

---

令和4年度 患者満足度調査報告書  
～外来～

---

# I. 調査概要

## 1.実施目的

山口大学医学部附属病院が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

## 2.実施期間

R4.9.12 ~ R4.9.16

(R3年度)  
R3.10.18 ~ R3.10.22

## 3.対象

外来・・・調査期間に来院された患者様

## 4.回収数

アンケート配布数： 2,000 枚  
回収数： 1,683 枚  
回収率： 84.2%

(R3年度)  
アンケート配布数： 2,000 枚  
回収数： 1,647 枚  
回収率： 82.4%

## 5.言葉の定義

有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・回答数のうち「満足」「どちらかという満足」と答えた人の割合。

満足度・・・回答結果を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した値の平均。

DI値・・・DI値とはディフュージョン・インデックス（Diffusion Index）の略です。

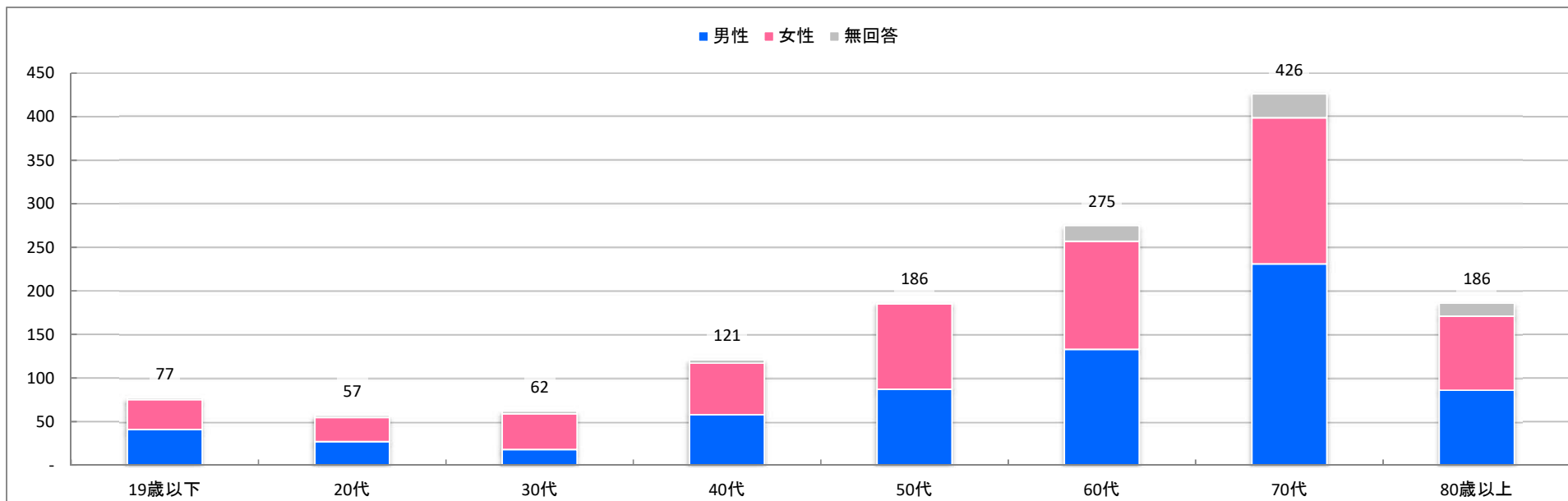
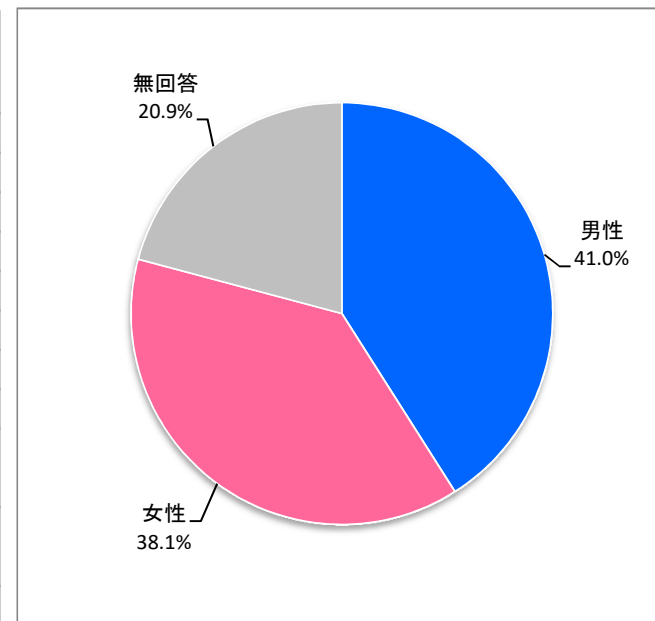
ある事柄に対して「満足」、「どちらかという満足」の回答割合から、「どちらかという不満」「不満」の回答割合を引いた値。

## 6.留意点

比率については、小数点第2位を四捨五入し、少数点第1位までを表示している。このため、その合計は100.0%とはならない場合がある。

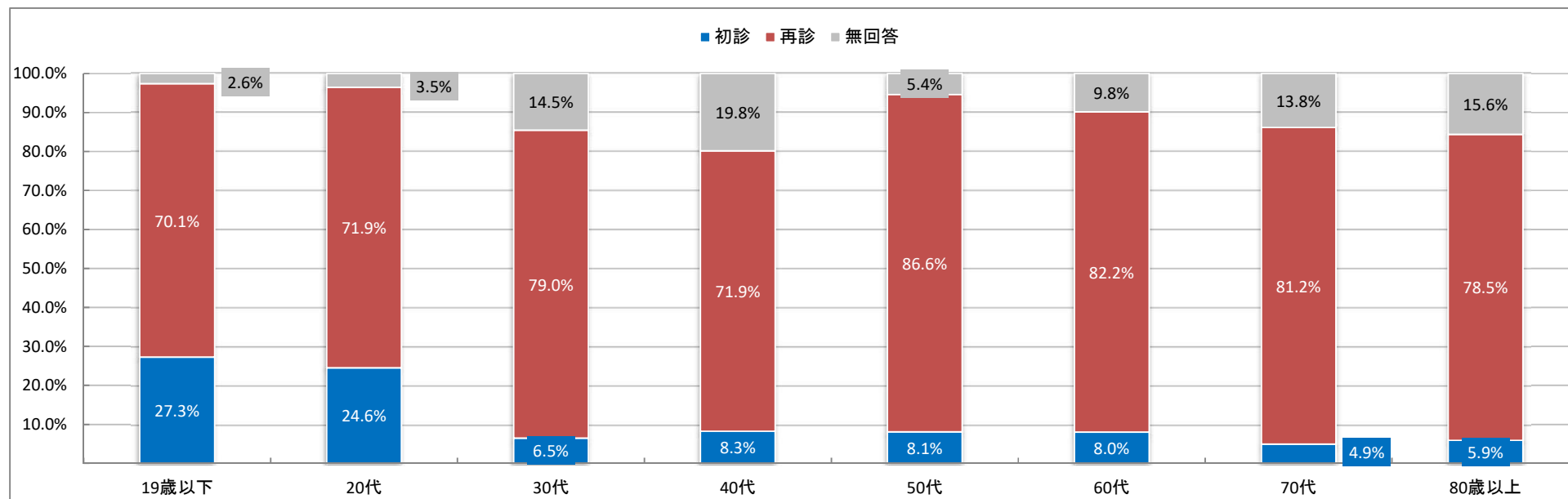
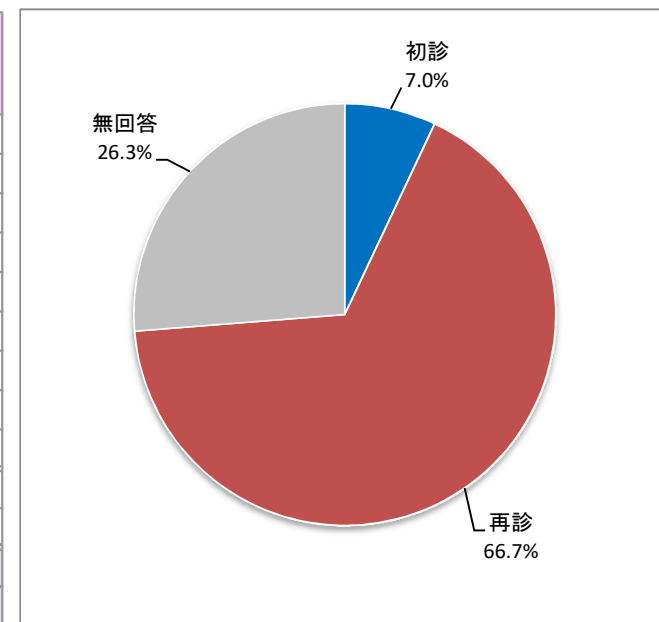
## 6.回答者構成-①患者さんの「年齢」×「性別」

		性別			合計	比率(%)	【R3年度】 合計	【R3年度】 比率(%)
		男性	女性	無回答				
年齢	19歳以下	41	34	2	77	4.6%	66	4.0%
	20代	27	28	2	57	3.4%	43	2.6%
	30代	18	41	3	62	3.7%	100	6.1%
	40代	58	59	4	121	7.2%	125	7.6%
	50代	87	98	1	186	11.1%	183	11.1%
	60代	133	124	18	275	16.3%	314	19.1%
	70代	231	168	27	426	25.3%	489	29.7%
	80歳以上	86	85	15	186	11.1%	217	13.2%
	無回答	9	5	279	293	17.4%	110	6.7%
	合計	690	642	351	1,683	100.0%	1,647	100.0%
比率(%)	41.0%	38.1%	20.9%	100.0%				
【R3年度】合計	814	674	159	1,647				
【R3年度】比率(%)	49.4%	40.9%	9.7%	100.0%				



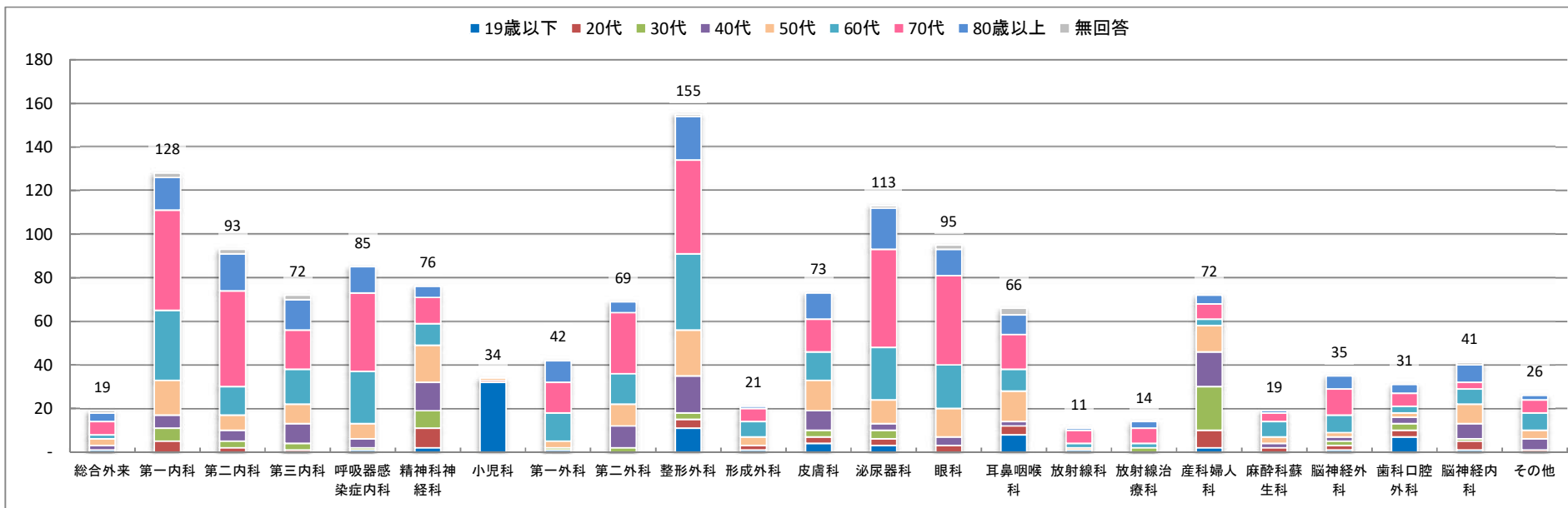
## 6.回答者構成-②「年齢」×「受診形態」

		受診形態			合計	比率(%)
		初診	再診	無回答		
年齢	19歳以下	21	54	2	77	4.6%
	20代	14	41	2	57	3.4%
	30代	4	49	9	62	3.7%
	40代	10	87	24	121	7.2%
	50代	15	161	10	186	11.1%
	60代	22	226	27	275	16.3%
	70代	21	346	59	426	25.3%
	80歳以上	11	146	29	186	11.1%
	無回答	-	13	280	293	17.4%
	合計	118	1,123	442	1,683	100.0%
比率(%)	7.0%	66.7%	26.3%	100.0%		
【R3年度】合計		8	1,376	263	1,647	
【R3年度】比率(%)		0.5%	83.5%	16.0%	100.0%	



## 6.回答者構成-③「年齢」×「診療科」

		診療科																						合計	比率(%)		
年齢		総合外来	第一内科	第二内科	第三内科	呼吸器感染症内科	精神科神経科	小児科	第一外科	第二外科	整形外科	形成外科	皮膚科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線科	放射線治療科	産科婦人科	麻酔科蘇生科	脳神経外科	歯科口腔外科	脳神経内科	その他	無回答		
	19歳以下		1	-	-	-	1	2	32	1	-	11	1	4	3	-	8	1	-	2	-	1	7	1	-	1	77
20代		-	5	2	1	-	9	1	-	-	4	2	3	3	3	4	-	-	8	2	2	3	4	1	-	57	3.4%
30代		-	6	3	3	1	8	-	1	2	3	-	3	4	-	-	2	20	-	2	3	1	-	-	62	3.7%	
40代		2	6	5	9	4	13	-	-	10	17	-	9	3	4	2	-	-	16	2	2	3	7	5	2	121	7.2%
50代		3	16	7	9	7	17	1	3	10	21	4	14	11	13	14	1	-	12	3	2	2	9	4	3	186	11.1%
60代		2	32	13	16	24	10	-	13	14	35	7	13	24	20	10	2	2	3	7	8	3	7	8	2	275	16.3%
70代		6	46	44	18	36	12	-	14	28	43	6	15	45	41	16	6	7	7	4	12	6	3	6	5	426	25.3%
80歳以上		4	15	17	14	12	5	-	10	5	20	1	12	19	12	9	1	3	4	1	6	4	8	2	2	186	11.1%
無回答		1	2	2	2	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	3	-	-	-	-	-	-	1	-	278	293	17.4%
合計		19	128	93	72	85	76	34	42	69	155	21	73	113	95	66	11	14	72	19	35	31	41	26	293	1,683	100.0%
比率(%)		1.1%	7.6%	5.5%	4.3%	5.1%	4.5%	2.0%	2.5%	4.1%	9.2%	1.2%	4.3%	6.7%	5.6%	3.9%	0.7%	0.8%	4.3%	1.1%	2.1%	1.8%	2.4%	1.5%	17.4%	100.0%	
【R3年度】合計		14	123	123	96	89	72	38	59	67	151	31	75	153	145	43	12	8	87	15	27	26	42	35	116	1,647	
【R3年度】比率(%)		0.9%	7.5%	7.5%	5.8%	5.4%	4.4%	2.3%	3.6%	4.1%	9.2%	1.9%	4.6%	9.3%	8.8%	2.6%	0.7%	0.5%	5.3%	0.9%	1.6%	1.6%	2.6%	2.1%	7.0%	100.0%	

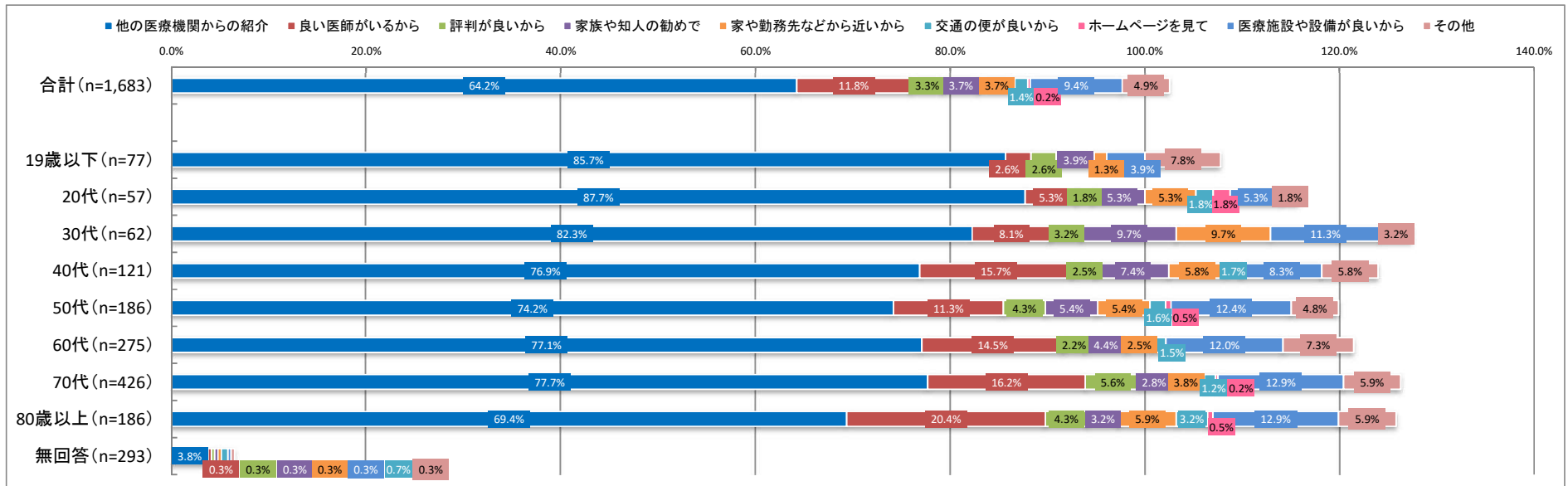


## 7.アンケート-①「年齢」×「当院を選ばれた理由（複数回答可）」

当院を選ばれた理由(複数回答可)

年齢	当院を選ばれた理由(複数回答可)										有効回答数	回答対象者数
	他の医療機関からの紹介	良い医師がいるから	評判が良いから	家族や知人の勧めで	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	ホームページを見て	医療施設や設備が良いから	その他	無回答		
19歳以下	66	2	2	3	1	-	-	3	6	2	83	77
20代	50	3	1	3	3	1	1	3	1	-	66	57
30代	51	5	2	6	6	-	-	7	2	1	79	62
40代	93	19	3	9	7	2	-	10	7	3	150	121
50代	138	21	8	10	10	3	1	23	9	5	223	186
60代	212	40	6	12	7	4	-	33	20	7	334	275
70代	331	69	24	12	16	5	1	55	25	9	538	426
80歳以上	129	38	8	6	11	6	1	24	11	5	234	186
無回答	11	1	1	1	1	2	-	1	1	278	19	293
合計	1,081	198	55	62	62	23	4	159	82	310	1,726	1,683
比率(%)	64.2%	11.8%	3.3%	3.7%	3.7%	1.4%	0.2%	9.4%	4.9%			
【R3年度】合計	1,160	249	67	79	100	35	4	202	97	129	1,993	1,647
【R3年度】比率(%)	70.4%	15.1%	4.1%	4.8%	6.1%	2.1%	0.2%	12.3%	5.9%			

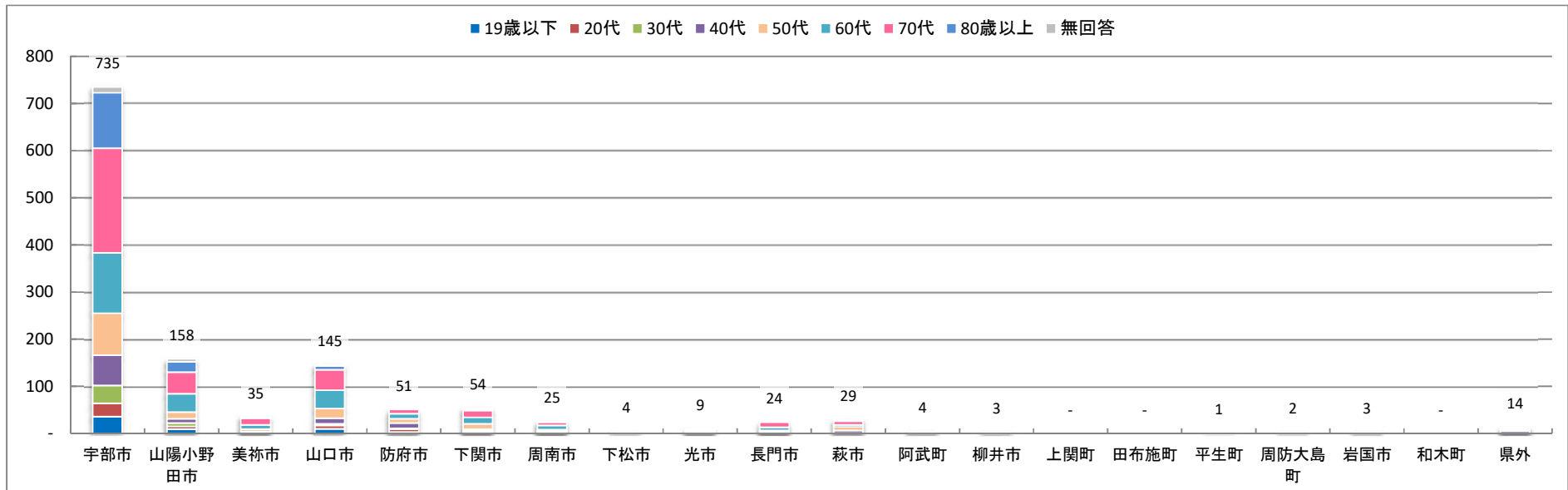
※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」には横軸(当院を選ばれた理由)の無回答を含みません。



## 7.アンケート-②「年齢」×「居住地」

		居住地																							
		宇部市	山陽小野田市	美祿市	山口市	防府市	下関市	周南市	下松市	光市	長門市	萩市	阿武町	柳井市	上関町	田布施町	平生町	周防大島町	岩国市	和木町	県外	無回答	合計	比率(%)	
年齢	19歳以下	36	9	1	10	3	3	3	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	77	4.6%
	20代	28	6	2	7	6	1	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	57	3.4%
	30代	38	7	1	3	2	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	7	62	3.7%
	40代	64	9	-	12	11	3	1	-	-	1	5	-	-	-	-	-	-	-	1	-	4	10	121	7.2%
	50代	89	14	5	21	9	11	3	-	2	2	8	1	1	-	-	1	-	-	-	-	3	16	186	11.1%
	60代	128	39	9	39	11	14	9	-	2	7	4	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	10	275	16.3%
	70代	222	46	14	43	9	15	7	2	3	11	8	1	1	-	-	-	1	1	-	-	3	39	426	25.3%
	80歳以上	118	22	2	8	-	3	1	-	1	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	25	186	11.1%
	無回答	12	6	1	2	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	269	293	17.4%
	合計	735	158	35	145	51	54	25	4	9	24	29	4	3	-	-	1	2	3	-	14	387	1,683	100.0%	
比率(%)		43.7%	9.4%	2.1%	8.6%	3.0%	3.2%	1.5%	0.2%	0.5%	1.4%	1.7%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.2%	0.0%	0.8%	23.0%		100.0%	
【R3年度】合計	833	187	39	182	40	50	26	7	6	19	27	4	4	1	3	1	-	3	-	11	204	1,647			
【R3年度】比率(%)		50.6%	11.4%	2.4%	11.1%	2.4%	3.0%	1.6%	0.4%	0.4%	1.2%	1.6%	0.2%	0.2%	0.1%	0.2%	0.1%	0.0%	0.2%	0.0%	0.7%	12.4%		100.0%	

