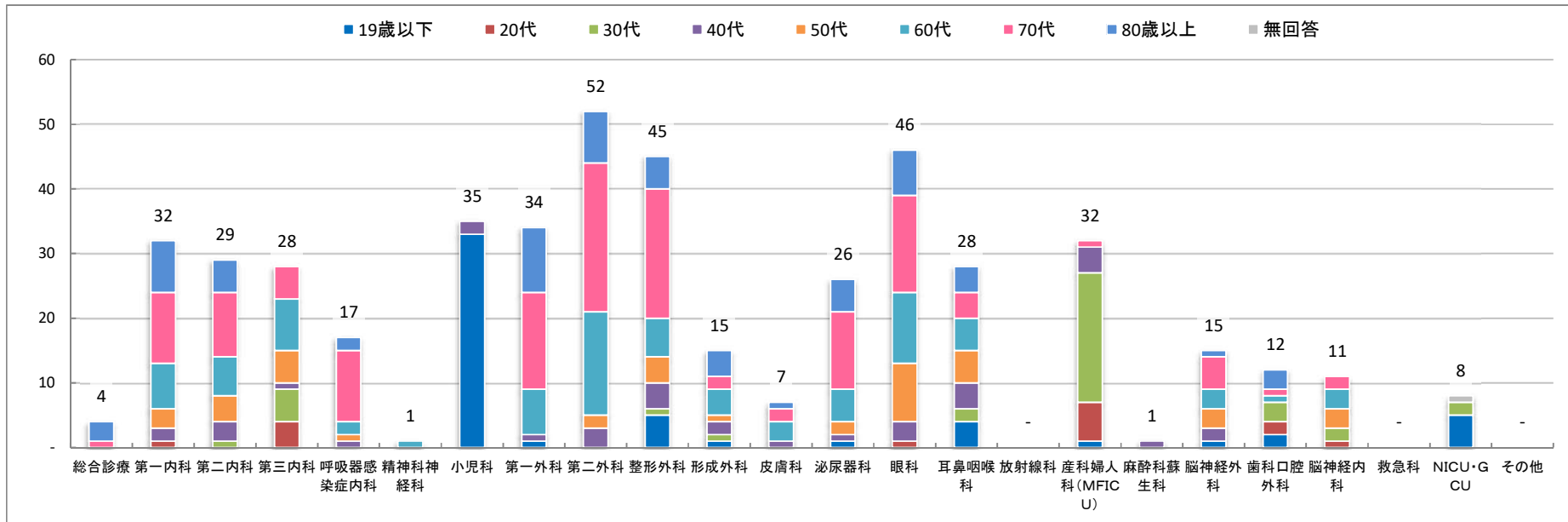
年齢	病棟																	合計	比率(%)	
	A棟6階	A棟6階 (産婦人科(MFICUを含む))	A棟6階 (NICU・GCU)	A棟7階	A棟8階	A棟9階	A棟10階	A棟11階	A棟12階	B棟3階	B棟4階	B棟5階	B棟6階	B棟7階	B棟8階	B棟9階	B棟10階			無回答
19歳以下	1	-	7	-	40	-	1	-	-	-	1	-	3	2	3	-	-	-	58	11.5%
20代	6	-	-	-	1	1	-	1	4	-	1	-	-	-	-	-	1	-	15	3.0%
30代	16	-	2	-	1	2	-	-	5	2	3	1	7	1	-	1	-	1	42	8.3%
40代	5	-	-	-	4	2	3	4	1	2	1	4	3	3	-	2	1	3	38	7.5%
50代	2	-	-	-	-	3	3	9	7	3	-	2	3	4	2	2	4	2	46	9.1%
60代	-	-	-	-	-	6	3	12	7	9	7	14	5	5	8	6	8	-	90	17.8%
70代	1	-	-	-	1	9	7	22	8	7	20	14	3	19	8	7	17	2	145	28.7%
80歳以上	-	-	1	-	1	3	1	10	-	6	11	6	4	6	7	2	10	2	70	13.9%
無回答	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.2%
合計	31	-	11	-	48	26	18	58	32	29	44	41	28	40	28	20	41	10	505	100.0%
比率(%)	6.1%	0.0%	2.2%	0.0%	9.5%	5.1%	3.6%	11.5%	6.3%	5.7%	8.7%	8.1%	5.5%	7.9%	5.5%	4.0%	8.1%	2.0%	100.0%	
【R3年度】合計	22	6	10	13	44	29	27	47	30	-	48	55	50	28	52	29	84	-	574	
【R3年度】比率(%)	3.8%	1.0%	1.7%	2.3%	7.7%	5.1%	4.7%	8.2%	5.2%	0.0%	8.4%	9.6%	8.7%	4.9%	9.1%	5.1%	14.6%	0.0%	100.0%	

※回収時の仕分けをもとに集計しています。



6.回答者構成-③ 「年齢」×「入院科」

		入院科																				合計	比率(%)					
年齢		総合診療	第一内科	第二内科	第三内科	呼吸器感染症内科	精神科神経科	小児科	第一外科	第二外科	整形外科	形成外科	皮膚科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線科	産科婦人科(MFICU)	麻酔科蘇生科	脳神経外科	歯科口腔外科	脳神経内科	救急科	NICU・GCU	その他	無回答		
	19歳以下		-	-	-	-	-	-	33	1	-	5	1	-	1	-	4	-	1	-	1	2	-	-	5	-	4	58
20代		-	1	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	6	-	-	2	1	-	-	-	-	15	3.0%
30代		-	-	1	5	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	-	20	-	-	3	2	-	2	-	5	42	8.3%
40代		-	2	3	1	1	-	2	1	3	4	2	1	1	3	4	-	4	1	2	-	-	-	-	-	3	38	7.5%
50代		-	3	4	5	1	-	-	-	2	4	1	-	2	9	5	-	-	-	3	-	3	-	-	-	4	46	9.1%
60代		-	7	6	8	2	1	-	7	16	6	4	3	5	11	5	-	-	-	3	1	3	-	-	-	2	90	17.8%
70代		1	11	10	5	11	-	-	15	23	20	2	2	12	15	4	-	1	-	5	1	2	-	-	-	5	145	28.7%
80歳以上		3	8	5	-	2	-	-	10	8	5	4	1	5	7	4	-	-	-	1	3	-	-	-	-	4	70	13.9%
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0.2%
合計		4	32	29	28	17	1	35	34	52	45	15	7	26	46	28	-	32	1	15	12	11	-	8	-	27	505	100.0%
比率(%)		0.8%	6.3%	5.7%	5.5%	3.4%	0.2%	6.9%	6.7%	10.3%	8.9%	3.0%	1.4%	5.1%	9.1%	5.5%	0.0%	6.3%	0.2%	3.0%	2.4%	2.2%	0.0%	1.6%	0.0%	5.3%	100.0%	
【R3年度】合計		1	54	26	24	28	10	30	41	64	35	14	9	37	44	37	1	35	1	24	8	8	1	6	1	35	574	
【R3年度】比率(%)		0.2%	9.4%	4.5%	4.2%	4.9%	1.7%	5.2%	7.1%	11.1%	6.1%	2.4%	1.6%	6.4%	7.7%	6.4%	0.2%	6.1%	0.2%	4.2%	1.4%	1.4%	0.2%	1.0%	0.2%	6.1%	100.0%	

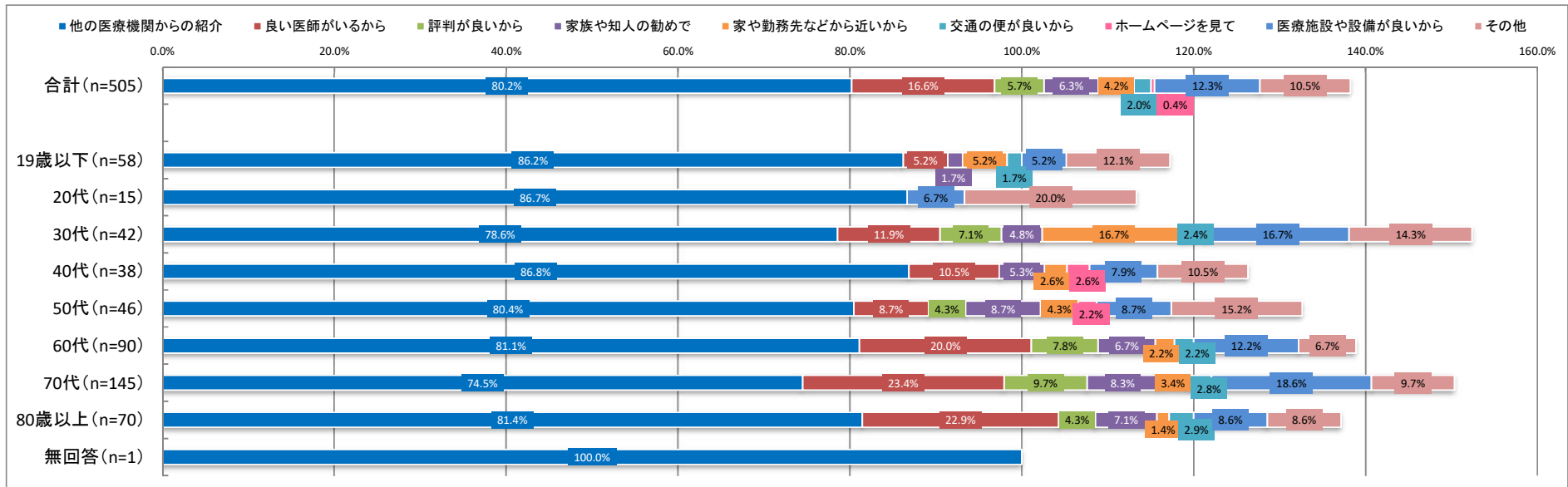


7.アンケート①「年齢」×「当院を選ばれた理由（複数回答可）」

当院を選ばれた理由（複数回答可）

年齢	当院を選ばれた理由（複数回答可）										有効回答数	回答対象者数
	他の医療機関からの紹介	良い医師がいるから	評判が良いから	家族や知人の勧めで	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	ホームページを見て	医療施設や設備が良いから	その他	無回答		
19歳以下	50	3	-	1	3	1	-	3	7	2	68	58
20代	13	-	-	-	-	-	-	1	3	-	17	15
30代	33	5	3	2	7	1	-	7	6	-	64	42
40代	33	4	-	2	1	-	1	3	4	-	48	38
50代	37	4	2	4	2	-	1	4	7	1	61	46
60代	73	18	7	6	2	2	-	11	6	1	125	90
70代	108	34	14	12	5	4	-	27	14	1	218	145
80歳以上	57	16	3	5	1	2	-	6	6	1	96	70
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
合計	405	84	29	32	21	10	2	62	53	6	698	505
比率(%)	80.2%	16.6%	5.7%	6.3%	4.2%	2.0%	0.4%	12.3%	10.5%			
【R3年度】合計	461	85	33	28	36	10	2	79	39	9	773	574
【R3年度】比率(%)	80.3%	14.8%	5.7%	4.9%	6.3%	1.7%	0.3%	13.8%	6.8%			

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」には横軸（当院を選ばれた理由）の無回答を含みません。

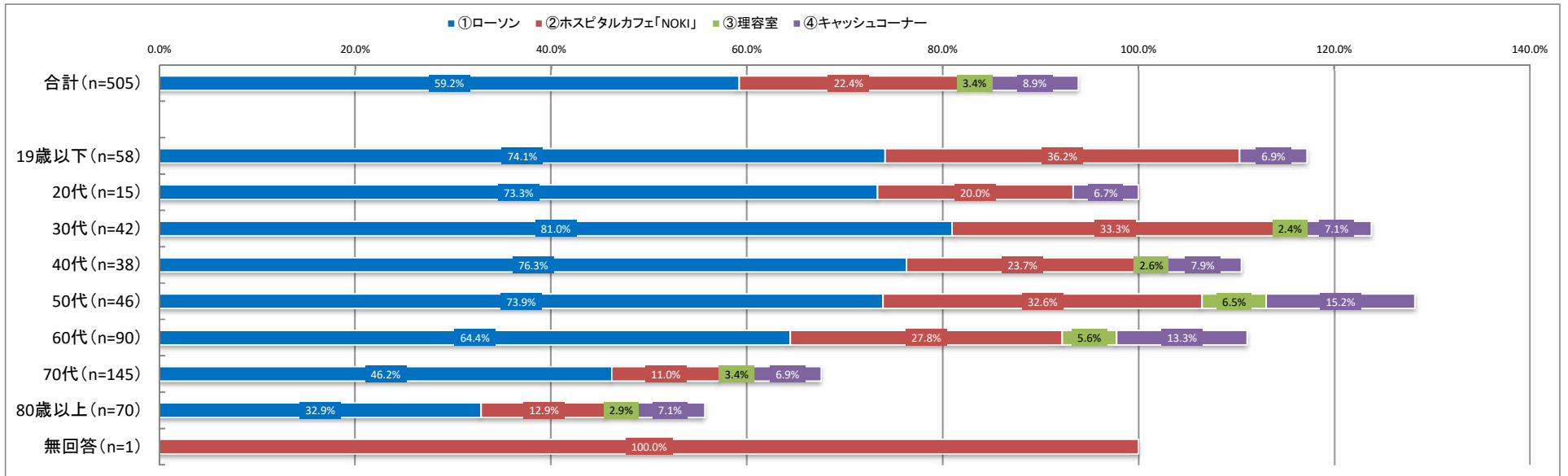


7.アンケート-② 「年齢」×「院内のサービス部門について特に良かったもの（複数回答可）」

院内のサービス部門について特に良かったもの(複数回答可)

年齢	①ローソン	②ホスピタルカフェ「NOKI」	③理容室	④キャッシュコーナー	無回答	有効回答数	回答対象者数
19歳以下	43	21	-	4	10	68	58
20代	11	3	-	1	3	15	15
30代	34	14	1	3	6	52	42
40代	29	9	1	3	8	42	38
50代	34	15	3	7	9	59	46
60代	58	25	5	12	25	100	90
70代	67	16	5	10	72	98	145
80歳以上	23	9	2	5	43	39	70
無回答	-	1	-	-	-	1	1
合計	299	113	17	45	176	474	505
比率(%)	59.2%	22.4%	3.4%	8.9%			
【R3年度】合計	318	106	12	51	200	487	574
【R3年度】比率(%)	55.4%	18.5%	2.1%	8.9%			

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」には横軸(院内のサービス部門について特に良かったもの)の無回答を含みません。



Ⅱ. 調査結果

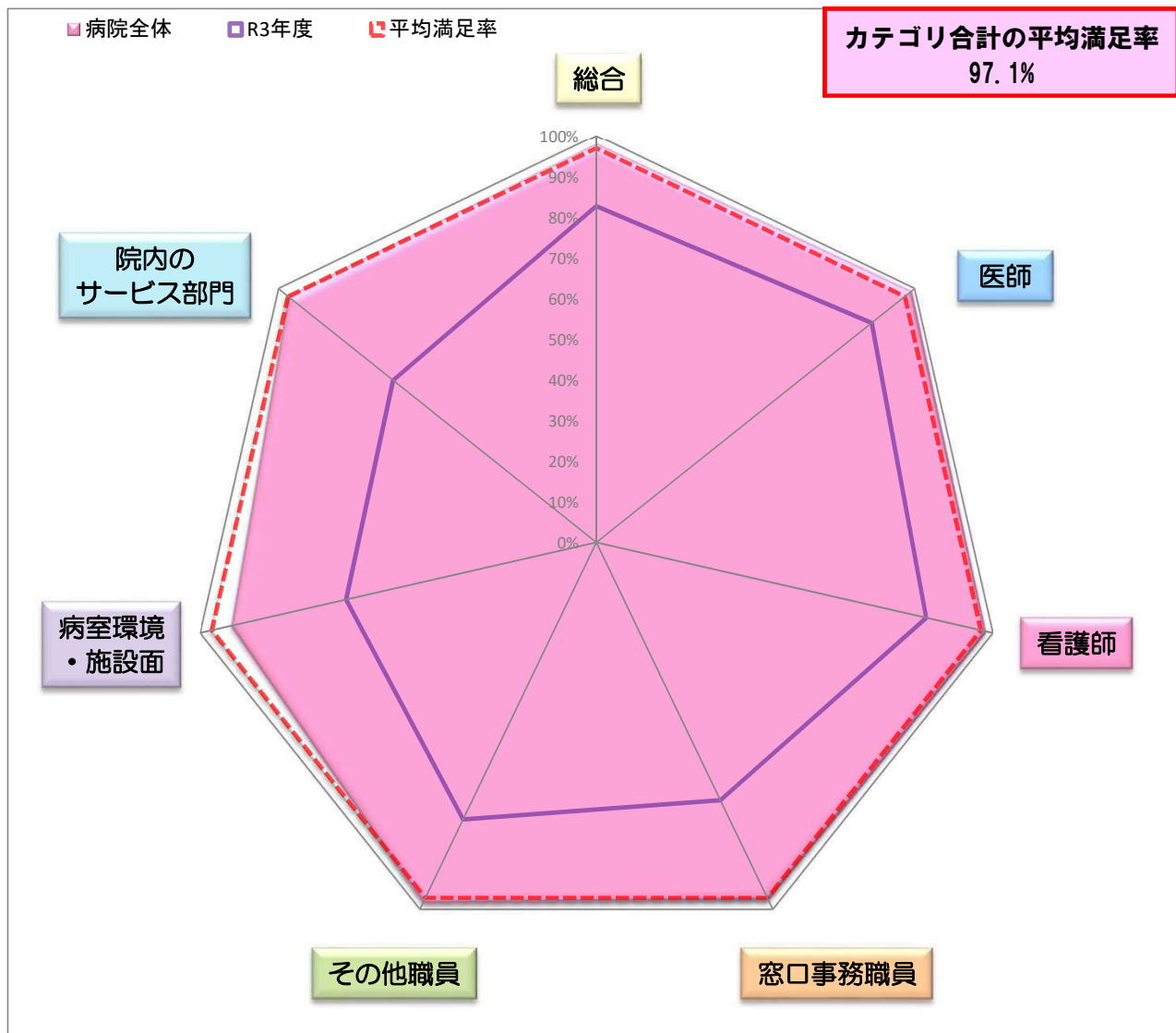
調査結果① カテゴリ別の満足率

病院全体

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「どちらか」と満足」と答えた回答数の割合を表示しています。
 ※R3年度は「非常に満足、満足、普通、不満」の4段階でアンケートをとっています。今年度と尺度が異なるため、ご注意ください。

カテゴリ合計の満足率	
総合評価 前回 (R3年度)	97.9% (82.8%)
医師 前回 (R3年度)	99.0% (86.7%)
看護師 前回 (R3年度)	98.2% (83.3%)
窓口事務職員 前回 (R3年度)	97.3% (70.4%)
その他職員 前回 (R3年度)	98.3% (75.7%)
病室環境・施設面 前回 (R3年度)	92.1% (63.2%)
院内のサービス部門 前回 (R3年度)	96.9% (64.0%)



