

令和5年度 患者満足度調査報告書
～入院～

I. 調査概要

1.実施目的

山口大学医学部附属病院様が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R5.10.10 ~ R5.10.20

R4.9.1 ~ R4.9.15

3.対象

入院・・・調査期間に入院された患者様

4.回収数

アンケート印刷数： 1,000 枚
回収数： 479 枚
回収率： 47.9%

(R4年度)
アンケート印刷数： 1,160 枚
回収数： 505 枚
回収率： 50.9%

●病棟別回収率(配布数に対する回収率)

病棟		配布数	回収数	回収率	病棟		配布数	回収数	回収率
B 病 棟	10F	70	43	61.4%	A 病 棟	12F	43	28	65.1%
	9F	88	54	61.4%		11F	51	30	58.8%
	8F	86	48	55.8%		10F	18	12	66.7%
	7F	68	45	66.2%		9F	50	30	60.0%
	6F	67	43	64.2%		8F	50	28	56.0%
	5F	56	39	69.6%		7F	0	1	-
	4F	77	44	57.1%		6F(NICU・GCU)	14	14	100.0%
				6F(MFICU)		8	0	0.0%	
				6F		20	18	90.0%	
				不明		0	2	-	
				合計	766	479	62.5%		

※回収数は、回収時に仕分けされた入院病棟・階を基に集計しております。

5.言葉の定義

有効回答数・・・「わからない」「無回答」を除いた回答数。

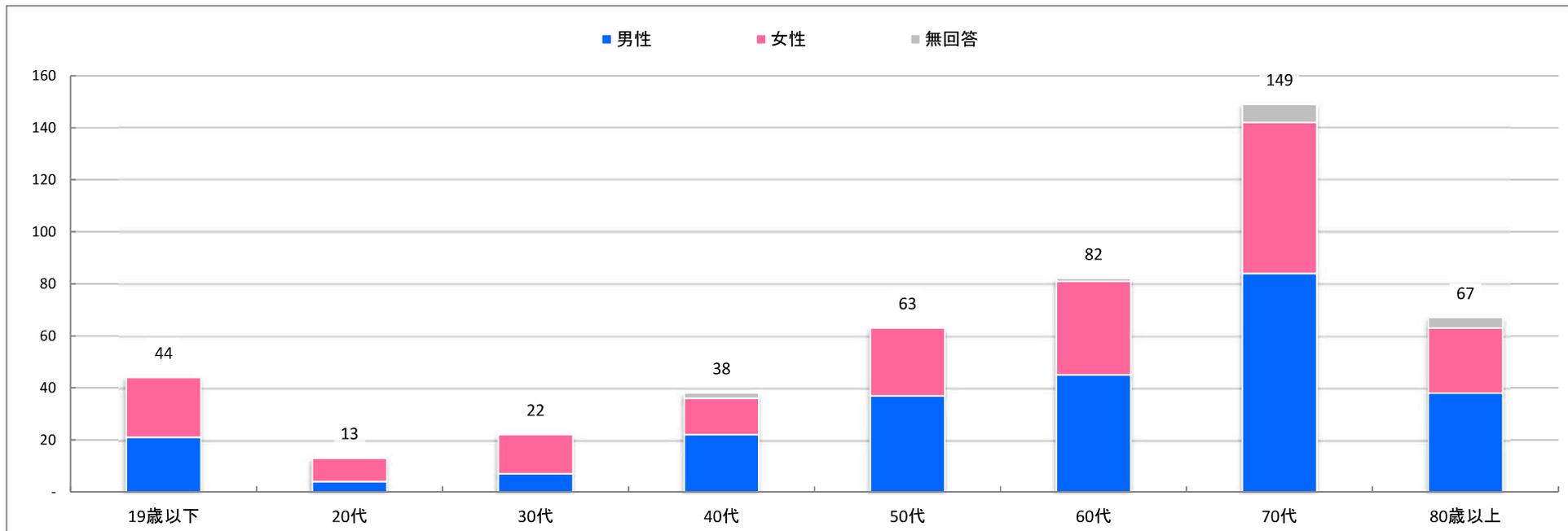
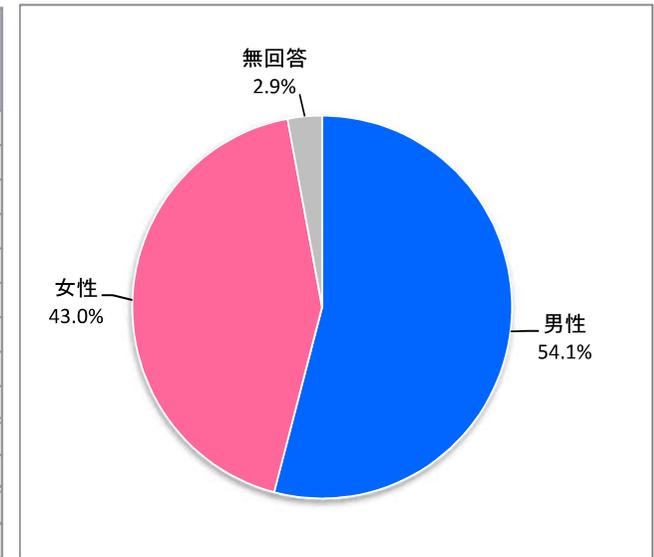
満足率・・・・・・ 回答数のうち「満足」「どちらかという満足」と答えた人の割合。

満足度・・・・・・ 回答結果を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した平均点

DI値・・・・・・ DI値とはディフュージョン・インデックス（Diffusion Index）の略です。
ある事柄に対して「満足」「どちらかという満足」と答えた患者の割合から、「どちらかという不満」「不満」と答えた患者の割合を引いた値。