【県外内訳】※( )内は回答数： 島根県(5)、福岡県(5)、広島県(2)、大阪府(1)、和歌山県(1)





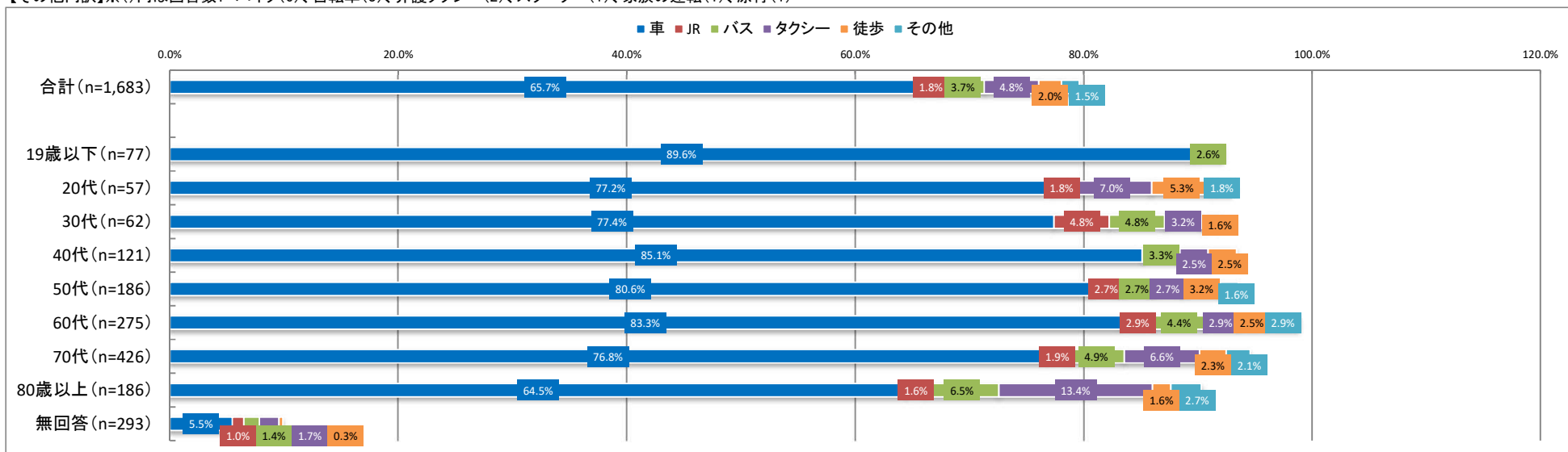
## 7.アンケート③「年齢」×「交通手段（複数回答可）」

交通手段（複数回答可）

年齢	交通手段（複数回答可）							有効回答数	回答対象者数
	車	JR	バス	タクシー	徒歩	その他	無回答		
19歳以下	69	-	2	-	-	-	7	71	77
20代	44	1	-	4	3	1	4	53	57
30代	48	3	3	2	1	-	8	57	62
40代	103	-	4	3	3	-	11	113	121
50代	150	5	5	5	6	3	18	174	186
60代	229	8	12	8	7	8	14	272	275
70代	327	8	21	28	10	9	41	403	426
80歳以上	120	3	12	25	3	5	25	168	186
無回答	16	3	4	5	1	-	269	29	293
合計	1,106	31	63	80	34	26	397	1,340	1,683
比率(%)	65.7%	1.8%	3.7%	4.8%	2.0%	1.5%			
【R3年度】合計	1,237	35	45	85	58	28	215	1,488	1,647
【R3年度】比率(%)	75.1%	2.1%	2.7%	5.2%	3.5%	1.7%			

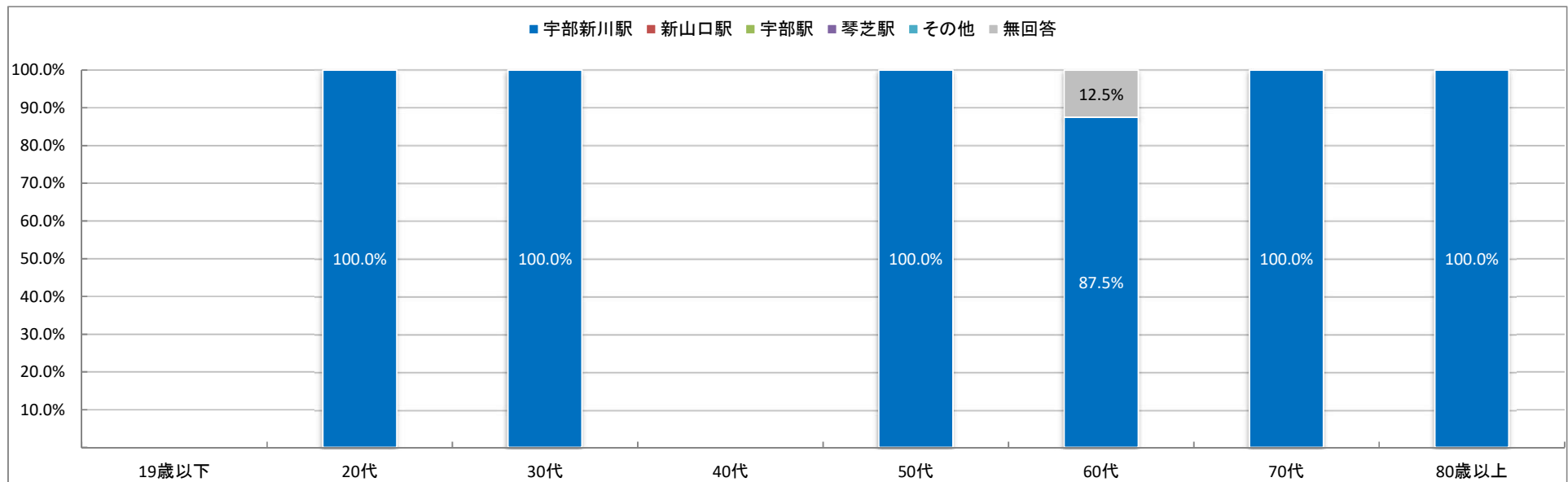
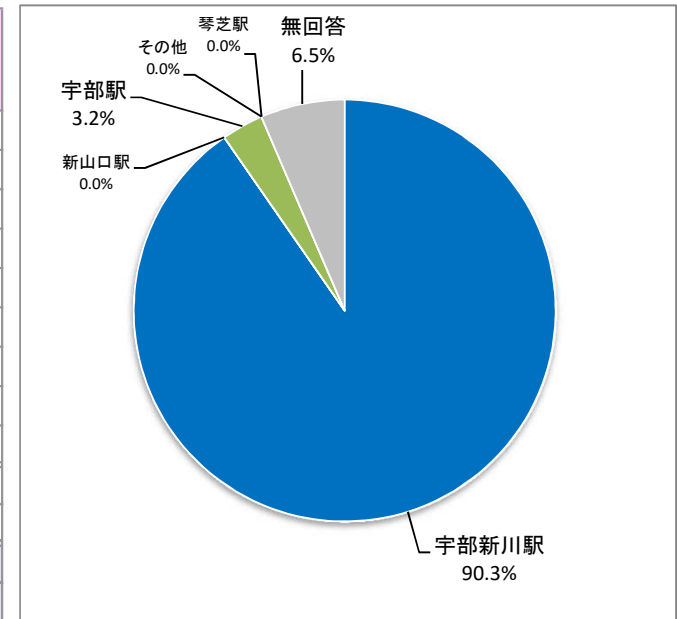
※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」には横軸（交通手段）の無回答を含みません。

【その他内訳】※( )内は回答数：バイク(6)、自転車(3)、介護タクシー(2)、スクーター(1)、家族の運転(1)、原付(1)



## 7.アンケート-④ (JRを利用の方) 「年齢」×「JR降車駅」

		JR降車駅						合計	比率(%)
		宇部新川駅	新山口駅	宇部駅	琴芝駅	その他	無回答		
年齢	19歳以下	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
	20代	1	-	-	-	-	-	1	3.2%
	30代	3	-	-	-	-	-	3	9.7%
	40代	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
	50代	5	-	-	-	-	-	5	16.1%
	60代	7	-	-	-	-	1	8	25.8%
	70代	8	-	-	-	-	-	8	25.8%
	80歳以上	3	-	-	-	-	-	3	9.7%
	無回答	1	-	1	-	-	1	3	9.7%
	合計		28	-	1	-	-	2	31
比率(%)		90.3%	0.0%	3.2%	0.0%	0.0%	6.5%		
【R3年度】合計		30	-	2	-	2	1	35	
【R3年度】比率(%)		85.7%	0.0%	5.7%	0.0%	5.7%	2.9%		



## Ⅱ. 調査結果

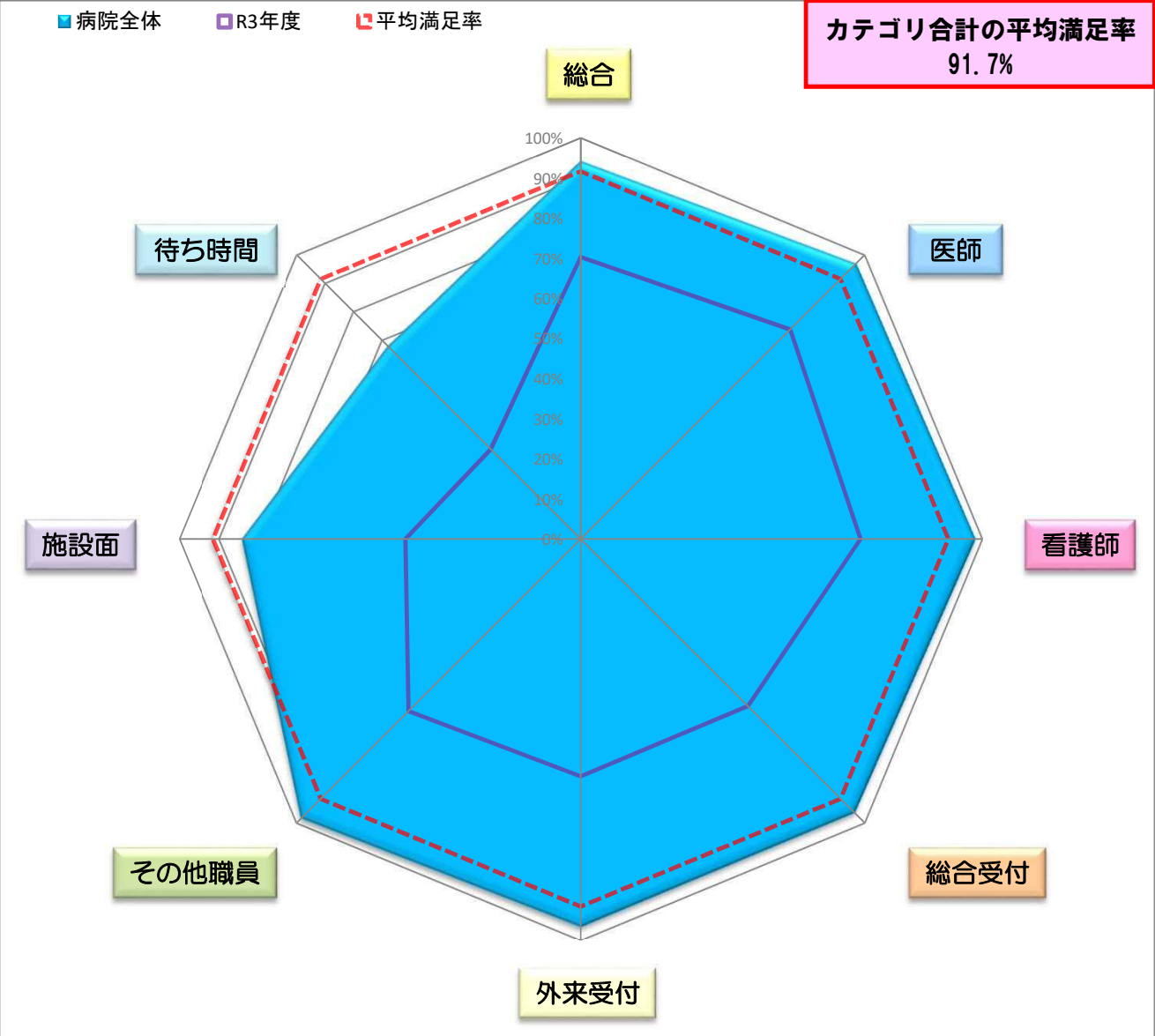
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

病院全体

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「どちらかという満足」と答えた回答数の割合を表示しています。  
 ※R03年度は「非常に満足、満足、普通、不満」の4段階でアンケートをとっています。今年度と尺度が異なるため、ご注意ください。

カテゴリ合計の満足率	
総合評価 前回 (R3年度)	94.2% (70.3%)
医師 前回 (R3年度)	97.0% (73.9%)
看護師 前回 (R3年度)	98.3% (69.8%)
総合受付 前回 (R3年度)	96.4% (59.0%)
外来受付 前回 (R3年度)	96.7% (59.2%)
その他職員 前回 (R3年度)	98.4% (60.7%)
施設面 前回 (R3年度)	84.3% (43.7%)
待ち時間 前回 (R3年度)	67.9% (31.7%)



※平均満足率・・・カテゴリ毎合計の満足率の平均(91.7%)

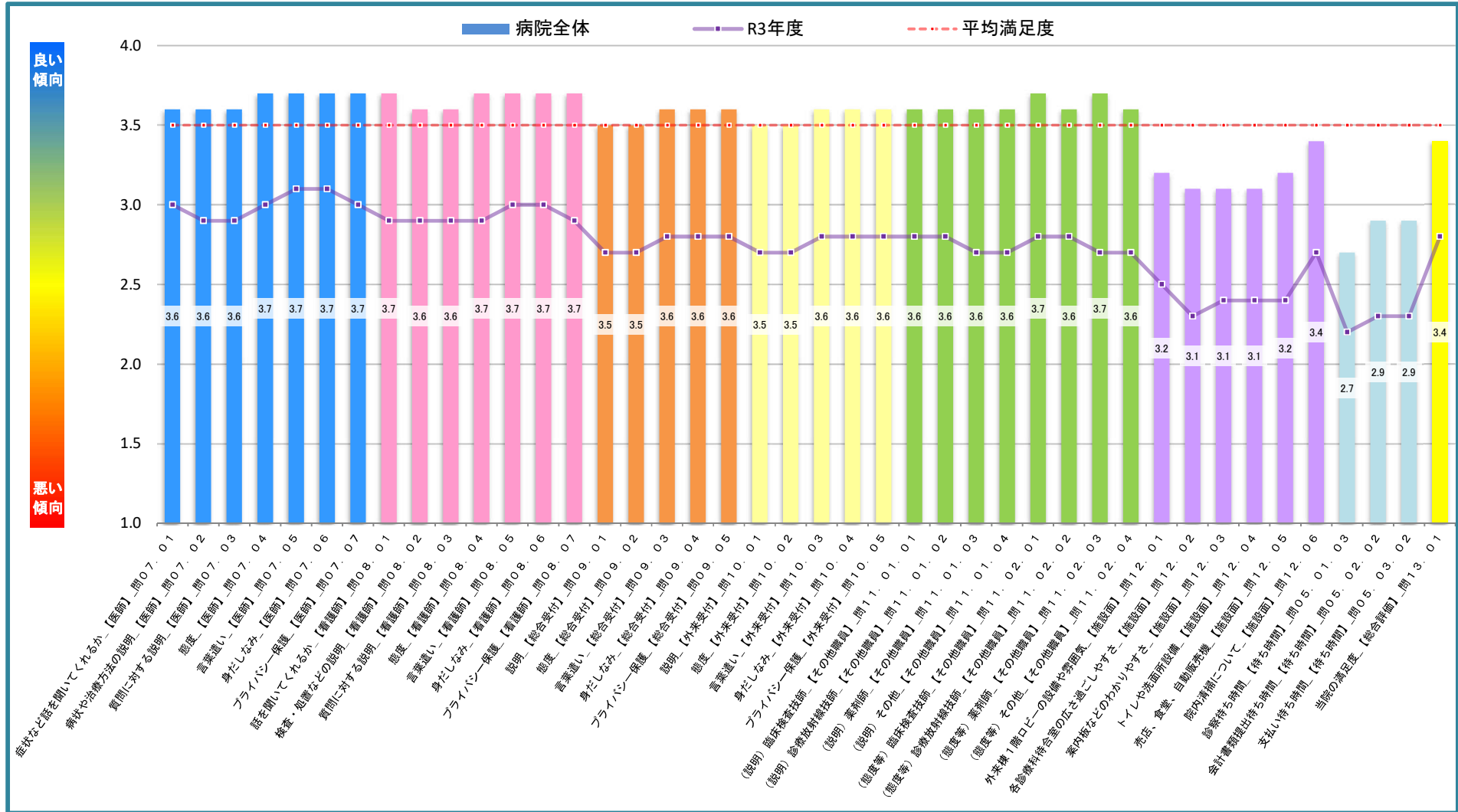
# 調査結果② 満足度

病院全体

各設問の平均満足度  
3.5

## ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（満足：4点、どちらかというと満足：3点、どちらかというと不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※平均満足度・・・設問毎の満足度の平均(3.5) ※R03年度は「非常に満足、満足、普通、不満」の4段階でアンケートをとっています。今年度と尺度が異なるため、ご注意ください。

調査結果③ 結果一覧（医師～外来受付）

# 病院全体

		満足	どちらか という満足	どちらか という不満	不満	わからない	無回答	有効 回答数	病院全体		R3年度		前回差異			
		4点	3点	2点	1点				満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
医師	問07.01	841	364	42	10	18	408	1,257	95.9%	3.6	72.0%	3.0	↑	23.9%	↑	0.6
	問07.02	794	379	48	16	17	429	1,237	94.8%	3.6	70.5%	2.9	↑	24.3%	↑	0.7
	問07.03	794	376	47	14	18	434	1,231	95.0%	3.6	71.9%	2.9	↑	23.1%	↑	0.7
	問07.04	890	313	24	10	10	436	1,237	97.3%	3.7	75.6%	3.0	↑	21.7%	↑	0.7
	問07.05	899	320	14	6	12	432	1,239	98.4%	3.7	77.0%	3.1	↑	21.4%	↑	0.6
	問07.06	908	317	9	2	15	432	1,236	99.1%	3.7	76.2%	3.1	↑	22.9%	↑	0.6
	問07.07	849	300	7	5	82	440	1,161	99.0%	3.7	74.4%	3.0	↑	24.6%	↑	0.7
	医師 合計		5,975	2,369	191	63	172	3,011	8,598	97.0%	3.7	73.9%	3.0	↑	23.1%	↑
看護師	問08.01	771	357	17	3	73	462	1,148	98.3%	3.7	70.2%	2.9	↑	28.1%	↑	0.8
	問08.02	742	355	25	6	71	484	1,128	97.3%	3.6	68.1%	2.9	↑	29.2%	↑	0.7
	問08.03	730	354	21	6	81	491	1,111	97.6%	3.6	67.8%	2.9	↑	29.8%	↑	0.7
	問08.04	779	339	17	5	57	486	1,140	98.1%	3.7	70.0%	2.9	↑	28.1%	↑	0.8
	問08.05	794	339	11	5	56	478	1,149	98.6%	3.7	71.7%	3.0	↑	26.9%	↑	0.7
	問08.06	809	329	7	2	54	482	1,147	99.2%	3.7	71.3%	3.0	↑	27.9%	↑	0.7
	問08.07	750	318	8	2	118	487	1,078	99.1%	3.7	69.4%	2.9	↑	29.7%	↑	0.8
	看護師 合計		5,375	2,391	106	29	510	3,370	7,901	98.3%	3.7	69.8%	2.9	↑	28.5%	↑
総合受付	問09.01	691	456	48	13	41	434	1,208	95.0%	3.5	57.2%	2.7	↑	37.8%	↑	0.8
	問09.02	696	445	52	20	23	447	1,213	94.1%	3.5	56.3%	2.7	↑	37.8%	↑	0.8
	問09.03	741	424	31	13	25	449	1,209	96.4%	3.6	59.6%	2.8	↑	36.8%	↑	0.8
	問09.04	784	401	14	4	30	450	1,203	98.5%	3.6	61.5%	2.8	↑	37.0%	↑	0.8
	問09.05	726	378	15	6	97	461	1,125	98.1%	3.6	60.4%	2.8	↑	37.7%	↑	0.8
	総合受付 合計		3,638	2,104	160	56	216	2,241	5,958	96.4%	3.6	59.0%	2.7	↑	37.4%	↑
外来受付	問10.01	687	428	55	7	45	461	1,177	94.7%	3.5	57.7%	2.7	↑	37.0%	↑	0.8
	問10.02	689	423	50	7	33	481	1,169	95.1%	3.5	57.5%	2.7	↑	37.6%	↑	0.8
	問10.03	729	403	29	7	32	483	1,168	96.9%	3.6	60.0%	2.8	↑	36.9%	↑	0.8
	問10.04	753	391	13	5	39	482	1,162	98.5%	3.6	60.9%	2.8	↑	37.6%	↑	0.8
	問10.05	705	368	13	4	101	492	1,090	98.4%	3.6	60.0%	2.8	↑	38.4%	↑	0.8
	外来受付 合計		3,563	2,013	160	30	250	2,399	5,766	96.7%	3.6	59.2%	2.7	↑	37.5%	↑

●有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数の合計  
 ●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「どちらかという満足」と答えた数の割合  
 ●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）  
 ※R03年度は「非常に満足、満足、普通、不満」の4段階でアンケートをとっています。今年度と尺度が異なるため、ご注意ください。

調査結果③ 結果一覧（その他職員～総合評価）

# 病院全体

		満足	どちらか というと 満足	どちらか というと 不満	不満	わからない	無回答	有効 回答数	病院全体		R3年度		前回差異			
		4点	3点	2点	1点				満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
その他職員	問11.01.01 (説明)①臨床検査技師	410	208	15	-	236	814	633	97.6%	3.6	62.2%	2.8	↑	35.4%	↑	0.8
	問11.01.02 (説明)②診療放射線技師	411	225	13	1	229	804	650	97.8%	3.6	62.7%	2.8	↑	35.1%	↑	0.8
	問11.01.03 (説明)③薬剤師	320	165	6	3	288	901	494	98.2%	3.6	60.5%	2.7	↑	37.7%	↑	0.9
	問11.01.04 (説明)④その他	153	106	4	1	206	1,213	264	98.1%	3.6	55.6%	2.7	↑	42.5%	↑	0.9
	問11.02.01 (態度・言葉遣い・身だしなみ)①臨床検査技師	414	206	6	-	234	823	626	99.0%	3.7	61.3%	2.8	↑	37.7%	↑	0.9
	問11.02.02 (態度・言葉遣い・身だしなみ)②診療放射線技師	430	214	9	-	222	808	653	98.6%	3.6	61.9%	2.8	↑	36.7%	↑	0.8
	問11.02.03 (態度・言葉遣い・身だしなみ)③薬剤師	335	159	4	1	276	908	499	99.0%	3.7	58.7%	2.7	↑	40.3%	↑	1.0
	問11.02.04 (態度・言葉遣い・身だしなみ)④その他	202	109	4	1	213	1,154	316	98.4%	3.6	57.6%	2.7	↑	40.8%	↑	0.9
その他職員 合計		2,675	1,392	61	7	1,904	7,425	4,135	98.4%	3.6	60.7%	2.8	↑	37.7%	↑	0.8
施設面	問12.01 外来棟1階ロビーの設備や雰囲気はいかがですか	448	584	122	21	35	473	1,175	87.8%	3.2	43.1%	2.5	↑	44.7%	↑	0.7
	問12.02 各診療科待合室の広さ過ごしやすさはいかがですか	380	544	216	45	25	473	1,185	78.0%	3.1	38.2%	2.3	↑	39.8%	↑	0.8
	問12.03 案内板などのわかりやすさはいかがですか	389	546	176	61	34	477	1,172	79.8%	3.1	43.5%	2.4	↑	36.3%	↑	0.7
	問12.04 トイレや洗面所設備はいかがですか	421	540	165	54	27	476	1,180	81.4%	3.1	40.7%	2.4	↑	40.7%	↑	0.7
	問12.05 院内のサービス部門(売店、食堂、自動販売機)はいかがですか	375	512	137	38	107	514	1,062	83.5%	3.2	39.2%	2.4	↑	44.3%	↑	0.8
	問12.06 院内清掃についてはいかがですか	550	546	42	13	32	500	1,151	95.2%	3.4	57.7%	2.7	↑	37.5%	↑	0.7
	施設面 合計		2,563	3,272	858	232	260	2,913	6,925	84.3%	3.2	43.7%	2.4	↑	40.6%	↑
待ち時間	問05.01.03 ①受診科受付から受診まで(満足度)	165	257	190	88	52	931	700	60.3%	2.7	28.9%	2.2	↑	31.4%	↑	0.5
	問05.02.02 ②診察後、会計窓口書類提出まで(満足度)	157	340	148	34	54	950	679	73.2%	2.9	34.8%	2.3	↑	38.4%	↑	0.6
	問05.03.02 ③会計窓口書類提出後、支払い終了まで(満足度)	152	297	147	39	51	997	635	70.7%	2.9	31.5%	2.3	↑	39.2%	↑	0.6
	待ち時間 合計		474	894	485	161	157	2,878	2,014	67.9%	2.8	31.7%	2.3	↑	36.2%	↑
総合評価	問13.01 当院に満足されていますか	542	593	55	15	24	454	1,205	94.2%	3.4	70.3%	2.8	↑	23.9%	↑	0.6
	総合評価 合計		542	593	55	15	24	454	1,205	94.2%	3.4	70.3%	2.8	↑	23.9%	↑