※平均満足率・・・カテゴリ毎合計の満足率の平均(97.1%)

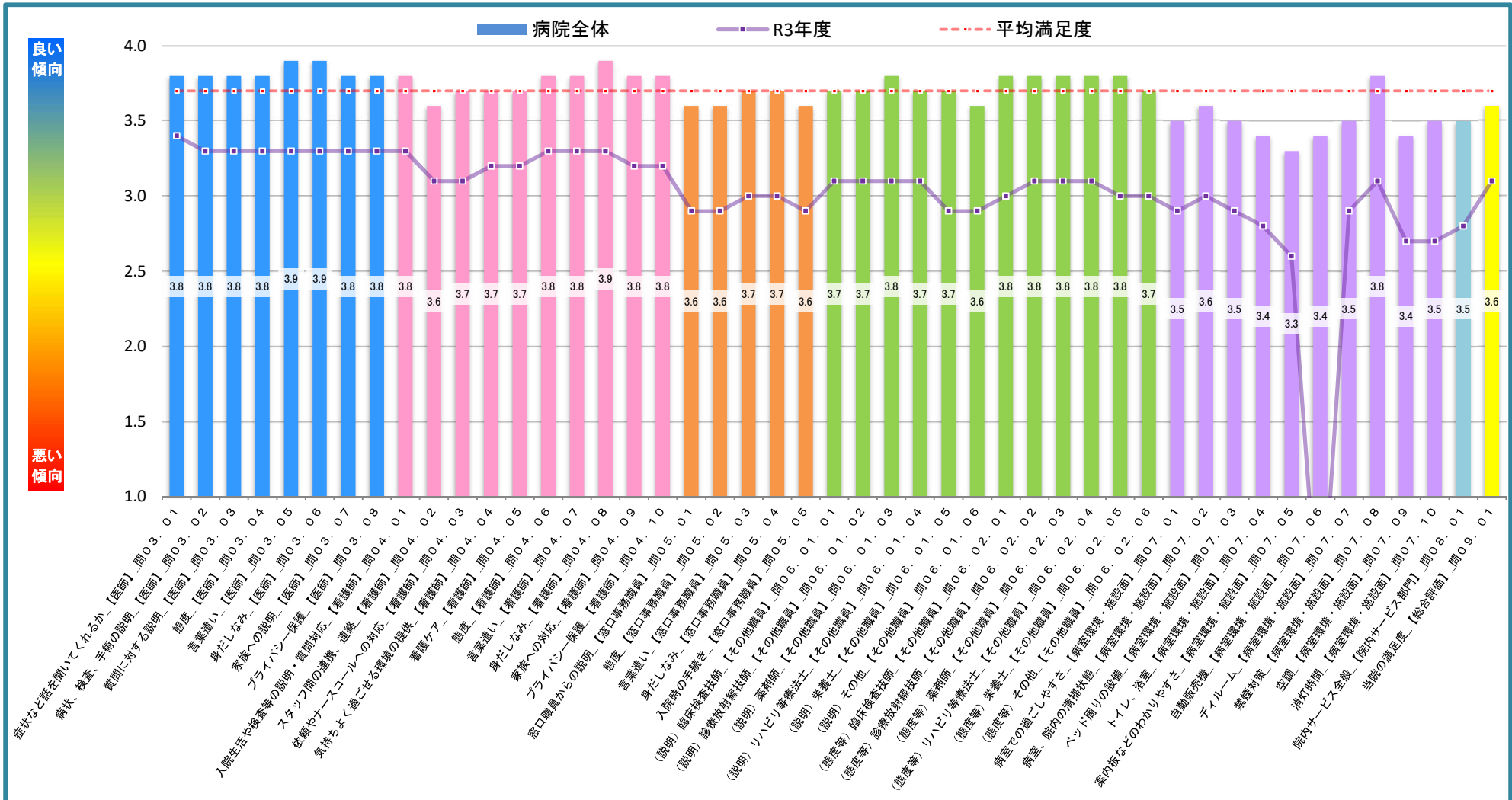
調査結果② 満足度

病院全体

各設問の平均満足度
3.7

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※平均満足度・・・設問毎の満足度の平均(3.7) ※R3年度は「非常に満足、満足、普通、不満」の4段階でアンケートをとっています。今年度と尺度が異なるため、ご注意ください。

調査結果③ 結果一覧（医師～窓口事務職員）

病院全体

		満足	どちらか というと 満足	どちらか というと 不満	不満	わからない	無回答	有効 回答数	病院全体		R3年度		前回差異			
		4点	3点	2点	1点				満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
医師	問03.01 症状など話をよく聞いてくれますか	402	92	4	-	5	2	498	99.2%	3.8	88.8%	3.4	↑	10.4%	↔	0.4
	問03.02 病状、検査、手術などの説明はいかがですか	387	102	8	-	4	4	497	98.4%	3.8	86.3%	3.3	↑	12.1%	↑	0.5
	問03.03 質問に対する説明はいかがですか	386	100	8	1	8	2	495	98.2%	3.8	85.8%	3.3	↑	12.4%	↑	0.5
	問03.04 態度はいかがですか	424	68	4	1	6	2	497	99.0%	3.8	88.1%	3.3	↑	10.9%	↑	0.5
	問03.05 言葉遣いはいかがですか	432	65	5	-	2	1	502	99.0%	3.9	87.4%	3.3	↑	11.6%	↑	0.6
	問03.06 身だしなみはいかがですか	433	66	1	-	4	1	500	99.8%	3.9	87.6%	3.3	↑	12.2%	↑	0.6
	問03.07 ご家族への説明はいかがですか	352	77	4	1	51	20	434	98.8%	3.8	85.1%	3.3	↑	13.7%	↑	0.5
	問03.08 プライバシー保護についてはいかがですか	374	76	2	-	46	7	452	99.6%	3.8	84.3%	3.3	↑	15.3%	↑	0.5
	医師 合計	3,190	646	36	3	126	39	3,875	99.0%	3.8	86.7%	3.3	↑	12.3%	↑	0.5
看護師	問04.01 入院生活や検査・処置・治療についての説明や質問への対応はいかがですか	395	91	3	-	9	7	489	99.4%	3.8	85.2%	3.3	↑	14.2%	↑	0.5
	問04.02 スタッフ間の連携や連絡はいかがですか	325	137	19	2	15	7	483	95.7%	3.6	77.0%	3.1	↑	18.7%	↑	0.5
	問04.03 依頼された用件やナースコールへの対応はいかがですか	352	112	13	3	18	7	480	96.7%	3.7	79.8%	3.1	↑	16.9%	↑	0.6
	問04.04 入院生活が安全に、気持ちよく過ごせるような環境の提供はいかがですか	358	115	12	4	8	8	489	96.7%	3.7	80.9%	3.2	↑	15.8%	↑	0.5
	問04.05 あなたに必要な看護ケア（身体を拭く、洗髪、食事・排泄の介助等）はいかがですか	336	99	7	1	28	34	443	98.2%	3.7	80.7%	3.2	↑	17.5%	↑	0.5
	問04.06 態度はいかがですか	401	83	5	2	7	7	491	98.6%	3.8	86.9%	3.3	↑	11.7%	↑	0.5
	問04.07 言葉遣いはいかがですか	411	79	3	2	2	8	495	99.0%	3.8	87.4%	3.3	↑	11.6%	↑	0.5
	問04.08 身だしなみはいかがですか	421	70	-	-	4	10	491	100.0%	3.9	87.1%	3.3	↑	12.9%	↑	0.6
	問04.09 ご家族への対応はいかがですか	312	72	4	2	74	41	390	98.5%	3.8	83.3%	3.2	↑	15.2%	↑	0.6
	問04.10 プライバシー保護についてはいかがですか	354	68	3	1	63	16	426	99.1%	3.8	83.9%	3.2	↑	15.2%	↑	0.6
	看護師 合計	3,665	926	69	17	228	145	4,677	98.2%	3.8	83.3%	3.2	↑	14.9%	↑	0.6
窓口事務	問05.01 窓口職員からの説明はいかがですか	296	155	15	2	24	13	468	96.4%	3.6	67.9%	2.9	↑	28.5%	↑	0.7
	問05.02 態度はいかがですか	310	140	14	6	22	13	470	95.7%	3.6	67.9%	2.9	↑	27.8%	↑	0.7
	問05.03 言葉遣いはいかがですか	337	131	1	1	22	13	470	99.6%	3.7	71.8%	3.0	↑	27.8%	↑	0.7
	問05.04 身だしなみはいかがですか	352	116	3	-	22	12	471	99.4%	3.7	73.7%	3.0	↑	25.7%	↑	0.7
	問05.05 入院時の手続きはいかがですか	329	123	15	7	17	14	474	95.4%	3.6	70.8%	2.9	↑	24.6%	↑	0.7
	窓口事務職員 合計	1,624	665	48	16	107	65	2,353	97.3%	3.7	70.4%	3.0	↑	26.9%	↑	0.7

●有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数の合計
 ●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「どちらかという満足」と答えた数の割合
 ●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）
 ※R3年度は「非常に満足、満足、普通、不満」の4段階でアンケートをとっています。今年度と尺度が異なるため、ご注意ください。

調査結果③ 結果一覧（その他職員～総合評価）

病院全体

		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	有効回答数	病院全体		R3年度		前回差異			
		4点	3点	2点	1点				満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
その他職員	問06.01.01 (説明)①臨床検査技師	204	70	7	1	116	107	282	97.2%	3.7	75.7%	3.1	↑	21.5%	↑	0.6
	問06.01.02 (説明)②診療放射線技師	224	72	7	1	101	100	304	97.4%	3.7	75.9%	3.1	↑	21.5%	↑	0.6
	問06.01.03 (説明)③薬剤師	300	85	1	1	55	63	387	99.5%	3.8	77.5%	3.1	↑	22.0%	↑	0.7
	問06.01.04 (説明)④リハビリ等療法士	162	46	3	1	143	150	212	98.1%	3.7	76.9%	3.1	↑	21.2%	↑	0.6
	問06.01.05 (説明)⑤栄養士	133	51	4	1	166	150	189	97.4%	3.7	69.5%	2.9	↑	27.9%	↑	0.8
	問06.01.06 (説明)⑥その他	54	17	2	2	80	350	75	94.7%	3.6	65.7%	2.9	↑	29.0%	↑	0.7
	問06.02.01 (態度・言葉遣い・身だしなみ)①臨床検査技師	212	54	2	1	118	118	269	98.9%	3.8	75.1%	3.0	↑	23.8%	↑	0.8
	問06.02.02 (態度・言葉遣い・身だしなみ)②診療放射線技師	234	61	6	-	98	106	301	98.0%	3.8	76.0%	3.1	↑	22.0%	↑	0.7
	問06.02.03 (態度・言葉遣い・身だしなみ)③薬剤師	304	76	1	-	54	70	381	99.7%	3.8	77.9%	3.1	↑	21.8%	↑	0.7
	問06.02.04 (態度・言葉遣い・身だしなみ)④リハビリ等療法士	170	37	1	-	139	158	208	99.5%	3.8	78.6%	3.1	↑	20.9%	↑	0.7
	問06.02.05 (態度・言葉遣い・身だしなみ)⑤栄養士	133	37	3	-	171	161	173	98.3%	3.8	73.5%	3.0	↑	24.8%	↑	0.8
	問06.02.06 (態度・言葉遣い・身だしなみ)⑥その他	54	17	3	-	89	342	74	95.9%	3.7	74.2%	3.0	↑	21.7%	↑	0.7
	その他職員 合計		2,184	623	40	8	1,330	1,875	2,855	98.3%	3.7	75.7%	3.1	↑	22.6%	↑
病室環境・施設面	問07.01 病室での過ごしやすさはいかがですか	273	183	26	3	10	10	485	94.0%	3.5	65.8%	2.9	↑	28.2%	↑	0.6
	問07.02 病室および院内清掃の状態はいかがですか	308	155	22	6	4	10	491	94.3%	3.6	71.7%	3.0	↑	22.6%	↑	0.6
	問07.03 ベッド周りの設備(TV、冷蔵庫等)はいかがですか	289	162	24	7	13	10	482	93.6%	3.5	66.5%	2.9	↑	27.1%	↑	0.6
	問07.04 トイレや浴室などの設備はいかがですか	269	158	45	10	10	13	482	88.6%	3.4	62.5%	2.8	↑	26.1%	↑	0.6
	問07.05 案内板などのわかりやすさはいかがですか	193	195	47	10	41	19	445	87.2%	3.3	51.8%	2.6	↑	35.4%	↑	0.7
	問07.06 自動販売機についてはいかがですか	207	174	41	4	53	26	426	89.4%	3.4	-	-	-	-	-	-
	問07.07 デイルームについてはいかがですか	133	79	13	1	48	231	226	93.8%	3.5	64.8%	2.9	↑	29.0%	↑	0.6
	問07.08 禁煙対策についてはいかがですか	301	54	5	7	81	57	367	96.7%	3.8	74.6%	3.1	↑	22.1%	↑	0.7
	問07.09 空調についてはいかがですか	255	154	41	5	21	29	455	89.9%	3.4	59.6%	2.7	↑	30.3%	↑	0.7
	問07.10 消灯時間についてはいかがですか	285	158	23	4	14	21	470	94.3%	3.5	54.4%	2.7	↑	39.9%	↑	0.8
	病室環境・施設面 合計		2,513	1,472	287	57	295	426	4,329	92.1%	3.5	63.2%	2.8	↑	28.9%	↑
スサ院部 内門ビの	問08.01 院内のサービス部門はいかがですか	219	154	10	2	62	58	385	96.9%	3.5	64.0%	2.8	↑	32.9%	↑	0.7
	院内のサービス部門 合計		219	154	10	2	62	58	385	96.9%	3.5	64.0%	2.8	↑	32.9%	↑
評総 価合	問09.01 当院に満足されていますか	298	175	10	-	6	16	483	97.9%	3.6	82.8%	3.1	↑	15.1%	↑	0.5
	総合評価 合計		298	175	10	-	6	16	483	97.9%	3.6	82.8%	3.1	↑	15.1%	↑

●有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数の合計
 ●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「どちらかという満足」と答えた数の割合
 ●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）
 ※R3年度は「非常に満足、満足、普通、不満」の4段階でアンケートをとっています。今年度と尺度が異なるため、ご注意ください。

Ⅲ. 調査結果（詳細）

<調査結果（詳細）の見方>



①満足率

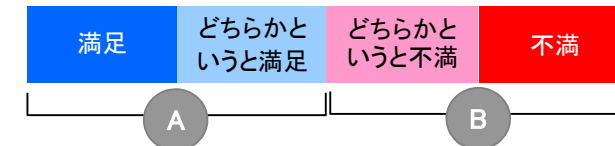
カテゴリ合計の「満足」、「どちらかという満足」と回答された割合。

②各設問の回答比率

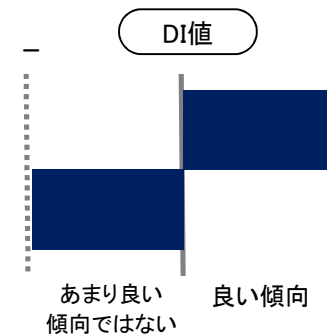
各設問の回答者数の割合を表示させています。

③DI値

DI値とはデフュージョン・インデックス(Diffusion Index)の略です。ある事柄に対して「満足」、「どちらかという満足」の回答割合から、「どちらかという不満」「不満」の回答割合を引いた値。



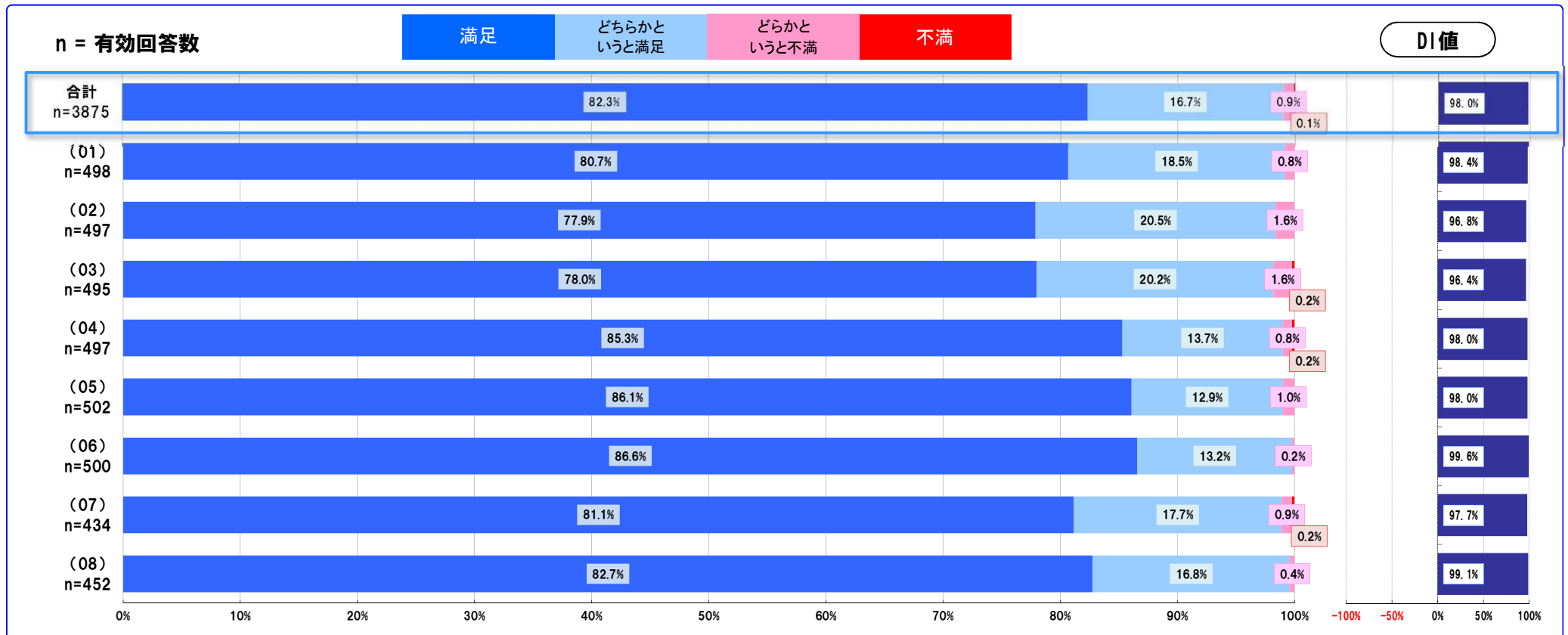
DI値はA-Bで求められます。



1. 医師

- (01) 問03.01 症状など話をよく聞いてくれますか
- (02) 問03.02 病状、検査、手術などの説明はいかがですか
- (03) 問03.03 質問に対する説明はいかがですか
- (04) 問03.04 態度はいかがですか
- (05) 問03.05 言葉遣いはいかがですか
- (06) 問03.06 身だしなみはいかがですか
- (07) 問03.07 ご家族への説明はいかがですか
- (08) 問03.08 プライバシー保護についてはいかがですか