6.回答者構成-① 患者さんの「年齢」×「性別」

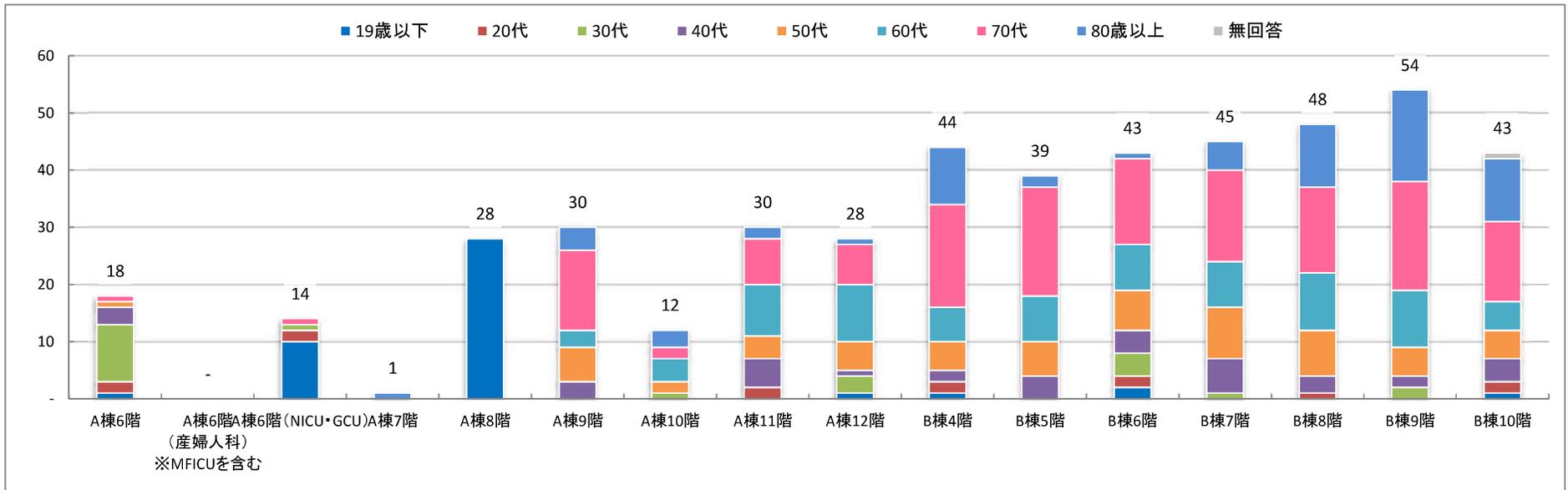
年齢	性別			合計	比率(%)	【R4年度】 合計	【R4年度】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
19歳以下	21	23	-	44	9.2%	58	11.5%
20代	4	9	-	13	2.7%	15	3.0%
30代	7	15	-	22	4.6%	42	8.3%
40代	22	14	2	38	7.9%	38	7.5%
50代	37	26	-	63	13.2%	46	9.1%
60代	45	36	1	82	17.1%	90	17.8%
70代	84	58	7	149	31.1%	145	28.7%
80歳以上	38	25	4	67	14.0%	70	13.9%
無回答	1	-	-	1	0.2%	1	0.2%
合計	259	206	14	479	100.0%	505	100.0%
比率(%)	54.1%	43.0%	2.9%	100.0%			
【R4年度】合計	266	227	12	505			
【R4年度】比率(%)	52.7%	45.0%	2.4%	100.0%			



6.回答者構成-② 「年齢」×「病棟」

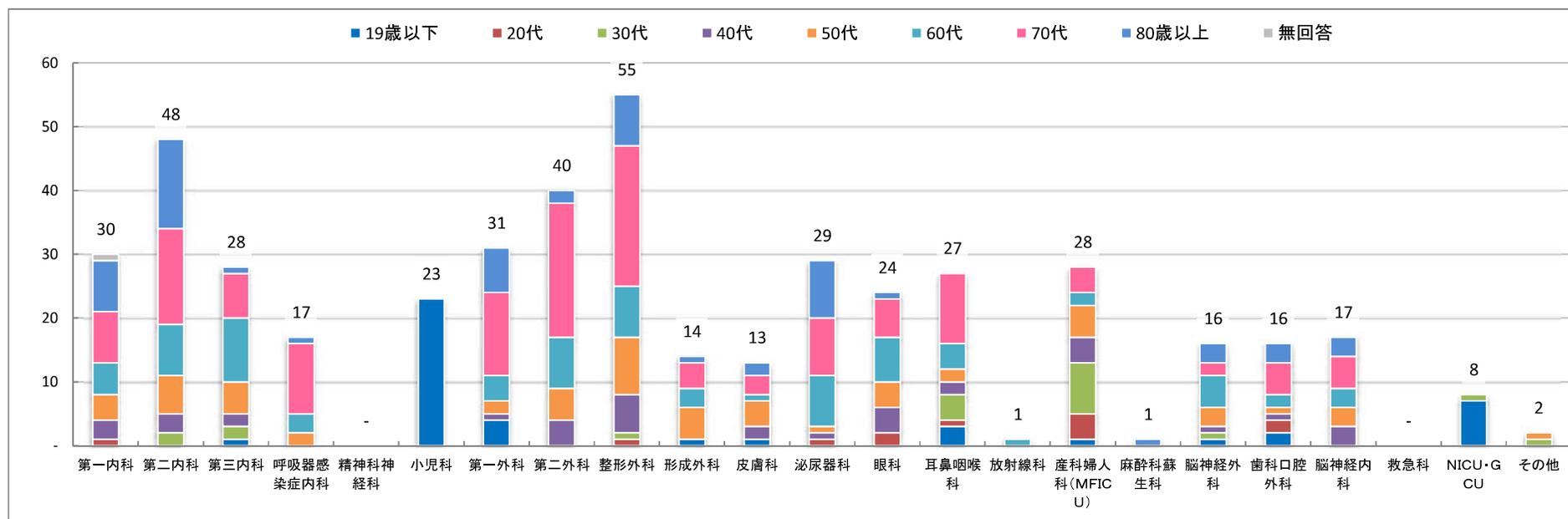
年齢	病棟																	合計	比率(%)
	A棟6階	A棟6階(産婦人科(MFICUを含む))	A棟6階(NICU・GCU)	A棟7階	A棟8階	A棟9階	A棟10階	A棟11階	A棟12階	B棟4階	B棟5階	B棟6階	B棟7階	B棟8階	B棟9階	B棟10階	無回答		
19歳以下	1	-	10	-	28	-	-	-	1	1	-	2	-	-	-	1	-	44	9.2%
20代	2	-	2	-	-	-	-	2	-	2	-	2	-	1	-	2	-	13	2.7%
30代	10	-	1	-	-	-	1	-	3	-	-	4	1	-	2	-	22	4.6%	
40代	3	-	-	-	-	3	-	5	1	2	4	4	6	3	2	4	1	38	7.9%
50代	1	-	-	-	-	6	2	4	5	5	6	7	9	8	5	5	-	63	13.2%
60代	-	-	-	-	-	3	4	9	10	6	8	8	8	10	10	5	1	82	17.1%
70代	1	-	1	-	-	14	2	8	7	18	19	15	16	15	19	14	-	149	31.1%
80歳以上	-	-	-	1	-	4	3	2	1	10	2	1	5	11	16	11	-	67	14.0%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0.2%
合計	18	-	14	1	28	30	12	30	28	44	39	43	45	48	54	43	2	479	100.0%
比率(%)	3.8%	0.0%	2.9%	0.2%	5.8%	6.3%	2.5%	6.3%	5.8%	9.2%	8.1%	9.0%	9.4%	10.0%	11.3%	9.0%	0.4%	100.0%	
【R4年度】合計	31	-	11	-	48	26	18	58	32	44	41	28	40	28	20	41	39	505	
【R4年度】比率(%)	6.1%	0.0%	2.2%	0.0%	9.5%	5.1%	3.6%	11.5%	6.3%	8.7%	8.1%	5.5%	7.9%	5.5%	4.0%	8.1%	7.7%	100.0%	