●有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数の合計  
●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「どちらかという満足」と答えた数の割合  
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(満足:4点、どちらかという満足:3点、どちらかという不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)  
※R03年度は「非常に満足、満足、普通、不満」の4段階でアンケートをとっています。今年度と尺度が異なるため、ご注意ください。

## Ⅲ. 調査結果（詳細）



## <調査結果（詳細）の見方>



### ①満足率

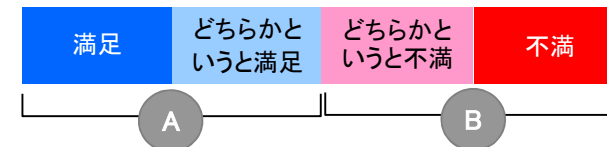
カテゴリ合計の「満足」、「どちらかという満足」と回答された割合。

### ②各設問の回答比率

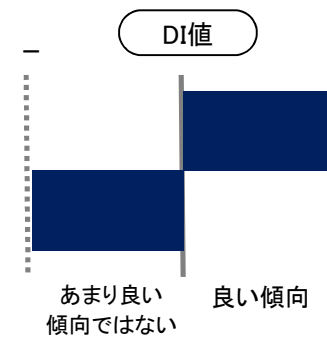
各設問の回答者数の割合を表示させています。

### ③DI値

DI値とはディフュージョン・インデックス(Diffusion Index)の略です。ある事柄に対して「満足」、「どちらかという満足」の回答割合から、「どちらかという不満」「不満」の回答割合を引いた値。



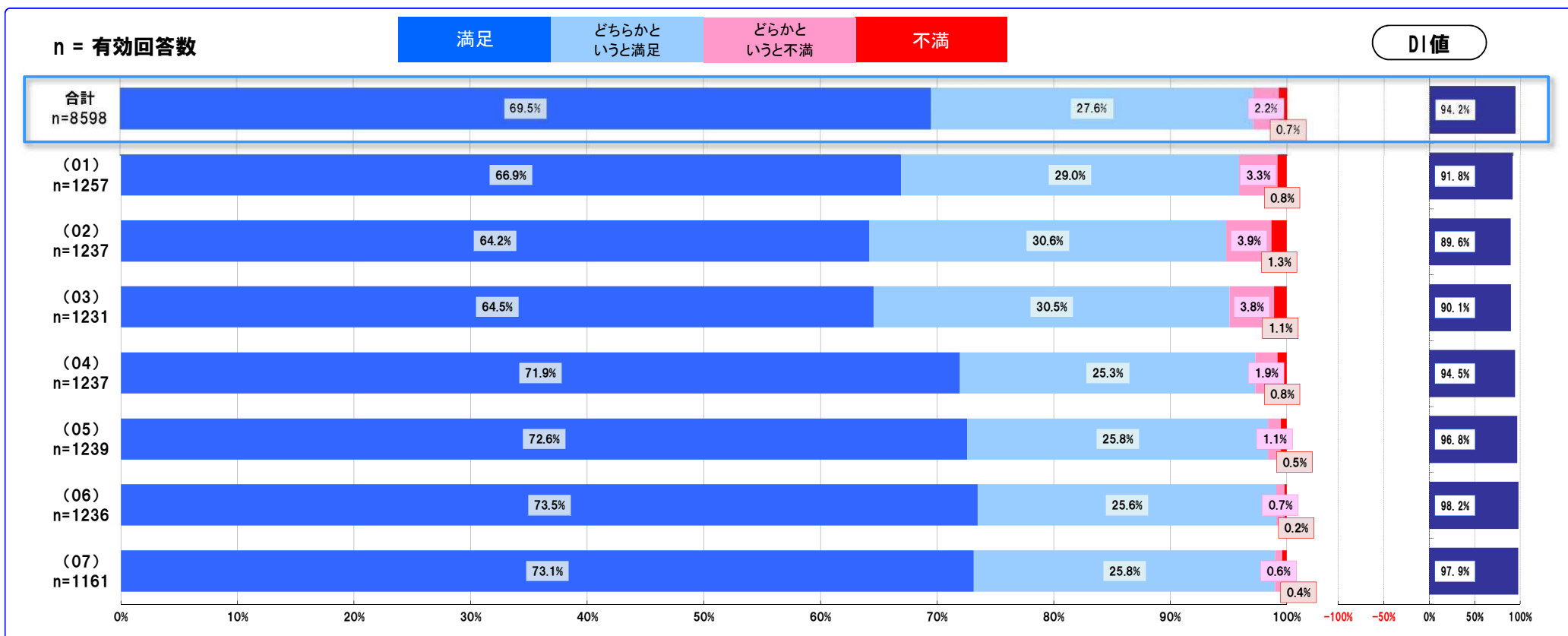
DI値はA-Bで求められます。



# 1. 医師

- (01) 問07.01 症状など話をよく聞いてくれますか
- (02) 問07.02 病状や治療方法の説明はいかがですか
- (03) 問07.03 質問に対する説明はいかがですか
- (04) 問07.04 態度はいかがですか
- (05) 問07.05 言葉遣いはいかがですか
- (06) 問07.06 身だしなみはいかがですか
- (07) 問07.07 プライバシー保護についてはいかがですか

1. 医師		前回差異
満足率	97.0%	↑ +23.1%
R3年度	73.9%	

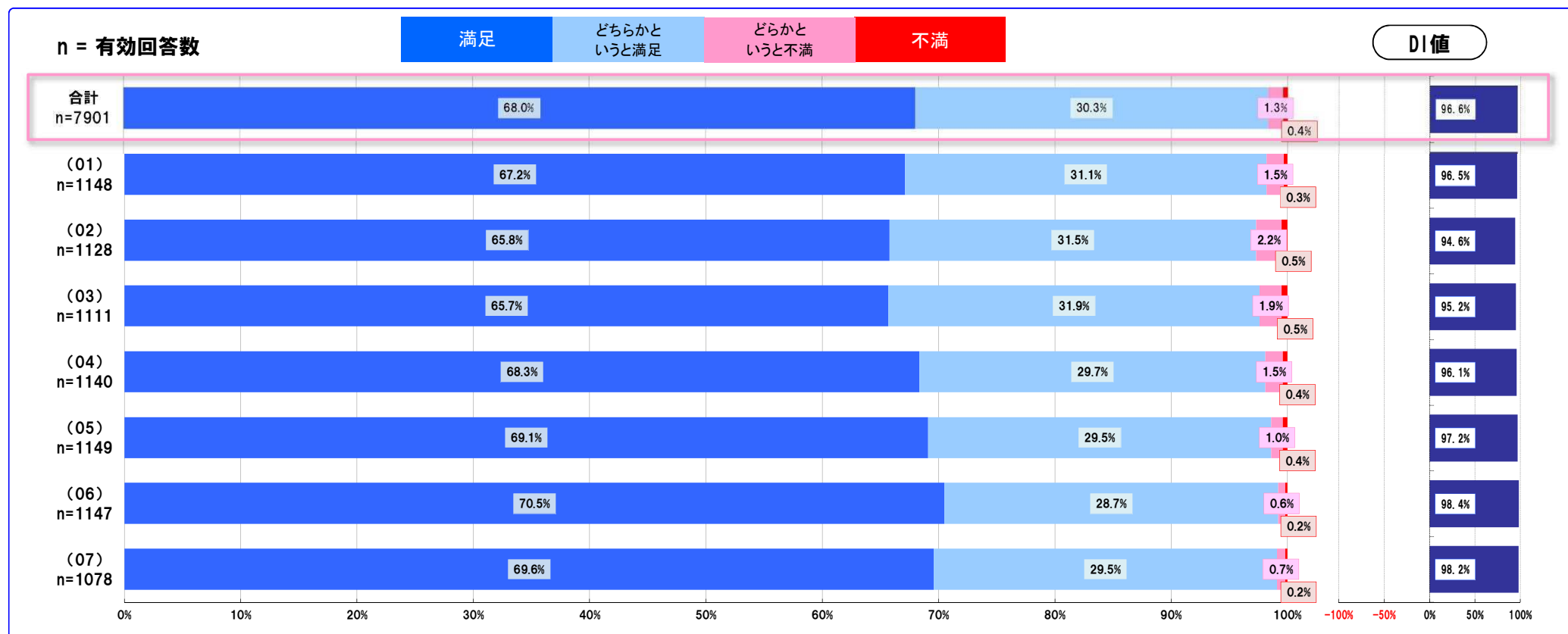


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

## 2. 看護師

- (01) 問8.01 話をよく聞いてくれますか
- (02) 問8.02 検査・処置などの説明はいかがですか
- (03) 問8.03 質問に対する説明はいかがですか
- (04) 問8.04 態度はいかがですか
- (05) 問8.05 言葉遣いはいかがですか
- (06) 問8.06 身だしなみはいかがですか
- (07) 問8.07 プライバシー保護についてはいかがですか

2. 看護師		前回差異
満足率	98.3%	↑ +28.5%
R3年度	69.8%	

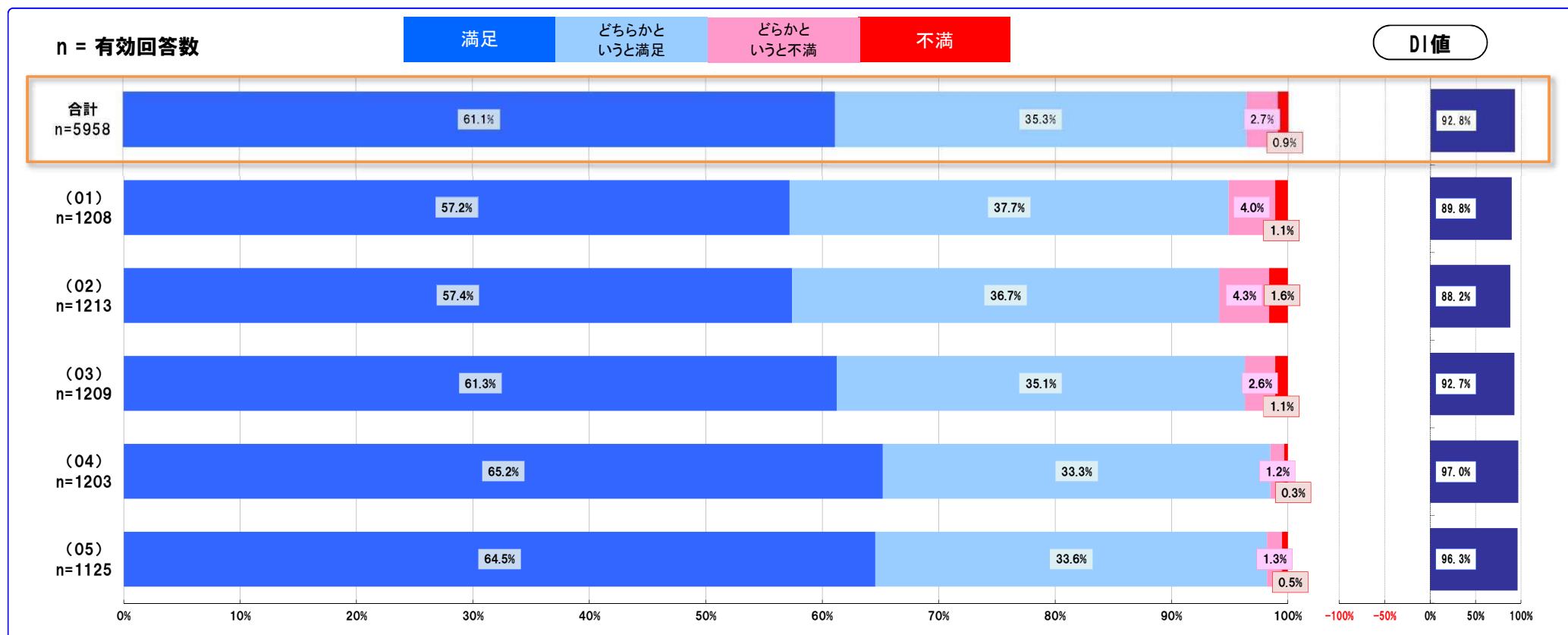


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

### 3. 総合受付

- (01) 問09.01 窓口職員からの説明はわかりやすいですか
- (02) 問09.02 態度はいかがですか
- (03) 問09.03 言葉遣いはいかがですか
- (04) 問09.04 身だしなみはいかがですか
- (05) 問09.05 プライバシー保護についてはいかがですか

3. 総合受付		前回差異
満足率	96.4%	↑ +37.4%
R3年度	59.0%	

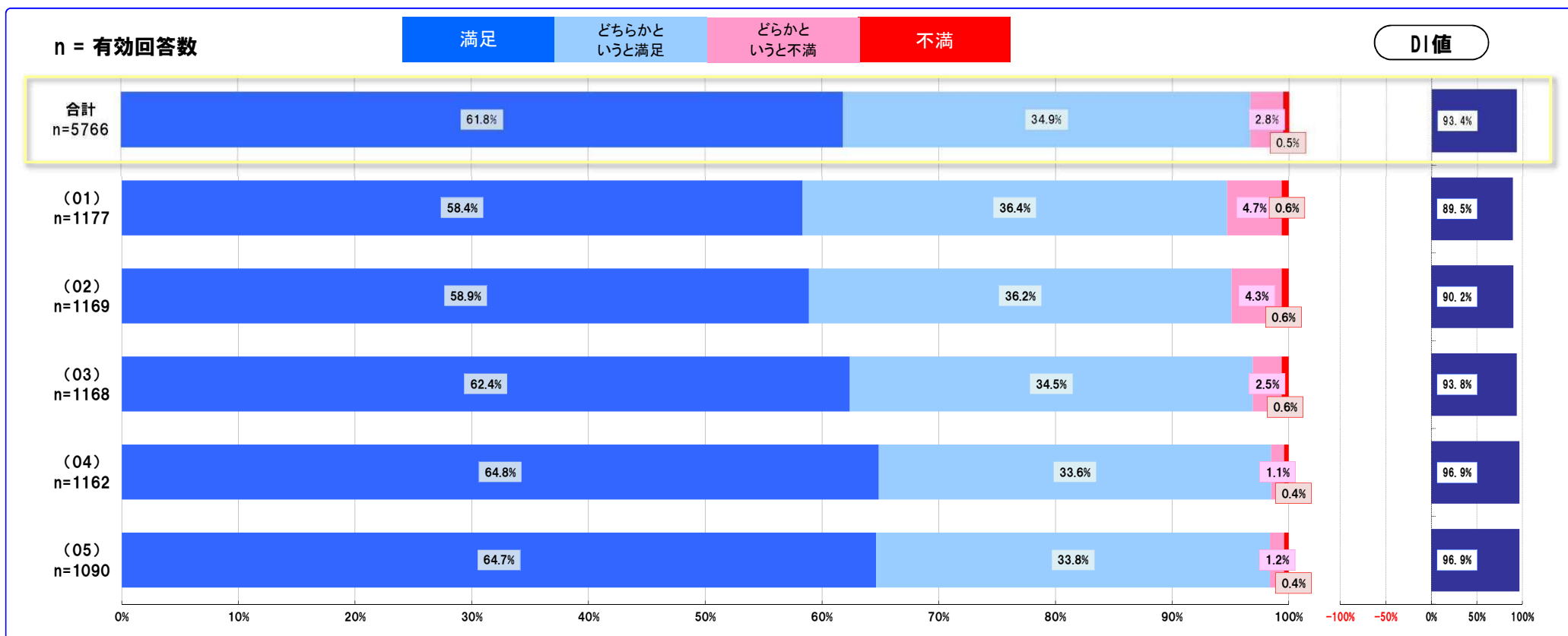


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

## 4. 外来受付

- (01) 問10.01 窓口職員からの説明はわかりやすいですか
- (02) 問10.02 態度はいかがですか
- (03) 問10.03 言葉遣いはいかがですか
- (04) 問10.04 身だしなみはいかがですか
- (05) 問10.05 プライバシー保護についてはいかがですか

4. 外来受付		前回差異
満足率	96.7%	↑ +37.5%
R3年度	59.2%	

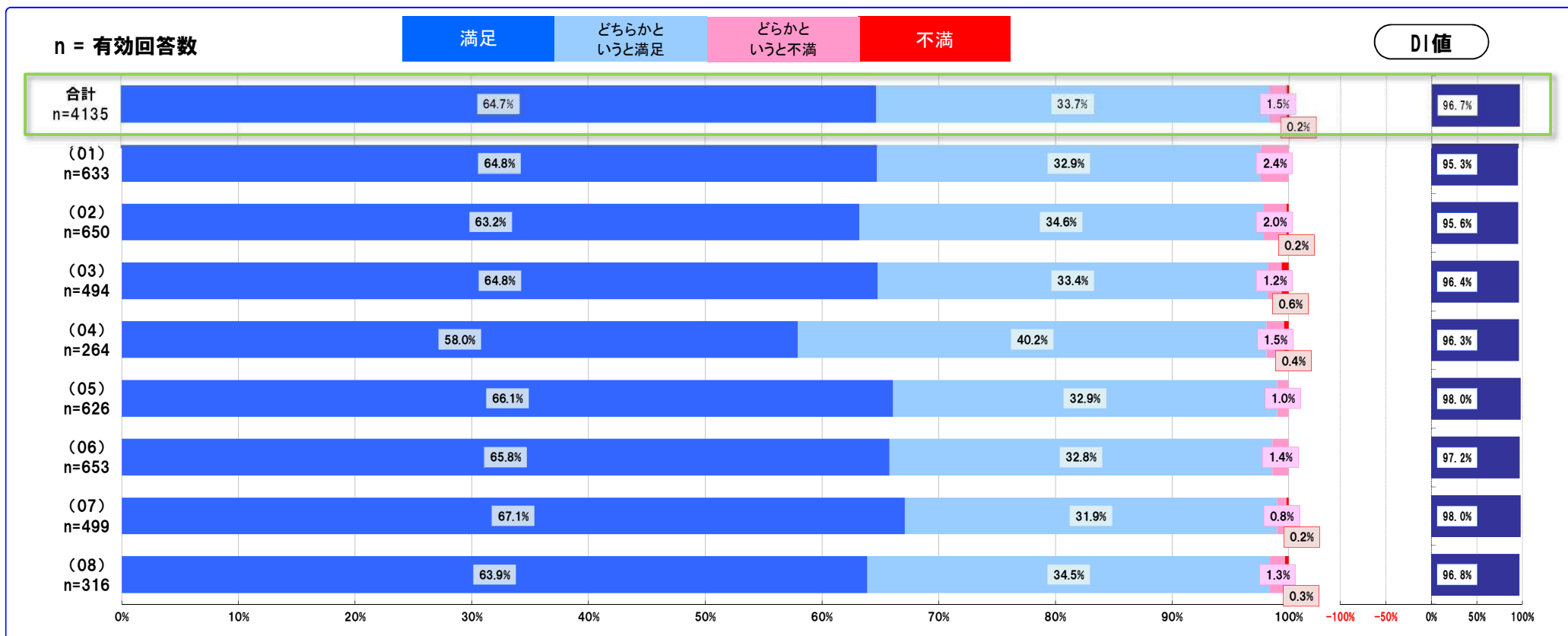


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

## 5. その他職員

- (01) 問11.01.01 (説明) ①臨床検査技師
- (02) 問11.01.02 (説明) ②診療放射線技師
- (03) 問11.01.03 (説明) ③薬剤師
- (04) 問11.01.04 (説明) ④その他
- (05) 問11.02.01 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ①臨床検査技師
- (06) 問11.02.02 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ②診療放射線技師
- (07) 問11.02.03 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ③薬剤師
- (08) 問11.02.04 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ④その他

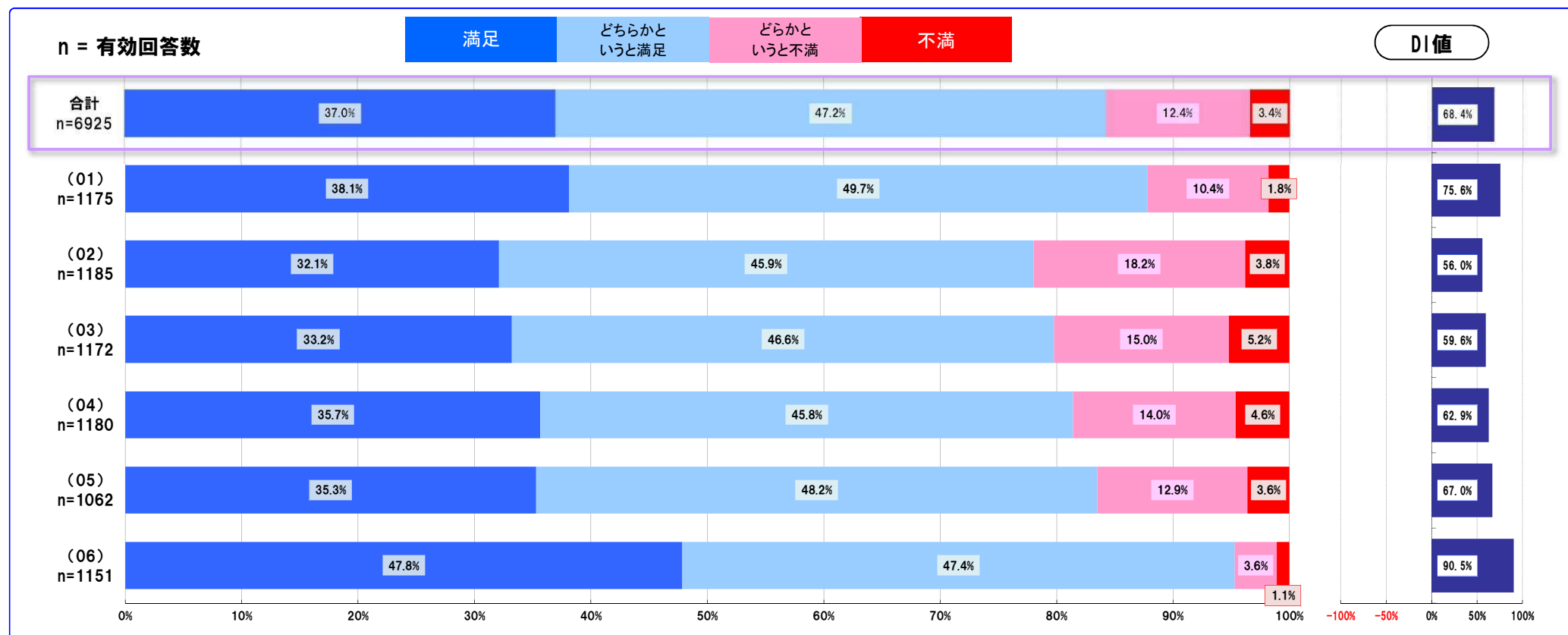
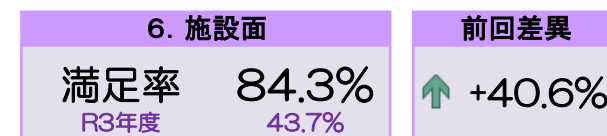
5. その他職員		前回差異
満足率	98.4%	↑ +37.7%
R3年度	60.7%	