1. 医師		前回差異
満足率	99.0%	↑+12.3%
R3年度	86.7%	

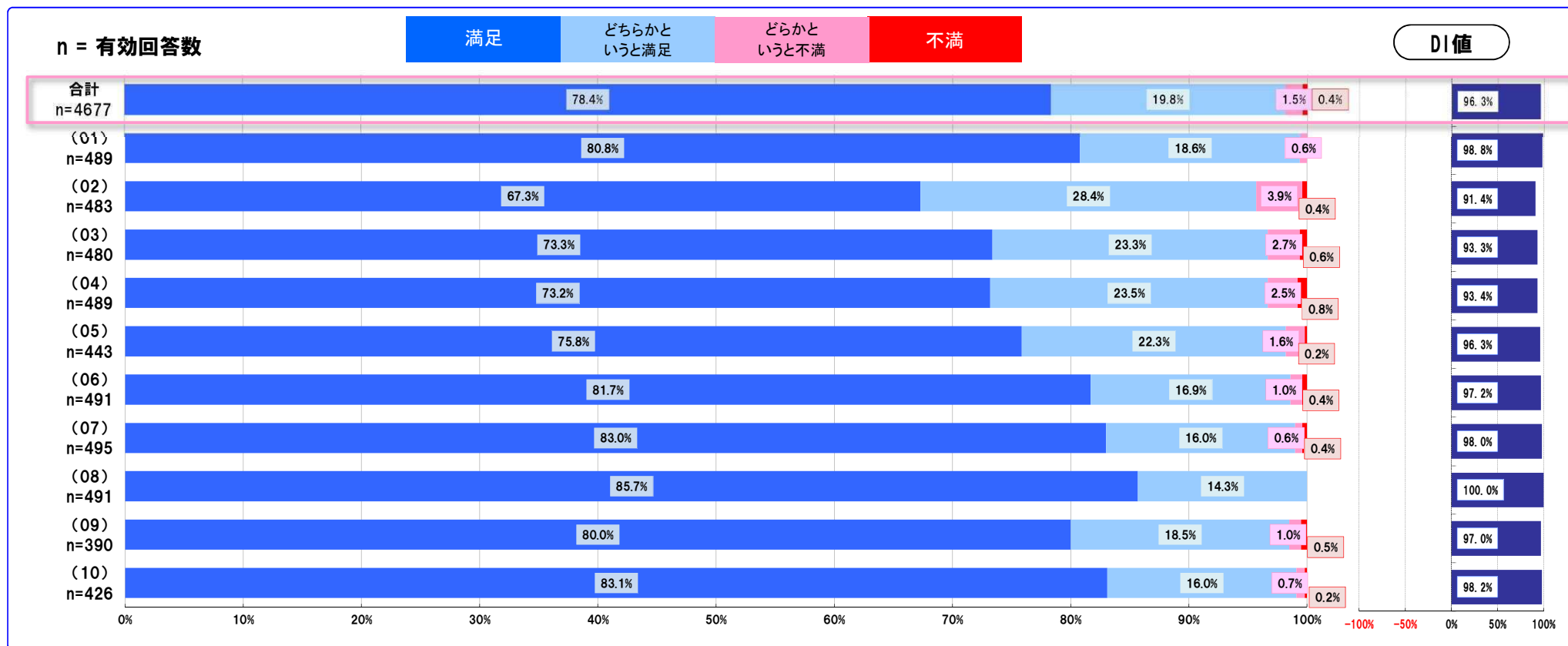


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

2. 看護師

- (01) 問04.01 入院生活や検査・処置・治療についての説明や質問への対応はいかがですか
- (02) 問04.02 スタッフ間の連携や連絡はいかがですか
- (03) 問04.03 依頼された用件やナースコールへの対応はいかがですか
- (04) 問04.04 入院生活が安全に、気持ちよく過ごせるような環境の提供はいかがですか
- (05) 問04.05 あなたに必要な看護ケア（身体を拭く、洗髪、食事・排泄の介助等）はいかがですか
- (06) 問04.06 態度はいかがですか
- (07) 問04.07 言葉遣いはいかがですか
- (08) 問04.08 身だしなみはいかがですか
- (09) 問04.09 ご家族への対応はいかがですか
- (10) 問04.10 プライバシー保護についてはいかがですか

2. 看護師		前回差異
満足率	98.2%	↑ +14.9%
R3年度	83.3%	

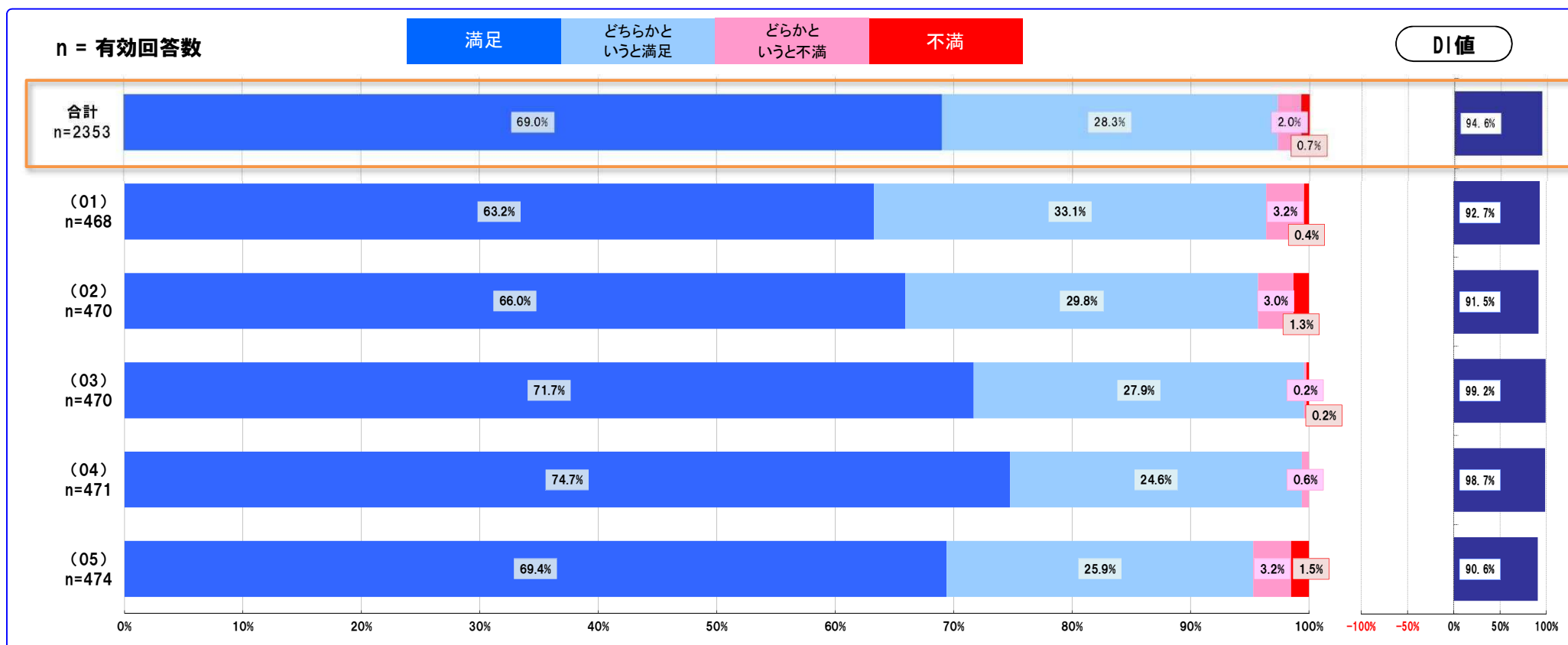


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

3. 窓口事務職員

- (01) 問05.01 窓口職員からの説明はいかがですか
- (02) 問05.02 態度はいかがですか
- (03) 問05.03 言葉遣いはいかがですか
- (04) 問05.04 身だしなみはいかがですか
- (05) 問05.05 入院時の手続きはいかがですか

3. 窓口事務職員		前回差異
満足率	97.3%	↑+26.9%
R3年度	70.4%	

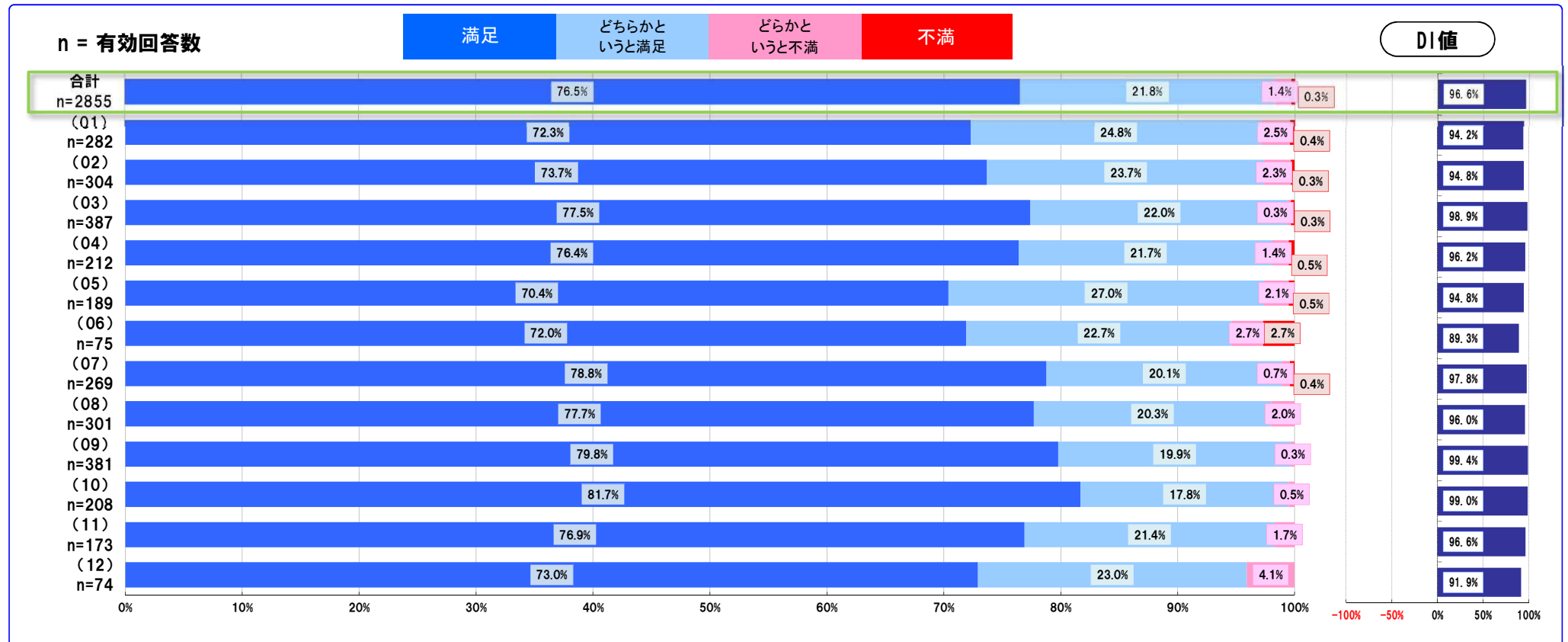


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

4. その他職員

- (01) 問06.01.01 (説明) ①臨床検査技師
- (02) 問06.01.02 (説明) ②診療放射線技師
- (03) 問06.01.03 (説明) ③薬剤師
- (04) 問06.01.04 (説明) ④リハビリ等療法士
- (05) 問06.01.05 (説明) ⑤栄養士
- (06) 問06.01.06 (説明) ⑥その他
- (07) 問06.02.01 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ①臨床検査技師
- (08) 問06.02.02 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ②診療放射線技師
- (09) 問06.02.03 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ③薬剤師
- (10) 問06.02.04 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ④リハビリ等療法士
- (11) 問06.02.05 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ⑤栄養士
- (12) 問06.02.06 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ⑥その他

4. その他職員		前回差異
満足率	98.3%	↑+22.6%
R3年度	75.7%	

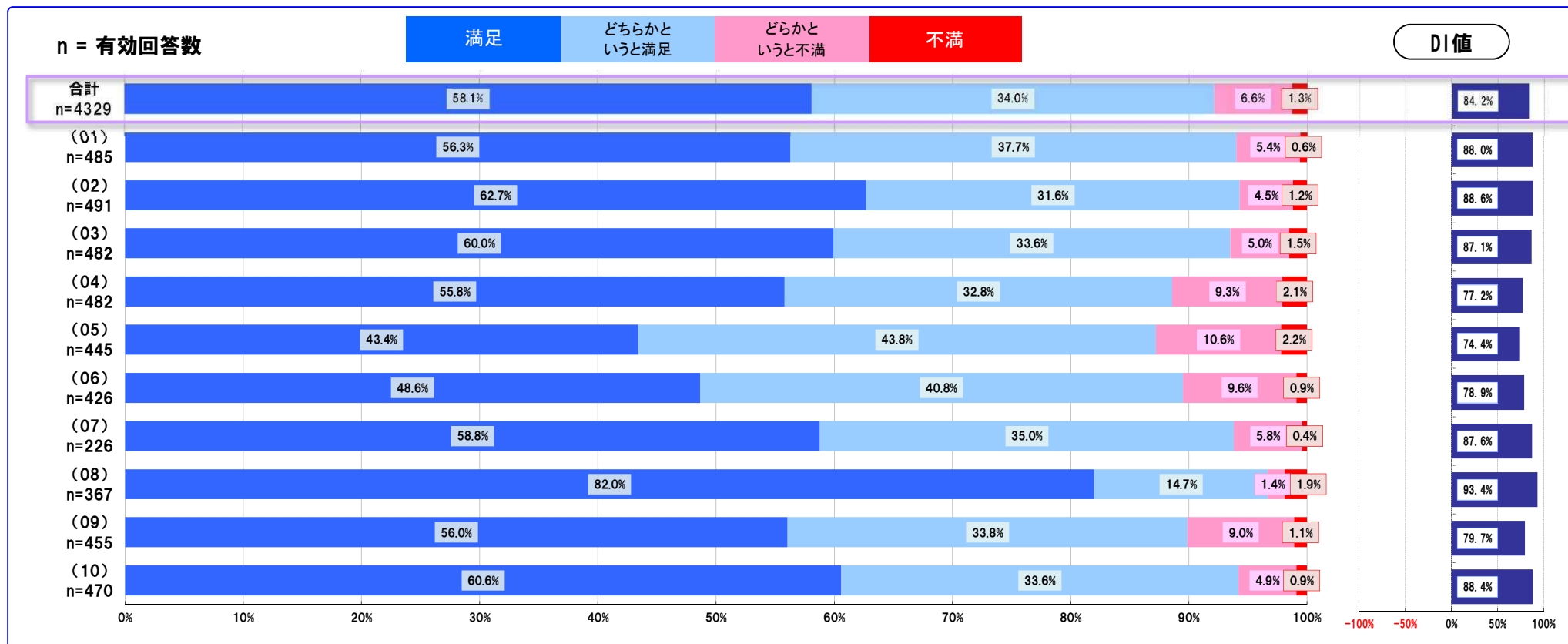


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

5. 病室環境・施設面

- (01) 問07.01 病室での過ごしやすさはいかがですか
- (02) 問07.02 病室および院内清掃の状態はいかがですか
- (03) 問07.03 ベッド周りの設備（TV、冷蔵庫等）はいかがですか
- (04) 問07.04 トイレや浴室などの設備はいかがですか
- (05) 問07.05 案内板などのわかりやすさはいかがですか
- (06) 問07.06 自動販売機についてはいかがですか
- (07) 問07.07 デイルームについてはいかがですか
- (08) 問07.08 禁煙対策についてはいかがですか
- (09) 問07.09 空調についてはいかがですか
- (10) 問07.10 消灯時間についてはいかがですか