※回収時の仕分けをもとに集計しています。



6.回答者構成-③ 「年齢」×「入院科」

		入院科																							合計	比率 (%)	
年齢		第一内科	第二内科	第三内科	呼吸器感染症内科	精神科神経科	小児科	第一外科	第二外科	整形外科	形成外科	皮膚科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線科	産科婦人科(MFICU)	麻酔科蘇生科	脳神経外科	歯科口腔外科	脳神経内科	救急科	NICU・GCU	その他	無回答		
	19歳以下		-	-	1	-	-	23	4	-	-	1	1	-	-	3	-	1	-	1	2	-	-	7	-	-	44
20代		1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	1	-	4	-	-	2	-	-	-	-	-	1	13	2.7%
30代		-	2	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4	-	8	-	1	-	-	-	1	1	2	22	4.6%	
40代		3	3	2	-	-	-	1	4	6	-	2	1	4	2	-	4	-	1	1	3	-	-	-	1	38	7.9%
50代		4	6	5	2	-	-	2	5	9	5	4	1	4	2	-	5	-	3	1	3	-	-	1	1	63	13.2%
60代		5	8	10	3	-	-	4	8	8	3	1	8	7	4	1	2	-	5	2	3	-	-	-	-	82	17.1%
70代		8	15	7	11	-	-	13	21	22	4	3	9	6	11	-	4	-	2	5	5	-	-	-	3	149	31.1%
80歳以上		8	14	1	1	-	-	7	2	8	1	2	9	1	-	-	-	1	3	3	3	-	-	-	3	67	14.0%
無回答		1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.2%
合計		30	48	28	17	-	23	31	40	55	14	13	29	24	27	1	28	1	16	16	17	-	8	2	11	479	100.0%
比率(%)		6.3%	10.0%	5.8%	3.5%	0.0%	4.8%	6.5%	8.4%	11.5%	2.9%	2.7%	6.1%	5.0%	5.6%	0.2%	5.8%	0.2%	3.3%	3.3%	3.5%	0.0%	1.7%	0.4%	2.3%	100.0%	
【R4年度】合計		32	29	28	17	1	35	34	52	45	15	7	26	46	28	-	32	1	15	12	11	-	8	-	31	505	
【R4年度】比率(%)		6.3%	5.7%	5.5%	3.4%	0.2%	6.9%	6.7%	10.3%	8.9%	3.0%	1.4%	5.1%	9.1%	5.5%	0.0%	6.3%	0.2%	3.0%	2.4%	2.2%	0.0%	1.6%	0.0%	6.1%	100.0%	

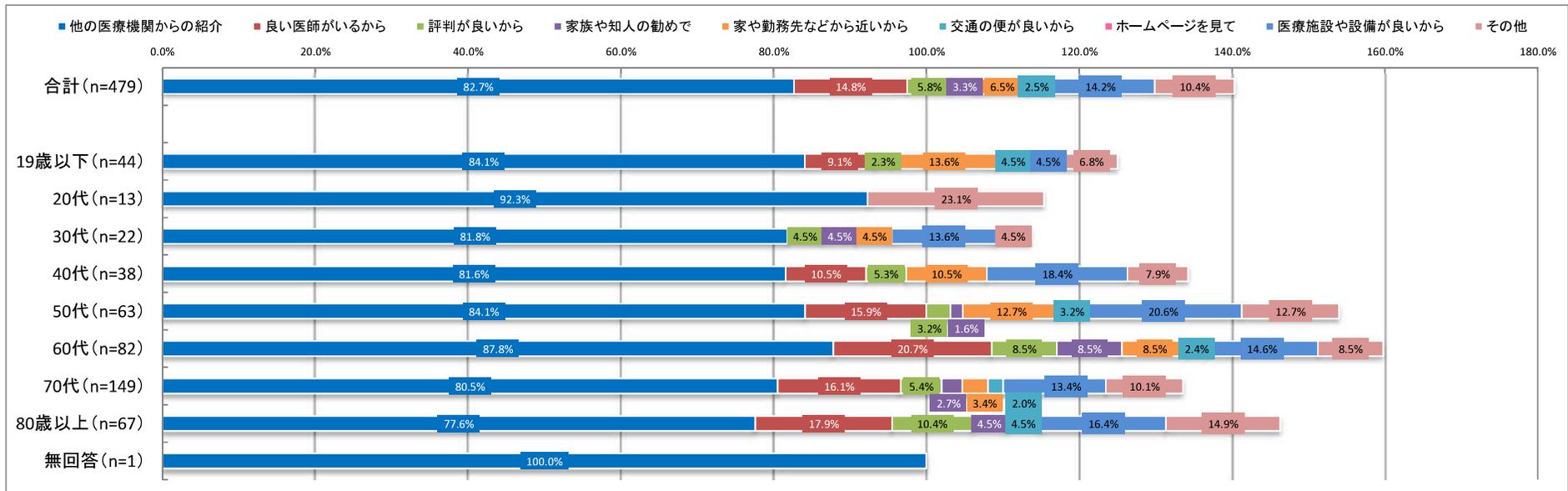


7.アンケート-①「年齢」×「当院を選ばれた理由（複数回答可）」

当院を選ばれた理由（複数回答可）

年齢	他の医療機関からの紹介	良い医師がいるから	評判が良いから	家族や知人の勧めで	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	ホームページを見て	医療施設や設備が良いから	その他	無回答	有効回答数	回答対象者数
19歳以下	37	4	1	-	6	2	-	2	3	-	55	44
20代	12	-	-	-	-	-	-	-	3	-	15	13
30代	18	-	1	1	1	-	-	3	1	-	25	22
40代	31	4	2	-	4	-	-	7	3	-	51	38
50代	53	10	2	1	8	2	-	13	8	-	97	63
60代	72	17	7	7	7	2	-	12	7	-	131	82
70代	120	24	8	4	5	3	-	20	15	1	199	149
80歳以上	52	12	7	3	-	3	-	11	10	2	98	67
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
合計	396	71	28	16	31	12	-	68	50	3	672	479
比率(%)	82.7%	14.8%	5.8%	3.3%	6.5%	2.5%	0.0%	14.2%	10.4%			
【R4年度】合計	405	84	29	32	21	10	2	62	53	6	698	505
【R4年度】比率(%)	80.2%	16.6%	5.7%	6.3%	4.2%	2.0%	0.4%	12.3%	10.5%			