※「わからない」、「無回答」は集計対象外

## 6. 施設面

- (01) 問12.01 外来棟1階ロビーの設備や雰囲気はいかがですか
- (02) 問12.02 各診療科待合室の広さ過ごしやすさはいかがですか
- (03) 問12.03 案内板などのわかりやすさはいかがですか
- (04) 問12.04 トイレや洗面所設備はいかがですか
- (05) 問12.05 院内のサービス部門（売店、食堂、自動販売機）はいかがですか
- (06) 問12.06 院内清掃についてはいかがですか

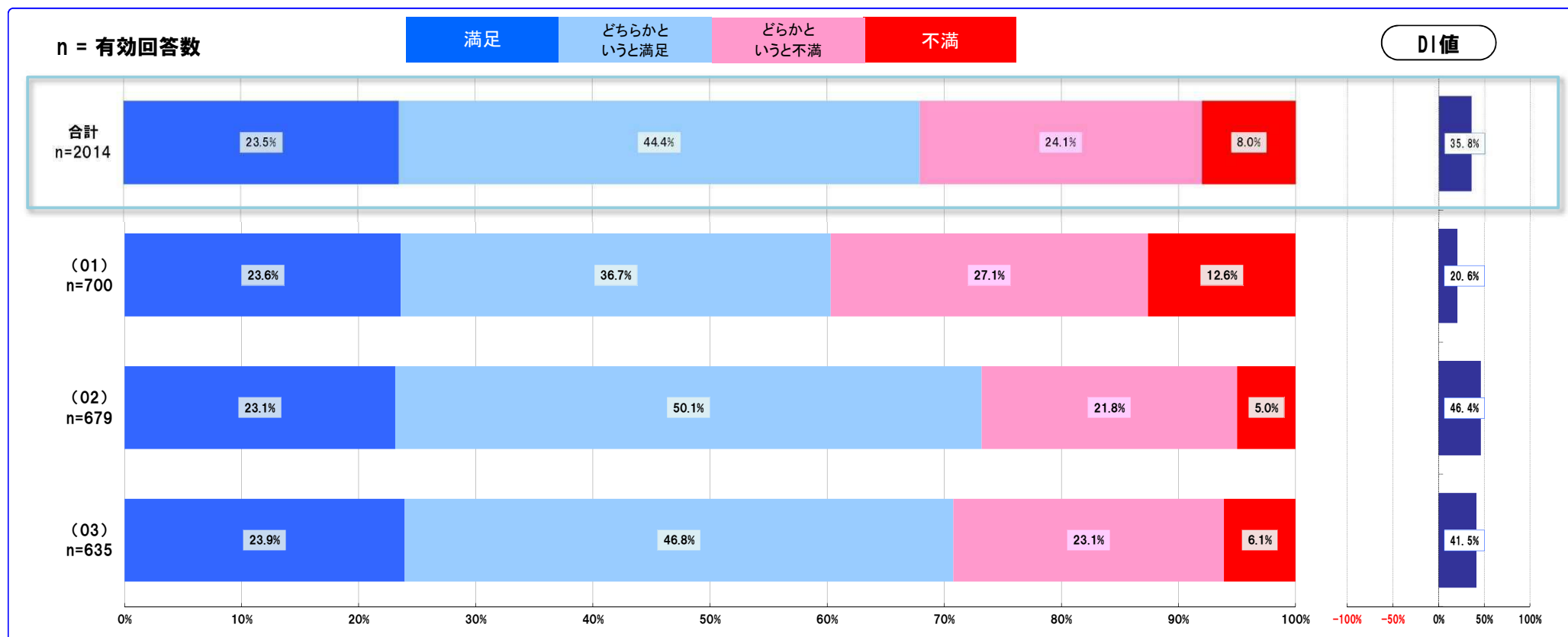


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

## 7. 待ち時間

- (01) 問05.01.03 ①受診科受付から受診まで（満足度）
- (02) 問05.02.02 ②診察後、会計窓口書類提出まで（満足度）
- (03) 問05.03.02 ③会計窓口書類提出後、支払い終了まで（満足度）

7. 待ち時間		前回差異
満足率	67.9%	↑+36.2%
R3年度	31.7%	



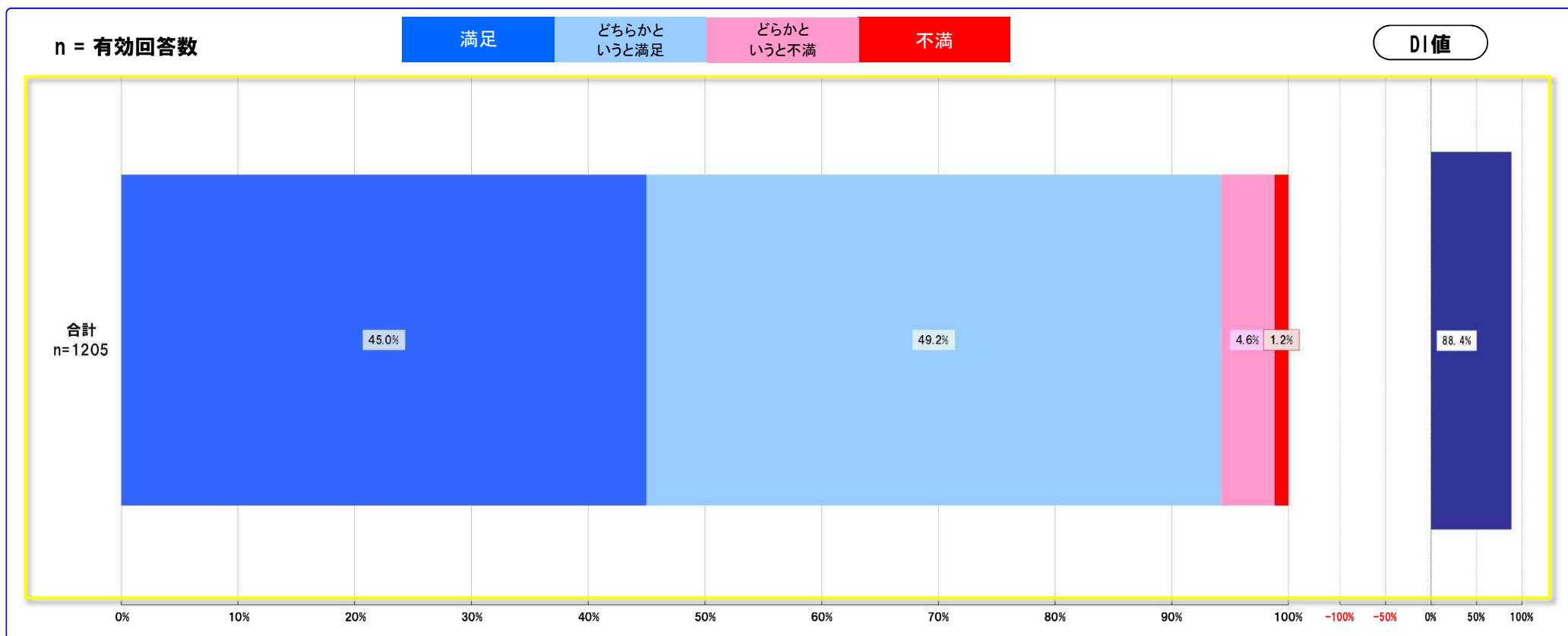
※「わからない」、「無回答」は集計対象外



## 8. 総合評価

(01) 問13.01 当院に満足されていますか

8. 総合評価		前回差異
満足率 R3年度	94.2% 70.3%	↑ +23.9%



※「わからない」、「無回答」は集計対象外

## 総合評価\_10点満点で評価すると何点ぐらいになりますか

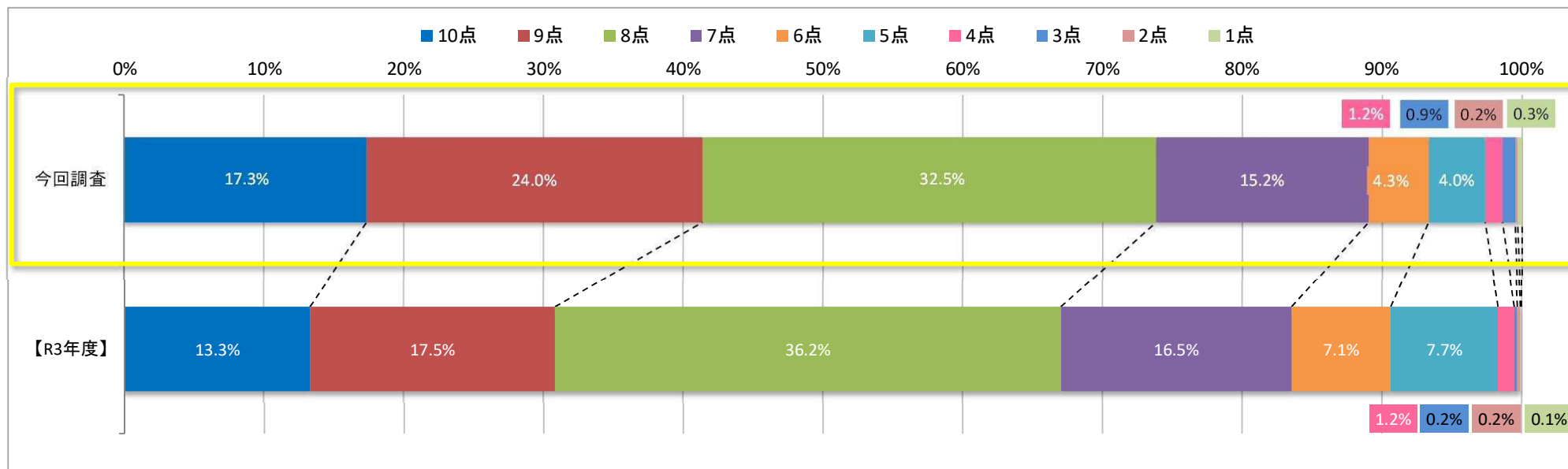
	回答数	比率(%)	【R3年度】 回答数	【R3年度】 比率(%)
10点	210	17.3%	183	13.3%
9点	291	24.0%	242	17.5%
8点	393	32.5%	500	36.2%
7点	184	15.2%	228	16.5%
6点	52	4.3%	98	7.1%
5点	49	4.0%	106	7.7%
4点	15	1.2%	16	1.2%
3点	11	0.9%	3	0.2%
2点	2	0.2%	3	0.2%
1点	4	0.3%	1	0.1%
有効回答数	1,211	100.0%	1,380	100.0%
<b>平均点</b>	<b>8.1点</b>		<b>7.8点</b>	
無回答	472	-	267	-

## 総合評価（平均点数）前年比較

今年度  
平均点数 **8.1点**

R3年度  
平均点数 7.8点

前年度との差異 0.3点

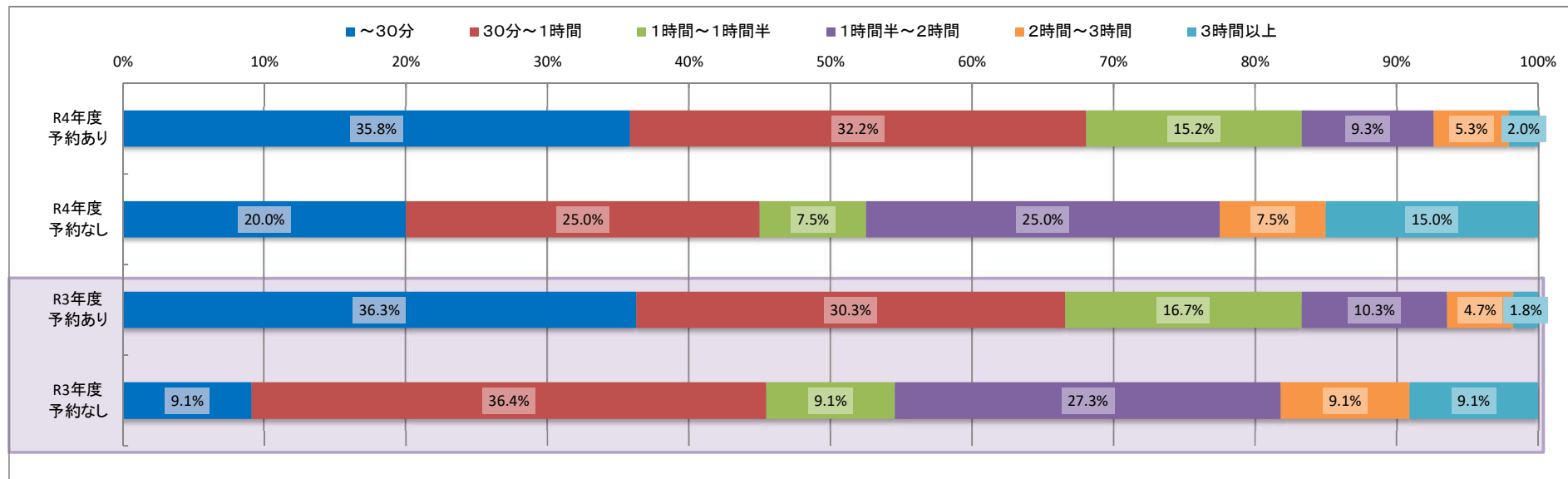
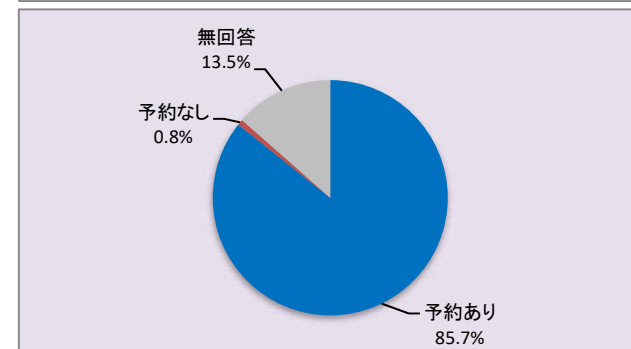
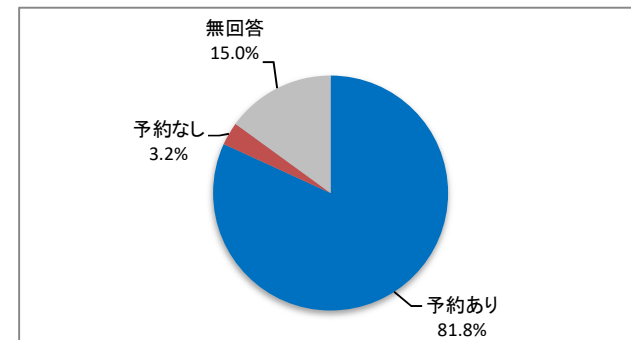


## IV. 待ち時間

# ①「予約の有無」×「受診科待ち時間」

		~30分	30分~1時間	1時間~1時間半	1時間半~2時間	2時間~3時間	3時間以上	無回答	有効回答数	比率(%)
R4年度	予約あり	369	332	157	96	55	21	123	1,030	81.8%
	予約なし	8	10	3	10	3	6	5	40	3.2%
	無回答	44	75	32	18	13	7	296	189	15.0%
	合計	421	417	192	124	71	34	424	1,259	100.0%
	比率(%)	33.4%	33.1%	15.3%	9.8%	5.6%	2.7%		100.0%	
R3年度	予約あり	434	363	200	123	56	21	139	1,197	85.7%
	予約なし	1	4	1	3	1	1	2	11	0.8%
	無回答	39	74	38	12	18	8	109	189	13.5%
	合計	474	441	239	138	75	30	250	1,397	100.0%
	比率(%)	33.9%	31.6%	17.1%	9.9%	5.4%	2.1%		100.0%	

※有効回答数・・・無回答を除く回答数

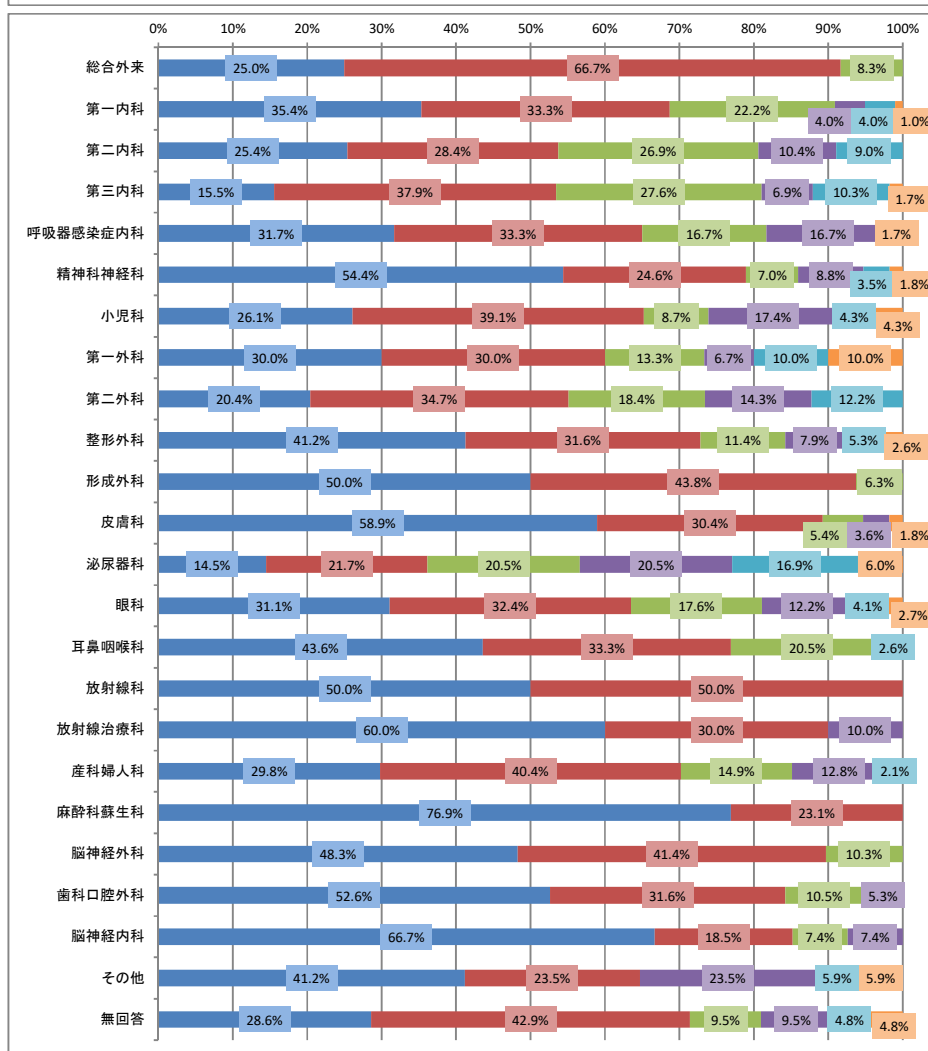
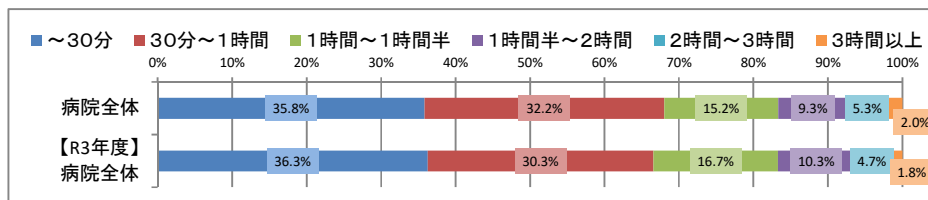


## ②（予約あり）「受診科」×「受診科待ち時間」

受診科待ち時間

	受診科待ち時間						無回答	有効回答数
	～30分	30分～1時間	1時間～1時間半	1時間半～2時間	2時間～3時間	3時間以上		
病院全体	369	332	157	96	55	21	123	1,030
【R3年度】病院全体	434	363	200	123	56	21	139	1,197
総合外来	3	8	1	-	-	-	2	12
第一内科	35	33	22	4	4	1	7	99
第二内科	17	19	18	7	6	-	8	67
第三内科	9	22	16	4	6	1	7	58
呼吸器感染症内科	19	20	10	10	-	1	7	60
精神科神経科	31	14	4	5	2	1	4	57
小児科	6	9	2	4	1	1	3	23
第一外科	9	9	4	2	3	3	3	30
第二外科	10	17	9	7	6	-	8	49
整形外科	47	36	13	9	6	3	13	114
形成外科	8	7	1	-	-	-	3	16
皮膚科	33	17	3	2	-	1	3	56
泌尿器科	12	18	17	17	14	5	12	83
眼科	23	24	13	9	3	2	4	74
耳鼻咽喉科	17	13	8	-	1	-	8	39
放射線科	5	5	-	-	-	-	-	10
放射線治療科	6	3	-	1	-	-	1	10
産科婦人科	14	19	7	6	1	-	10	47
麻酔科蘇生科	10	3	-	-	-	-	1	13
脳神経外科	14	12	3	-	-	-	4	29
歯科口腔外科	10	6	2	1	-	-	4	19
脳神経内科	18	5	2	2	-	-	5	27
その他	7	4	-	4	1	1	4	17
無回答	6	9	2	2	1	1	2	21