5. 病室環境・施設面		前回差異
満足率	92.1%	↑ +28.9%
R3年度	63.2%	

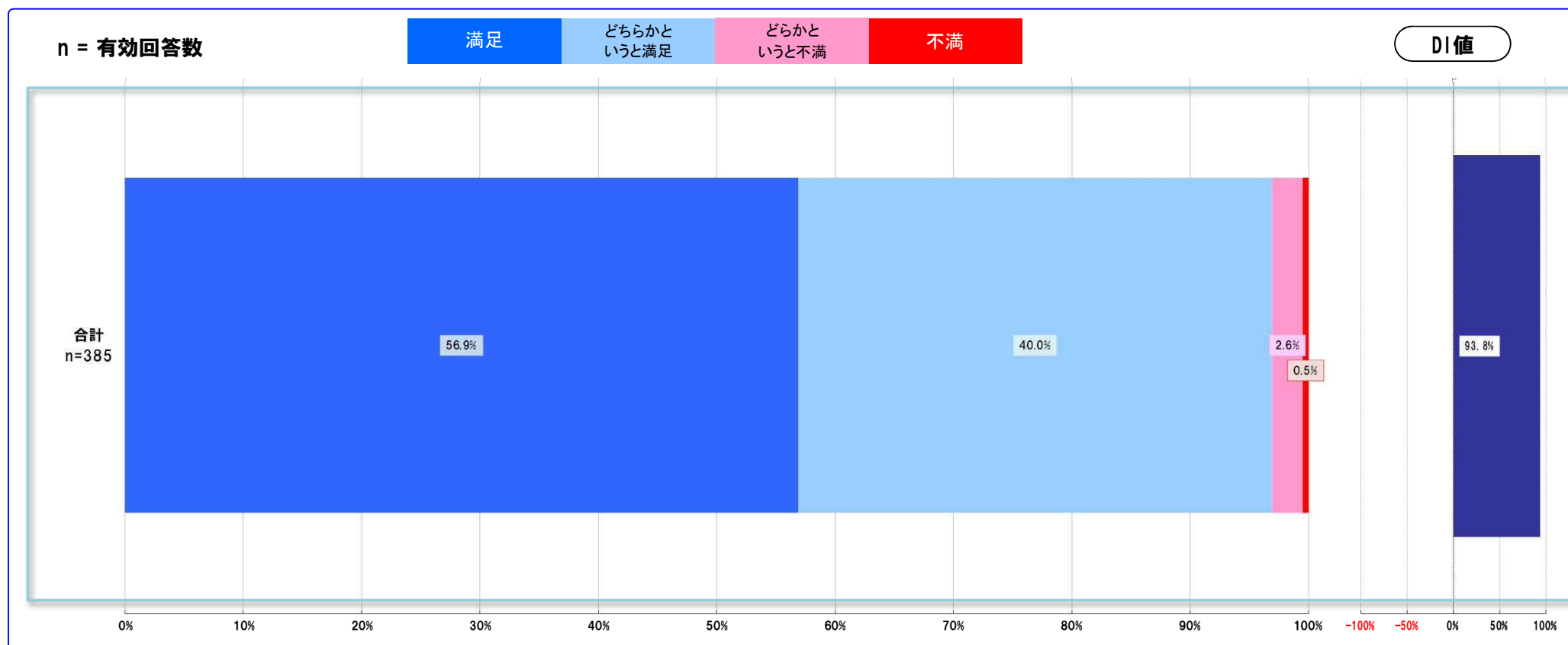


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

6. 院内のサービス部門

(01) 問08.01 院内のサービス部門はいかがですか

6. 院内のサービス部門		前回差異
満足率	96.9%	↑+32.9%
R3年度	64.0%	

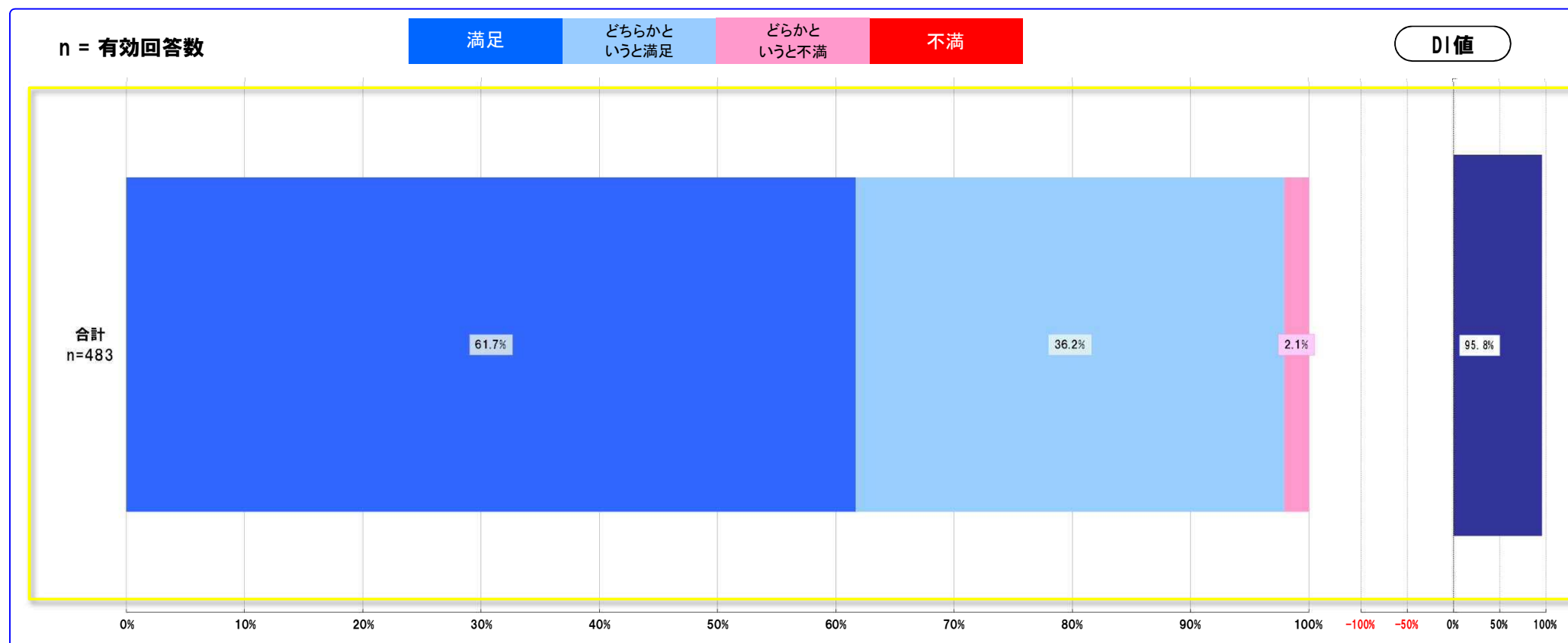


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

7. 総合評価

(01) 問09.01 当院に満足されていますか

7. 総合評価		前回差異
満足率	97.9%	↑+15.1%
R3年度	82.8%	



※「わからない」、「無回答」は集計対象外

総合評価_10点満点で評価すると何点ぐらいになりますか

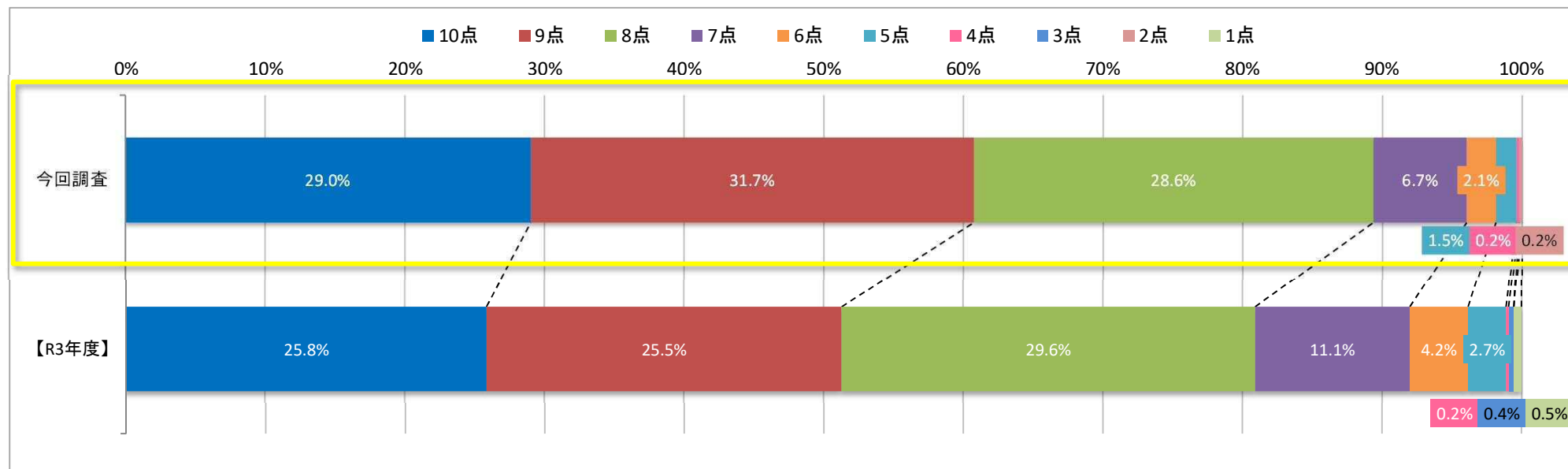
	回答数	比率(%)	【R3年度】 回答数	【R3年度】 比率(%)
10点	139	29.0%	142	25.8%
9点	152	31.7%	140	25.5%
8点	137	28.6%	163	29.6%
7点	32	6.7%	61	11.1%
6点	10	2.1%	23	4.2%
5点	7	1.5%	15	2.7%
4点	1	0.2%	1	0.2%
3点	-	0.0%	2	0.4%
2点	1	0.2%	-	0.0%
1点	-	0.0%	3	0.5%
有効回答数	479	100.0%	550	100.0%
平均点	8.7点		8.4点	
無回答	26	-	24	-

総合評価（平均点数）前年比較

今年度
平均点数 **8.7点**

R3年度
平均点数 **8.4点**

前年度との差異 **0.3点**



VI. クロス集計（性別・年齢）

回答者情報
問01.01
性別

問01.02
年齢

問01.03
病棟

		全体	男性	女性	無回答
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示					
全体		505	266	227	12
			54.0	46.0	
性別	男性	266	266	-	-
			100.0	-	-
	女性	227	-	227	-
			-	100.0	
	無回答	12	-	-	12
			-	-	
年齢	19歳以下	58	30	28	-
			51.7	48.3	
	20代	15	4	11	-
			26.7	73.3	
	30代	42	6	34	2
			15.0	85.0	
	40代	38	19	19	-
			50.0	50.0	
	50代	46	31	15	-
			67.4	32.6	
60代	90	54	35	1	
		60.7	39.3		
70代	145	88	53	4	
		62.4	37.6		
80歳以上	70	34	31	5	
		52.3	47.7		
	無回答	1	-	1	-
			-	100.0	

	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
全体	58	15	42	38	46	90	145	70	1
	11.5	3.0	8.3	7.5	9.1	17.9	28.8	13.9	
性別	30	4	6	19	31	54	88	34	-
	11.3	1.5	2.3	7.1	11.7	20.3	33.1	12.8	
	28	11	34	19	15	35	53	31	1
	12.4	4.9	15.0	8.4	6.6	15.5	23.5	13.7	
	-	-	2	-	-	1	4	5	-
	-	-	16.7	-	-	8.3	33.3	41.7	
年齢	58	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
	-	15	-	-	-	-	-	-	-
	-	100.0	-	-	-	-	-	-	
	-	-	42	-	-	-	-	-	-
	-	-	100.0	-	-	-	-	-	
	-	-	-	38	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.0	-	-	-	-	
	-	-	-	-	46	-	-	-	-
	-	-	-	-	100.0	-	-	-	
	-	-	-	-	-	90	-	-	-
	-	-	-	-	-	100.0	-	-	
	-	-	-	-	-	-	145	-	-
	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
	-	-	-	-	-	-	-	70	-
	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
	-	-	-	-	-	-	-	-	1

	A棟6階 (MFI CUを含む)	A棟6階 (NICU・ GCU)	A棟7階	A棟8階	A棟9階	A棟10階	A棟11階	A棟12階	B棟3階	B棟4階	B棟5階	B棟6階	B棟7階	B棟8階	B棟9階	B棟10階	無回答
全体	31	-	11	-	48	26	18	58	32	29	44	41	28	40	28	20	41
	6.3	-	2.2	-	9.7	5.3	3.6	11.7	6.5	5.9	8.9	8.3	5.7	8.1	5.7	4.0	8.3
性別	-	-	1	-	26	17	7	36	19	17	27	21	12	16	17	18	25
	-	-	0.4	-	10.0	6.6	2.7	13.9	7.3	6.6	10.4	8.1	4.6	6.2	6.6	6.9	9.7
	30	-	10	-	22	9	10	20	13	11	17	18	15	24	10	2	14
	13.3	-	4.4	-	9.8	4.0	4.4	8.9	5.8	4.9	7.6	8.0	6.7	10.7	4.4	0.9	6.2
	1	-	-	-	-	-	1	2	-	1	-	2	1	-	1	-	2
	9.1	-	-	-	-	-	9.1	18.2	-	9.1	-	18.2	9.1	-	9.1	-	18.2
年齢	1	-	7	-	40	-	1	-	-	-	1	-	3	2	3	-	-
	1.7	-	12.1	-	69.0	-	1.7	-	-	-	1.7	-	5.2	3.4	5.2	-	-
	6	-	-	-	1	1	-	1	4	-	1	-	-	-	-	-	1
	40.0	-	-	-	6.7	6.7	-	6.7	26.7	-	6.7	-	-	-	-	-	6.7
	16	-	2	-	1	2	-	-	5	2	3	1	7	1	-	1	-
	39.0	-	4.9	-	2.4	4.9	-	-	12.2	4.9	7.3	2.4	17.1	2.4	-	2.4	-
	5	-	-	-	4	2	3	4	1	2	1	4	3	3	-	2	1
	14.3	-	-	-	11.4	5.7	8.6	11.4	2.9	5.7	2.9	11.4	8.6	8.6	-	5.7	2.9
	2	-	-	-	-	3	3	9	7	3	-	2	3	4	2	2	4
	4.5	-	-	-	-	6.8	6.8	20.5	15.9	6.8	-	4.5	6.8	9.1	4.5	4.5	9.1
	-	-	-	-	-	6	3	12	7	9	7	14	5	5	8	6	8
	-	-	-	-	-	6.7	3.3	13.3	7.8	10.0	7.8	15.6	5.6	5.6	8.9	6.7	8.9
	1	-	-	-	1	9	7	22	8	7	20	14	3	19	8	7	17
	0.7	-	-	-	0.7	6.3	4.9	15.4	5.6	4.9	14.0	9.8	2.1	13.3	5.6	4.9	11.9
	-	-	1	-	1	3	1	10	-	6	11	6	4	6	7	2	10
	-	-	1.5	-	1.5	4.4	1.5	14.7	-	8.8	16.2	8.8	5.9	8.8	10.3	2.9	14.7
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

回答者情報
問01.04
入院科

		全体	総合診療	第一内科	第二内科	第三内科	呼吸器感染症内科	精神科神経科	小児科	第一外科	第二外科	整形外科	形成外科	皮膚科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線科	産科婦人科(MFICU)	麻酔科蘇生科	脳神経外科	歯科口腔外科	脳神経内科	救急科	NICU・GCU	その他	無回答	
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																												
全体		505	4	32	29	28	17	1	35	34	52	45	15	7	26	46	28	-	32	1	15	12	11	-	8	-	27	
			0.8	6.7	6.1	5.9	3.6	0.2	7.3	7.1	10.9	9.4	3.1	1.5	5.4	9.6	5.9	-	6.7	0.2	3.1	2.5	2.3	-	1.7	-		
性別	男性	266	1	21	22	18	11	-	21	20	29	22	7	3	19	27	20	-	-	-	6	5	7	-	-	-	7	
			0.4	8.1	8.5	6.9	4.2	-	8.1	7.7	11.2	8.5	2.7	1.2	7.3	10.4	7.7	-	-	-	2.3	1.9	2.7	-	-	-		
	女性	227	3	10	7	10	6	1	14	14	21	22	8	3	7	17	7	-	31	1	7	7	4	-	8	-	19	
			1.4	4.8	3.4	4.8	2.9	0.5	6.7	6.7	10.1	10.6	3.8	1.4	3.4	8.2	3.4	-	14.9	0.5	3.4	3.4	1.9	-	3.8	-		
	無回答	12	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	2	1	-	1	-	2	-	-	-	-	-	1	
			-	9.1	-	-	-	-	-	-	18.2	9.1	-	9.1	-	18.2	9.1	-	9.1	-	18.2	-	-	-	-	-		
年齢	19歳以下	58	-	-	-	-	-	-	33	1	-	5	1	-	1	-	4	-	1	-	1	2	-	-	5	-	4	
			-	-	-	-	-	-	61.1	1.9	-	9.3	1.9	-	1.9	-	7.4	-	1.9	-	1.9	3.7	-	-	9.3	-		
	20代	15	-	1	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	6	-	-	2	1	-	-	-	-	
			-	6.7	-	26.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.7	-	-	40.0	-	-	13.3	6.7	-	-	-	-	
	30代	42	-	-	1	5	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	-	20	-	-	3	2	-	2	-	5	
			-	-	2.7	13.5	-	-	-	-	-	2.7	2.7	-	-	-	5.4	-	54.1	-	-	8.1	5.4	-	5.4	-		
	40代	38	-	2	3	1	1	-	2	1	3	4	2	1	1	3	4	-	4	1	2	-	-	-	-	-	3	
			-	5.7	8.6	2.9	2.9	-	5.7	2.9	8.6	11.4	5.7	2.9	2.9	8.6	11.4	-	11.4	2.9	5.7	-	-	-	-	-		
	50代	46	-	3	4	5	1	-	-	-	2	4	1	-	2	9	5	-	-	-	3	-	3	-	-	-	4	
			-	7.1	9.5	11.9	2.4	-	-	-	4.8	9.5	2.4	-	4.8	21.4	11.9	-	-	-	7.1	-	7.1	-	-	-		
60代	90	-	7	6	8	2	1	-	7	16	6	4	3	5	11	5	-	-	-	3	1	3	-	-	-	2		
		-	8.0	6.8	9.1	2.3	1.1	-	8.0	18.2	6.8	4.5	3.4	5.7	12.5	5.7	-	-	-	3.4	1.1	3.4	-	-	-			
70代	145	1	11	10	5	11	-	-	15	23	20	2	2	12	15	4	-	1	-	5	1	2	-	-	-	5		
			0.7	7.9	7.1	3.6	7.9	-	10.7	16.4	14.3	1.4	1.4	8.6	10.7	2.9	-	0.7	-	3.6	0.7	1.4	-	-	-			
80歳以上	70	3	8	5	-	2	-	-	10	8	5	4	1	5	7	4	-	-	-	1	3	-	-	-	-	4		
			4.5	12.1	7.6	-	3.0	-	15.2	12.1	7.6	6.1	1.5	7.6	10.6	6.1	-	-	-	1.5	4.5	-	-	-	-			
	無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-		
			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-			

問02
この病院を選ばれた理由をお書きください。(複数回答可)

他の医療機関からの紹介	良い医師がいるから	評判が良いから	家族や知人の勧めで	ら	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	ホームページを見て	医療施設や設備が良いから	その他	無回答
405	84	29	32	21	10	2	62	53		6
58.0	12.0	4.2	4.6	3.0	1.4	0.3	8.9	7.6		
218	43	20	16	5	4	-	34	29		5
59.1	11.7	5.4	4.3	1.4	1.1	-	9.2	7.9		
179	39	9	14	16	6	2	27	22		1
57.0	12.4	2.9	4.5	5.1	1.9	0.6	8.6	7.0		
8	2	-	2	-	-	-	1	2		-
53.3	13.3	-	13.3	-	-	-	6.7	13.3		
50	3	-	1	3	1	-	3	7		2
73.5	4.4	-	1.5	4.4	1.5	-	4.4	10.3		
13	-	-	-	-	-	-	1	3		-
76.5	-	-	-	-	-	-	5.9	17.6		
33	5	3	2	7	1	-	7	6		-
51.6	7.8	4.7	3.1	10.9	1.6	-	10.9	9.4		
33	4	-	2	1	-	1	3	4		-
68.8	8.3	-	4.2	2.1	-	2.1	6.3	8.3		
37	4	2	4	2	-	1	4	7		1
60.7	6.6	3.3	6.6	3.3	-	1.6	6.6	11.5		
73	18	7	6	2	2	-	11	6		1
58.4	14.4	5.6	4.8	1.6	1.6	-	8.8	4.8		
108	34	14	12	5	4	-	27	14		1
49.5	15.6	6.4	5.5	2.3	1.8	-	12.4	6.4		
57	16	3	5	1	2	-	6	6		1
59.4	16.7	3.1	5.2	1.0	2.1	-	6.3	6.3		
1	-	-	-	-	-	-	-	-		-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-		