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」には横軸（当院を選ばれた理由）の無回答を含みません。

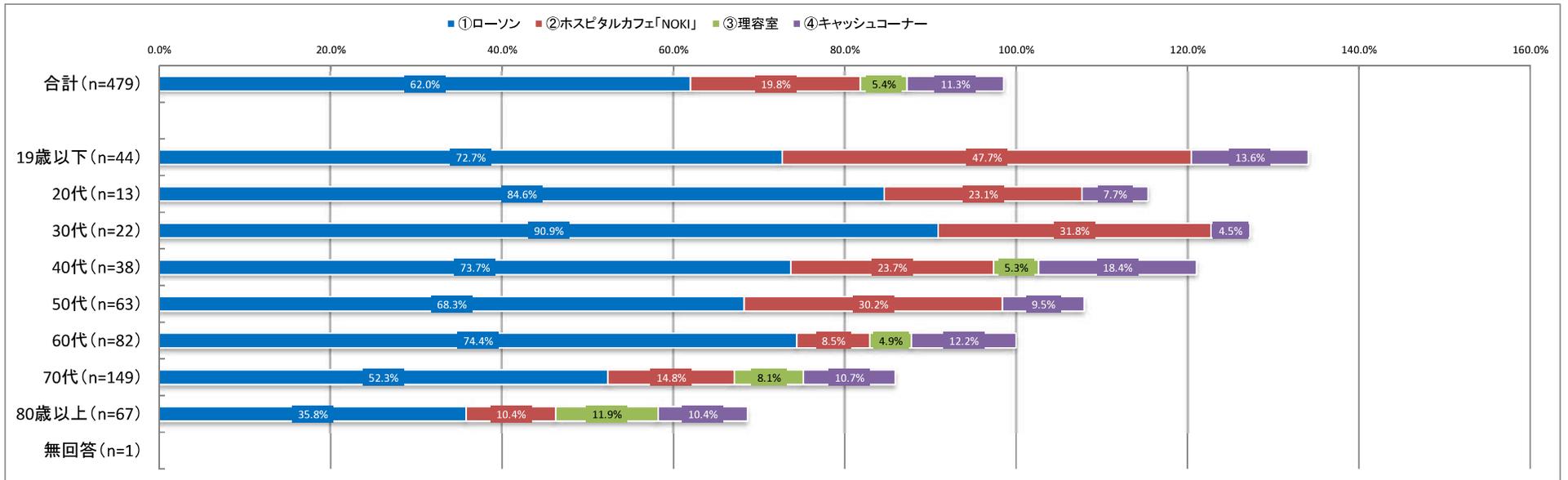


7.アンケート-② 「年齢」×「院内のサービス部門について特に良かったもの（複数回答可）」

院内のサービス部門について特に良かったもの（複数回答可）

年齢	①ローソン	②ホスピタルカフェ「NOKI」	③理容室	④キャッシュコーナー	無回答	有効回答数	回答対象者数
19歳以下	32	21	-	6	7	59	44
20代	11	3	-	1	2	15	13
30代	20	7	-	1	1	28	22
40代	28	9	2	7	8	46	38
50代	43	19	-	6	14	68	63
60代	61	7	4	10	18	82	82
70代	78	22	12	16	60	128	149
80歳以上	24	7	8	7	37	46	67
無回答	-	-	-	-	1	-	1
合計	297	95	26	54	148	472	479
比率(%)	62.0%	19.8%	5.4%	11.3%			
【R4年度】合計	299	113	17	45	176	474	505
【R4年度】比率(%)	59.2%	22.4%	3.4%	8.9%			

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。 ※「有効回答数」には横軸（院内のサービス部門について特に良かったもの）の無回答を含みません。



Ⅱ. 調査結果

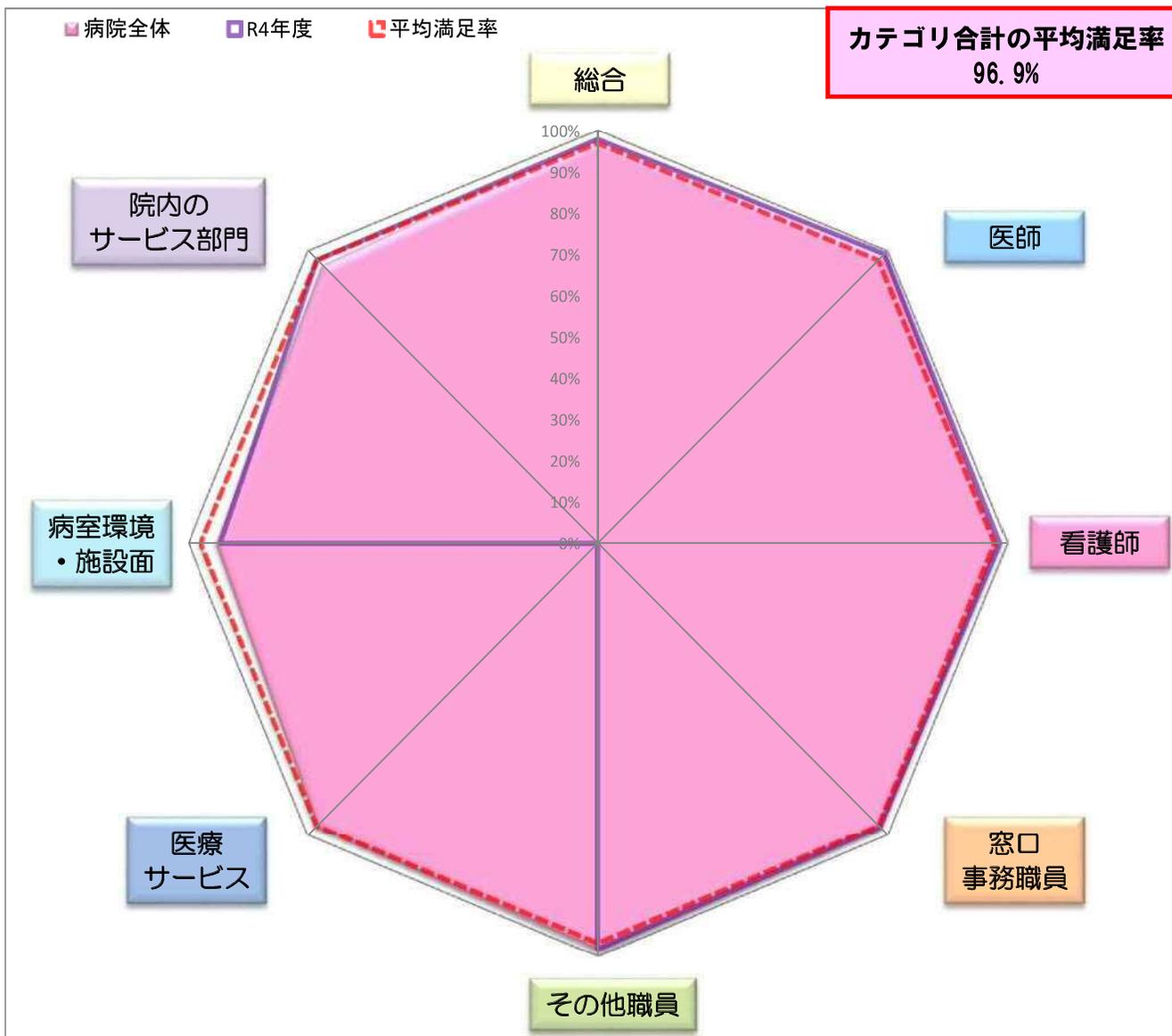
調査結果① カテゴリ別の満足率

病院全体

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「どちらかという満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合評価 前回 (R4年度)	98.1% (97.9%)
医師 前回 (R4年度)	98.8% (99.0%)
看護師 前回 (R4年度)	97.6% (98.2%)
窓口事務職員 前回 (R4年度)	97.3% (97.3%)
その他職員 前回 (R4年度)	98.5% (98.3%)
医療サービス 前回 (R4年度)	96.6% (96.6%)
病室環境・施設面 前回 (R4年度)	93.1% (92.1%)
院内のサービス部門 前回 (R4年度)	95.2% (96.9%)