※有効回答数・・・「無回答」を除く回答数



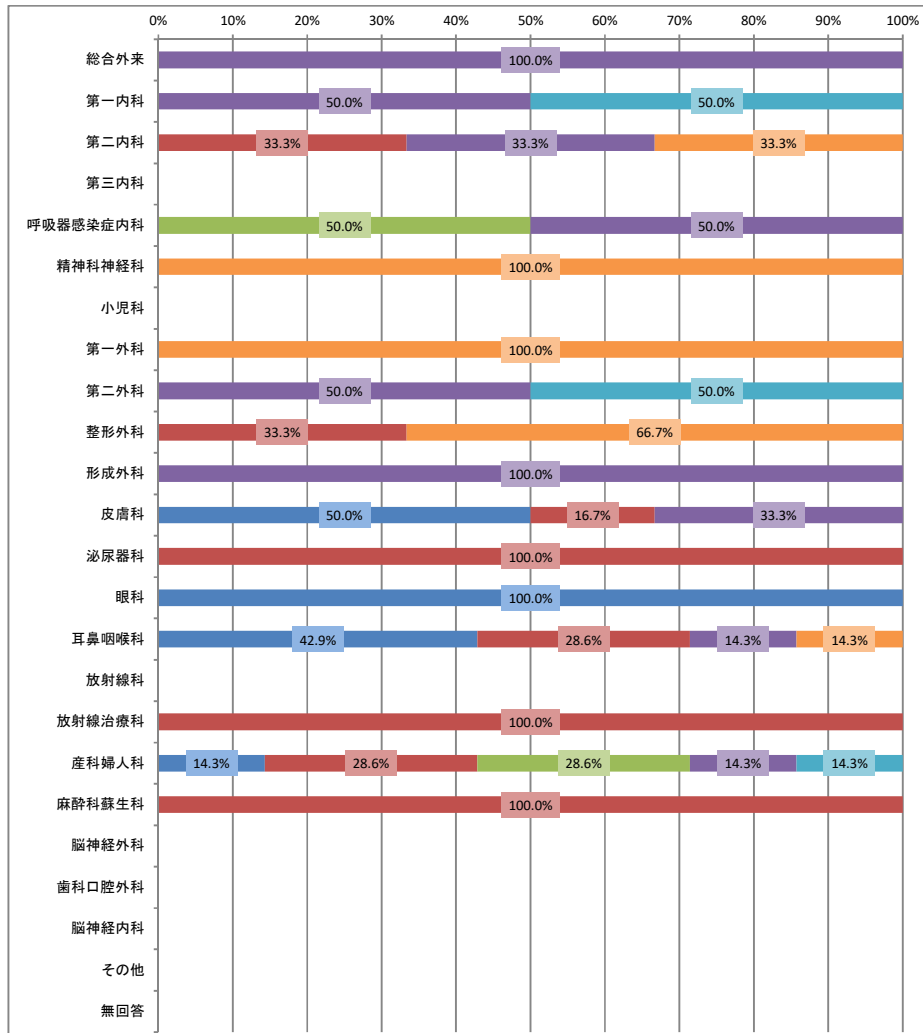
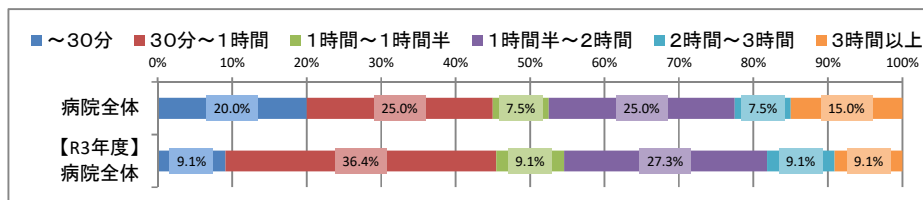
## ②（予約なし）「受診科」×「受診科待ち時間」

受診科待ち時間

	～30分	30分～1時間	1時間～1時間半	1時間半～2時間	2時間～3時間	3時間以上	無回答	有効回答数
病院全体	8	10	3	10	3	6	5	40
【R3年度】病院全体	1	4	1	3	1	1	2	11

受診科

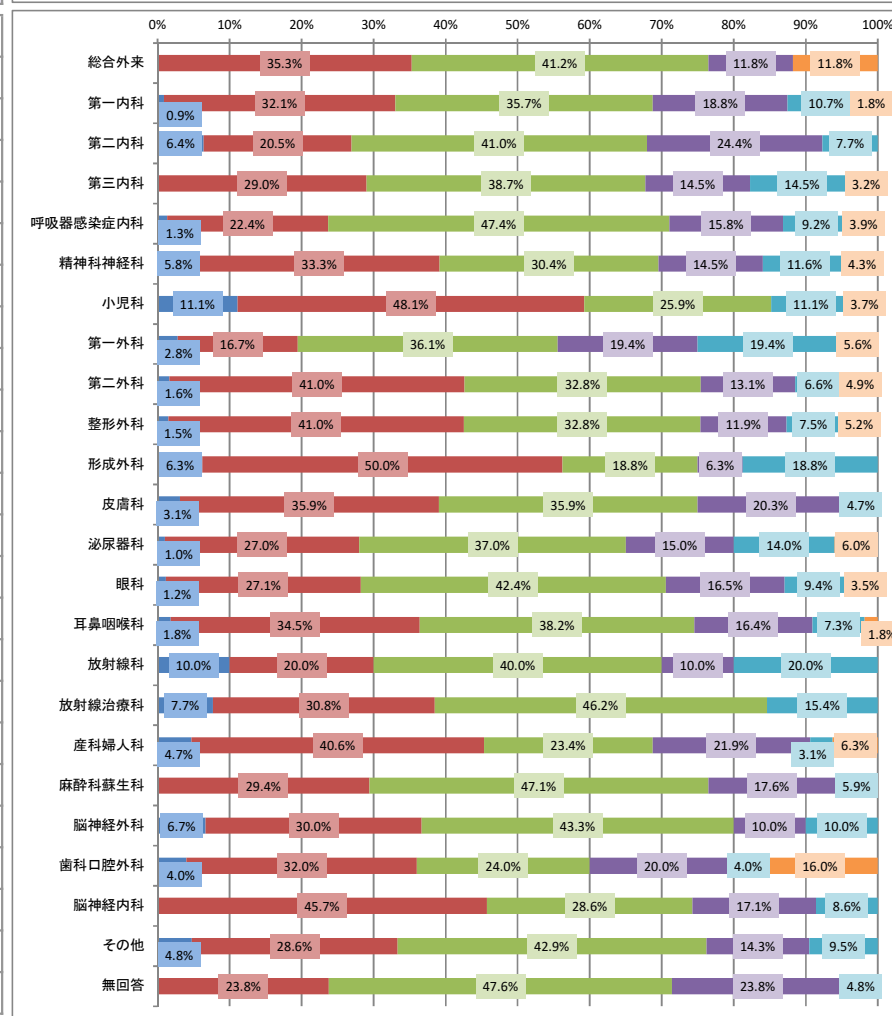
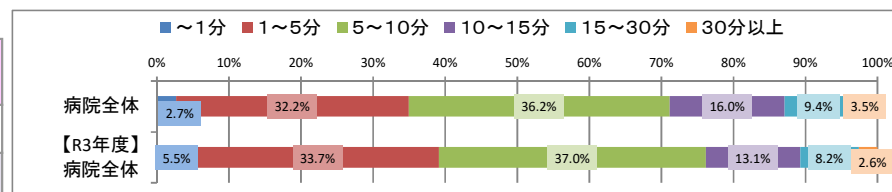
総合外来	-	-	-	1	-	-	1	1
第一内科	-	-	-	1	1	-	1	2
第二内科	-	1	-	1	-	1	-	3
第三内科	-	-	-	-	-	-	-	-
呼吸器感染症内科	-	-	1	1	-	-	-	2
精神科神経科	-	-	-	-	-	1	-	1
小児科	-	-	-	-	-	-	1	-
第一外科	-	-	-	-	-	1	-	1
第二外科	-	-	-	1	1	-	-	2
整形外科	-	1	-	-	-	2	-	3
形成外科	-	-	-	1	-	-	-	1
皮膚科	3	1	-	2	-	-	-	6
泌尿器科	-	1	-	-	-	-	1	1
眼科	1	-	-	-	-	-	-	1
耳鼻咽喉科	3	2	-	1	-	1	-	7
放射線科	-	-	-	-	-	-	-	-
放射線治療科	-	1	-	-	-	-	-	1
産科婦人科	1	2	2	1	1	-	1	7
麻酔科蘇生科	-	1	-	-	-	-	-	1
脳神経外科	-	-	-	-	-	-	-	-
歯科口腔外科	-	-	-	-	-	-	-	-
脳神経内科	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-



### ③「受診科」×「会計書類提出待ち時間」

会計書類提出待ち時間

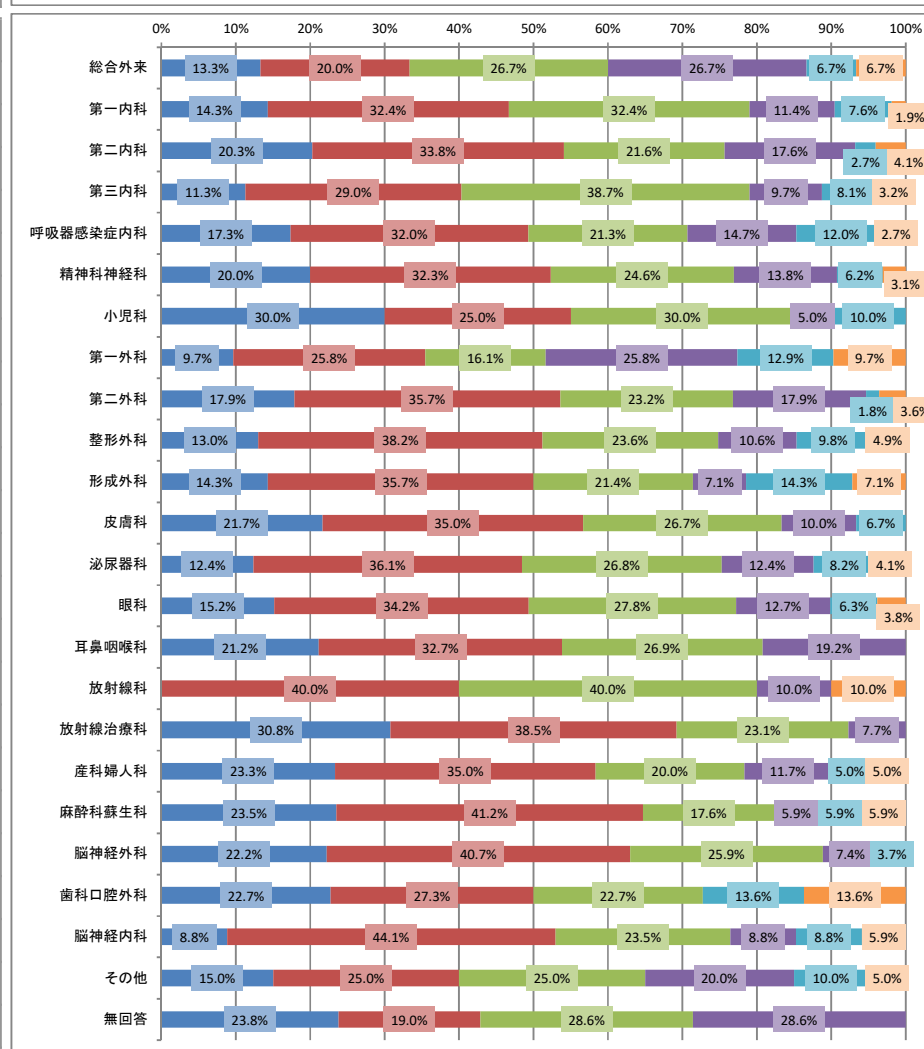
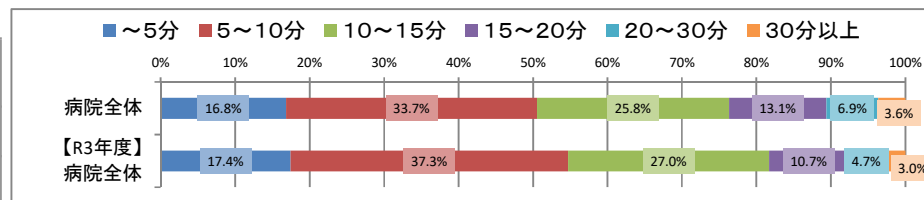
	～1分	1～5分	5～10分	10～15分	15～30分	30分以上	無回答	有効回答数
病院全体	33	396	445	196	115	43	455	1,228
【R3年度】病院全体	78	479	527	186	116	37	224	1,423
受診科								
総合外来	-	6	7	2	-	2	2	17
第一内科	1	36	40	21	12	2	16	112
第二内科	5	16	32	19	6	-	15	78
第三内科	-	18	24	9	9	2	10	62
呼吸器感染症内科	1	17	36	12	7	3	9	76
精神科神経科	4	23	21	10	8	3	7	69
小児科	3	13	7	-	3	1	7	27
第一外科	1	6	13	7	7	2	6	36
第二外科	1	25	20	8	4	3	8	61
整形外科	2	55	44	16	10	7	21	134
形成外科	1	8	3	1	3	-	5	16
皮膚科	2	23	23	13	3	-	9	64
泌尿器科	1	27	37	15	14	6	13	100
眼科	1	23	36	14	8	3	10	85
耳鼻咽喉科	1	19	21	9	4	1	11	55
放射線科	1	2	4	1	2	-	1	10
放射線治療科	1	4	6	-	2	-	1	13
産科婦人科	3	26	15	14	2	4	8	64
麻酔科蘇生科	-	5	8	3	1	-	2	17
脳神経外科	2	9	13	3	3	-	5	30
歯科口腔外科	1	8	6	5	1	4	6	25
脳神経内科	-	16	10	6	3	-	6	35
その他	1	6	9	3	2	-	5	21
無回答	-	5	10	5	1	-	272	21



#### ④ 「受診科」×「会計待ち時間」

会計待ち時間

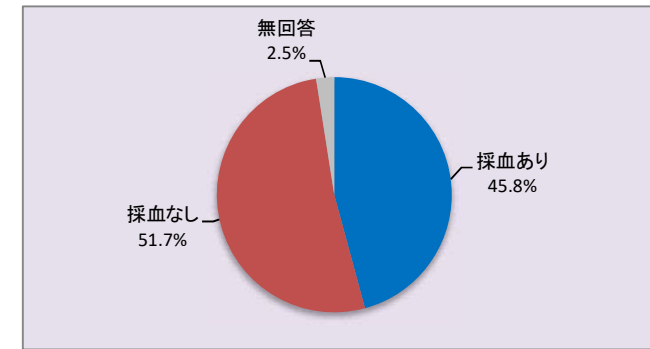
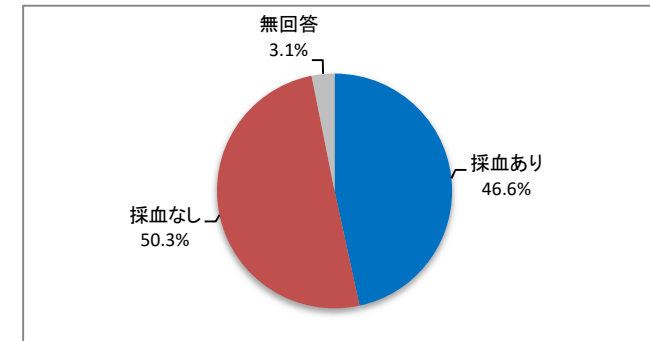
	会計待ち時間						無回答	有効回答数
	～5分	5～10分	10～15分	15～20分	20～30分	30分以上		
病院全体	194	388	297	151	80	42	531	1,152
【R3年度】病院全体	236	505	365	145	63	40	293	1,354
受診科								
総合外来	2	3	4	4	1	1	4	15
第一内科	15	34	34	12	8	2	23	105
第二内科	15	25	16	13	2	3	19	74
第三内科	7	18	24	6	5	2	10	62
呼吸器感染症内科	13	24	16	11	9	2	10	75
精神科神経科	13	21	16	9	4	2	11	65
小児科	6	5	6	1	2	-	14	20
第一外科	3	8	5	8	4	3	11	31
第二外科	10	20	13	10	1	2	13	56
整形外科	16	47	29	13	12	6	32	123
形成外科	2	5	3	1	2	1	7	14
皮膚科	13	21	16	6	4	-	13	60
泌尿器科	12	35	26	12	8	4	16	97
眼科	12	27	22	10	5	3	16	79
耳鼻咽喉科	11	17	14	10	-	-	14	52
放射線科	-	4	4	1	-	1	1	10
放射線治療科	4	5	3	1	-	-	1	13
産科婦人科	14	21	12	7	3	3	12	60
麻酔科蘇生科	4	7	3	1	1	1	2	17
脳神経外科	6	11	7	2	1	-	8	27
歯科口腔外科	5	6	5	-	3	3	9	22
脳神経内科	3	15	8	3	3	2	7	34
その他	3	5	5	4	2	1	6	20
無回答	5	4	6	6	-	-	272	21



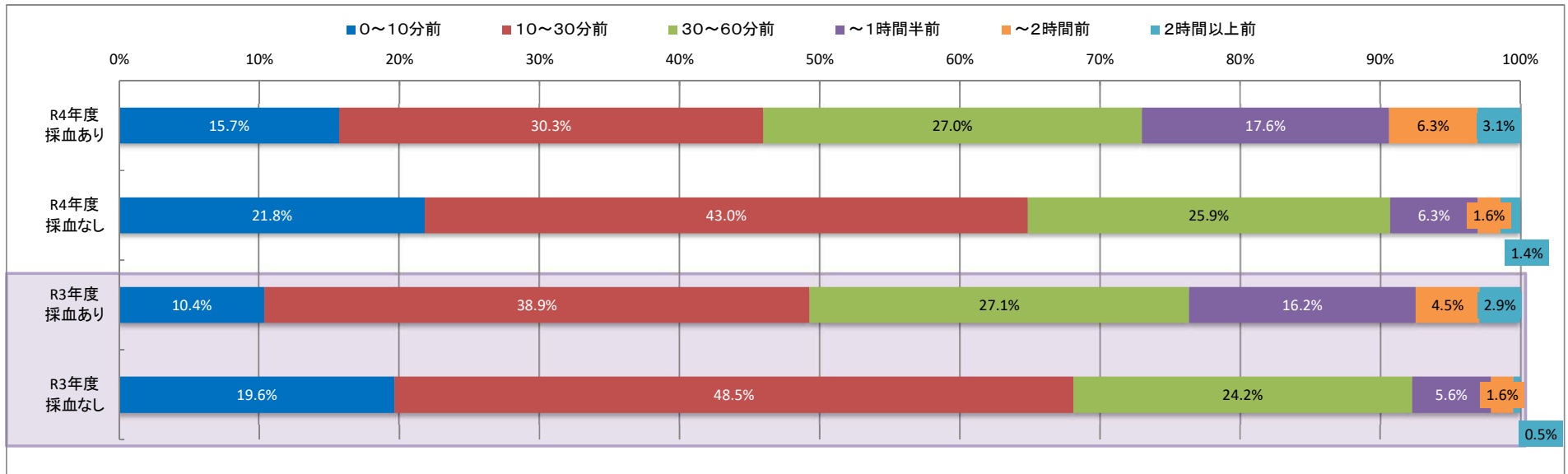


### ⑤（予約あり）「採血の有無」×「来院時間」

		0~10分前	10~30分前	30~60分前	~1時間半前	~2時間前	2時間以上前	無回答	有効回答数	比率(%)
R4年度	採血あり	72	139	124	81	29	14	14	459	46.6%
	採血なし	108	213	128	31	8	7	112	495	50.3%
	無回答	3	15	8	4	1	-	42	31	3.1%
	合計	183	367	260	116	38	21	168	985	100.0%
	比率(%)	18.6%	37.3%	26.4%	11.8%	3.9%	2.1%		100.0%	
R3年度	採血あり	57	214	149	89	25	16	11	550	45.8%
	採血なし	122	301	150	35	10	3	100	621	51.7%
	無回答	2	11	11	4	2	-	24	30	2.5%
	合計	181	526	310	128	37	19	135	1,201	100.0%
	比率(%)	15.1%	43.8%	25.8%	10.7%	3.1%	1.6%		100.0%	



※有効回答数・・・無回答を除く回答数

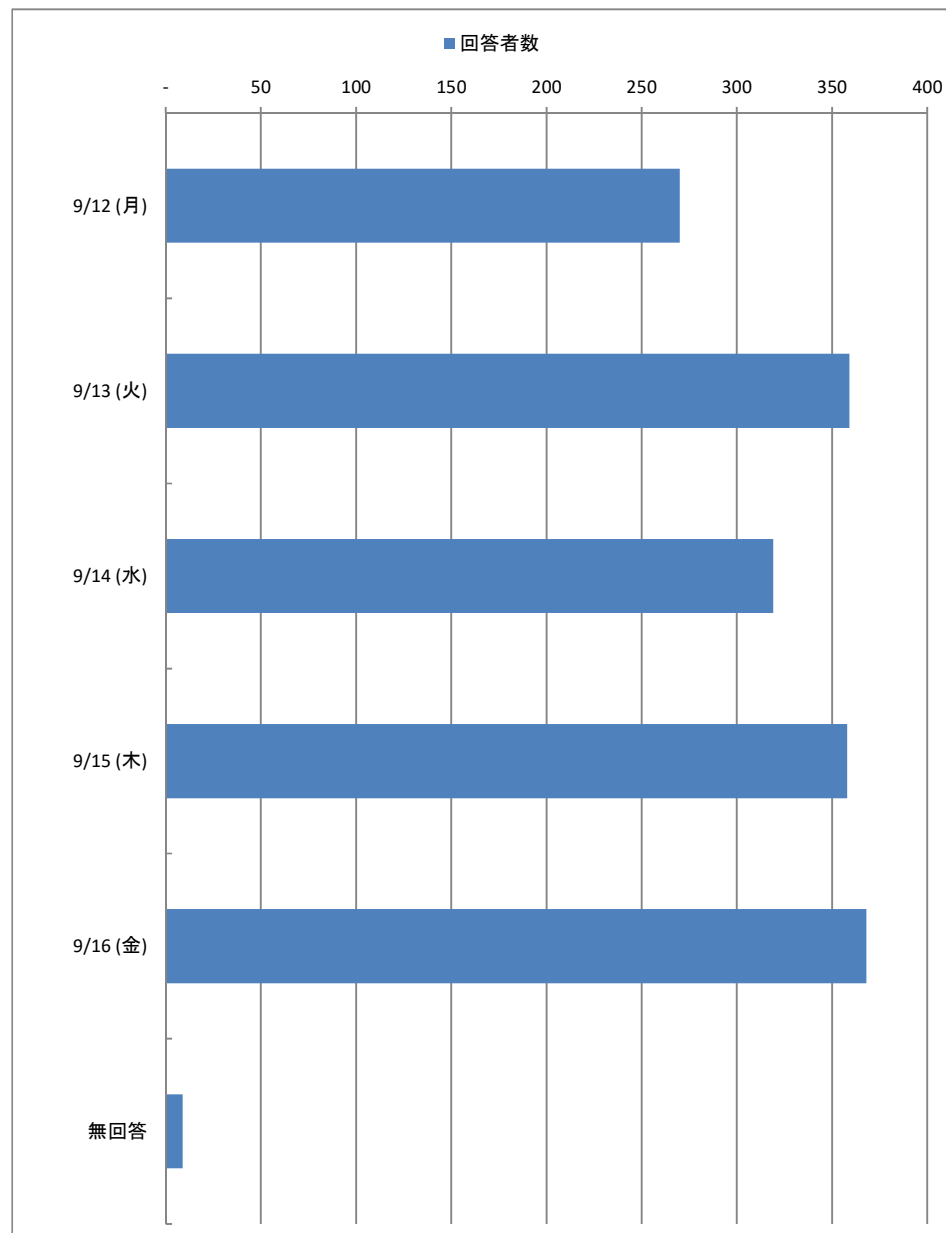
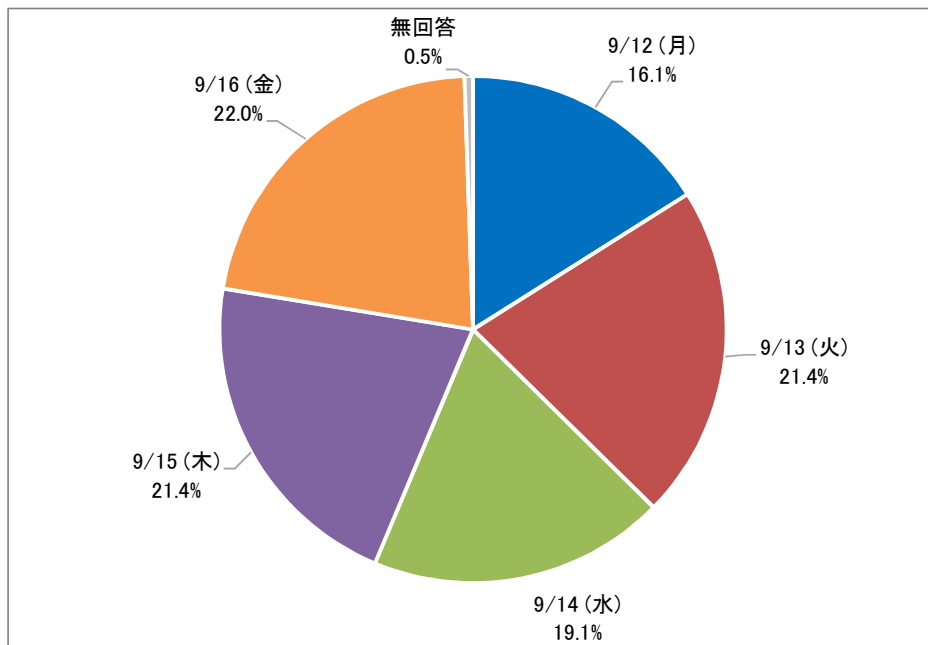