医師

問3.01

症状など話をよく聞いてくれますか

問3.02

病状、検査、手術などの説明はいかがですか

問3.03

質問に対する説明はいかがですか

問3.04

態度はいかがですか

問3.05

言葉遣いはいかがですか

		問3.01						問3.02						問3.03						問3.04						問3.05						
		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答						
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																
全体		505	402	92	4	-	5	2	387	102	8	-	4	4	386	100	8	1	8	2	424	68	4	1	6	2	432	65	5	-	2	1
性別	男性	266	212	46	3	-	3	2	203	54	5	-	2	2	203	50	6	-	5	2	220	38	3	-	4	1	229	32	4	-	-	1
	女性	227	182	42	1	-	2	-	175	45	3	-	2	2	174	48	2	-	3	-	194	28	1	1	2	1	194	30	1	-	2	-
	無回答	12	8	4	-	-	-	-	9	3	-	-	-	-	9	2	-	1	-	-	10	2	-	-	-	-	9	3	-	-	-	-
年齢	19歳以下	58	50	8	-	-	-	-	44	14	-	-	-	-	47	9	2	-	-	-	49	8	-	-	1	-	49	8	1	-	-	-
	20代	15	12	3	-	-	-	-	13	2	-	-	-	-	13	2	-	-	-	-	14	-	1	-	-	-	14	1	-	-	-	-
	30代	42	33	9	-	-	-	-	33	9	-	-	-	-	35	7	-	-	-	-	37	5	-	-	-	-	37	5	-	-	-	-
	40代	38	31	7	-	-	-	-	32	6	-	-	-	-	32	6	-	-	-	-	33	5	-	-	-	-	35	3	-	-	-	-
	50代	46	35	10	1	-	-	-	32	13	1	-	-	-	33	12	1	-	-	-	33	13	-	-	-	-	34	11	1	-	-	-
	60代	90	66	21	1	-	2	-	63	23	2	-	1	1	62	22	4	-	2	-	74	13	2	-	1	-	72	17	-	-	1	-
	70代	145	111	28	2	-	2	2	111	25	4	-	2	3	110	29	1	-	3	2	126	14	1	1	2	1	131	10	3	-	-	1
	80歳以上	70	63	6	-	-	1	-	58	10	1	-	1	-	53	13	-	1	3	-	57	10	-	-	2	1	59	10	-	-	1	-
	無回答	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-

医師

問03.06
身だしなみはいかがですか

問03.07
ご家族への説明はいかがですか

問03.08
プライバシー保護についてはいかが
ですか

		全体	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示								
全体		505	433 86.6	66 13.2	1 0.2	-	4	1
性別	男性	266	226 85.6	37 14.0	1 0.4	-	1	1
	女性	227	198 88.4	26 11.6	-	-	3	-
	無回答	12	9 75.0	3 25.0	-	-	-	-
年齢	19歳以下	58	51 87.9	7 12.1	-	-	-	-
	20代	15	14 93.3	1 6.7	-	-	-	-
	30代	42	38 90.5	4 9.5	-	-	-	-
	40代	38	35 92.1	3 7.9	-	-	-	-
	50代	46	34 73.9	12 26.1	-	-	-	-
	60代	90	74 83.1	15 16.9	-	-	1	-
	70代	145	128 89.5	14 9.8	1 0.7	-	1	1
	80歳以上	70	58 85.3	10 14.7	-	-	2	-
	無回答	1	1 100.0	-	-	-	-	-

	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答
全体	352 81.1	77 17.7	4 0.9	1 0.2	51	20
性別	180 80.4	39 17.4	4 1.8	1 0.4	29	13
女性	164 82.4	35 17.6	-	-	21	7
無回答	8 72.7	3 27.3	-	-	1	-
年齢	46 82.1	10 17.9	-	-	2	-
20代	13 92.9	-	1 7.1	-	1	-
30代	27 77.1	8 22.9	-	-	5	2
40代	27 87.1	4 12.9	-	-	7	-
50代	25 69.4	10 27.8	1 2.8	-	10	-
60代	61 76.3	19 23.8	-	-	7	3
70代	101 85.6	14 11.9	2 1.7	1 0.8	14	13
80歳以上	51 81.0	12 19.0	-	-	5	2
無回答	1 100.0	-	-	-	-	-

	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答
全体	374 82.7	76 16.8	2 0.4	-	46	7
性別	197 83.8	36 15.3	2 0.9	-	27	4
女性	170 82.5	36 17.5	-	-	18	3
無回答	7 63.6	4 36.4	-	-	1	-
年齢	48 87.3	6 10.9	1 1.8	-	3	-
20代	12 85.7	2 14.3	-	-	1	-
30代	30 76.9	9 23.1	-	-	3	-
40代	33 91.7	3 8.3	-	-	2	-
50代	31 73.8	10 23.8	1 2.4	-	4	-
60代	64 81.0	15 19.0	-	-	10	1
70代	103 83.7	20 16.3	-	-	16	6
80歳以上	52 82.5	11 17.5	-	-	7	-
無回答	1 100.0	-	-	-	-	-

看護師

問04.01

入院生活や検査・処置・治療についての説明や質問への対応はいかがですか

問04.02

スタッフ間の連携や連絡はいかがですか

問04.03

依頼された用件やナースコールへの対応はいかがですか

問04.04

入院生活が安全に、気持ちよく過ごせるような環境の提供はいかがですか

問04.05

あなたに必要な看護ケア（身体を拭く、洗髪、食事・排泄の介助等）は

		問04.01						問04.02						問04.03						問04.04						問04.05						
		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答						
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																
全体		505	395	91	3	-	9	7	325	137	19	2	15	7	352	112	13	3	18	7	358	115	12	4	8	8	336	99	7	1	28	34
			80.8	18.6	0.6	-			67.3	28.4	3.9	0.4			73.3	23.3	2.7	0.6			73.2	23.5	2.5	0.8			75.8	22.3	1.6	0.2		
性別	男性	266	207	48	3	-	6	2	175	66	12	1	10	2	188	53	8	2	12	3	185	61	8	3	5	4	179	47	7	-	23	10
	女性	227	182	38	-	-	2	5	144	67	6	1	4	5	158	56	4	-	5	4	166	52	3	-	2	4	150	48	-	-	5	24
	無回答	12	6	5	-	-	1	-	6	4	1	-	1	-	6	3	1	1	1	-	7	2	1	1	1	-	7	4	-	1	-	-
			54.5	45.5	-	-			54.5	36.4	9.1	-			54.5	27.3	9.1	9.1			63.6	18.2	9.1	9.1			58.3	33.3	-	8.3		
年齢	19歳以下	58	47	8	-	-	2	1	38	15	2	-	2	1	41	14	1	-	2	-	41	15	-	-	2	-	41	13	-	-	3	1
	20代	15	13	2	-	-	-	-	10	4	-	-	1	-	13	2	-	-	-	-	12	1	1	-	-	1	13	-	-	-	2	-
	30代	42	36	6	-	-	-	-	28	13	-	1	-	-	32	9	-	-	1	-	32	8	2	-	-	-	33	6	-	-	2	1
	40代	38	33	5	-	-	-	-	29	8	1	-	-	-	29	8	-	-	1	-	28	9	-	1	-	-	30	7	-	-	-	1
	50代	46	32	13	-	-	1	-	21	19	4	-	2	-	25	15	2	1	3	-	23	20	3	-	-	-	21	16	1	-	8	-
	60代	90	63	23	2	-	1	1	57	26	6	-	-	1	56	27	3	1	1	2	57	26	3	1	1	2	58	20	3	-	3	6
	70代	145	118	20	-	-	3	4	97	34	3	1	6	4	107	24	4	1	5	4	114	23	1	1	3	3	96	21	-	1	8	19
	80歳以上	70	52	14	1	-	2	1	44	18	3	-	4	1	48	13	3	-	5	1	50	13	2	1	2	2	43	16	3	-	2	6
	無回答	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
			100.0	-	-	-			100.0	-	-	-			100.0	-	-	-			100.0	-	-	-			100.0	-	-	-		

看護師
問04.06
態度はいかがですか

問04.07
言葉遣いはいかがですか

問04.08
身だしなみはいかがですか

問04.09
ご家族への対応はいかがですか

問04.10
プライバシー保護についてはいかが
ですか

		問04.06						問04.07						問04.08						問04.09						問04.10						
		全体	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答						
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示																																
全体		505	401	83	5	2	7	7	411	79	3	2	2	8	421	70	-	-	4	10	312	72	4	2	74	41	354	68	3	1	63	16
性別	男性	266	218	35	4	1	6	2	223	36	2	1	1	3	225	33	-	-	3	5	164	32	4	1	47	18	189	34	1	1	37	4
	女性	227	175	46	-	1	1	4	180	40	1	1	1	4	188	34	-	-	1	4	142	38	-	1	25	21	159	31	2	-	24	11
	無回答	12	8	2	1	-	-	1	8	3	-	-	-	1	8	3	-	-	-	1	6	2	-	-	2	2	6	3	-	-	2	1
年齢	19歳以下	58	47	8	-	-	3	-	48	8	1	-	1	-	49	6	-	-	2	1	47	7	1	-	2	1	48	6	-	-	3	1
	20代	15	14	-	-	-	1	-	14	1	-	-	-	-	14	1	-	-	-	-	11	1	1	-	2	-	13	1	-	-	1	-
	30代	42	34	8	-	-	-	-	35	7	-	-	-	-	36	6	-	-	-	-	28	6	-	-	7	1	30	7	1	-	4	-
	40代	38	31	7	-	-	-	-	31	7	-	-	-	-	33	5	-	-	-	-	25	5	-	-	6	2	30	5	-	-	3	-
	50代	46	32	12	1	-	1	-	34	12	-	-	-	-	36	10	-	-	-	-	20	10	-	1	15	-	26	10	1	1	8	-
	60代	90	64	23	-	1	-	2	66	21	-	1	-	2	67	20	-	-	-	3	54	15	1	-	10	10	57	16	-	-	13	4
	70代	145	124	13	2	1	1	4	128	11	-	1	-	5	125	15	-	-	-	5	82	17	-	1	24	21	98	15	-	-	23	9
	80歳以上	70	54	12	2	-	1	1	54	12	2	-	1	1	60	7	-	-	2	1	44	11	1	-	8	6	51	8	1	-	8	2
	無回答	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	

窓口事務職員（総合受付及び各外来受付）

問05.01

窓口職員からの説明はいかがですか

問05.02

態度はいかがですか

問05.03

言葉遣いはいかがですか

問05.04

身だしなみはいかがですか

問05.05

入院時の手続きはいかがですか

		問05.01							問05.02						問05.03						問05.04						問05.05					
		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答						
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																
全体		505	296	155	15	2	24	13	310	140	14	6	22	13	337	131	1	1	22	13	352	116	3	-	22	12	329	123	15	7	17	14
性別	男性	266	158	82	7	1	15	3	170	68	8	4	13	3	182	66	1	1	13	3	185	63	3	-	12	3	180	58	8	5	10	5
	女性	227	133	69	7	1	8	9	135	68	5	2	8	9	149	61	-	-	8	9	161	49	-	-	9	8	143	62	6	2	6	8
	無回答	12	5	4	1	-	1	1	5	4	1	-	1	1	6	4	-	-	1	1	6	4	-	-	1	1	6	3	1	-	1	1
年齢	19歳以下	58	39	10	5	-	3	1	41	8	2	3	3	1	43	11	-	-	3	1	46	7	1	-	3	1	41	12	1	2	1	1
	20代	15	9	5	1	-	-	-	11	3	1	-	-	-	13	2	-	-	-	-	14	1	-	-	-	-	9	5	-	-	1	-
	30代	42	24	14	1	1	2	-	21	17	1	1	2	-	27	13	-	-	2	-	32	9	-	-	1	-	27	11	3	-	1	-
	40代	38	23	12	-	-	3	-	23	12	-	1	2	-	25	10	-	1	2	-	26	9	-	-	3	-	26	9	-	1	2	-
	50代	46	21	20	1	1	3	-	23	18	2	1	2	-	26	17	1	-	2	-	26	16	1	-	3	-	25	13	4	-	3	1
	60代	90	47	36	3	-	3	1	50	34	2	-	3	1	54	33	-	-	2	1	54	32	1	-	2	1	53	30	3	1	1	2
	70代	145	88	40	3	-	6	8	92	34	4	-	7	8	97	32	-	-	8	8	101	30	-	-	7	7	98	30	3	3	4	7
	80歳以上	70	44	18	1	-	4	3	48	14	2	-	3	3	51	13	-	-	3	3	52	12	-	-	3	3	49	13	1	-	4	3
	無回答	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-

その他職員

問06.01.01

(説明) ①臨床検査技師

問06.01.02

(説明) ②診療放射線技師

問06.01.03

(説明) ③薬剤師

問06.01.04

(説明) ④リハビリ等療法士

問06.01.05

(説明) ⑤栄養士

		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答							
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示																																				
全体		505	204	70	7	1	116	107		224	72	7	1	101	100		300	85	1	1	55	63		162	46	3	1	143	150		133	51	4	1	166	150
			72.3	24.8	2.5	0.4				73.7	23.7	2.3	0.3				77.5	22.0	0.3	0.3				76.4	21.7	1.4	0.5				70.4	27.0	2.1	0.5		
性別	男性	266	129	32	5	1	50	49		141	37	4	-	40	44		165	41	1	-	28	31		94	25	2	1	65	79		74	32	1	1	82	76
	女性	227	72	36	2	-	61	56		80	32	3	1	57	54		130	41	-	1	25	30		66	21	1	-	72	67		57	18	2	-	79	71
	無回答	12	3	2	-	-	5	2		3	3	-	-	4	2		5	3	-	-	2	2		2	-	-	-	6	4		2	1	1	-	5	3
年齢	19歳以下	58	12	4	-	-	34	8		16	4	2	-	28	8		33	10	-	-	13	2		14	4	-	-	33	7		11	3	-	1	35	8
	20代	15	7	-	-	-	7	1		8	-	-	-	6	1		11	-	-	-	3	1		4	-	-	-	7	4		3	-	-	-	8	4
	30代	42	11	4	1	-	17	9		10	2	1	-	17	12		24	5	-	1	5	7		8	1	1	-	19	13		7	-	2	-	19	14
	40代	38	20	1	-	-	9	8		20	2	-	-	10	6		28	6	-	-	2	2		12	1	-	-	14	11		13	1	-	-	15	9
	50代	46	15	10	2	-	12	7		16	9	2	1	12	6		25	11	-	-	7	3		12	6	-	-	19	9		8	10	-	-	18	10
	60代	90	37	22	2	-	7	22		41	24	1	-	7	17		49	22	1	-	7	11		35	12	1	-	15	27		26	12	1	-	23	28
	70代	145	67	20	1	-	20	37		75	22	1	-	14	33		85	20	-	-	14	26		48	15	1	-	26	55		42	11	1	-	33	58
	80歳以上	70	35	9	1	1	9	15		38	9	-	-	6	17		45	11	-	-	3	11		29	6	-	1	10	24		23	14	-	-	14	19
	無回答	1	-	-	-	-	1	-		-	-	-	-	1	-		-	-	-	-	1	-		-	1	-	-	-	-		-	-	1	-	-	-

その他職員
問6.01.06
(説明)⑥その他

問6.02.01
(態度・言葉遣い・身だしなみ)①
臨床検査技師

問6.02.02
(態度・言葉遣い・身だしなみ)②
診療放射線技師

問6.02.03
(態度・言葉遣い・身だしなみ)③
薬剤師

問6.02.04
(態度・言葉遣い・身だしなみ)④
リハビリ等療法士

		問6.01.06						問6.02.01						問6.02.02						問6.02.03						問6.02.04						
		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答						
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																
全体		505	54	17	2	2	80	350	212	54	2	1	118	118	234	61	6	-	98	106	304	76	1	-	54	70	170	37	1	-	139	158
性別	男性	266	34	7	1	-	40	184	130	26	1	-	53	56	144	29	3	-	40	50	168	38	1	-	26	33	97	20	1	-	65	83
	女性	227	19	10	1	2	38	157	79	26	1	1	60	60	87	29	3	-	53	55	130	36	-	-	26	35	70	16	-	-	69	72
	無回答	12	1	-	-	-	2	9	3	2	-	-	5	2	3	3	-	-	5	1	6	2	-	-	2	2	3	1	-	-	5	3
年齢	19歳以下	58	3	-	-	-	19	36	12	2	-	-	36	8	16	3	2	-	28	9	34	9	-	-	13	2	14	2	-	-	33	9
	20代	15	2	-	-	-	5	8	7	-	-	-	7	1	8	-	-	-	6	1	11	-	-	-	3	1	5	-	-	-	7	3
	30代	42	4	-	1	-	7	30	12	3	1	1	16	9	11	2	1	-	16	12	26	4	-	-	5	7	9	1	-	-	18	14
	40代	38	8	1	1	1	4	23	20	-	-	-	10	8	21	1	-	-	10	6	28	6	-	-	2	2	12	1	-	-	14	11
	50代	46	3	2	-	1	13	27	18	11	-	-	11	6	19	8	2	-	11	6	29	9	-	-	6	2	13	6	-	-	18	9
	60代	90	11	5	-	-	14	60	38	17	1	-	9	25	41	23	1	-	7	18	48	20	1	-	8	13	33	11	1	-	15	30
	70代	145	15	5	-	-	11	114	66	14	-	-	19	46	76	17	-	-	13	39	79	20	-	-	13	33	53	11	-	-	24	57
	80歳以上	70	8	4	-	-	6	52	39	7	-	-	9	15	42	7	-	-	6	15	49	8	-	-	3	10	30	5	-	-	10	25
	無回答	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-

その他職員

問06.02.05

(態度・言葉遣い・身だしなみ)⑤
栄養士

問06.02.06

(態度・言葉遣い・身だしなみ)⑥
その他

		問06.02.05							問06.02.06								
		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答			
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																	
全体		505	133	37	3	-	171	161	54	17	3	-	89	342			
性別	男性	266	74	23	1	-	85	83	33	7	1	-	48	177			
	女性	227	57	13	2	-	80	75	20	9	2	-	38	158			
	無回答	12	2	1	-	-	6	3	1	1	-	-	3	7			
年齢	19歳以下	58	12	2	-	-	34	10	5	-	-	-	22	31			
	20代	15	4	-	-	-	8	3	1	-	-	-	5	9			
	30代	42	8	-	2	-	18	14	4	-	1	-	7	30			
	40代	38	13	1	-	-	15	9	7	1	1	-	5	24			
	50代	46	10	8	-	-	19	9	3	2	1	-	12	28			
	60代	90	26	8	1	-	25	30	11	6	-	-	15	58			
	70代	145	35	8	-	-	35	67	13	4	-	-	12	116			
	80歳以上	70	25	10	-	-	16	19	10	4	-	-	10	46			
	無回答	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-			

病室環境・施設面

問7.01

病室での過ごしやすさはいかがですか

		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示								
全体		505	273	183	26	3	10	10
性別	男性	266	141	98	14	3	4	6
	女性	227	127	80	11	-	5	4
	無回答	12	5	5	1	-	1	-
年齢	19歳以下	58	28	27	1	-	2	-
	20代	15	9	6	-	-	-	-
	30代	42	21	19	2	-	-	-
	40代	38	24	10	2	1	1	-
	50代	46	22	16	5	-	1	2
	60代	90	41	39	7	-	1	2
	70代	145	83	49	6	1	2	4
	80歳以上	70	44	17	3	1	3	2
	無回答	1	1	-	-	-	-	-

問7.02

病室および院内清掃の状態はいかがですか

		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示							
全体		308	155	22	6	4	10
性別	男性	164	82	9	2	3	6
	女性	137	68	13	4	1	4
	無回答	7	5	-	-	-	-
年齢	19歳以下	42	13	2	-	1	-
	20代	12	3	-	-	-	-
	30代	29	11	1	1	-	-
	40代	25	10	3	-	-	-
	50代	25	16	2	-	-	3
	60代	43	38	6	1	-	2
	70代	84	46	7	3	1	4
	80歳以上	47	18	1	1	2	1
	無回答	1	-	-	-	-	-