※平均満足率・・・カテゴリ毎合計の満足率の平均(96.9%)

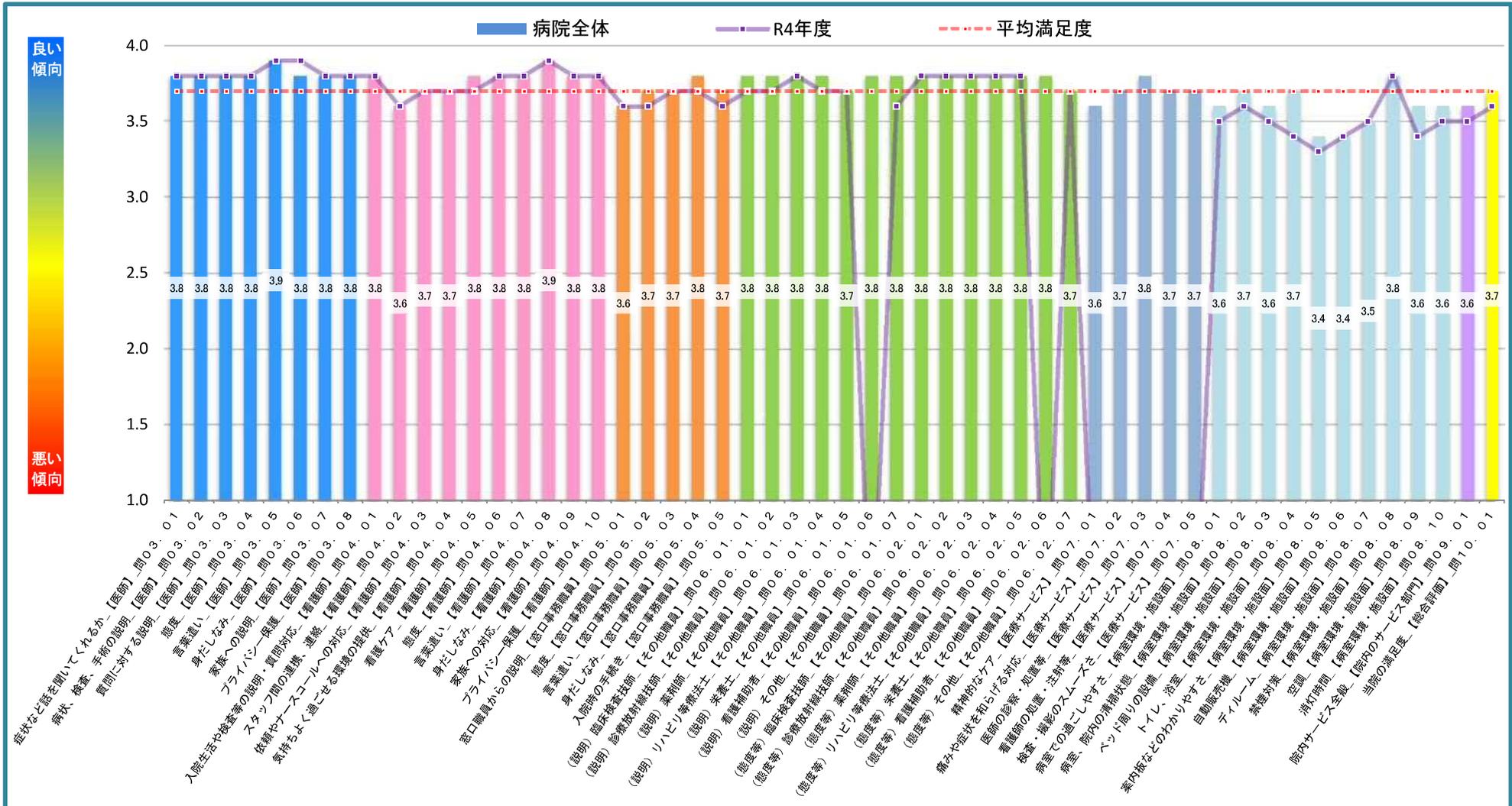
調査結果② 満足度

病院全体

各設問の平均満足度
3.7

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※平均満足度・・・設問毎の満足度の平均(3.7)

調査結果③ 結果一覧（医師～窓口事務職員）

病院全体

		満足	どちらか という 満足	どちらか という 不満	不満	わからない	無 回答	有効 回答 数	病院全体		R4年度		前回差異		
		4点	3点	2点	1点				満足 率	満足 度	満足 率	満足 度	満足 率	満足 度	
医師	問03.01 症状などをよく聞いてくれますか	383	82	7	1	3	3	473	98.3%	3.8	99.2%	3.8	▲0.9%	→	-
	問03.02 病状、検査、手術などの説明はいかがですか	375	83	8	2	8	3	468	97.9%	3.8	98.4%	3.8	▲0.5%	→	-
	問03.03 質問に対する説明はいかがですか	367	93	5	2	6	6	467	98.5%	3.8	98.2%	3.8	0.3%	→	-
	問03.04 態度はいかがですか	398	68	2	1	7	3	469	99.4%	3.8	99.0%	3.8	0.4%	→	-
	問03.05 言葉遣いはいかがですか	409	60	2	2	2	4	473	99.2%	3.9	99.0%	3.9	0.2%	→	-
	問03.06 身だしなみはいかがですか	399	72	-	-	2	6	471	100.0%	3.8	99.8%	3.9	0.2%	▲0.1	-
	問03.07 ご家族への説明はいかがですか	349	63	7	-	42	18	419	98.3%	3.8	98.8%	3.8	▲0.5%	→	-
	問03.08 プライバシー保護についてはいかがですか	356	66	4	-	41	12	426	99.1%	3.8	99.6%	3.8	▲0.5%	→	-
	医師 合計	3,036	587	35	8	111	55	3,666	98.8%	3.8	99.0%	3.8	▲0.2%	→	-
看護師	問04.01 入院生活や検査・処置・治療についての説明や質問への対応はいかがですか	378	87	5	1	1	7	471	98.7%	3.8	99.4%	3.8	▲0.7%	→	-
	問04.02 スタッフ間の連携や連絡はいかがですか	315	122	18	6	14	4	461	94.8%	3.6	95.7%	3.6	▲0.9%	→	-
	問04.03 依頼された用件やナースコールへの対応はいかがですか	357	87	14	4	8	9	462	96.1%	3.7	96.7%	3.7	▲0.6%	→	-
	問04.04 入院生活が安全に、気持ちよく過ごせるような環境の提供はいかがですか	357	84	17	4	7	10	462	95.5%	3.7	96.7%	3.7	▲1.2%	→	-
	問04.05 あなたに必要な看護ケア（身体を拭く、洗髪、食事・排泄の介助等）はいかがですか	345	73	8	-	26	27	426	98.1%	3.8	98.2%	3.7	▲0.1%	→	0.1
	問04.06 態度はいかがですか	380	76	8	2	5	8	466	97.9%	3.8	98.6%	3.8	▲0.7%	→	-
	問04.07 言葉遣いはいかがですか	394	69	5	1	4	6	469	98.7%	3.8	99.0%	3.8	▲0.3%	→	-
	問04.08 身だしなみはいかがですか	407	58	1	-	6	7	466	99.8%	3.9	100.0%	3.9	▲0.2%	→	-
	問04.09 ご家族への対応はいかがですか	349	53	7	1	44	25	410	98.0%	3.8	98.5%	3.8	▲0.5%	→	-
	問04.10 プライバシー保護についてはいかがですか	341	65	4	1	49	19	411	98.8%	3.8	99.1%	3.8	▲0.3%	→	-
看護師 合計	3,623	774	87	20	164	122	4,504	97.6%	3.8	98.2%	3.8	▲0.6%	→	-	
窓口事務	問05.01 窓口職員からの説明はいかがですか	305	124	13	3	21	13	445	96.4%	3.6	96.4%	3.6	-	→	-
	問05.02 態度はいかがですか	319	113	13	3	18	13	448	96.4%	3.7	95.7%	3.6	0.7%	→	0.1
	問05.03 言葉遣いはいかがですか	338	103	6	1	18	13	448	98.4%	3.7	99.6%	3.7	▲1.2%	→	-
	問05.04 身だしなみはいかがですか	347	96	2	-	20	14	445	99.6%	3.8	99.4%	3.7	0.2%	→	0.1
	問05.05 入院時の手続きはいかがですか	321	105	15	5	18	15	446	95.5%	3.7	95.4%	3.6	0.1%	→	0.1
窓口事務職員 合計	1,630	541	49	12	95	68	2,232	97.3%	3.7	97.3%	3.7	-	→	-	