## V. 待ち時間（曜日別）

# ①「来院日」

来院日	回答者数	比率(%)
9/12(月)	270	16.1%
9/13(火)	359	21.4%
9/14(水)	319	19.1%
9/15(木)	358	21.4%
9/16(金)	368	22.0%
無回答	9	0.5%
有効回答数	1,674	100.0%

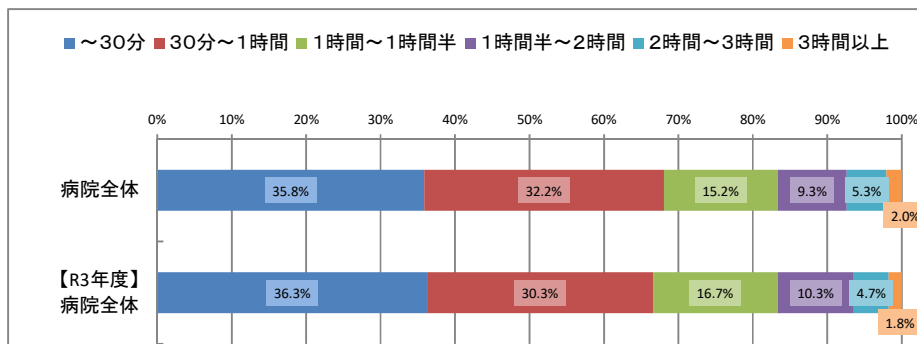
※有効回答数・・・「無回答」を除く



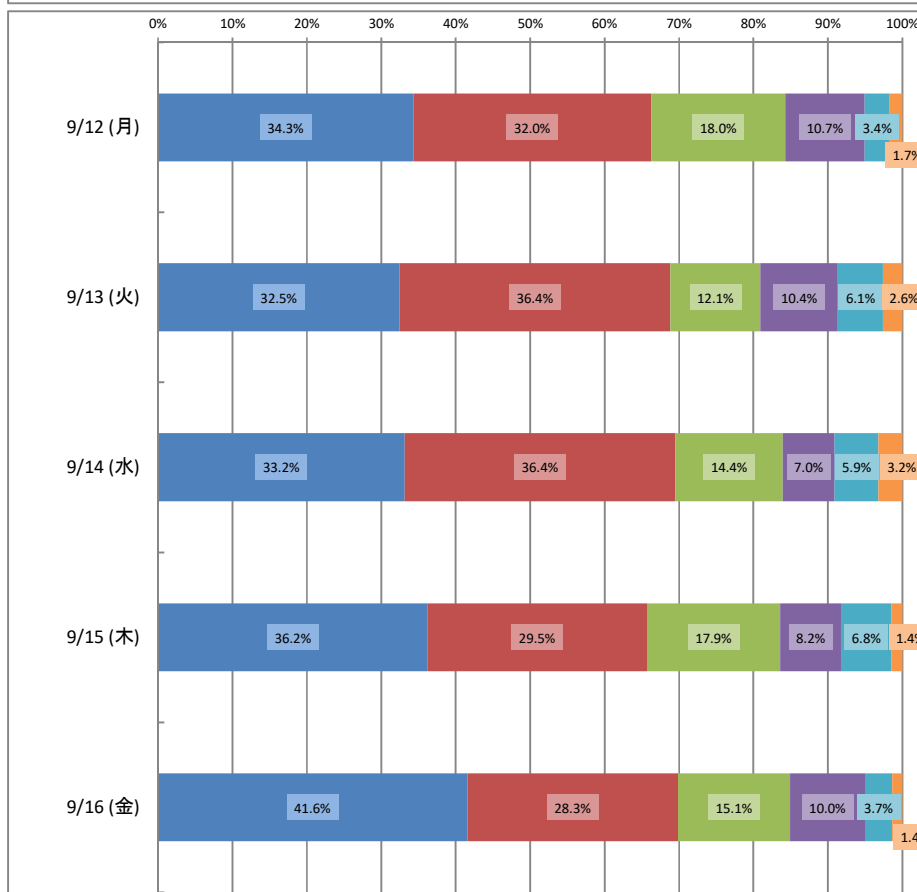
## ② (予約あり) 「来院日」×「受診科待ち時間」

受診科待ち時間

	～30分	30分～1時間	1時間～1時間半	1時間半～2時間	2時間～3時間	3時間以上	無回答	有効回答数
病院全体	369	332	157	96	55	21	123	1,030
【R3年度】病院全体	434	363	200	123	56	21	139	1,197



来院日	～30分	30分～1時間	1時間～1時間半	1時間半～2時間	2時間～3時間	3時間以上	無回答	有効回答数
9/12 (月)	61	57	32	19	6	3	15	178
9/13 (火)	75	84	28	24	14	6	27	231
9/14 (水)	62	68	27	13	11	6	33	187
9/15 (木)	75	61	37	17	14	3	25	207
9/16 (金)	91	62	33	22	8	3	22	219

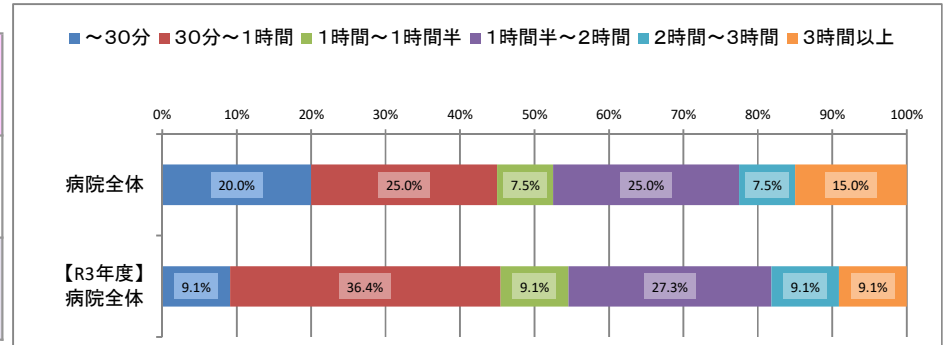


※有効回答数・・・「無回答」を除く

## ② (予約なし) 「来院日」×「受診科待ち時間」

受診科待ち時間

	~30分	30分~1時間	1時間~1時間半	1時間半~2時間	2時間~3時間	3時間以上	無回答	有効回答数
病院全体	8	10	3	10	3	6	5	40
【R3年度】病院全体	1	4	1	3	1	1	2	11



来院日	~30分	30分~1時間	1時間~1時間半	1時間半~2時間	2時間~3時間	3時間以上	無回答	有効回答数
9/12 (月)	2	2	1	1	-	3	-	9
9/13 (火)	-	3	1	2	-	1	1	7
9/14 (水)	-	-	-	1	-	1	-	2
9/15 (木)	4	2	1	3	1	1	2	12
9/16 (金)	2	3	-	3	2	-	2	10

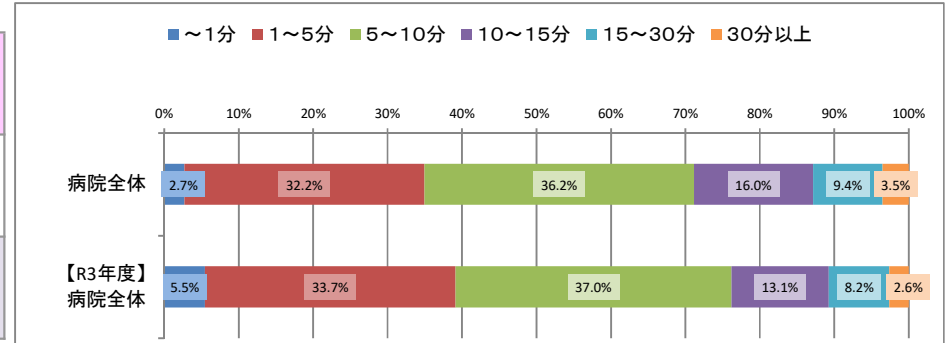


※有効回答数・・・「無回答」を除く

### ③ 「来院日」 × 「会計書類提出待ち時間」

会計書類提出待ち時間

	～1分	1～5分	5～10分	10～15分	15～30分	30分以上	無回答	有効回答数
病院全体	33	396	445	196	115	43	455	1,228
【R3年度】病院全体	78	479	527	186	116	37	224	1,423



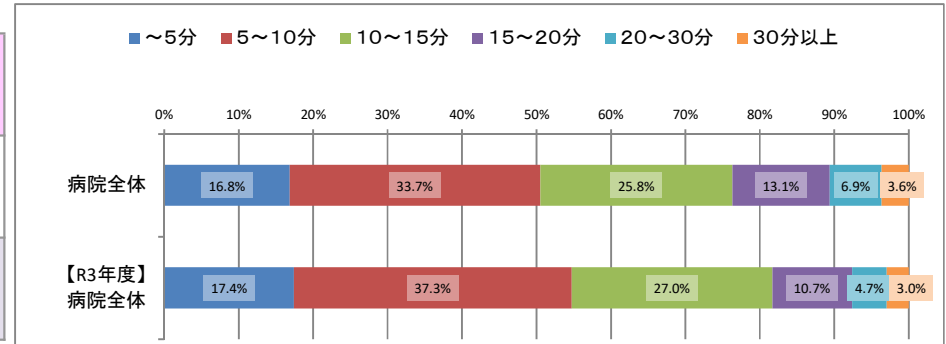
来院日	～1分	1～5分	5～10分	10～15分	15～30分	30分以上	無回答	有効回答数
9/12 (月)	6	43	82	48	26	9	56	214
9/13 (火)	7	90	93	49	21	10	89	270
9/14 (水)	5	80	73	36	15	7	103	216
9/15 (木)	6	86	97	25	31	7	106	252
9/16 (金)	9	93	98	38	22	9	99	269

※有効回答数・・・「無回答」を除く

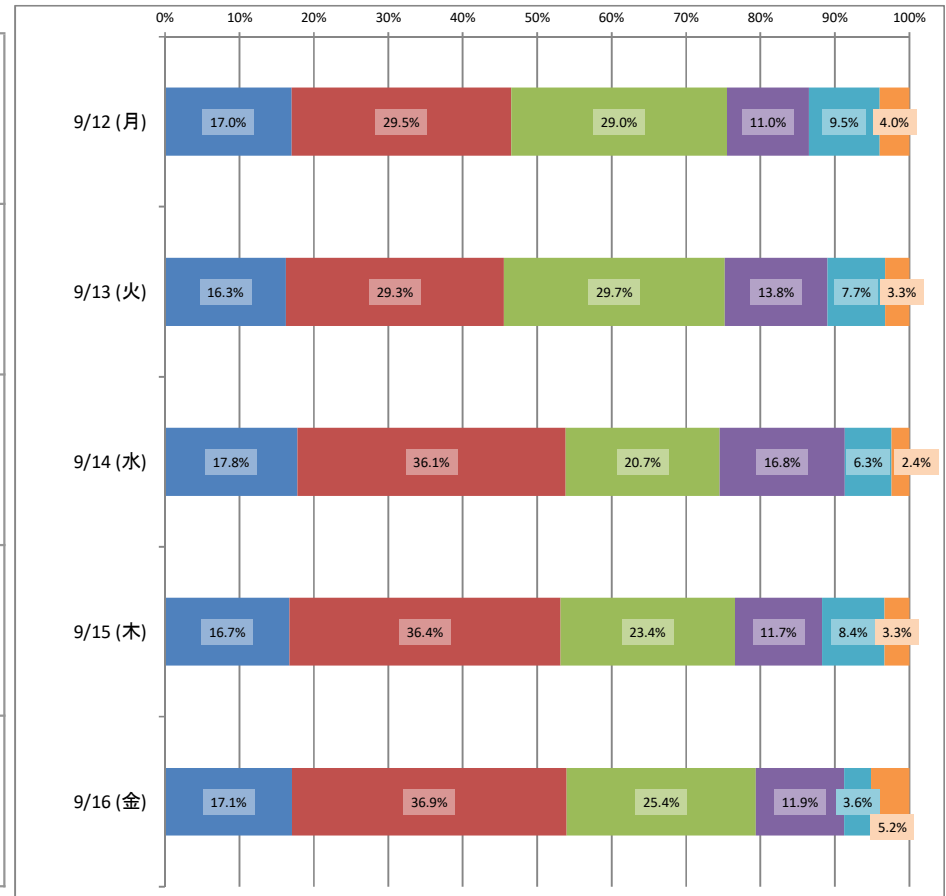
#### ④ 「来院日」 × 「会計待ち時間」

会計待ち時間

	～5分	5～10分	10～15分	15～20分	20～30分	30分以上	無回答	有効回答数
病院全体	194	388	297	151	80	42	531	1,152
【R3年度】病院全体	236	505	365	145	63	40	293	1,354



来院日	～5分	5～10分	10～15分	15～20分	20～30分	30分以上	無回答	有効回答数
9/12 (月)	34	59	58	22	19	8	70	200
9/13 (火)	40	72	73	34	19	8	113	246
9/14 (水)	37	75	43	35	13	5	111	208
9/15 (木)	40	87	56	28	20	8	119	239
9/16 (金)	43	93	64	30	9	13	116	252



※有効回答数・・・「無回答」を除く

## VIII. クロス集計



回答者情報  
問01.01  
性別

問01.02  
年齢

問02  
受診形態

問03  
診療科

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない) を除外した有効回答の構成 比率を表示	問01.01 性別				問01.02 年齢								問02 受診形態			問03 診療科																									
	全体	男性	女性	無回答	1 9 歳 以下	2 0 代	3 0 代	4 0 代	5 0 代	6 0 代	7 0 代	8 0 歳 以上	無 回 答	初 診	再 診	無 回 答	総 合 外 来	第 一 内 科	第 二 内 科	第 三 内 科	呼 吸 器 感 染 症 内 科	精 神 科 神 経 科	小 児 科	第 一 外 科	第 二 外 科	整 形 外 科	形 成 外 科	皮 膚 科	泌 尿 器 科	眼 科	耳 鼻 咽 喉 科	放 射 線 科	放 射 線 治 療 科	産 科 婦 人 科	麻 酔 科 蘇 生 科	脳 神 経 外 科	歯 科 口 腔 外 科	脳 神 経 内 科	そ の 他	無 回 答	
全体	1683	690	642	351	77	57	62	121	186	275	426	186	293	118	1123	442	19	128	93	72	85	76	34	42	69	155	21	73	113	95	66	11	14	72	19	35	31	41	26	293	
	100.0	40.4	38.2	21.4	4.6	3.4	7.2	11.3	16.9	25.3	26.5	10.5	17.0	10.0	63.5	26.5	1.4	9.2	6.7	5.2	6.1	5.5	2.4	3.0	5.0	11.2	1.5	5.3	6.8	4.7	0.8	1.0	5.2	1.4	2.5	2.2	2.9	1.9			
性別	男性	690	690	-	41	27	18	58	87	133	231	86	9	51	564	75	9	74	47	37	51	30	19	26	33	64	10	39	84	38	29	5	9	-	10	18	13	22	16	7	
	女性	642	-	642	34	28	41	59	98	124	168	85	5	63	509	70	13	10.8	6.9	5.4	7.5	4.4	2.8	3.8	4.8	9.4	1.5	5.7	12.3	5.6	4.2	0.7	1.3	-	1.5	2.6	1.9	3.2	2.3		
	無回答	351	-	351	2	2	3	4	1	18	27	15	279	4	50	297	-	1.6	7.9	6.6	4.7	4.4	6.2	2.4	2.4	5.2	12.9	1.6	5.2	3.8	7.1	5.2	0.8	0.8	11.0	1.4	2.1	2.7	2.5	1.6	8
					2.8	2.8	4.2	5.6	1.4	25.0	37.5	20.8		7.4	92.6		-	5.5	5.5	6.8	8.2	9.6	-	1.4	4.1	12.3	1.4	1.4	6.8	16.4	5.5	1.4	-	2.7	-	5.5	1.4	4.1	-	278	
年齢	19歳以下	77	41	34	2	77	-	-	-	-	-	-	21	54	2	1	-	-	-	-	1	2	32	1	-	11	1	4	3	-	8	1	-	2	-	1	7	1	-	1	
	20代	57	27	28	2	100.0	-	-	-	-	-	-	14	41	2	1.3	-	-	-	1.3	2.6	42.1	1.3	-	14.5	1.3	5.3	3.9	-	10.5	1.3	-	2.6	-	1.3	9.2	1.3	-	-	-	
	30代	62	18	41	3	-	-	62	-	-	-	-	4	49	9	-	5	2	1	-	9	1	-	-	4	2	3	3	3	4	-	8	2	2	3	4	1	-	-		
	40代	121	58	59	4	-	-	100.0	-	-	-	-	10	87	24	-	8.8	3.5	1.8	-	15.8	1.8	-	-	7.0	3.5	5.3	5.3	5.3	7.0	-	14.0	3.5	3.5	5.3	7.0	1.8	-	-		
	50代	186	87	98	1	-	-	-	121	-	-	-	15	161	10	-	6	3	3	1	8	-	1	2	3	-	3	4	-	-	2	20	-	2	3	1	-	-			
	60代	275	133	124	18	-	-	-	-	275	-	-	22	226	27	-	9.7	4.8	4.8	1.6	12.9	-	1.6	3.2	4.8	-	4.8	6.5	-	-	3.2	32.3	-	3.2	4.8	1.6	-	-	-		
	70代	426	231	168	27	-	-	-	-	-	426	-	21	346	59	-	2.5	7.5	92.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	80歳以上	186	86	85	15	-	-	-	-	-	-	186	11	146	29	-	1.7	5.0	4.2	7.6	3.4	10.9	-	-	8.4	14.3	-	7.6	2.5	3.4	1.7	-	13.4	1.7	1.7	2.5	5.9	4.2	-	-	
	無回答	293	9	5	279	-	-	-	-	-	-	293	15	13	280	-	6	46	44	18	36	12	-	14	28	43	6	15	45	41	16	6	7	7	4	12	6	3	6	5	
					-	-	-	-	-	-	-	-	7.0	93.0		-	1.4	10.9	10.5	4.3	8.6	2.9	-	3.3	6.7	10.2	1.4	3.6	10.7	9.7	3.8	1.4	1.7	1.7	1.0	2.9	1.4	0.7	1.4	2	
					-	-	-	-	-	-	-	-	11	146	29	-	2.2	8.2	9.2	7.6	6.5	2.7	-	5.4	2.7	10.9	0.5	6.5	10.3	6.5	4.9	0.5	1.6	2.2	0.5	3.3	2.2	4.3	1.1	-	
					-	-	-	-	-	-	-	-	7.0	93.0		-	1	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	278	
					-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0		-	6.7	13.3	13.3	2.3	-	-	-	-	-	6.7	-	-	6.7	13.3	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
受診形態	初診	118	51	63	4	21	14	4	10	15	22	21	11	118	-	-	2	7	5	3	4	4	7	4	6	8	3	11	3	7	8	1	-	11	1	1	16	4	2	-	
	再診	1123	564	509	50	17.8	11.9	3.4	8.5	12.7	18.6	17.8	9.3	100.0	-	-	1.7	5.9	4.2	2.5	3.4	3.4	5.9	3.4	5.1	6.8	2.5	9.3	2.5	5.9	6.8	0.8	-	9.3	0.8	0.8	13.6	3.4	1.7	-	
	無回答	442	75	70	297	4.9	3.7	4.4	7.8	14.5	20.4	31.2	13.2	-	1123	-	1.4	9.7	7.0	5.6	6.7	5.8	2.3	2.8	4.9	10.9	1.4	4.9	8.5	7.1	4.6	0.8	1.1	4.7	1.5	2.6	1.1	3.1	1.7	-	
					2	2	9	24	10	27	59	29	280	-	442	-	2	13	10	7	7	8	1	7	9	26	3	8	16	9	7	1	2	9	1	5	3	3	5	280	
					1.2	1.2	5.6	14.8	6.2	16.7	36.4	17.9		-	-	-	1.2	8.0	6.2	4.3	4.3	4.9	0.6	4.3	5.6	16.0	1.9	4.9	9.9	5.6	4.3	0.6	1.2	5.6	0.6	3.1	1.9	1.9	3.1	-	
予約の有無	予約あり	1153	558	531	64	65	44	55	96	159	233	344	133	70	945	138	14	106	75	65	67	61	26	33	57	127	19	59	95	78	47	10	11	57	14	33	23	32	21	23	
	予約なし	45	13	30	2	5.8	3.9	4.9	8.5	14.1	20.6	30.5	11.8	28	15	2	1.2	9.4	6.6	5.8	5.9	5.4	2.3	2.9	5.0	11.2	1.7	5.2	8.4	6.9	4.2	0.9	1.0	5.0	1.2	2.9	2.0	2.8	1.9	-	
	無回答	485	119	81	285	4	9	2	5	8	4	8	5	28	15	2	4.4	6.7	6.7	-	4.4	2.2	2.2	2.2	4.4	6.7	2.2	13.3	4.4	2.2	15.6	-	2.2	17.8	2.2	-	-	-	-	-	
					8	4	5	20	19	38	74	48	269	20	163	302	-	3	19	15	7	16	14	7	8	10	25	1	8	16	16	12	1	2	7	4	2	8	9	5	
					3.7	1.9	2.3	9.3	8.8	17.6	34.3	22.2		10.9	89.1		1.4	8.8	7.0	3.3	7.4	6.5	3.3	3.7	4.7	11.6	0.5	3.7	7.4	7.4	5.6	0.5	0.9	3.3	1.9	0.9	3.7	4.2	2.3	-	