問7.03

ベッド周りの設備（TV、冷蔵庫等）はいかがですか

		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示							
全体		289	162	24	7	13	10
性別	男性	146	89	16	5	7	3
	女性	137	68	7	2	6	7
	無回答	6	5	1	-	-	-
年齢	19歳以下	31	18	4	-	4	1
	20代	11	3	-	-	1	-
	30代	27	13	1	-	1	-
	40代	26	8	3	-	1	-
	50代	23	18	3	-	1	1
	60代	41	43	3	1	-	2
	70代	81	41	9	6	3	5
	80歳以上	48	18	1	-	2	1
	無回答	1	-	-	-	-	-

問7.04

トイレや浴室などの設備はいかがですか

		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示							
全体		269	158	45	10	10	13
性別	男性	138	89	20	8	5	6
	女性	126	65	23	2	4	7
	無回答	5	4	2	-	1	-
年齢	19歳以下	35	17	4	-	2	-
	20代	12	3	-	-	-	-
	30代	24	17	1	-	-	-
	40代	26	8	3	1	-	-
	50代	21	19	5	-	-	1
	60代	36	33	15	3	-	3
	70代	75	45	11	4	4	6
	80歳以上	39	16	6	2	4	3
	無回答	1	-	-	-	-	-

問7.05

案内板などのわかりやすさはいかがですか

		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示							
全体		193	195	47	10	41	19
性別	男性	96	115	26	7	18	4
	女性	94	76	20	3	20	14
	無回答	3	4	1	-	3	1
年齢	19歳以下	29	23	3	-	3	-
	20代	8	5	1	-	1	-
	30代	24	15	1	1	1	-
	40代	23	10	2	1	2	-
	50代	12	16	14	1	3	-
	60代	18	44	14	3	6	5
	70代	55	55	6	4	15	10
	80歳以上	24	26	6	-	10	4
	無回答	-	1	-	-	-	-

病室環境・施設面

問7.06

自動販売機についてはいかがですか

問7.07

ディルームについてはいかがですか

問7.08

禁煙対策についてはいかがですか

問7.09

空調についてはいかがですか

問7.10

消灯時間についてはいかがですか

		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答												
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																
全体		505	207	174	41	4	53	26	133	79	13	1	48	231	301	54	5	7	81	57	255	154	41	5	21	29	285	158	23	4	14	21
			48.6	40.8	9.6	0.9			58.8	35.0	5.8	0.4			82.0	14.7	1.4	1.9			56.0	33.8	9.0	1.1			60.6	33.6	4.9	0.9		
性別	男性	266	101	103	26	2	26	8	71	41	8	1	26	119	165	25	5	4	47	20	132	89	25	2	9	9	140	85	20	3	8	10
	女性	227	102	69	12	2	24	18	61	36	5	-	19	106	129	28	-	3	30	37	118	65	14	2	8	20	138	70	3	1	4	11
	無回答	12	4	2	3	-	3	-	1	2	-	-	3	6	7	1	-	-	4	-	5	-	2	1	4	-	7	3	-	-	2	-
			44.4	22.2	33.3				33.3	66.7					87.5	12.5					62.5		25.0	12.5			70.0	30.0				
年齢	19歳以下	58	30	19	4	-	5	-	32	13	3	-	4	6	43	6	1	2	6	-	28	23	5	-	1	1	33	20	3	-	2	-
	20代	15	8	5	-	1	-	1	8	3	-	-	1	3	12	2	-	-	-	1	10	4	1	-	-	-	13	2	-	-	-	-
	30代	42	20	14	6	-	-	2	16	11	2	-	2	11	30	7	1	-	3	1	19	16	4	1	1	1	27	13	1	-	-	1
	40代	38	21	10	3	-	4	-	13	6	1	-	4	14	27	5	-	2	4	-	26	7	4	-	-	1	26	10	2	-	-	-
	50代	46	13	14	8	2	8	1	6	13	1	1	7	18	26	5	1	-	14	-	16	18	7	-	4	1	12	21	5	3	2	3
	60代	90	24	40	9	-	8	9	12	11	4	-	7	56	48	12	2	2	15	11	41	31	10	-	4	4	45	32	7	-	2	4
	70代	145	63	50	8	1	15	8	32	17	2	-	8	86	81	12	-	-	25	27	78	41	5	1	6	14	88	39	4	-	5	9
	80歳以上	70	27	22	3	-	13	5	13	5	-	-	15	37	33	5	-	1	14	17	36	14	5	3	5	7	41	21	1	1	2	4
	無回答	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
			100.0						100.0						100.0						100.0						-	-	-	-	-	-

院内のサービス部門

問8.01
院内のサービス部門はいかがですか

問8.02
院内のサービス部門について特に良かったものは何ですか（複数回答可）

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		全体	満足	どちらか という と満足	どちらか という と不満	不満	わからない	無 回答	① ロ ー ソ ン	② N O K I ー ル ホ ス ピ タ ル カ フ ェ	③ 理 容 室	④ キ ャ ッ シ ユ コ ー ナ ー	# N / A	# N / A	無 回 答
全体		505	219	154	10	2	62	58	299	113	17	45	#REF!	#REF!	176
			56.9	40.0	2.6	0.5			-	-	-	-	#N/A	#N/A	
性別	男性	266	116	88	5	2	31	24	160	61	12	21	#REF!	#REF!	88
	女性	227	99	64	5	-	26	33	134	50	5	24	#REF!	#REF!	82
	無回答	12	4	2	-	-	5	1	5	2	-	-	#REF!	#REF!	6
			66.7	33.3	-	-			-	-	-	-	#N/A	#N/A	
年齢	19歳以下	58	30	21	1	-	4	2	43	21	-	4	#REF!	#REF!	10
	20代	15	11	2	-	-	2	-	11	3	-	1	#REF!	#REF!	3
	30代	42	26	11	2	-	1	2	34	14	1	3	#REF!	#REF!	6
	40代	38	22	9	1	1	4	1	29	9	1	3	#REF!	#REF!	8
	50代	46	18	19	1	-	4	4	34	15	3	7	#REF!	#REF!	9
	60代	90	29	35	4	1	12	9	58	25	5	12	#REF!	#REF!	25
	70代	145	55	42	1	-	22	25	67	16	5	10	#REF!	#REF!	72
	80歳以上	70	27	15	-	-	13	15	23	9	2	5	#REF!	#REF!	43
	無回答	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	#REF!	#REF!	-
			100.0	-	-	-			-	-	-	-	#N/A	#N/A	

総合評価

問09.01
当院に満足されていますか

問09.02
10点満点で評価すると何点ぐらいになりますか

		全体	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	1 点	2 点	3 点	4 点	5 点	6 点	7 点	8 点	9 点	10 点	無 回 答
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示																			
全体		505	298	175	10	-	6	16	-	1	-	1	7	10	32	137	152	139	26
			61.7	36.2	2.1	-			-	0.2	-	0.2	1.5	2.1	6.7	28.6	31.7	29.0	
性別	男性	266	157	88	9	-	3	9	-	1	-	1	6	5	15	73	84	70	11
			61.8	34.6	3.5	-			-	0.4	-	0.4	2.4	2.0	5.9	28.6	32.9	27.5	
	女性	227	136	81	1	-	2	7	-	-	-	-	1	4	17	61	65	66	13
		62.4	37.2	0.5	-				-	-	-	0.5	1.9	7.9	28.5	30.4	30.8		
	無回答	12	5	6	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	3	3	3	2
		45.5	54.5	-	-				-	-	-	-	-	10.0	-	30.0	30.0	30.0	
年齢	19歳以下	58	34	21	1	-	1	1	-	1	-	1	-	2	4	18	12	19	1
			60.7	37.5	1.8	-			-	1.8	-	1.8	-	3.5	7.0	31.6	21.1	33.3	
	20代	15	12	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	6	6	-
			80.0	20.0	-	-			-	-	-	-	-	-	6.7	13.3	40.0	40.0	
	30代	42	28	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	11	12	13	-
			66.7	33.3	-	-			-	-	-	-	-	4.8	9.5	26.2	28.6	31.0	
	40代	38	25	11	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	11	11	13	1
			65.8	28.9	5.3	-			-	-	-	-	-	2.7	2.7	29.7	29.7	35.1	
	50代	46	22	22	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	7	21	10	7	-
			48.9	48.9	2.2	-			-	-	-	-	-	2.2	15.2	45.7	21.7	15.2	
60代	90	45	36	2	-	-	1	6	-	-	-	4	-	4	24	33	19	6	
		54.2	43.4	2.4	-				-	-	-	4.8	-	4.8	28.6	39.3	22.6		
70代	145	83	52	3	-	-	1	6	-	-	-	3	4	9	34	43	43	9	
		60.1	37.7	2.2	-				-	-	-	2.2	2.9	6.6	25.0	31.6	31.6		
80歳以上	70	48	16	1	-	-	3	2	-	-	-	-	-	2	15	25	19	9	
		73.8	24.6	1.5	-				-	-	-	-	-	3.3	24.6	41.0	31.1		
	無回答	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	-				-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	

VII. クロス集計（入院科）

回答者情報

問01.01
性別

問01.02
年齢

問01.03
病棟

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示	問01.01				問01.02									問01.03																		
	全体	男性	女性	無回答	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答	A棟6階(MFICUを含む)	A棟6階(GCU)	A棟7階	A棟8階	A棟9階	A棟10階	A棟11階	A棟12階	B棟3階	B棟4階	B棟5階	B棟6階	B棟7階	B棟8階	B棟9階	B棟10階	無回答		
全体	505	266	227	12	58	15	42	38	46	90	145	70	1	31	-	11	-	48	26	18	58	32	29	44	41	28	40	28	20	41	10	
総合診療	4	1	3	-	-	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	
第一内科	32	21	10	1	-	1	-	2	3	7	11	8	-	-	-	-	-	-	2	-	1	3	1	-	-	-	-	-	22	3		
第二内科	29	22	7	-	-	1	3	4	6	10	5	-	1	-	-	1	1	-	-	-	2	2	2	-	-	-	-	20	1	1		
第三内科	28	18	10	-	-	3.4	10.3	13.8	20.7	34.5	17.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.1	7.1	-	-	-	-	-	-	-		
呼吸器感染症内科	17	11	6	-	-	5.9	3.6	17.9	28.6	17.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
精神科神経科	1	-	1	-	-	-	-	-	11.8	64.7	11.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
小児科	35	21	14	-	33	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
第一外科	34	20	14	-	1	-	1	-	7	15	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	30	-	-	-	-	-	-	-	-		
第二外科	52	29	21	2	-	-	3	2	16	23	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.1	90.9	-	-	36	1	-	-	-	-		
整形外科	45	22	22	1	5	-	1	4	6	20	5	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	4	1	-	-	36	1	-	-	-		
形成外科	15	7	8	-	1	-	2	1	4	2	4	-	-	-	-	-	4.4	2.2	-	-	-	8.9	2.2	-	-	80.0	2.2	-	-	-	-	
皮膚科	7	3	3	1	-	-	-	-	3	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
泌尿器科	26	19	7	-	1	-	1	2	5	12	5	-	-	-	-	1	2	-	-	10	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-		
眼科	46	27	17	2	3.8	-	3.8	7.7	19.2	46.2	19.2	-	-	3.8	7.7	-	-	-	-	-	38.5	-	-	-	-	-	13	-	-	-	-	
耳鼻咽喉科	28	20	7	1	4	2	4	5	5	4	4	-	-	-	-	1	1	-	-	-	5	-	-	-	-	19	-	-	-	-	-	
放射線科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
産科婦人科(MFIC)	32	-	31	1	3.1	18.8	62.5	12.5	-	3.1	-	-	22	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	7	-	-	-	-	-	-	-	
麻酔科蘇生科	1	-	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
脳神経外科	15	6	7	2	6.7	-	13.3	20.0	20.0	33.3	6.7	-	-	-	-	7.1	71.4	-	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.1	-	-
歯科口腔外科	12	5	7	-	16.7	16.7	25.0	-	8.3	8.3	25.0	-	-	-	-	-	25.0	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	41.7	-	-	-	-	-
脳神経内科	11	7	4	-	9.1	18.2	27.3	27.3	18.2	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
NICU・GCU	8	-	8	-	71.4	-	28.6	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	27	7	19	1	14.8	-	18.5	11.1	14.8	7.4	18.5	14.8	8	2	3	7.7	11.5	-	3.8	7.7	-	-	-	1	1	2	2	4	1	-	-	

医師

問03.01

症状など話をよく聞いてくれますか

問03.02

病状、検査、手術などの説明はいかがですか

問03.03

質問に対する説明はいかがですか

問03.04

態度はいかがですか

問03.05

言葉遣いはいかがですか

問03.06

身だしなみはいかがですか

	問03.01						問03.02						問03.03						問03.04						問03.05						問03.06							
	全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答							
全体	505	402	92	4	-	5	2	387	102	8	-	4	4	386	100	8	1	8	2	424	68	4	1	6	2	432	65	5	-	2	1	433	66	1	-	4	1	
		80.7	18.5	0.8	-	-	-	77.9	20.5	1.6	-	-	-	78.0	20.2	1.6	0.2	-	-	85.3	13.7	0.8	0.2	-	-	86.1	12.9	1.0	-	-	-	86.6	13.2	0.2	-	-	-	
総合診療	4	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	
第一内科	32	28	4	-	-	-	-	28	3	1	-	-	27	4	-	-	-	1	-	27	4	-	-	-	27	4	-	-	-	-	27	5	-	-	-	-	-	
第二内科	29	25	3	-	-	1	-	22	6	-	-	1	-	21	6	-	-	2	-	26	2	-	-	1	-	27	1	1	-	-	27	1	1	-	-	-	-	
第三内科	28	24	4	-	-	-	-	23	5	-	-	-	26	2	-	-	-	-	-	27	1	-	-	-	28	-	-	-	-	-	28	-	-	-	-	-	-	
呼吸器感染症内科	17	14	3	-	-	-	-	15	1	-	-	1	-	14	3	-	-	-	-	16	1	-	-	-	17	-	-	-	-	-	17	-	-	-	-	-	-	
精神科神経科	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	
小児科	35	31	4	-	-	-	-	28	7	-	-	-	29	5	1	-	-	-	31	4	-	-	-	31	4	-	-	-	-	31	4	-	-	-	-	-	-	
第一外科	34	28	4	-	-	2	-	29	3	-	-	2	-	25	5	1	-	3	-	27	3	-	-	4	-	27	4	1	-	2	-	28	3	-	-	3	-	-
第二外科	52	37	12	2	-	-	1	35	10	5	-	2	-	38	11	2	-	-	1	39	9	2	1	-	1	42	7	2	-	-	43	7	-	-	1	1	-	-
整形外科	45	42	1	-	-	1	1	40	3	-	-	1	1	35	9	-	-	-	1	42	3	-	-	-	40	5	-	-	-	40	5	-	-	-	-	-	-	
形成外科	15	12	3	-	-	-	-	12	3	-	-	-	12	2	-	-	-	1	-	12	3	-	-	-	13	2	-	-	-	13	2	-	-	-	-	-	-	
皮膚科	7	6	1	-	-	-	-	7	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	
泌尿器科	26	18	7	1	-	-	-	19	6	1	-	-	16	10	-	-	-	-	20	6	-	-	-	21	5	-	-	-	21	5	-	-	-	-	-	-	-	
眼科	46	32	12	1	-	1	-	30	16	-	-	-	31	12	2	-	1	-	37	8	1	-	-	38	7	1	-	-	38	8	-	-	-	-	-	-	-	
耳鼻咽喉科	28	18	10	-	-	-	-	19	9	-	-	-	20	8	-	-	-	-	21	7	-	-	-	22	6	-	-	-	21	7	-	-	-	-	-	-	-	
放射線科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産科婦人科(MFIC)	32	22	10	-	-	-	-	24	8	-	-	-	25	7	-	-	-	-	28	4	-	-	-	28	4	-	-	-	28	4	-	-	-	-	-	-	-	-
麻酔科蘇生科	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
脳神経外科	15	12	3	-	-	-	-	13	1	1	-	-	13	1	1	-	-	-	13	2	-	-	-	13	2	-	-	-	13	2	-	-	-	-	-	-	-	-
歯科口腔外科	12	11	1	-	-	-	-	10	2	-	-	-	10	2	-	-	-	-	11	1	-	-	-	10	2	-	-	-	11	1	-	-	-	-	-	-	-	-
脳神経内科	11	8	3	-	-	-	-	6	5	-	-	-	7	3	1	-	-	-	8	2	1	-	-	8	3	-	-	-	8	3	-	-	-	-	-	-	-	
救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NICU-GCU	8	7	1	-	-	-	-	6	2	-	-	-	6	2	-	-	-	-	6	2	-	-	-	6	2	-	-	-	7	1	-	-	-	-	-	-	-	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	27	21	6	-	-	-	-	16	11	-	-	-	19	7	-	1	-	-	20	7	-	-	-	19	8	-	-	-	20	7	-	-	-	-	-	-	-	
		77.8	22.2	-	-	-	-	59.3	40.7	-	-	-	70.4	25.9	-	3.7	-	-	74.1	25.9	-	-	-	70.4	29.6	-	-	-	74.1	25.9	-	-	-	-	-	-	-	