●有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数の合計
 ●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「どちらかという満足」と答えた数の割合
 ●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（その他職員～医療サービス）

病院全体

		満足	どちらか というと 満足	どちらか というと 不満	不満	わからない	無回答	有効 回答数	病院全体		R4年度		前回差異			
		4点	3点	2点	1点				満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
その他職員	問06.01.01 (説明)①臨床検査技師	202	62	2	-	100	113	266	99.2%	3.8	97.2%	3.7	↗	2.0%	↗	0.1
	問06.01.02 (説明)②診療放射線技師	245	63	1	-	66	104	309	99.7%	3.8	97.4%	3.7	↗	2.3%	↗	0.1
	問06.01.03 (説明)③薬剤師	290	77	7	-	46	59	374	98.1%	3.8	99.5%	3.8	↘	▲1.4%	↘	-
	問06.01.04 (説明)④リハビリ等療法士	190	44	3	-	103	139	237	98.7%	3.8	98.1%	3.7	↗	0.6%	↗	0.1
	問06.01.05 (説明)⑤栄養士	154	47	7	2	126	143	210	95.7%	3.7	97.4%	3.7	↘	▲1.7%	↘	-
	問06.01.06 (説明)⑥看護補助者	249	71	5	-	64	90	325	98.5%	3.8	-	-	-	-	-	-
	問06.01.07 (説明)⑦その他	46	11	1	-	58	363	58	98.3%	3.8	94.7%	3.6	↗	3.6%	↗	0.2
	問06.02.01 (態度・言葉遣い・身だしなみ)①臨床検査技師	199	50	2	-	102	126	251	99.2%	3.8	98.9%	3.8	↗	0.3%	↘	-
	問06.02.02 (態度・言葉遣い・身だしなみ)②診療放射線技師	247	50	3	-	69	110	300	99.0%	3.8	98.0%	3.8	↗	1.0%	↘	-
	問06.02.03 (態度・言葉遣い・身だしなみ)③薬剤師	301	58	6	1	53	60	366	98.1%	3.8	99.7%	3.8	↘	▲1.6%	↘	-
	問06.02.04 (態度・言葉遣い・身だしなみ)④リハビリ等療法士	190	41	2	-	104	142	233	99.1%	3.8	99.5%	3.8	↘	▲0.4%	↘	-
	問06.02.05 (態度・言葉遣い・身だしなみ)⑤栄養士	159	41	2	1	129	147	203	98.5%	3.8	98.3%	3.8	↗	0.2%	↘	-
	問06.02.06 (態度・言葉遣い・身だしなみ)⑥看護補助者	255	67	4	-	60	93	326	98.8%	3.8	-	-	-	-	-	-
	問06.02.07 (態度・言葉遣い・身だしなみ)⑦その他	49	13	3	-	59	355	65	95.4%	3.7	95.9%	3.7	↘	▲0.5%	↘	-
その他職員 合計		2,776	695	48	4	1,139	2,044	3,523	98.5%	3.8	98.3%	3.7	↗	0.2%	↗	0.1
医療サービス	問07.01 精神的なケアに満足していますか	304	98	18	6	21	32	426	94.4%	3.6	-	-	-	-	-	-
	問07.02 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	303	106	7	3	26	34	419	97.6%	3.7	-	-	-	-	-	-
	問07.03 医師の診察・処置等に満足されましたか	350	86	9	1	10	23	446	97.8%	3.8	-	-	-	-	-	-
	問07.04 看護師の処置・注射等は安心できる手技でしたか	340	99	14	3	6	17	456	96.3%	3.7	-	-	-	-	-	-
	問07.05 検査・放射線撮影等はスムーズに受けられましたか	339	82	10	3	20	25	434	97.0%	3.7	-	-	-	-	-	-
医療サービス 合計		1,636	471	58	16	83	131	2,181	96.6%	3.7	-	-	-	-	-	-

●有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数の合計
 ●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「どちらかという満足」と答えた数の割合
 ●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：4点、どちらかという満足：3点、どちらかという不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（病室環境・施設面～総合）

病院全体

		満足	どちらか というと 満足	どちらか というと 不満	不満	わからない	無回答	有効 回答数	病院全体		R4年度		前回差異		
		4点	3点	2点	1点				満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度	
病室環境・施設面	問08.01 病室での過ごしやすさはいかがですか	295	135	22	9	6	12	461	93.3%	3.6	94.0%	3.5	👉 ▲0.7%	👉	0.1
	問08.02 病室および院内清掃の状態はいかがですか	347	103	12	5	3	9	467	96.4%	3.7	94.3%	3.6	👉 2.1%	👉	0.1
	問08.03 ベッド周りの設備(TV、冷蔵庫等)はいかがですか	315	111	24	5	11	13	455	93.6%	3.6	93.6%	3.5	👉 -	👉	0.1
	問08.04 トイレや浴室などの設備はいかがですか	331	105	19	5	9	10	460	94.8%	3.7	88.6%	3.4	👆 6.2%	👉	0.3
	問08.05 案内板などのわかりやすさはいかがですか	209	156	41	10	35	28	416	87.7%	3.4	87.2%	3.3	👉 0.5%	👉	0.1
	問08.06 自動販売機についてはいかがですか	209	128	33	10	55	44	380	88.7%	3.4	89.4%	3.4	👉 ▲0.7%	👉	-
	問08.07 デイルームについてはいかがですか	113	45	13	3	57	248	174	90.8%	3.5	93.8%	3.5	👉 ▲3.0%	👉	-
	問08.08 禁煙対策についてはいかがですか	296	44	4	3	70	62	347	98.0%	3.8	96.7%	3.8	👉 1.3%	👉	-
	問08.09 空調についてはいかがですか	304	103	24	8	17	23	439	92.7%	3.6	89.9%	3.4	👉 2.8%	👉	0.2
	問08.10 消灯時間についてはいかがですか	294	128	23	6	9	19	451	93.6%	3.6	94.3%	3.5	👉 ▲0.7%	👉	0.1
病室環境・施設面 合計		2,713	1,058	215	64	272	468	4,050	93.1%	3.6	92.1%	3.5	👉 1.0%	👉	0.1
スサ院部 内門ビの	問09.01 院内のサービス部門はいかがですか	230	124	16	2	54	53	372	95.2%	3.6	96.9%	3.5	👉 ▲1.7%	👉	0.1
	院内のサービス部門 合計	230	124	16	2	54	53	372	95.2%	3.6	96.9%	3.5	👉 ▲1.7%	👉	0.1
評総 価合	問10.01 当院に満足されていますか	333	125	8	1	4	8	467	98.1%	3.7	97.9%	3.6	👉 0.2%	👉	0.1
	総合評価 合計	333	125	8	1	4	8	467	98.1%	3.7	97.9%	3.6	👉 0.2%	👉	0.1