回答者情報  
問04  
この病院を選ばれた理由をお書きください。（複数回答可）

待ち時間  
問05.01.01  
①受診科受付から受診まで（予約の有無）

問05.01.02  
①受診科受付から受診まで（待ち時間）

問05.01.03  
①受診科受付から受診まで（満足度）

問05.02.01  
②診療後、会計窓口書類提出まで（待ち時間）

問05.02.02  
②診療後、会計窓口書類提出まで（満足度）

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示	回答者情報											待ち時間			待ち時間			待ち時間			待ち時間			待ち時間																	
	全体	他の医療機関からの紹介	良い医師がいるから	評判が良いから	家族や知人の勧めで	家や勤務先などから近い	交通の便が良いから	ホームページを見て	医療施設や設備が良いから	その他	無回答	予約あり	予約なし	無回答	30分以下	30分～1時間	1時間～1時間半	1時間半～2時間	2時間～3時間	3時間以上	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	わからない	無回答	1分以下	1分～5分	5分～10分	10分～15分	15分～30分	30分以上	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	わからない	無回答			
全体	1683	1081	198	55	62	23	4	159	82	310	1153	45	485	421	417	192	124	71	34	424	165	257	190	88	52	931	33	396	445	196	115	43	455	157	340	148	34	54	950		
	62.6	11.5	3.2	3.6	3.6	1.3	0.2	9.2	4.8		96.2	3.8		33.4	33.1	15.3	9.8	5.6	2.7		23.6	36.7	27.1	12.6		2.7	32.2	36.2	16.0	9.4	3.5		23.1	50.1	21.8	5.0					
性別	男性	690	542	106	33	20	23	12	1	81	36	11	558	13	119	223	199	94	59	34	10	71	77	126	95	38	18	336	17	188	227	101	53	14	90	65	168	77	16	21	343
	女性	642	483	81	19	38	36	9	3	72	43	18	531	30	81	177	181	90	59	32	20	83	80	118	86	47	31	280	15	188	186	88	48	25	92	84	152	62	16	30	298
	無回答	351	56	11	3	4	3	2	-	6	3	281	64	2	285	21	37	8	6	5	4	270	8	13	9	3	3	315	1	20	32	7	14	4	273	8	20	9	2	3	309
		61.6	10.3	2.4	4.8	4.6	1.1	0.4	9.2	5.5		97.0	5.3		31.7	32.4	16.1	10.6	5.7	3.6		24.2	35.6	26.0	14.2		2.7	34.2	33.8	16.0	8.7	4.5		26.8	48.4	19.7	5.1				
		63.6	12.5	3.4	4.5	3.4	2.3	-	6.8	3.4		97.0	3.0		25.9	45.7	9.9	7.4	6.2	4.9		24.2	39.4	27.3	9.1		1.3	25.6	41.0	9.0	17.9	5.1		20.5	51.3	23.1	5.1				
年齢	19歳以下	77	66	2	2	3	1	-	-	3	6	2	65	4	8	29	20	9	5	2	2	10	9	11	12	6	5	34	5	32	19	4	4	1	12	11	13	11	-	3	39
	20代	57	50	3	1	3	3	1	1	3	1	-	44	9	4	27	12	3	6	2	2	5	12	12	9	3	1	20	1	21	16	6	4	1	8	11	12	6	1	2	25
	30代	62	51	5	2	6	6	-	-	7	2	1	55	2	5	18	12	14	3	5	1	9	6	16	10	5	2	23	1	21	17	6	6	3	8	5	20	9	3	3	22
	40代	121	93	19	3	9	7	2	-	10	7	3	96	5	20	42	33	16	14	2	1	13	17	28	15	10	7	44	1	39	37	15	5	6	18	14	24	14	3	6	60
	50代	186	138	21	8	10	10	3	1	23	9	5	159	8	19	69	54	17	10	9	4	23	25	37	15	11	6	92	12	54	47	37	11	3	22	25	47	13	4	4	93
	60代	275	212	40	6	12	7	4	-	33	20	7	233	4	38	82	82	27	24	23	8	29	34	54	38	19	10	120	7	84	86	38	20	9	31	35	74	26	9	10	121
	70代	426	331	69	24	12	16	5	1	55	25	9	344	8	74	101	135	78	41	17	10	44	37	67	70	23	17	212	3	100	148	58	45	14	58	33	106	48	10	19	210
	80歳以上	186	129	38	8	6	11	6	1	24	11	5	133	5	48	42	59	23	21	10	5	26	22	28	19	9	4	104	3	41	58	28	18	6	32	20	39	20	4	7	96
	無回答	293	11	1	1	1	1	2	-	1	278	24	-	269	11	10	5	-	1	1	265	3	4	2	2	-	282	-	4	17	4	2	-	266	3	5	1	-	-	284	
		57.9	5.3	5.3	5.3	10.5	-	5.3	5.3		100.0	-		39.3	35.7	17.9	-	3.6	3.6			27.3	36.4	18.2	18.2		-	14.8	63.0	14.8	7.4	-		33.3	55.6	11.1	-	-			
受診形態	初診	118	103	6	4	7	1	-	-	7	5	1	70	28	20	24	27	23	18	8	8	10	10	24	21	3	11	49	5	28	25	17	11	7	25	20	16	10	3	4	65
	再診	1123	853	173	46	46	57	21	4	140	74	21	945	15	163	344	341	142	95	57	21	123	135	208	151	79	34	516	27	320	366	157	88	26	139	119	289	126	25	43	521
	無回答	442	125	19	5	9	4	2	-	12	3	288	138	2	302	53	49	27	11	6	5	291	20	25	18	6	7	366	1	48	54	22	16	10	291	18	35	12	6	7	364
		69.8	10.6	2.8	5.0	2.2	1.1	-	6.7	1.7		98.6	1.4		35.1	32.5	17.9	7.3	4.0	3.3		29.0	36.2	26.1	8.7		0.7	31.8	35.8	14.6	10.6	6.6		25.4	49.3	16.9	8.5				
予約の有無	予約あり	1153	882	159	45	56	58	21	4	133	72	35	1153	-	-	369	332	157	96	55	21	123	145	219	158	87	39	525	24	341	369	158	85	32	144	119	289	126	26	41	536
	予約なし	45	34	5	2	4	2	-	-	7	2	-	45	-	-	8	10	3	10	3	6	5	5	12	5	2	4	17	4	9	15	6	3	1	7	10	8	2	-	2	23
	無回答	485	165	34	8	2	2	2	-	19	8	275	-	-	44	75	32	18	13	7	296	15	26	27	19	9	389	5	46	61	32	27	10	304	12	35	28	8	11	391	
		68.8	14.2	3.3	0.8	0.8	0.8	-	7.9	3.3					23.3	39.7	16.9	9.5	6.9	3.7		17.2	29.9	31.0	21.8		2.8	25.4	33.7	17.7	14.9	5.5		14.5	42.2	33.7	9.6				

待ち時間

問05. 03. 01

③会計窓口書類提出後、支払い終了まで  
(待ち時間)

問05. 03. 02

③会計窓口書類提出後、支払い終了まで(満足度)

問06. 01

予約のある患者さん  
にお尋ねいたします。  
①採血はございましたか

問06. 02

予約のある患者さんにお尋ねいたします。  
②予約時間のどれくらい前に来院されましたか

医師

問07. 01

症状など話をよく聞いてくれますか

問07. 02

病状や治療方法の説明はいかがですか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示	問05. 03. 01										問05. 03. 02					問06. 01					問06. 02					問07. 01					問07. 02					
	全体	5分	5分~10分	10分~15分	15分~20分	20分~30分	30分以上	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	採血あり	採血なし	無回答	0分~10分前	10分~30分前	30分~60分前	1時間前	2時間前	2時間以上前	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答
全体	1683	194	388	297	151	80	42	531	23.9	46.8	23.1	6.1	997	563	727	393	205	454	307	139	43	24	511	841	364	42	10	18	408	794	379	48	16	17	429	
性別	男性	690	94	195	149	80	41	12	119	21.8	48.4	23.7	6.0	353	284	349	57	92	225	146	82	26	11	108	411	172	23	4	11	69	393	176	30	6	8	77
	女性	642	92	169	128	60	34	25	134	25.9	45.5	22.4	6.3	330	252	329	61	104	196	142	49	16	10	125	379	167	16	6	7	67	357	178	14	10	8	75
	無回答	351	8	24	20	11	5	5	278	27.3	42.4	24.2	6.1	314	27	49	275	9	33	19	8	1	3	278	51	25	3	-	-	272	44	25	4	-	1	277
年齢	19歳以下	77	22	14	13	2	2	1	23	48.3	24.1	27.6	-	44	15	53	9	27	17	11	2	2	-	18	51	16	2	-	-	8	48	18	2	-	-	9
	20代	57	5	21	10	5	4	-	12	20.8	41.7	29.2	8.3	32	16	32	9	14	13	4	5	-	-	21	36	13	-	-	1	7	35	14	-	-	-	8
	30代	62	6	24	11	2	3	3	13	19.4	58.3	19.4	2.8	22	23	33	6	18	15	9	4	3	-	13	33	18	1	1	1	8	31	19	2	1	1	8
	40代	121	13	36	32	14	-	2	24	26.4	39.6	26.4	7.5	61	47	66	8	24	34	24	8	3	1	27	72	29	3	2	2	13	65	34	4	1	1	16
	50代	186	36	43	36	17	18	1	35	24.4	45.1	22.0	8.5	100	53	118	15	28	56	41	10	9	3	39	112	45	6	4	1	18	109	44	7	4	2	20
	60代	275	43	78	54	32	12	10	46	26.3	43.6	23.3	6.8	132	31	132	22	28	94	68	28	6	10	41	160	88	12	-	2	13	154	90	11	3	1	16
	70代	426	47	120	90	55	28	16	70	18.0	53.4	21.2	7.4	220	201	187	38	43	148	93	66	13	7	56	256	106	12	2	9	41	241	109	17	4	9	46
	80歳以上	186	19	44	43	18	13	9	40	24.4	47.6	25.6	2.4	102	79	89	18	21	65	50	15	7	1	27	104	41	6	1	1	33	96	47	3	3	1	36
無回答	293	3	8	8	6	-	-	268	42.9	42.9	14.3	-	284	8	17	268	2	12	7	1	-	2	269	17	8	-	-	1	267	15	4	2	-	2	270	
受診形態	初診	118	14	18	22	7	6	8	43	45.0	32.5	17.5	5.0	73	37	62	4	19	25	20	7	3	-	44	75	27	-	-	-	16	68	30	1	-	1	18
	再診	1123	159	318	243	122	64	25	192	22.7	47.1	23.9	6.3	559	462	583	78	168	377	234	118	38	21	167	664	298	36	10	15	100	637	307	40	15	12	112
	無回答	442	21	52	32	22	10	9	296	15	37	15	4	365	69	91	282	18	52	53	14	2	3	300	102	39	6	-	3	292	89	42	7	1	4	299
予約の有無	予約あり	1153	165	340	227	118	64	30	209	21.1	52.1	21.1	5.6	73	43	107	73	183	367	260	116	38	21	168	687	303	34	7	15	107	653	313	41	10	14	122
	予約なし	45	6	9	8	4	1	1	16	2.5	37.5	-	-	28	7	12	26	2	2	3	1	1	-	36	24	12	1	1	-	7	22	13	-	2	-	8
	無回答	485	23	39	62	29	15	11	306	13.6	53.1	25.9	7.4	397	83	108	294	20	85	44	22	4	3	307	130	49	7	2	3	294	119	53	7	4	3	299

		医師 問07.03 質問に対する説明はいかがですか						問07.04 態度はいかがですか						問07.05 言葉遣いはいかがですか						問07.06 身だしなみはいかがですか						問07.07 プライバシー保護についてはいかがですか						看護師 問08.01 話をよく聞いてくれますか											
		全体	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無 回答					
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示		1683	794	376	47	14	18	434	890	313	24	10	10	436	899	320	14	6	12	432	908	317	9	2	15	432	849	300	7	5	82	440	771	357	17	3	73	462					
		64.5	30.5	3.8	1.1				71.9	25.3	1.9	0.8				72.6	25.8	1.1	0.5				73.5	25.6	0.7	0.2				73.1	25.8	0.6	0.4				67.2	31.1	1.5	0.3			
性別	男性	690	391	178	26	4	9	82	440	148	13	3	8	78	445	147	9	2	8	79	445	151	7	-	8	79	421	143	2	2	39	83	392	158	8	1	31	100					
	女性	642	358	171	19	10	8	76	402	141	11	6	2	80	405	147	4	4	4	78	412	143	1	2	7	77	379	138	3	3	39	80	341	167	7	1	38	88					
	無回答	351	45	27	2	-	1	276	48	24	-	1	-	278	49	26	1	-	-	275	51	23	1	-	-	276	49	19	2	-	4	277	38	32	2	1	4	274					
年齢	19歳以下	77	51	14	3	-	-	9	51	16	-	-	-	10	52	15	-	-	-	10	51	15	-	-	-	11	49	12	-	-	3	10	49	12	-	-	-	6	10				
	20代	57	34	15	-	-	1	7	37	12	-	1	-	7	40	9	-	1	-	7	41	9	-	-	-	7	37	10	-	-	4	6	37	12	-	-	-	2	6				
	30代	62	29	21	1	1	1	9	34	18	1	1	-	8	36	17	-	-	1	8	37	15	1	-	1	8	36	17	1	-	-	8	32	19	1	-	2	8					
	40代	121	70	29	6	1	1	14	74	27	2	1	2	15	74	29	1	-	1	16	74	31	-	-	2	14	77	23	-	1	5	15	70	27	-	-	-	14	15				
	50代	186	108	48	7	2	1	20	123	34	6	1	2	20	124	38	2	1	2	19	123	39	3	1	1	19	117	40	-	2	8	19	108	42	3	-	13	20					
	60代	275	151	90	9	2	3	20	177	73	5	1	1	18	177	73	3	1	2	17	176	78	1	-	3	17	163	72	-	-	21	19	146	87	4	1	11	26					
	70代	426	245	103	16	5	10	47	274	92	3	5	4	48	273	93	7	3	3	47	280	90	3	1	5	47	256	84	5	2	28	51	229	110	6	-	21	60					
	80歳以上	186	94	47	4	3	1	37	106	33	7	-	1	39	107	36	1	-	3	39	110	34	1	-	3	38	100	34	1	-	10	41	92	40	2	1	3	48					
	無回答	293	12	9	1	-	-	271	14	8	-	-	-	271	16	8	-	-	-	269	16	6	-	-	-	271	12	7	-	-	3	271	13	8	1	1	1	269					
受診形態	初診	118	66	31	1	-	-	20	74	24	1	-	-	19	75	23	-	-	-	20	74	25	-	-	-	19	67	24	1	-	7	19	67	27	-	-	-	2	22				
	再診	1123	639	300	41	13	15	115	719	249	21	9	8	117	728	255	12	6	9	113	736	252	8	2	12	113	691	243	4	4	61	120	621	285	16	2	61	138					
	無回答	442	89	45	5	1	3	299	97	40	2	1	2	300	96	42	2	-	3	299	98	40	1	-	3	300	91	33	2	1	14	301	83	45	1	1	10	302					
予約の有無	予約あり	1153	651	310	40	9	15	128	733	257	16	8	9	130	741	261	11	6	9	125	748	260	6	2	12	125	698	248	5	5	66	131	634	284	15	2	64	154					
	予約なし	45	20	15	-	2	-	8	23	11	2	1	-	8	24	12	1	-	-	8	24	13	-	-	-	8	22	12	-	-	3	8	23	13	-	-	1	8					
	無回答	485	123	51	7	3	3	298	134	45	6	1	1	298	134	47	2	-	3	299	136	44	3	-	3	299	129	40	2	-	13	301	114	60	2	1	8	300					
		66.8	27.7	3.8	1.6				72.0	24.2	3.2	0.5				73.2	25.7	1.1	-				74.3	24.0	1.6	-				75.4	23.4	1.2	-				64.4	33.9	1.1	0.6			

看護師  
 問08.02 検査・処置などの説明はいかがですか  
 問08.03 質問に対する説明はいかがですか  
 問08.04 態度はいかがですか  
 問08.05 言葉遣いはいかがですか  
 問08.06 身だしなみはいかがですか  
 問08.07 フライバシー保護についてはいかがですか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示	問08.02							問08.03							問08.04							問08.05							問08.06							問08.07						
	全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答											
全体	1683	742	355	25	6	71	484	730	354	21	6	81	491	779	339	17	5	57	486	794	339	11	5	56	478	809	329	7	2	54	482	750	318	8	2	118	487					
	65.8	31.5	2.2	0.5				65.7	31.9	1.9	0.5			68.3	29.7	1.5	0.4			69.1	29.5	1.0	0.4			70.5	28.7	0.6	0.2			69.6	29.5	0.7	0.2							
性別	男性	690	382	158	12	2	30	106	371	164	9	1	34	111	393	155	9	1	24	108	396	158	2	2	25	107	403	152	3	-	25	107	376	146	2	-	55	111				
	69.0	28.5	2.2	0.4				68.1	30.1	1.7	0.2			70.4	27.8	1.6	0.2			71.0	28.3	0.4	0.4			72.2	27.2	0.5	-			71.8	27.9	0.4	-							
	女性	642	324	170	10	3	37	98	323	165	9	4	41	100	360	152	7	2	29	92	360	152	7	2	29	92	366	150	3	1	28	94	339	145	5	1	56	96				
	63.9	33.5	2.0	0.6				64.5	32.9	1.8	0.8			67.7	30.6	1.2	0.6			69.1	29.2	1.3	0.4			70.4	28.8	0.6	0.2			69.2	29.6	1.0	0.2							
	無回答	351	36	27	3	1	4	280	36	25	3	1	6	280	36	26	2	1	3	283	38	29	2	1	2	279	40	27	1	1	1	281	35	27	1	1	7	280				
	63.7	10.3	4.5	1.5				55.4	38.5	4.6	1.5			55.4	40.0	3.1	1.5			54.3	41.4	2.9	1.4			58.0	39.1	1.4	1.4			54.7	42.2	1.6	1.6							
年齢	19歳以下	77	46	13	-	-	7	11	49	10	-	-	6	12	48	12	-	-	5	12	50	11	-	-	5	12	49	11	-	-	5	12	48	11	-	-	7	11				
	78.0	22.0	-	-				83.1	16.9	-	-			80.0	20.0	-	-			82.0	18.0	-	-			81.7	18.3	-	-			81.4	18.6	-	-	5	7					
	20代	57	33	13	-	-	5	6	35	13	-	-	3	6	38	11	-	-	2	6	39	10	-	-	2	6	40	9	-	-	2	6	36	9	-	-	5	7				
	71.7	28.3	-	-				72.9	27.1	-	-			77.6	22.4	-	-			79.6	20.4	-	-			81.6	18.4	-	-			80.0	20.0	-	-							
	30代	62	31	19	2	-	2	8	31	19	2	-	2	8	33	18	2	-	2	7	33	20	1	-	1	7	35	17	2	-	1	7	36	16	2	-	1	7				
	59.6	36.5	3.8	-				59.6	36.5	3.8	-			62.3	34.0	3.8	-			61.1	37.0	1.9	-			64.8	31.5	3.7	-			66.7	29.6	3.7	-							
	40代	121	61	28	1	-	13	18	60	27	-	-	15	19	67	23	-	-	13	18	72	19	1	-	12	17	73	18	-	-	12	18	69	19	-	-	15	18				
	67.8	31.1	1.1	-				69.0	31.0	-	-			74.4	25.6	-	-			78.3	20.7	1.1	-			80.2	19.8	-	-			78.4	21.6	-	-							
	50代	186	100	44	7	-	11	24	95	48	5	1	14	23	106	43	2	-	11	24	107	42	3	1	10	23	111	42	2	-	8	23	100	42	4	-	16	24				
	66.2	29.1	4.6	-				63.8	32.2	3.4	0.7			70.2	28.5	1.3	-			69.9	27.5	2.0	0.7			71.6	27.1	1.3	-			68.5	28.8	2.7	-							
	60代	275	146	83	5	2	8	31	141	84	6	2	10	32	152	80	6	2	4	31	151	84	4	1	5	30	153	87	1	-	5	29	141	76	1	-	27	30				
	61.9	35.2	2.1	0.8				60.5	36.1	2.6	0.9			63.3	33.3	2.5	0.8			62.9	35.0	1.7	0.4			63.5	36.1	0.4	-			64.7	34.9	0.5	-							
	70代	426	223	106	7	1	21	68	220	107	7	1	21	70	233	103	5	2	15	68	238	102	2	2	16	66	240	100	2	1	16	67	222	101	1	1	32	69				
	66.2	31.5	2.1	0.3				65.7	31.9	2.1	0.3			67.9	30.0	1.5	0.6			69.2	29.7	0.6	0.6			70.0	29.2	0.6	0.3			68.3	31.1	0.3	0.3							
	80歳以上	186	91	41	2	2	3	47	90	38	1	1	7	49	89	43	2	-	4	48	90	45	-	-	4	47	93	41	-	-	5	47	84	40	-	-	12	50				
	66.9	30.1	1.5	1.5				69.2	29.2	0.8	0.8			66.4	32.1	1.5	-			66.7	33.3	-	-			69.4	30.6	-	-			67.7	32.3	-	-							
	無回答	293	11	8	1	1	1	271	9	8	-	1	3	272	13	6	-	1	1	272	14	6	-	1	1	271	15	4	-	1	-	273	14	4	-	1	3	271				
	52.4	38.1	4.8	1.8				50.0	44.4	-	5.6			65.0	30.0	-	5.0			66.7	28.6	-	4.8			75.0	20.0	-	5.0			73.7	21.1	-	5.3							
受診形態	初診	118	62	25	1	-	4	26	61	27	-	-	3	27	69	21	-	-	2	26	67	24	-	-	2	25	66	25	-	-	2	25	61	23	-	-	8	26				
	70.5	28.4	1.1	-				69.3	30.7	-	-			76.7	23.3	-	-			73.6	26.4	-	-			72.5	27.5	-	-			72.6	27.4	-	-							
	再診	1123	608	280	22	5	59	149	599	279	20	5	67	153	633	273	15	4	47	151	649	270	9	4	46	145	660	263	7	1	45	147	615	255	8	1	92	152				
	66.4	30.6	2.4	0.5				66.3	30.9	2.2	0.6			68.4	29.5	1.6	0.4			69.6	29.0	1.0	0.4			70.9	28.2	0.8	0.1			70.0	29.0	0.9	0.1							
	無回答	442	72	50	2	1	8	309	70	48	1	1	11	311	77	45	2	1	8	309	78	45	2	1	8	308	83	41	-	1	7	310	74	40	-	1	18	309				
	61.6	40.0	1.6	0.8				58.3	40.0	0.8	0.8			61.6	36.0	1.6	0.8			61.9	35.7	1.6	0.8			66.4	32.8	-	0.8			64.3	34.8	-	0.9							
予約の有無	予約あり	1153	608	285	23	3	64	170	601	285	17	4	71	175	643	269	14	4	50	173	657	268	8	5	49	166	673	254	7	2	46	171	618	256	8	2	98	171				
	66.2	31.0	2.5	0.3				66.3	31.4	1.9	0.4			69.1	28.9	1.5	0.4			70.0	28.6	0.9	0.5			71.9	27.1	0.7	0.2			69.9	29.0	0.9	0.2							
	予約なし	45	21	12	-	-	2	10	20	13	-	-	2	10	22	12	-	-	2	9	22	13	-	-	2	8	23	12	-	-	2	8	20	12	-	-	4	9				
	63.6	36.4	-	-				62.6	39.4	-	-			64.7	35.3	-	-			62.9	37.1	-	-			65.7	34.3	-	-			62.5	37.5	-	-							
	無回答	485	113	58	2	3	5	304	109	56	4	2	8	306	114	58	3	1	5	304	115	58	3	-	5	304	113	63	-	-	6	303	112	50	-	-	16	307				
	64.2	33.0	1.1	1.7				63.7	32.7	2.3	1.2			64.8	33.0	1.7	0.6			65.3	33.0	1.7	-			64.2	35.8	-	-			69.1	30.9	-	-							