医師

問03.07
ご家族への説明はいかがですか

問03.08
プライバシー保護についてはいかが
ですか

看護師

問04.01
入院生活や検査・処置・治療につ
いての説明や質問への対応はいかが
ですか

問04.02
スタッフ間の連携や連絡はいかがで
すか

問04.03
依頼された要件やナースコールへの
対応はいかがですか

問04.04
入院生活が安全に、気持ちよく過
せるような環境の提供はいかがで
すか

	医師 問03.07						医師 問03.08						看護師 問04.01						看護師 問04.02						看護師 問04.03						看護師 問04.04						
	全体	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答						
全体	505	352	77	4	1	51	20	374	76	2	-	46	7	395	91	3	-	9	7	325	137	19	2	15	7	352	112	13	3	18	7	358	115	12	4	8	8
		81.1	17.7	0.9	0.2			82.7	16.8	0.4	-	46	7	80.8	18.6	0.6	-	9	7	67.3	28.4	3.9	0.4	15	7	73.3	23.3	2.7	0.6	18	7	73.2	23.5	2.5	0.8	8	8
総合診療	4	4	-	-	-	-	-	3	-	-	-	1	4	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	7	2	2	-	1	-	2	1	-	1	-	-		
第一内科	32	23	5	-	-	3	1	25	4	-	-	3	28	3	-	-	-	1	25	4	1	-	1	23	6	1	-	1	1	27	3	-	-	1	1		
第二内科	29	21	5	1	-	2	-	24	2	-	-	3	21	6	-	-	-	1	18	10	-	-	1	22	4	-	-	2	1	23	4	-	-	1	1		
第三内科	28	21	1	-	-	3	3	23	2	-	-	3	23	4	-	-	-	1	18	8	1	-	1	20	7	-	-	1	-	21	6	1	-	-	-		
呼吸器感染症内科	17	14	1	-	-	1	1	14	1	-	-	1	15	1	-	-	-	1	15	-	-	-	1	17	-	-	-	-	16	1	-	-	-	-	-		
精神科神経科	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-		
小児科	35	29	4	-	-	2	-	31	4	-	-	-	30	3	-	-	-	1	22	10	2	-	-	26	9	-	-	-	-	25	10	-	-	-	-		
第一外科	34	25	3	-	-	4	2	25	1	-	-	6	23	7	1	-	-	2	21	7	1	1	3	1	24	7	1	-	1	1	22	7	-	-	3	2	
第二外科	52	37	6	1	-	6	2	40	9	-	-	2	40	11	-	-	-	1	33	15	3	-	-	36	12	2	-	1	1	37	13	-	1	-	-		
整形外科	45	36	6	-	-	2	1	35	5	-	-	5	40	5	-	-	-	-	33	14	-	-	1	33	9	1	1	1	32	12	-	-	1	-	-		
形成外科	15	11	4	-	-	-	-	11	4	-	-	-	12	3	-	-	-	-	10	5	-	-	-	12	2	-	-	1	-	12	3	-	-	-	-		
皮膚科	7	6	-	-	-	1	-	5	1	-	-	1	6	1	-	-	-	-	6	1	-	-	-	4	3	-	-	-	-	5	2	-	-	-	-		
泌尿器科	26	17	5	-	1	2	1	19	7	-	-	-	19	7	-	-	-	-	19	7	-	-	-	15	10	-	-	1	-	15	10	1	-	-	-		
眼科	46	20	6	2	-	13	5	30	6	1	-	7	31	13	-	-	-	2	26	13	2	-	4	1	27	14	1	-	3	1	33	9	3	-	-	1	
耳鼻咽喉科	28	18	6	-	-	3	1	15	7	-	-	6	18	8	1	-	-	1	13	12	3	-	-	14	11	2	-	1	-	13	12	1	1	1	1		
放射線科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
産科婦人科(MFIC)	32	21	8	-	-	2	1	25	6	-	-	1	29	3	-	-	-	-	22	9	-	1	-	27	5	-	-	-	-	24	5	2	-	-	-		
麻酔科蘇生科	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		
脳神経外科	15	13	2	-	-	-	-	11	2	-	-	2	12	1	-	-	-	2	10	4	-	-	-	11	1	1	1	1	1	12	1	-	1	1	-		
歯科口腔外科	12	9	1	-	-	2	-	9	1	-	-	2	9	3	-	-	-	-	9	1	1	-	-	10	-	-	-	1	-	11	-	-	1	-	-		
脳神経内科	11	5	3	-	-	3	-	4	4	-	-	3	7	3	1	-	-	-	6	2	3	-	-	6	4	-	1	-	6	3	2	-	-	-			
救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
NICU・GCU	8	7	1	-	-	-	-	7	1	-	-	-	8	-	-	-	-	-	7	1	-	-	-	7	-	-	-	1	-	7	1	-	-	-	-		
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
無回答	27	14	9	-	-	2	2	17	8	1	-	1	19	8	-	-	-	-	11	12	2	-	2	15	7	2	-	1	2	14	11	1	-	-	1		
		60.9	39.1	-	-			65.4	30.8	3.8	-		70.4	29.6	-	-	-		44.0	48.0	8.0	-		62.5	29.2	8.3	-		63.8	42.3	3.8	-	-				

看護師

問04.05

あなたに必要な看護ケア（身体を拭く、洗濯、食事・排泄の介助等）は
いかがですか

問04.06

態度はいかがですか

問04.07

言葉遣いはいかがですか

問04.08

身だしなみはいかがですか

問04.09

ご家族への対応はいかがですか

問04.10

プライバシー保護についてはいかが
ですか

	問04.05						問04.06						問04.07						問04.08						問04.09						問04.10						
	全体	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答						
全体	505	336	99	7	1	28	34	401	83	5	2	7	7	411	79	3	2	2	8	421	70	-	-	4	10	312	72	4	2	74	41	354	68	3	1	63	16
		75.8	22.3	1.6	0.2			81.7	16.9	1.0	0.4			83.0	16.0	0.6	0.4			85.7	14.3	-	-			80.0	18.5	1.0	0.5			83.1	16.0	0.7	0.2		
総合診療	4	2	-	1	-	-	1	2	1	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	4	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	3	-	-	-	1	-	
第一内科	32	27	1	-	-	2	2	28	3	-	-	-	1	27	4	-	-	-	1	28	3	-	-	-	23	4	-	-	3	2	25	2	-	-	3	2	
第二内科	29	21	2	-	-	4	2	26	2	-	-	1	-	27	1	-	-	-	1	26	3	-	-	-	18	3	-	1	4	3	20	3	-	-	5	1	
第三内科	28	17	5	-	-	3	3	23	4	-	-	1	-	25	3	-	-	-	-	26	2	-	-	-	16	4	-	-	4	4	21	5	-	-	2	-	
呼吸器感染症内科	17	13	1	-	-	2	1	17	-	-	-	-	-	17	-	-	-	-	-	17	-	-	-	-	12	2	-	-	2	1	12	2	-	-	2	1	
精神科神経科	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	
小児科	35	26	7	-	-	1	1	28	7	-	-	-	-	29	6	-	-	-	-	30	5	-	-	-	28	5	1	-	1	-	30	5	-	-	-	-	
第一外科	34	19	7	1	-	3	4	23	6	2	-	2	1	26	4	2	-	1	1	26	3	-	-	2	3	20	5	-	-	6	3	22	3	-	-	7	2
第二外科	52	39	8	2	-	1	2	43	7	-	1	-	1	43	7	-	1	-	2	43	7	-	-	-	36	6	-	-	7	3	39	8	-	-	4	1	
整形外科	45	31	10	-	-	2	2	37	5	1	1	-	1	37	6	-	1	-	1	38	6	-	-	-	28	8	-	1	4	4	33	3	-	-	7	2	
形成外科	15	13	2	-	-	-	-	12	3	-	-	-	-	12	3	-	-	-	-	13	2	-	-	-	10	4	-	-	1	-	12	2	-	-	1	-	
皮膚科	7	6	1	-	-	-	-	6	1	-	-	-	-	6	1	-	-	-	-	6	1	-	-	-	4	1	-	-	2	-	4	1	-	-	2	-	
泌尿器科	26	14	10	-	-	1	1	19	7	-	-	-	-	20	6	-	-	-	-	21	5	-	-	-	13	5	-	-	5	3	18	5	-	-	1	2	
眼科	46	26	9	-	-	4	7	37	6	1	-	1	1	36	9	-	-	-	1	38	7	-	-	1	18	4	1	-	16	7	28	6	1	-	10	1	
耳鼻咽喉科	28	14	10	1	-	2	1	17	10	-	-	1	-	17	10	-	-	-	-	19	8	-	-	1	15	4	1	-	7	1	14	7	-	-	7	-	
放射線科	-	-	-	-	-	-	-	63.0	37.0	-	-	-	-	63.0	37.0	-	-	-	-	70.4	29.6	-	-	-	75.0	20.0	5.0	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-	
産科婦人科(MFIC)	32	25	5	-	-	1	1	29	3	-	-	-	-	29	3	-	-	-	-	29	3	-	-	-	23	5	-	-	4	-	26	3	1	-	2	-	
麻酔科蘇生科	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
脳神経外科	15	9	4	-	1	-	1	13	1	-	-	-	1	13	1	-	-	-	1	13	1	-	-	1	10	1	-	-	1	3	9	1	-	-	3	2	
歯科口腔外科	12	9	1	1	-	1	-	10	2	-	-	-	-	11	1	-	-	-	-	11	1	-	-	-	9	-	1	-	2	-	9	1	-	-	2	-	
脳神経内科	11	7	2	1	-	-	1	7	4	-	-	-	-	8	3	-	-	-	-	7	4	-	-	-	5	2	-	-	3	1	6	2	-	1	2	-	
救急科	-	-	-	-	-	-	-	63.6	36.4	-	-	-	-	72.7	27.3	-	-	-	-	63.6	36.4	-	-	-	71.4	28.6	-	-	-	-	66.7	22.2	-	11.1	-	-	
NICU・GCU	8	7	1	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-	7	1	-	-	-	7	1	-	-	-	7	1	-	-	-	-	-	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	27	11	12	-	-	1	3	16	9	-	-	1	1	17	8	1	-	-	1	18	7	-	-	1	13	7	-	-	3	4	15	7	1	-	2	2	
		47.8	52.2	-	-			64.0	36.0	-	-			65.4	30.8	3.8	-	-		72.0	28.0	-	-		65.0	35.0	-	-			65.2	30.4	4.3	-	-		

窓口事務職員（総合受付及び各外来受付）

問05.01
窓口職員からの説明はいかがですか

問05.02
態度はいかがですか

問05.03
言葉遣いはいかがですか

問05.04
身だしなみはいかがですか

問05.05
入院時の手続きはいかがですか

その他職員

問06.01.01
（説明）①臨床検査技師

上段：回答数(人) 下段：構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示	問05.01						問05.02						問05.03						問05.04						問05.05						問06.01.01								
	全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答								
全体	505	296	155	15	2	24	13	310	140	14	6	22	13	337	131	1	1	22	13	352	116	3	-	22	12	329	123	15	7	17	14	204	70	7	1	116	107		
	63.2	33.1	3.2	0.4			66.0	29.8	3.0	1.3			71.7	27.9	0.2	0.2			74.7	24.6	0.6	-			69.4	25.9	3.2	1.5			72.3	24.8	2.5	0.4					
総合診療	4	1	2	-	-	1	-	1	2	1	-	-	-	1	3	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	2	-	-	-	-	2		
第一内科	32	26	5	-	-	-	1	26	5	-	-	-	1	26	5	-	-	-	1	27	4	-	-	-	1	26	5	-	-	-	1	19	2	-	-	2	9		
第二内科	29	16	9	1	-	2	1	17	9	-	-	2	1	20	6	-	-	-	2	1	20	5	-	-	3	1	18	5	1	-	3	2	17	2	-	-	3	7	
第三内科	28	17	9	2	-	-	-	18	6	3	-	1	-	18	9	-	-	-	1	-	21	6	1	-	-	17	9	1	1	-	-	14	7	-	-	4	3		
呼吸器感染症内科	17	13	2	-	-	1	1	13	2	-	-	1	1	13	2	-	-	-	1	1	13	2	-	-	1	1	13	2	-	-	6	2	-	-	3	6			
精神科神経科	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
小児科	35	22	7	3	-	2	1	22	7	1	2	2	1	24	8	-	-	-	2	1	26	6	-	-	2	1	23	8	1	1	1	1	9	1	-	-	18	7	
第一外科	34	22	8	-	-	2	2	22	6	1	6.3	-	3	2	25	4	-	-	-	3	2	25	4	1	-	2	2	23	8	-	-	1	2	20	2	-	1	3	8
第二外科	52	30	18	1	-	2	1	32	14	3	-	2	1	37	13	-	-	-	1	1	38	11	-	-	2	1	37	11	1	1	1	1	25	8	-	-	7	12	
整形外科	45	29	10	2	-	2	2	32	8	1	-	2	2	33	8	-	-	-	2	2	37	6	-	-	2	2	33	6	2	-	2	2	22	8	-	-	8	7	
形成外科	15	8	4	-	-	3	-	8	5	-	-	2	-	9	4	-	-	-	2	-	10	3	-	-	2	-	10	3	-	-	4	2	-	-	5	4			
皮膚科	7	2	4	-	-	-	1	1	5	-	-	-	1	2	4	-	-	-	-	1	3	4	-	-	-	1	2	2	4	-	-	3	2	-	-	1	1		
泌尿器科	26	11	13	1	-	1	-	12	13	-	-	1	-	15	10	-	-	-	1	-	15	10	-	-	1	-	16	8	1	1	-	-	13	6	-	-	4	3	
眼科	46	26	14	1	-	3	2	27	14	1	-	2	2	28	14	-	-	-	2	2	28	15	-	-	2	1	29	12	3	-	1	1	13	8	4	-	9	12	
耳鼻咽喉科	28	11	14	1	1	1	-	15	10	1	2	-	-	15	11	1	1	1	-	-	17	11	-	-	-	-	17	8	2	1	-	-	8	4	1	-	10	5	
放射線科	-	-	-	-	-	-	-	53.6	35.7	3.6	7.1	-	-	53.6	39.3	3.6	3.6	-	-	60.7	39.3	-	-	-	-	60.7	28.6	7.1	3.6	-	-	61.5	30.8	7.7	-	-	-	-	
産科婦人科(MFIC)	32	16	13	1	1	1	-	17	13	-	1	1	-	23	8	-	-	-	1	-	26	6	-	-	-	-	18	12	-	-	2	-	3	2	1	-	18	8	
麻酔科蘇生科	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
脳神経外科	15	6	7	-	-	1	1	7	6	-	-	1	1	8	5	-	-	-	1	1	8	5	-	-	1	1	6	6	-	-	1	2	6	1	-	-	4	4	
歯科口腔外科	12	10	2	-	-	-	-	11	1	-	-	-	-	11	1	-	-	-	-	-	11	1	-	-	-	-	9	3	-	-	-	-	5	1	-	-	4	2	
脳神経内科	11	6	3	1	-	1	-	7	2	1	-	1	-	7	3	-	-	-	1	-	8	1	1	-	1	-	7	2	2	-	-	3	5	1	-	2	-		
救急科	-	-	-	-	-	-	-	70.0	20.0	10.0	-	-	-	70.0	30.0	-	-	-	-	-	80.0	10.0	10.0	-	-	-	63.6	18.2	18.2	-	-	83.3	65.6	11.1	-	-	-	-	
NICU-GCU	8	6	2	-	-	-	-	6	2	-	-	-	-	6	2	-	-	-	-	6	2	-	-	-	-	6	2	-	-	-	1	1	-	-	6	-			
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
無回答	27	17	8	1	-	1	-	15	9	1	1	1	-	15	10	-	-	-	2	-	17	8	-	-	2	-	17	7	1	1	1	1	10	5	-	-	5	7	
	65.4	30.8	3.8				57.7	34.6	3.8	3.8			60.0	40.0					68.0	32.0					65.4	26.9	3.8	3.8			66.7	33.3							

その他職員

問06.01.02
(説明) ②診療放射線技師

問06.01.03
(説明) ③薬剤師

問06.01.04
(説明) ④リハビリ専任療法士

問06.01.05
(説明) ⑤栄養士

問06.01.06
(説明) ⑥その他

問06.02.01
(態度・言葉遣い・身だしなみ) ①
臨床検査技師

	問06.01.02 (説明) ②診療放射線技師							問06.01.03 (説明) ③薬剤師							問06.01.04 (説明) ④リハビリ専任療法士							問06.01.05 (説明) ⑤栄養士							問06.01.06 (説明) ⑥その他							問06.02.01 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ① 臨床検査技師							
	全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答												
全体	505	224	72	7	1	101	100	300	85	1	1	55	63	162	46	3	1	143	150	133	51	4	1	166	150	54	17	2	2	80	350	212	54	2	1	118	118						
総合診療	4	-	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	4	-	1	-	-	-	3	-	-	-	-	-	4	2	-	-	-	-	2						
第一内科	32	20	2	-	-	3	7	23	3	-	-	3	3	11	1	-	-	5	15	14	3	-	-	4	11	6	1	-	-	1	24	19	-	-	-	-	3	10					
第二内科	29	17	2	-	-	3	7	22	2	-	-	2	3	13	1	-	-	3	12	10	3	-	-	5	11	7	1	-	-	2	19	16	2	-	-	-	3	8					
第三内科	28	14	6	-	-	4	4	20	5	-	-	1	2	16	4	-	-	5	3	9	7	1	-	5	6	1	3	-	-	2	22	16	4	-	-	1	4	3					
呼吸器感染症内科	17	9	2	-	-	3	3	7	2	-	-	4	4	4	3	-	-	4	6	2	1	-	-	7	7	2	1	-	-	4	10	6	1	-	-	-	3	7					
精神科神経科	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
小児科	35	10	2	1	-	15	7	22	6	-	-	4	3	9	1	-	-	19	6	8	-	-	1	19	7	3	1	-	-	14	17	8	1	-	-	-	19	7					
第一外科	34	20	3	1	-	3	7	20	5	-	-	4	5	19	4	-	1	2	8	17	2	-	-	7	8	4	-	-	-	3	27	21	3	-	-	-	3	7					
第二外科	52	28	9	-	-	5	10	35	9	-	-	2	6	19	5	-	-	10	18	18	4	-	-	12	18	6	1	-	-	2	43	25	4	-	-	-	7	16					
整形外科	45	27	8	-	1	5	4	28	7	-	-	4	6	28	5	-	-	6	6	16	5	-	-	12	12	8	2	-	1	6	28	24	4	-	-	-	9	8					
形成外科	15	8	2	-	-	3	4	7	4	-	-	2	2	4	2	-	-	4	5	3	3	-	-	5	4	5	1	-	-	3	11	5	2	-	-	-	4	4					
皮膚科	7	3	2	-	-	1	1	3	3	-	-	-	1	2	1	-	-	1	3	1	1	-	-	2	3	1	1	-	-	-	5	3	2	-	-	-	1	1					
泌尿器科	26	14	7	-	-	2	3	12	9	-	-	3	2	4	4	1	-	8	9	3	4	-	-	10	9	2	1	-	-	3	20	13	6	-	-	-	4	3					
眼科	46	14	8	1	-	11	12	27	7	-	-	5	7	5	2	-	-	22	17	5	5	1	-	18	17	2	1	1	-	11	31	15	9	-	-	-	8	14					
耳鼻咽喉科	28	12	5	-	-	6	5	17	5	-	-	4	2	6	2	-	-	12	8	7	3	-	-	11	7	3	1	-	-	6	18	9	4	-	-	-	10	5					
放射線科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
産科婦人科(MFIC)	32	5	1	1	-	17	8	17	4	-	-	6	5	1	-	1	-	20	10	3	1	1	-	18	9	1	-	1	-	8	22	3	1	1	-	-	19	8					
麻酔科蘇生科	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
脳神経外科	15	6	1	-	-	3	5	8	3	-	-	1	3	5	3	-	-	3	4	6	1	-	-	5	3	3	1	-	-	3	8	6	-	-	-	-	4	5					
歯科口腔外科	12	5	1	-	-	3	3	7	1	-	-	2	2	4	1	-	-	3	4	2	-	-	-	5	5	2	-	-	-	5	5	5	1	-	-	-	4	2					
脳神経内科	11	2	5	1	-	3	-	6	3	1	-	1	-	5	2	1	-	2	1	2	2	1	-	6	-	-	-	-	-	3	8	4	4	1	-	-	2	-					
救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
NICU・GCU	8	1	1	-	-	6	-	1	1	-	1	5	-	1	2	-	-	5	-	1	1	-	-	6	-	1	-	-	-	2	5	1	1	-	-	-	6	-					
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
無回答	27	10	4	2	-	5	6	17	5	-	-	1	4	6	2	-	-	8	11	6	3	-	-	8	10	2	-	-	-	2	23	10	4	-	-	-	5	8					