- 有効回答数・・・「わからない」、「無回答」を除く回答数の合計
- 満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「どちらかというと満足」と答えた数の割合
- 満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：4点、どちらかというと満足：3点、どちらかというと不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果（詳細）

<調査結果（詳細）の見方>



①満足率

カテゴリ合計の「満足」、「どちらかという満足」と回答された割合。

②各設問の回答比率

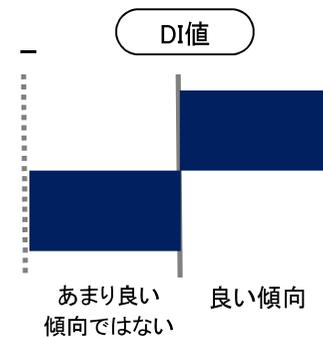
各設問の回答者数の割合を表示させています。

③DI値

DI値とはデフュージョン・インデックス(Diffusion Index)の略です。ある事柄に対して「満足」、「どちらかという満足」の回答割合から、「どちらかという不満」「不満」の回答割合を引いた値。



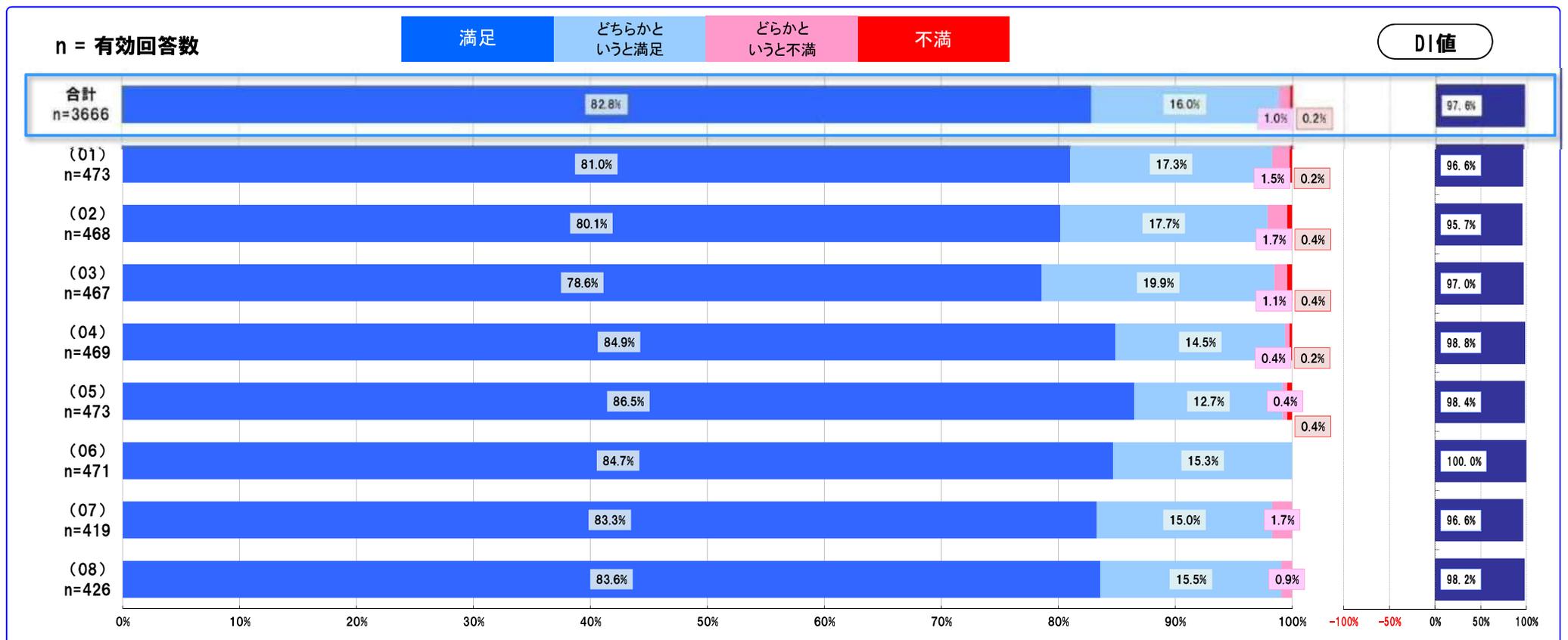
DI値はA-Bで求められます。



1. 医師

- (01) 問03.01 症状など話をよく聞いてくれますか
- (02) 問03.02 病状、検査、手術などの説明はいかがですか
- (03) 問03.03 質問に対する説明はいかがですか
- (04) 問03.04 態度はいかがですか
- (05) 問03.05 言葉遣いはいかがですか
- (06) 問03.06 身だしなみはいかがですか
- (07) 問03.07 ご家族への説明はいかがですか
- (08) 問03.08 プライバシー保護についてはいかがですか