総合受付

問09.01  
窓口職員からの説明はわかりやすい  
ですか

問09.02  
態度はいかがですか

問09.03  
言葉遣いはいかがですか

問09.04  
身だしなみはいかがですか

問09.05  
プライバシー保護についてはいかが  
ですか

外来受付

問10.01  
窓口職員からの説明はわかりやすい  
ですか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示	問09.01							問09.02							問09.03							問09.04							問09.05							問10.01						
	全体	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答					
全体	1683	691	456	48	13	41	434	696	445	52	20	23	447	741	424	31	13	25	449	784	401	14	4	30	450	726	378	15	6	97	461	687	428	55	7	45	461					
性別	男性	690	343	215	22	6	19	85	351	205	24	8	13	89	367	203	12	6	13	89	382	198	3	1	15	91	357	186	5	1	47	94	351	200	22	4	21	92				
	女性	642	307	209	23	7	21	75	308	206	25	12	10	81	335	189	17	7	12	82	360	173	10	3	15	81	331	162	10	5	46	88	289	204	30	3	22	94				
	無回答	351	41	32	3	-	1	274	37	34	3	-	-	277	39	32	2	-	-	278	42	30	1	-	-	278	38	30	-	-	4	279	47	24	3	-	2	275				
年齢	19歳以下	77	44	20	-	-	3	10	44	20	-	-	2	11	45	18	-	-	2	12	48	16	-	-	2	11	47	16	-	-	3	11	50	12	1	-	2	12				
	20代	57	36	13	1	-	2	5	35	15	1	1	-	5	39	12	1	-	-	5	41	10	1	-	-	5	34	13	1	-	4	5	28	17	4	-	3	5				
	30代	62	28	25	1	1	-	7	26	23	3	1	2	7	28	23	2	1	1	7	33	20	2	-	-	7	33	20	1	-	1	7	28	23	2	-	2	7				
	40代	121	64	31	5	4	5	12	62	31	6	5	2	15	68	30	3	3	2	15	72	28	-	3	3	15	67	28	-	2	9	15	62	33	6	2	5	13				
	50代	186	87	62	11	1	4	21	89	55	13	4	2	23	96	57	7	1	2	23	105	51	5	-	3	22	96	47	7	1	12	23	92	57	10	2	5	20				
	60代	275	125	107	10	3	9	21	126	111	6	4	4	24	138	99	3	5	6	24	141	102	1	-	7	24	134	86	2	1	27	25	131	98	12	-	8	26				
	70代	426	203	137	13	3	14	56	207	131	17	4	9	58	216	128	10	3	10	59	227	121	5	1	10	62	206	121	4	2	26	67	198	135	14	2	14	63				
	80歳以上	186	90	53	6	1	3	33	94	49	5	1	2	35	96	49	4	-	2	35	100	46	-	-	5	35	94	41	-	-	13	38	84	47	5	-	5	45				
	無回答	293	14	8	1	-	1	269	13	10	1	-	-	269	15	8	1	-	-	269	17	7	-	-	-	269	15	6	-	-	2	270	14	6	1	1	1	270				
受診形態	初診	118	69	26	2	1	1	19	67	28	1	-	-	22	70	24	1	-	-	23	72	24	-	-	-	22	63	25	-	-	6	24	66	26	4	1	1	20				
	再診	1123	544	368	43	8	36	124	554	359	47	15	21	127	587	347	29	10	22	128	625	326	14	2	27	129	584	306	15	5	78	135	543	346	45	4	39	146				
	無回答	442	78	62	3	4	4	291	75	58	4	5	2	298	84	53	1	3	3	298	87	51	-	2	3	299	79	47	-	1	13	302	78	56	6	2	5	295				
予約の有無	予約あり	1153	570	373	39	9	30	132	579	358	42	15	19	140	614	340	25	11	21	142	648	321	13	2	25	144	603	301	14	4	79	152	564	355	39	7	35	153				
	予約なし	45	25	10	3	-	2	5	25	13	1	-	-	6	26	12	1	-	-	6	29	9	1	-	-	6	22	13	1	-	2	7	23	11	3	-	1	7				
	無回答	485	96	73	6	4	9	297	92	74	9	5	4	301	101	72	5	2	4	301	107	71	-	2	5	300	101	64	-	2	16	302	100	62	13	-	9	301				

外来受付  
問10.02  
態度はいかがですか

問10.03  
言葉遣いはいかがですか

問10.04  
身だしなみはいかがですか

問10.05  
プライバシー保護についてはいかが  
ですか

その他の医療職員  
問11.01.01  
(説明)①臨床検査技師

問11.01.02  
(説明)②診療放射線技師

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示	問10.02							問10.03							問10.04							問10.05							問11.01.01							問11.01.02						
	全体	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答					
全体	1683	689	423	50	7	33	481	729	403	29	7	32	483	753	391	13	5	39	482	705	368	13	4	101	492	410	208	15	-	236	814	411	225	13	1	229	804					
	58.9	36.2	4.3	0.6				62.4	34.5	2.5	0.6			64.8	33.6	1.1	0.4			64.7	33.8	1.2	0.4			64.8	32.9	2.4	-			63.2	34.6	2.0	0.2							
性別	男性	690	362	188	18	5	18	99	375	184	11	4	18	98	378	185	4	3	22	98	356	179	4	2	46	103	216	106	9	-	109	250	217	116	7	1	104	245				
	女性	642	286	209	29	2	14	102	313	194	14	3	13	105	333	181	7	2	16	103	309	165	8	2	50	108	173	85	5	-	117	262	176	95	5	-	115	251				
	無回答	351	41	26	3	-	1	280	41	25	4	-	1	280	42	25	2	-	1	281	40	24	1	-	5	281	21	17	1	-	10	302	18	14	1	-	10	308				
年齢	19歳以下	77	51	11	-	-	1	14	51	11	-	-	1	14	50	12	-	-	2	13	49	12	-	-	3	13	17	7	1	-	23	29	20	7	1	-	20	29				
	20代	57	27	17	6	-	2	5	33	15	2	-	2	5	34	14	2	-	2	5	31	13	2	-	6	5	13	3	-	-	20	21	11	3	-	-	21	22				
	30代	62	24	26	2	-	2	8	28	23	2	-	1	8	32	20	1	-	1	8	31	20	1	-	2	8	10	6	-	-	25	21	11	5	1	-	24	21				
	40代	121	63	30	5	2	4	17	71	25	4	1	4	16	73	25	1	1	5	16	70	24	1	-	9	17	29	13	2	-	34	43	28	14	1	-	33	45				
	50代	186	93	57	9	1	4	22	98	57	2	1	5	23	102	53	1	1	6	23	95	54	2	-	12	23	51	17	-	-	38	80	45	21	1	1	40	78				
	60代	275	132	97	13	-	6	27	137	94	8	1	6	29	141	96	2	-	8	28	133	80	3	1	28	30	181	57	4	-	37	96	92	62	2	-	34	85				
	70代	426	199	133	11	3	11	69	207	131	7	3	10	68	215	125	5	2	11	68	200	119	4	3	28	72	154	68	7	-	39	158	142	75	7	-	38	164				
	80歳以上	186	87	45	3	-	3	48	91	41	2	-	3	49	93	40	-	-	4	49	83	39	-	-	12	52	50	32	1	-	18	85	59	32	-	-	18	77				
	無回答	293	13	7	1	1	-	271	13	6	2	1	-	271	13	6	1	1	-	272	13	7	-	-	1	272	5	5	-	-	2	281	3	6	-	-	1	283				
	無回答	59.1	31.8	4.5	4.5				59.1	27.3	9.1	4.5			61.9	28.6	4.8	4.8			65.0	35.0	-	-	-		65.0	35.0	-	-	-		33.3	66.7	-	-	-					
受診形態	初診	118	68	23	4	-	1	22	68	24	1	-	1	24	70	22	1	-	1	24	63	23	1	-	6	25	20	10	-	-	17	71	29	7	-	-	15	67				
	再診	1123	547	346	40	5	28	157	582	328	25	6	26	156	602	318	10	4	34	155	567	297	11	4	83	161	340	172	13	-	194	404	338	191	11	1	190	392				
	無回答	442	74	54	6	2	4	302	79	51	3	1	5	303	81	51	2	1	4	303	75	48	1	-	12	306	50	26	2	-	25	339	44	27	2	-	24	345				
予約の有無	予約あり	1153	568	348	36	7	27	167	604	327	21	7	25	169	622	317	9	5	32	168	583	294	9	4	85	178	347	160	14	-	205	427	346	179	11	1	198	418				
	予約なし	45	25	8	3	-	1	8	26	9	1	-	1	8	27	8	1	-	1	8	22	11	1	-	3	8	7	4	-	-	9	25	7	3	-	-	9	26				
	無回答	485	96	67	11	-	5	306	99	67	7	-	6	306	104	66	3	-	6	306	100	63	3	-	13	306	56	44	1	-	22	362	58	43	2	-	22	360				
	55.2	38.5	6.3	-				57.2	38.7	4.0	-			60.1	38.2	1.7	-			60.2	38.0	1.8	-			55.4	43.6	1.0	-			56.3	41.7	1.9	-							

その他の医療職員

問11.01.03  
(説明)③薬剤師

問11.01.04  
(説明)④その他

問11.02.01  
(態度・言葉遣い・身だしなみ)①  
臨床検査技師

問11.02.02  
(態度・言葉遣い・身だしなみ)②  
診療放射線技師

問11.02.03  
(態度・言葉遣い・身だしなみ)③  
薬剤師

問11.02.04  
(態度・言葉遣い・身だしなみ)④  
その他

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示	問11.01.03 (説明)③薬剤師							問11.01.04 (説明)④その他							問11.02.01 (態度・言葉遣い・身だしなみ)① 臨床検査技師							問11.02.02 (態度・言葉遣い・身だしなみ)② 診療放射線技師							問11.02.03 (態度・言葉遣い・身だしなみ)③ 薬剤師							問11.02.04 (態度・言葉遣い・身だしなみ)④ その他								
	全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答							
全体	1683	320	165	6	3	288	901	153	106	4	1	206	1213	414	206	6	-	234	823	430	214	9	-	222	808	335	159	4	1	276	908	202	109	4	1	213	1154							
	64.8	33.4	1.2	0.6				58.0	40.2	1.5	0.4			66.1	32.9	1.0			65.8	32.8	1.4				67.1	31.9	0.8	0.2			63.9	34.5	1.3	0.3										
性別	男性	690	189	93	2	1	126	279	90	56	1	-	99	444	222	110	3	-	105	250	230	112	3	-	98	247	196	91	1	-	121	281	120	59	1	1	103	406						
	女性	642	119	57	3	2	151	310	61.2	38.1	0.7	-	56	36	2	1	96	451	171	83	1	-	118	269	123	55	2	1	143	318	69	39	2	-	100	432	66.3	32.6	0.6	0.6				
	無回答	351	12	15	1	-	11	312	58.9	37.9	2.1	1.1			21	13	2	-	11	304	66.7	32.5	0.9	-	113	257	68.0	30.4	1.1	0.6			62.7	35.5	1.8	-	10	316	66.3	32.6	0.6	0.6		
年齢	19歳以下	77	15	4	-	-	26	32	8	5	-	-	21	43	17	7	-	-	23	30	21	9	-	-	20	27	13	6	-	-	26	32	9	5	-	-	20	43	68.4	31.6	-	-		
	20代	57	14	2	-	-	19	22	61.5	38.5	-	-	14	39	15	3	-	-	20	19	13	3	-	-	21	20	15	3	-	-	19	20	7	1	-	-	16	33	83.3	16.7	-	-		
	30代	62	9	3	-	1	25	24	7	1	-	-	18	36	13	4	1	-	24	20	13	5	1	-	23	20	11	3	-	1	24	23	7	1	-	-	19	35	72.2	22.2	5.6			
	40代	121	26	15	-	-	33	47	10	8	-	-	28	75	36	14	-	-	29	42	35	15	-	-	27	44	31	17	-	-	28	45	16	11	-	-	23	71	72.0	28.0	-	-		
	50代	186	39	19	-	-	46	82	24	13	-	-	36	113	48	17	-	-	42	79	43	20	1	-	43	79	41	17	-	-	45	83	25	12	-	-	40	109	64.9	35.1	-	-		
	60代	275	58	41	1	-	58	117	28	22	-	1	35	189	86	51	1	-	41	96	67.2	31.3	1.6	-	38	85	70.7	29.3	-	-	59	118	37	19	2	-	43	174	64.6	35.4	-	-		
	70代	426	109	57	5	2	55	198	54.9	43.1	-	2.0			144	74	4	-	37	167	63.2	34.9	2.0	-	38	85	64.3	34.7	1.0	-	59	118	63.8	32.8	3.4	-	43	174	62.3	36.0	1.8	-		
	80歳以上	186	45	21	-	-	23	97	18	19	-	-	12	137	48	34	-	-	15	89	57	32	-	-	14	83	43	23	-	-	19	101	25	19	-	1	11	130	63.0	32.9	2.9	1.2		
	無回答	293	5	3	-	-	3	282	1	3	-	-	1	288	7	2	-	-	3	281	8	2	-	-	3	280	5	-	-	-	5	283	5	-	-	-	2	286	68.2	31.8	-	-		
	無回答	62.5	37.5	-	-				25.0	75.0	-	-			77.8	22.2	-	-			80.0	20.0	-	-			100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	2	286	62.5	37.5	-	-		
受診形態	初診	118	10	6	-	-	21	81	7	6	-	-	16	89	23	10	-	-	16	69	33	9	-	-	14	62	12	6	-	-	19	81	9	5	-	-	14	90	62.5	37.5	-	-		
	再診	1123	267	139	5	3	241	468	53.8	46.2	-	-	169	738	343	173	5	-	195	407	78.6	21.4	-	-	188	399	284	136	3	1	231	468	172	92	3	1	179	676	69.7	38.4	1.4	0.5		
	無回答	442	43	20	1	-	26	352	59.7	38.4	1.4	0.5			48	23	1	-	23	347	64.9	33.6	1.5	-	20	347	39	17	1	-	26	359	21	12	1	-	20	388	64.5	33.6	1.2	0.7		
予約の有無	予約あり	1153	265	123	5	3	250	507	123	82	3	1	177	767	345	162	5	-	202	439	357	169	7	-	193	427	275	120	3	1	242	512	156	83	3	1	187	723	66.9	31.1	1.3	0.8		
	予約なし	45	3	-	-	-	13	29	3	1	-	-	11	30	9	4	-	-	9	23	8	4	-	-	9	24	5	1	-	-	11	28	5	2	-	-	8	30	100.0	-	-	-		
	無回答	485	52	42	1	-	25	365	52.9	45.1	2.0	-			60	40	1	-	23	361	60.2	38.0	1.9	-	20	357	55	38	1	-	23	368	41	24	1	-	18	401	54.7	44.2	1.1	-		
無回答	54.7	44.2	1.1	-				52.9	45.1	2.0	-			59.4	39.6	1.0	-			60.2	38.0	1.9	-			58.5	40.4	1.1	-			62.1	36.4	1.5	-									





総合評価  
問13.01  
当院に満足されていますか

問13.02  
10点満点で評価すると何点ぐらいになりますか

交通手段  
問14.01  
どちらから来られましたか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示	総合評価						問13.02										交通手段																								
	全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点	無回答	宇部市	山陽小野田市	美祿市	山口市	防府市	下関市	周南市	下松市	光市	長門市	萩市	阿武町	柳井市	上関町	田布施町	平生町	周防大島町	岩国市	和木町	県外	無回答		
全体	1683	542	593	55	15	24	454	4	2	11	15	49	52	184	393	291	210	472	735	158	35	145	51	54	25	4	9	24	29	4	3	-	-	1	2	3	-	14	387		
	45.0	49.2	4.6	1.2				0.3	0.2	0.9	1.2	4.0	4.3	15.2	32.5	24.0	17.3		56.7	12.2	2.7	11.2	3.9	4.2	1.9	0.3	0.7	1.9	2.2	0.3	0.2	-	-	0.1	0.2	0.2	-	1.1			
性別																																									
男性	690	280	282	26	4	6	92	1	-	6	2	25	19	88	192	158	109	90	335	78	18	70	24	33	14	2	6	16	17	3	3	-	-	-	1	2	-	7	61		
	47.3	47.6	4.4	0.7				0.2	-	1.0	0.3	4.2	3.2	14.7	32.0	26.3	18.2		53.3	12.4	2.9	11.1	3.8	5.2	2.2	0.3	1.0	2.5	2.7	0.5	0.5	-	-	-	0.2	0.3	-	1.1			
女性	642	229	277	26	9	18	83	1	2	4	13	20	31	85	178	115	91	102	351	71	16	69	23	19	8	2	3	6	11	1	-	-	1	-	-	1	-	6	54		
	42.3	51.2	4.8	1.7				0.2	0.4	0.7	2.4	3.7	5.7	15.7	33.0	21.3	16.9		59.7	12.1	2.7	11.7	3.9	3.2	1.4	0.3	0.5	1.0	1.9	0.2	-	-	0.2	-	0.2	-	1.0				
無回答	351	33	34	3	2	-	279	2	-	1	-	4	2	11	23	18	10	280	49	9	1	6	4	2	3	-	2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	272			
	45.8	47.2	4.2	2.8				2.8	-	1.4	-	5.6	2.8	15.5	32.4	25.4	14.1		62.0	11.4	1.3	7.6	5.1	2.5	3.8	-	-	2.5	1.3	-	-	-	-	1.3	-	-	1.3				
年齢																																									
19歳以下	77	31	32	1	2	2	9	-	1	-	1	6	3	15	17	8	16	10	36	9	1	10	3	3	3	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	7		
	47.0	48.5	1.5	3.0				-	1.5	-	1.5	9.0	4.5	22.4	25.4	11.9	23.9		51.4	12.9	1.4	14.3	4.3	4.3	4.3	2.9	1.4	1.4	-	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-			
20代	57	28	22	1	2	-	4	-	-	1	1	-	2	8	15	13	12	5	28	6	2	7	6	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4		
	52.8	41.5	1.9	3.8				-	-	1.9	1.9	-	3.8	15.4	28.8	25.0	23.1		52.8	11.3	3.8	13.2	11.3	1.9	1.9	-	-	3.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
30代	62	21	26	5	-	2	8	-	-	-	-	1	5	14	16	10	8	8	38	7	1	3	2	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7			
	40.4	50.0	9.6	-				-	-	-	-	1.9	9.3	25.9	29.6	18.5	14.8		69.1	12.7	1.8	5.5	3.6	3.6	-	-	-	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	1.8				
40代	121	52	44	8	1	2	14	2	-	1	1	7	5	12	26	25	27	15	64	9	-	12	11	3	1	-	1	5	-	-	-	-	-	-	1	-	4	10			
	49.5	41.9	7.6	1.0				1.9	-	0.9	0.9	6.6	4.7	11.3	24.5	23.6	25.5		57.7	8.1	-	10.8	9.9	2.7	0.9	-	0.9	4.5	-	-	-	-	-	0.9	-	3.6					
50代	186	73	77	10	2	3	21	-	-	4	2	5	8	25	50	39	29	24	89	14	5	21	9	11	3	-	2	2	8	1	1	-	-	1	-	-	3	16			
	45.1	47.5	6.2	1.2				-	-	2.5	1.2	3.1	4.9	15.4	30.9	24.1	17.9		52.4	8.2	2.9	12.4	5.3	6.5	1.8	-	1.2	1.2	4.7	0.6	0.6	-	-	0.6	-	1.8					
60代	275	94	142	11	3	5	20	1	1	1	4	5	12	39	99	60	27	26	128	39	9	39	11	14	9	-	2	7	4	-	-	-	-	-	1	1	-	10			
	37.6	56.8	4.4	1.2				0.4	0.4	0.4	1.6	2.0	4.8	15.7	39.8	24.1	10.8		48.3	14.7	3.4	14.7	4.2	5.3	3.4	-	0.8	2.6	1.5	-	-	-	-	0.4	0.4	-	0.4				
70代	426	165	178	12	3	7	61	-	-	4	2	16	14	45	122	92	60	71	222	46	14	43	9	15	7	2	3	11	8	1	1	-	-	1	1	-	3	39			
	46.1	49.7	3.4	0.8				-	-	1.1	0.6	4.5	3.9	12.7	34.4	25.9	16.9		57.4	11.9	3.6	11.1	2.3	3.9	1.8	0.5	0.8	2.8	2.1	0.3	0.3	-	-	0.3	0.3	-	0.8				
80歳以上	186	69	64	6	2	3	42	1	-	-	4	9	3	22	40	39	29	39	118	22	2	8	-	3	1	-	1	2	1	1	-	-	-	-	-	-	2	25			
	48.9	45.4	4.3	1.4				0.7	-	-	2.7	6.1	2.0	15.0	27.2	26.5	19.7		73.3	13.7	1.2	5.0	-	1.9	0.6	-	0.6	-	1.2	0.6	0.6	-	-	-	-	-	1.2				
無回答	293	9	8	1	-	-	275	-	-	-	-	-	-	4	8	5	2	274	12	6	1	2	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	269			
	50.0	44.4	5.6	-				-	-	-	-	-	-	21.1	42.1	26.3	10.5		50.0	25.0	4.2	8.3	-	8.3	-	-	-	4.2	-	-	-	-	-	-	-	-					
受診形態																																									
初診	118	42	48	4	-	1	23	1	-	1	-	4	8	15	29	22	17	21	46	10	4	17	8	5	5	-	-	4	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	14		
	44.7	51.1	4.3	-				1.0	-	1.0	-	4.1	8.2	15.5	29.9	22.7	17.5		44.2	9.6	3.8	16.3	7.7	4.8	4.8	-	-	3.8	1.9	1.0	1.9	-	-	-	-	-	-				
再診	1123	432	480	49	14	19	129	1	2	10	15	39	39	148	326	232	164	147	598	126	26	115	38	43	19	3	8	18	26	2	1	-	-	2	2	-	14	82			
	44.3	49.2	5.0	1.4				0.1	0.2	1.0	1.5	4.0	4.0	15.2	33.4	23.8	16.8		57.4	12.1	2.5	11.0	3.7	4.1	1.8	0.3	0.8	1.7	2.5	0.2	0.1	-	-	0.2	0.2	-	1.3				
無回答	442	68	65	2	1	4	302	2	-	-	-	6	5	21	38	37	29	304	91	22	5	13	5	6	1	1	2	1	1	-	-	1	-	1	-	-	291				
	50.0	47.8	1.5	0.7				1.4	-	-	-	4.3	3.6	15.2	27.5	26.8	21.0		60.3	14.6	3.3	8.6	3.3	4.0	0.7	0.7	1.3	0.7	0.7	-	-	0.7	-	0.7	-	-	-				
予約の有無																																									
予約あり	1153	437	497	45	13	19	142	3	2	9	13	41	37	149	325	242	175	157	596	124	26	127	41	48	19	4	9	18	24	4	2	-	-	2	3	-	12	94			
	44.1	50.1	4.5	1.3				0.3	0.2	0.9	1.3	4.1	3.7	15.0	32.6	24.3	17.6		56.3	11.7	2.5	12.0	3.9	4.5	1.8	0.4	0.8	1.7	2.3	0.4	0.2	-	-	-	-	1.1					
予約なし	45	14	20	3	-	-	8	1	-	1	-	2	4	9	11	8	3	6	23	5	-	6	2	1	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3				
	37.8	54.1	8.1	-				2.6	-	2.6	-	5.1	10.3	23.1	28.2	20.5	7.7		54.8	11.9	-	14.3	4.8	2.4	4.8	-	4.8	-	-	-	-	2.4	-	-	-	-</					

交通手段

問14.02

どのような交通手段で来院されましたか  
(複数回答可)

問14.03

JRにチェックした場合は、以下の降  
車駅名にもチェックしてください

		全体	車	J R	バ ス	タ ク シ ー	徒 歩	そ の 他	無 回 答	宇 部 新 川 駅	新 山 口 駅	宇 部 駅	琴 芝 駅	そ の 他	無 回 答
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示															
全体		1683	1106	31	63	80	34	26	397	34	-	3	1	4	1641
		82.5	2.3	4.7	6.0	2.5	1.9			81.0	7.1	2.4	9.5		
性別	男性	690	555	15	15	27	17	14	64	15	-	-	1	-	674
	女性	642	493	15	39	41	14	10	61	18	-	3	-	4	617
	無回答	351	58	1	9	12	3	2	272	1	-	-	-	-	350
年齢	19歳以下	77	69	-	2	-	-	-	7	-	-	-	-	-	77
	20代	57	44	1	-	4	3	1	4	1	-	-	-	-	56
	30代	62	48	3	3	2	1	-	8	3	-	-	-	-	59
	40代	121	103	-	4	3	3	-	11	-	-	-	-	-	121
	50代	186	150	5	5	5	6	3	18	5	-	-	-	-	181
	60代	275	229	8	12	8	7	8	14	8	-	-	-	-	267
	70代	426	327	8	21	28	10	9	41	11	-	1	1	2	411
	80歳以上	186	120	3	12	25	3	5	25	5	-	1	-	-	178
	無回答	293	16	3	4	5	1	-	269	1	-	1	-	-	291
	受診形態	初診	118	93	1	3	3	2	2	16	1	-	-	-	-
再診	1123	898	27	45	55	28	20	90	29	-	2	-	4	1088	
無回答	442	115	3	15	22	4	4	291	4	-	1	1	-	436	
予約の有無	予約あり	1153	911	24	57	60	28	21	101	25	-	3	1	4	1120
予約なし	45	35	1	2	2	1	1	3	2	-	-	-	-	43	
無回答	485	160	6	4	18	5	4	293	7	-	-	-	-	478	