その他職員

問06.02.02
(態度・言葉遣い・身だしなみ)②
診療放射線技師

問06.02.03
(態度・言葉遣い・身だしなみ)③
薬剤師

問06.02.04
(態度・言葉遣い・身だしなみ)④
リハビリ療法士

問06.02.05
(態度・言葉遣い・身だしなみ)⑤
栄養士

問06.02.06
(態度・言葉遣い・身だしなみ)⑥
その他

病室環境・施設面

問07.01
病室での過ごしやすさはいかがですか

	問06.02.02 (態度・言葉遣い・身だしなみ)②							問06.02.03 (態度・言葉遣い・身だしなみ)③							問06.02.04 (態度・言葉遣い・身だしなみ)④							問06.02.05 (態度・言葉遣い・身だしなみ)⑤							問06.02.06 (態度・言葉遣い・身だしなみ)⑥							問07.01 病室での過ごしやすさはいかがですか						
	全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答											
全体	505	234	61	6	-	98	106	304	76	1	-	54	70	170	37	1	-	139	158	133	37	3	-	171	161	54	17	3	-	89	342	273	183	26	3	10	10					
		77.7	20.3	2.0	-			79.8	19.9	0.3	-			81.7	17.8	0.5	-			76.9	21.4	1.7	-			73.0	23.0	4.1	-			56.3	37.7	5.4	0.6							
総合診療	4	-	-	-	-	-	4	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	4	1	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	4	2	1	1	-	-	-					
第一内科	32	21	1	-	-	3	7	24	2	-	-	2	4	11	1	-	-	5	15	14	2	-	-	5	11	6	1	-	-	1	24	19	12	-	-	-	1					
第二内科	29	18	2	-	-	2	7	21	3	-	-	2	3	13	1	-	-	3	12	10	2	-	-	5	12	5	1	-	-	3	20	16	8	3	-	1	1					
第三内科	28	17	5	-	-	2	4	21	4	-	-	1	2	17	4	-	-	4	3	11	4	1	-	6	6	2	3	-	-	3	20	12	15	-	-	-	1					
呼吸器感染症内科	17	9	1	-	-	3	4	7	1	-	-	4	5	4	2	-	-	5	6	1	1	-	-	7	8	2	1	-	-	5	9	14	3	-	-	-	-					
精神科神経科	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-					
小児科	35	9	3	1	-	15	7	23	5	-	-	4	3	10	1	-	-	18	6	9	1	-	-	18	7	4	1	-	-	14	16	16	18	1	-	-	-					
第一外科	34	21	6	1	-	1	5	18	6	-	-	4	6	19	4	-	-	3	8	14	2	-	-	8	10	4	-	-	-	5	25	17	10	3	1	1	2					
第二外科	52	27	6	-	-	5	14	34	7	-	-	2	9	20	4	-	-	9	19	15	4	-	-	12	21	5	2	-	-	3	42	22	25	3	-	-	2					
整形外科	45	29	5	1	-	6	4	27	7	-	-	5	6	29	4	-	-	6	6	18	1	-	-	15	11	10	1	1	-	8	25	30	12	1	-	2	-					
形成外科	15	7	2	-	-	2	4	7	4	-	-	2	2	5	2	-	-	3	5	4	3	-	-	4	4	2	1	-	-	3	9	10	4	-	-	-	-					
皮膚科	7	2	2	-	-	1	2	4	2	-	-	1	1	2	1	-	-	1	3	1	1	-	-	2	3	1	1	-	-	-	5	2	4	1	-	-	-					
泌尿器科	26	14	7	-	-	2	3	12	10	-	-	2	2	5	3	-	-	7	11	3	5	-	-	9	9	1	1	-	-	3	21	11	13	2	-	-	-					
眼科	46	15	6	-	-	12	13	30	4	-	-	5	7	2	1	-	-	21	22	3	3	-	-	20	20	2	1	1	-	8	34	30	11	2	-	1	2					
耳鼻咽喉科	28	13	4	-	-	6	5	17	5	-	-	4	2	8	1	-	-	12	7	8	2	-	-	11	7	3	1	-	-	7	17	13	10	1	2	2	-					
放射線科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
産科婦人科(MFIC)	32	5	1	1	-	17	8	18	3	-	-	6	5	1	-	-	-	20	11	3	1	1	-	18	9	-	-	1	-	9	22	20	9	2	-	1	-					
麻酔科蘇生科	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-					
脳神経外科	15	7	-	-	-	4	4	10	1	-	-	1	3	7	2	-	-	2	4	7	-	-	-	5	3	2	-	-	-	3	10	11	3	-	-	-	1					
歯科口腔外科	12	5	1	-	-	3	3	7	1	-	-	2	2	4	1	-	-	3	4	2	-	-	-	5	5	2	-	-	-	5	5	8	3	1	-	-	-					
脳神経内科	11	3	4	1	-	3	-	6	3	1	-	1	-	5	2	1	-	2	1	2	1	1	-	6	1	-	-	-	-	3	8	5	4	2	-	-	-					
救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
NICU・GCU	8	1	-	-	-	6	1	2	1	-	-	5	1	2	-	-	-	5	1	1	-	-	-	6	1	1	-	-	-	2	5	6	1	1	-	-	-					
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
無回答	27	10	4	1	-	5	7	14	6	-	-	1	6	6	2	-	-	9	10	6	2	-	-	8	11	2	1	-	-	4	20	8	16	2	-	-	1					
		66.7	26.7	6.7	-			70.0	30.0	-	-			75.0	25.0	-	-			75.0	25.0	-	-			66.7	33.3	-	-			30.8	61.5	7.7	-	-	-					

病室環境・施設面

問07.02
病室および院内清掃の状態はいかがですか

問07.03
ベッド周りの設備（TV、冷蔵庫等）はいかがですか

問07.04
トイレや浴室などの設備はいかがですか

問07.05
案内板などのわかりやすさはいかがですか

問07.06
自動販売機についてはいかがですか

問07.07
ディルムについてはいかがですか

	問07.02						問07.03						問07.04						問07.05						問07.06						問07.07								
	全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答								
全体	505	308	155	22	6	4	10	289	162	24	7	13	10	269	158	45	10	10	13	193	195	47	10	41	19	207	174	41	4	53	26	133	79	13	1	48	231		
	62.7	31.6	4.5	1.2			60.0	33.6	5.0	1.5			55.8	32.8	9.3	2.1			43.4	43.8	10.6	2.2			48.6	40.8	9.6	0.9			58.8	35.0	5.8	0.4					
総合診療	4	1	1	2			2	2					1	1		1		1	2	1			1		3				1		1					3			
第一内科	32	18	12	1			1	16	11	3		1	1	14	10	3	2		3	13	14	2	2		1	13	16	1			2	2	2				1	27	
第二内科	29	20	5	1	1		2	17	11				1	14	7	3	2	1	2	11	8	2	1	4	3	17	3	3	1	4	1	4					5	20	
第三内科	28	19	8				1	16	7	3	1		1	18	9				1	12	10	3	1	1	1	9	10	3	1	3	2	11	12	2			2	1	
呼吸器感染症内科	17	13	4					13	4					15	2					8	5	1		1	2	8	6			2	1	10	3	1			1	2	
精神科神経科	1		1						1						1						1						1						1						
小児科	35	26	8	1				19	12	2		1	1	23	10	2				18	13	3			1	19	12	3		1		22	9	2				2	
第一外科	34	18	12	1		2	1	15	13	2		3	1	16	11	3		2	2	12	16			4	4	14	11	1		5	3	3	2				6	23	
第二外科	52	23	21	5	1		2	31	17	2	1		1	20	18	11	2		1	19	19	6	2	4	2	20	22	4		4	2	4	3				4	41	
整形外科	45	26	14	4	1			28	15		2			21	16	7	1			18	16	6		3	2	22	17	4		1	1	5	2				2	36	
形成外科	15	11	3			1		9	4			2		10	2	1			2	6	4	2		3		4	6	1		3	1	2	1				1	11	
皮膚科	7	2	4	1				3	3		1			2	3	2				2	3	1				2	3			1	1						1	6	
泌尿器科	26	11	13	2				10	10	3	2		1	10	11	4			1	7	15	2	1	1		8	12	1		4	1	7	6				1	12	
眼科	46	36	8				2	30	11	3		1	1	33	11			1	1	11	19	4	1	10	1	15	15	3	1	10	2	18	16	1			1	6	4
耳鼻咽喉科	28	13	12	2		1		12	13	1		2		10	13	3	1		1	10	13	3	1	1		13	5	5		4	1	4		1			8	15	
放射線科																																							
産科婦人科(MFIC)	32	24	7	1				24	8					22	9	1			2	17	12	1		2		12	12	4		2	2	17	7				2	6	
麻酔科蘇生科	1		1					1						1						1						1						1							
脳神経外科	15	12	3					10	4			1		11	3			1		7	2	2		3	1	7	2	1	1	3	1	5	4	2			2	2	
歯科口腔外科	12	10	2					9	1	1		1		5	5	2				6	2	2	1	1		6	4	1		1							1	3	8
脳神経内科	11	7	4					6	4			1		7	3	1				3	4	3		1		3	5			2	1	4	5	1			1		
救急科																																							
NICU-GCU	8	6	1	1				6	1			1		5	2				1	4	4					5	2	1				5	3						
その他																																							
無回答	27	12	11	3			1	12	10	4		1	11	11	2	1	1	1	8	14	4			1	7	13	2		1	4	8	3	2			2	12		
	46.2	42.3	11.5				46.2	38.5	15.4			44.0	44.0	8.0	4.0			30.8	53.8	15.4			31.8	59.1	9.1			61.5	23.1	15.4									

病室環境・施設面

問07.08
禁煙対策についてはいかがですか

問07.09
空調についてはいかがですか

問07.10
消灯時間についてはいかがですか

院内のサービス部門

問08.01
院内のサービス部門はいかがですか

問08.02
院内のサービス部門について特に良かったものは何ですか（複数回答可）

	問07.08						問07.09						問07.10						問08.01						問08.02								
	全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	①ローション	②ホスピタルカフェ	③理容室	④キャッシュコーナー	#N/A	#N/A	無回答	
全体	505	301	54	5	7	81	57	255	154	41	5	21	29	285	158	23	4	14	21	219	154	10	2	62	58	299	113	17	45	#REF!	#REF!	176	
		82.0	14.7	1.4	1.9			56.0	33.8	9.0	1.1			60.6	33.6	4.9	0.9			56.9	40.0	2.6	0.5										
入院科																																	
総合診療	4	1	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	3	3	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	1	3	1	-	-	#REF!	#REF!	1	
第一内科	32	17	3	-	-	4	8	16	10	3	-	1	2	17	12	2	-	-	16	8	-	-	-	1	7	17	6	2	4	#REF!	#REF!	12	
第二内科	29	17	1	-	-	6	5	18	6	1	-	3	1	16	9	2	-	-	15	4	1	-	-	5	4	15	4	1	5	#REF!	#REF!	13	
第三内科	28	23	2	-	-	3	-	17	7	3	-	-	1	19	3	5	1	-	15	6	1	1	4	1	20	11	2	2	#REF!	#REF!	6		
呼吸器感染症内科	17	13	-	-	-	1	3	12	4	1	-	-	1	13	2	1	-	-	7	3	-	-	-	3	4	6	-	-	2	#REF!	#REF!	10	
精神科神経科	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	#REF!	#REF!	-	
小児科	35	27	4	1	1	2	-	19	12	4	-	-	-	20	12	3	-	-	16	14	1	-	-	2	2	27	15	-	3	#REF!	#REF!	3	
第一外科	34	13	6	-	-	1	9	14	10	1	2	4	3	18	10	1	1	2	2	11	-	-	-	5	6	15	5	2	3	#REF!	#REF!	18	
第二外科	52	27	8	1	-	9	7	23	16	8	1	1	3	30	15	2	-	-	19	18	1	1	6	7	26	10	2	3	#REF!	#REF!	21		
整形外科	45	30	1	-	-	6	8	23	13	16.7	2.1	-	-	26	13	-	1	2	3	9	-	-	-	6	7	25	13	2	7	#REF!	#REF!	17	
形成外科	15	7	1	-	-	4	2	9	4	-	-	1	1	8	4	-	-	-	6	6	-	-	-	2	1	9	4	-	-	#REF!	#REF!	5	
皮膚科	7	4	2	-	-	1	-	4	3	-	-	-	-	3	1	2	-	-	1	4	-	-	-	2	-	3	2	-	-	#REF!	#REF!	3	
泌尿器科	26	17	6	-	-	2	1	14	8	3	-	-	1	14	11	-	-	-	9	13	1	-	-	1	2	19	5	1	2	#REF!	#REF!	6	
眼科	46	23	2	1	2	13	5	21	14	5	-	4	2	22	19	-	1	2	2	15	2	-	-	10	5	24	2	-	2	#REF!	#REF!	21	
耳鼻咽喉科	28	18	1	1	1	5	2	11	14	-	-	2	1	12	14	1	-	-	13	12	-	-	-	3	-	22	12	4	5	#REF!	#REF!	4	
放射線科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#REF!	#REF!	-	
産科婦人科(MFIC)	32	22	6	-	-	3	1	19	11	2	-	-	-	23	8	-	-	-	21	8	2	-	-	1	-	28	8	-	3	#REF!	#REF!	4	
麻酔科蘇生科	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#REF!	#REF!	1	
脳神経外科	15	9	-	1	-	4	1	11	1	1	1	1	-	11	2	1	-	-	4	3	-	-	-	5	3	6	3	-	-	#REF!	#REF!	8	
歯科口腔外科	12	9	-	-	-	3	-	9	1	1	-	1	-	7	4	1	-	-	8	1	1	-	-	2	-	5	1	-	1	#REF!	#REF!	7	
脳神経内科	11	8	-	-	-	3	-	5	5	1	-	-	-	5	6	-	-	-	5	5	-	-	-	1	-	9	2	-	-	#REF!	#REF!	2	
救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#REF!	#REF!	-	
NICU-GCU	8	6	2	-	-	-	-	5	3	-	-	-	-	5	2	-	-	-	5	3	-	-	-	-	-	4	1	-	1	#REF!	#REF!	3	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#REF!	#REF!	-	
無回答	27	9	8	-	1	3	6	6	9	6	1	-	5	12	9	2	-	-	8	10	-	-	-	-	2	7	15	7	1	2	#REF!	#REF!	11
		50.0	44.4	-	5.6			27.3	40.9	27.3	4.5			52.2	39.1	8.7			44.4	55.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

総合評価

問09_01
当院に満足されていますか

問09_02
10点満点で評価すると何点くらいになりますか

	全体	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回答	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	無		
								点	点	点	点	点	点	点	点	点	点	点	点	点
上段: 回答数(人) 下段: 構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示																				
全体	505	298 61.7	175 36.2	10 2.1	-	-	6 1.2	16 3.2	-	1 0.2	-	1 0.2	7 1.5	10 2.1	32 6.7	137 28.6	152 31.7	139 29.0	26 5.2	
入院科	総合診療	4 75.0	3 25.0	1 25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 25.0	-	-	1 25.0	2 50.0	-	
	第一内科	32 64.5	20 35.5	11 35.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.2 7.1	22.6 38.7	7 38.7	12 35.5	11 35.5	1 3.2	
	第二内科	29 62.1	18 31.0	9 31.0	2 6.9	-	-	-	-	-	1 3.6	1 3.6	2 7.1	9 32.1	5 17.9	10 35.7	10 35.7	1 3.6	1 3.6	
	第三内科	28 73.1	19 23.1	6 23.1	1 3.8	-	-	-	-	-	-	1 3.7	1 3.7	8 29.6	8 29.6	9 33.3	9 33.3	1 3.7	1 3.7	
	呼吸器感染症内科	17 86.7	13 13.3	2 13.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.1 35.7	5 57.1	8 57.1	3 57.1	-	-	
	精神科神経科	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	小児科	35 55.9	19 44.1	15 44.1	-	-	-	-	-	-	-	-	2 5.7	2 5.7	15 42.9	5 14.3	11 31.4	1 2.9	1 2.9	
	第一外科	34 62.1	18 37.9	11 37.9	-	-	3 9.0	2 6.0	-	1 3.3	-	1 3.3	-	3.3 30.0	9 40.0	12 20.0	6 20.0	4 20.0	-	
	第二外科	52 52.0	26 46.0	23 46.0	1 2.0	-	-	-	-	-	1 2.0	-	-	6.0 38.0	19 34.0	17 20.0	10 20.0	2 20.0	-	
	整形外科	45 56.8	25 43.2	19 43.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.6 25.6	11 23.3	10 39.5	17 39.5	2 39.5	-	
	形成外科	15 64.3	9 35.7	5 35.7	-	-	1 6.7	1 6.7	-	-	-	-	1 6.7	4 26.7	5 33.3	4 26.7	-	-	-	
	皮膚科	7 57.1	4 42.9	3 42.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42.9 57.1	4 57.1	-	-	-	-	
	泌尿器科	26 53.8	14 38.5	10 38.5	2 7.7	-	-	-	-	-	1 4.2	1 4.2	9 37.5	8 33.3	5 20.8	5 20.8	2 20.8	-	-	
	眼科	46 63.6	28 34.1	15 34.1	1 2.3	-	-	-	-	-	2 4.8	1 2.4	3 7.1	7 16.7	16 38.1	13 31.0	4 31.0	4 31.0	-	
	耳鼻咽喉科	28 63.0	17 33.3	9 33.3	1 3.7	-	-	-	-	-	-	1 3.7	4 14.8	7 25.9	12 44.4	3 11.1	1 11.1	-	-	
	放射線科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	産科婦人科(MFIC)	32 65.6	21 34.4	11 34.4	-	-	-	-	-	-	1 3.1	2 6.3	7 21.9	11 34.4	11 34.4	11 34.4	-	-	-	
	麻酔科蘇生科	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	
	脳神経外科	15 76.9	10 23.1	3 23.1	-	-	1 6.7	1 6.7	-	-	-	-	3 23.1	6 46.2	4 30.8	2 30.8	-	-	-	
	歯科口腔外科	12 83.3	10 16.7	2 16.7	-	-	-	-	-	-	1 8.3	-	5 41.7	5 41.7	5 41.7	-	-	-	-	
	脳神経内科	11 45.5	5 54.5	6 54.5	-	-	-	-	-	-	-	-	2 18.2	7 9.1	1 63.6	1 9.1	-	-	-	
	救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	NICU・GCU	8 75.0	6 25.0	2 25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	2 25.0	3 37.5	2 25.0	1 12.5	-	-	-	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	27 48.0	12 44.0	11 44.0	2 8.0	-	-	-	-	-	1 4.2	1 4.2	2 8.3	12 50.0	1 4.2	7 29.2	3 29.2	-	-	