1. 医師		前回差異
満足率	98.8%	👇 -0.2%
R4年度	99.0%	

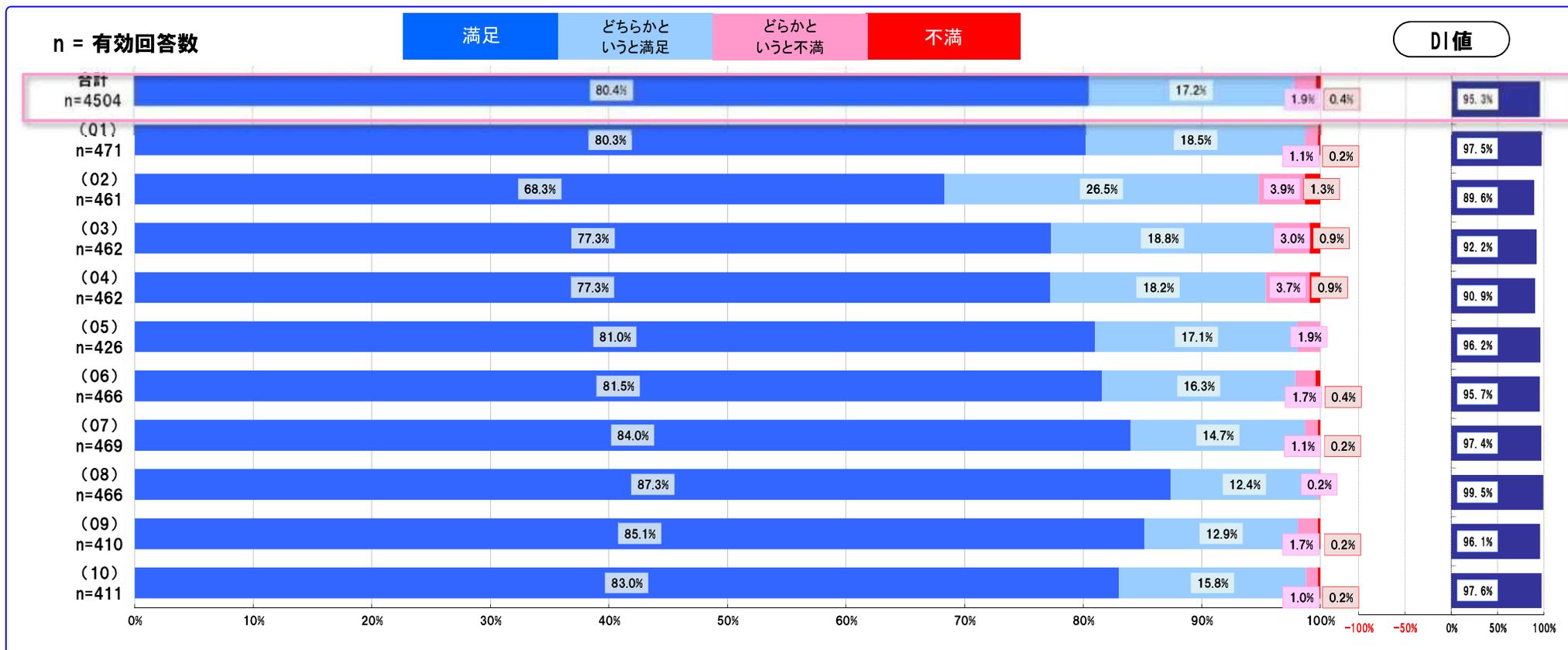


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

2. 看護師

- (01) 問04.01 入院生活や検査・処置・治療についての説明や質問への対応はいかがですか
- (02) 問04.02 スタッフ間の連携や連絡はいかがですか
- (03) 問04.03 依頼された用件やナースコールへの対応はいかがですか
- (04) 問04.04 入院生活が安全に、気持ちよく過ごせるような環境の提供はいかがですか
- (05) 問04.05 あなたに必要な看護ケア（身体を拭く、洗髪、食事・排泄の介助等）はいかがですか
- (06) 問04.06 態度はいかがですか
- (07) 問04.07 言葉遣いはいかがですか
- (08) 問04.08 身だしなみはいかがですか
- (09) 問04.09 ご家族への対応はいかがですか
- (10) 問04.10 プライバシー保護についてはいかがですか

2. 看護師		前回差異
満足率	97.6%	📉 -0.6%
R4年度	98.2%	

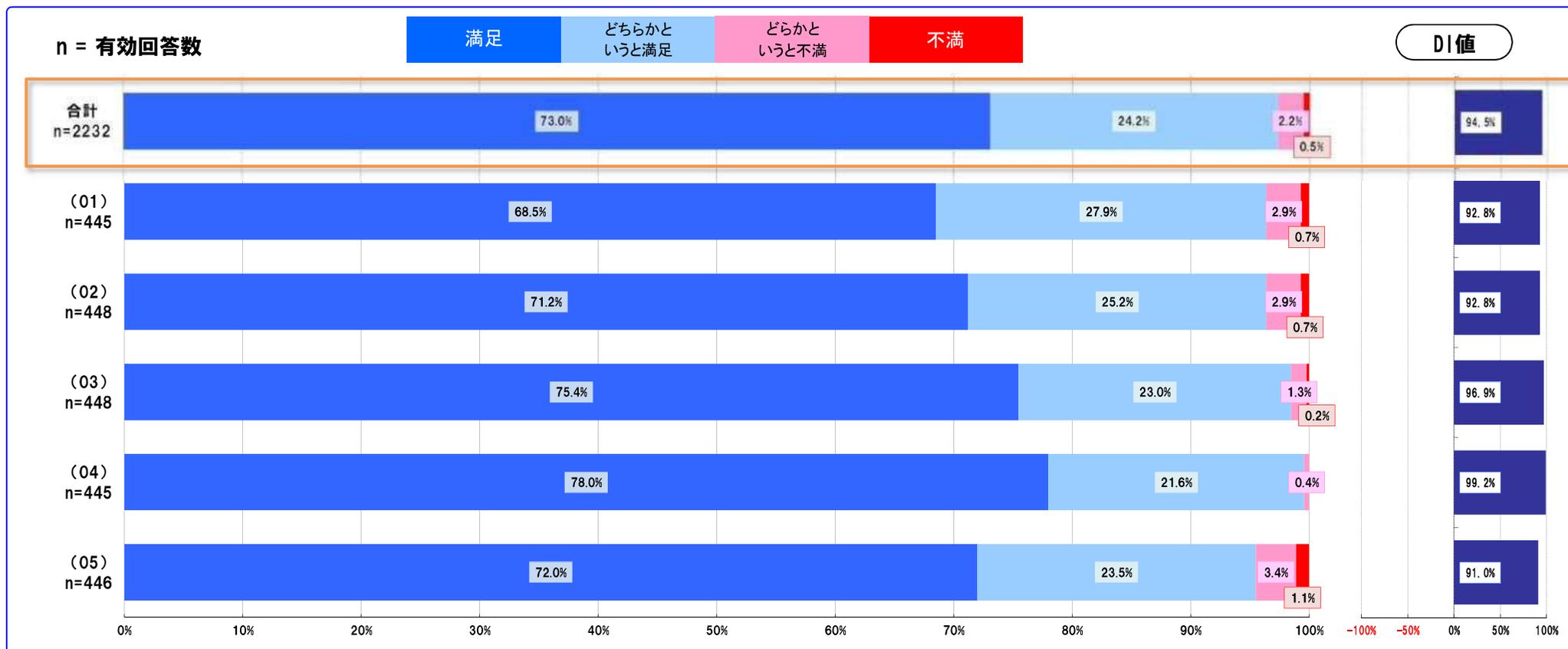


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

3. 窓口事務職員

- (01) 問05.01 窓口職員からの説明はいかがですか
- (02) 問05.02 態度はいかがですか
- (03) 問05.03 言葉遣いはいかがですか
- (04) 問05.04 身だしなみはいかがですか
- (05) 問05.05 入院時の手続きはいかがですか

3. 窓口事務職員		前回差異
満足率	97.3%	→ -
R4年度	97.3%	

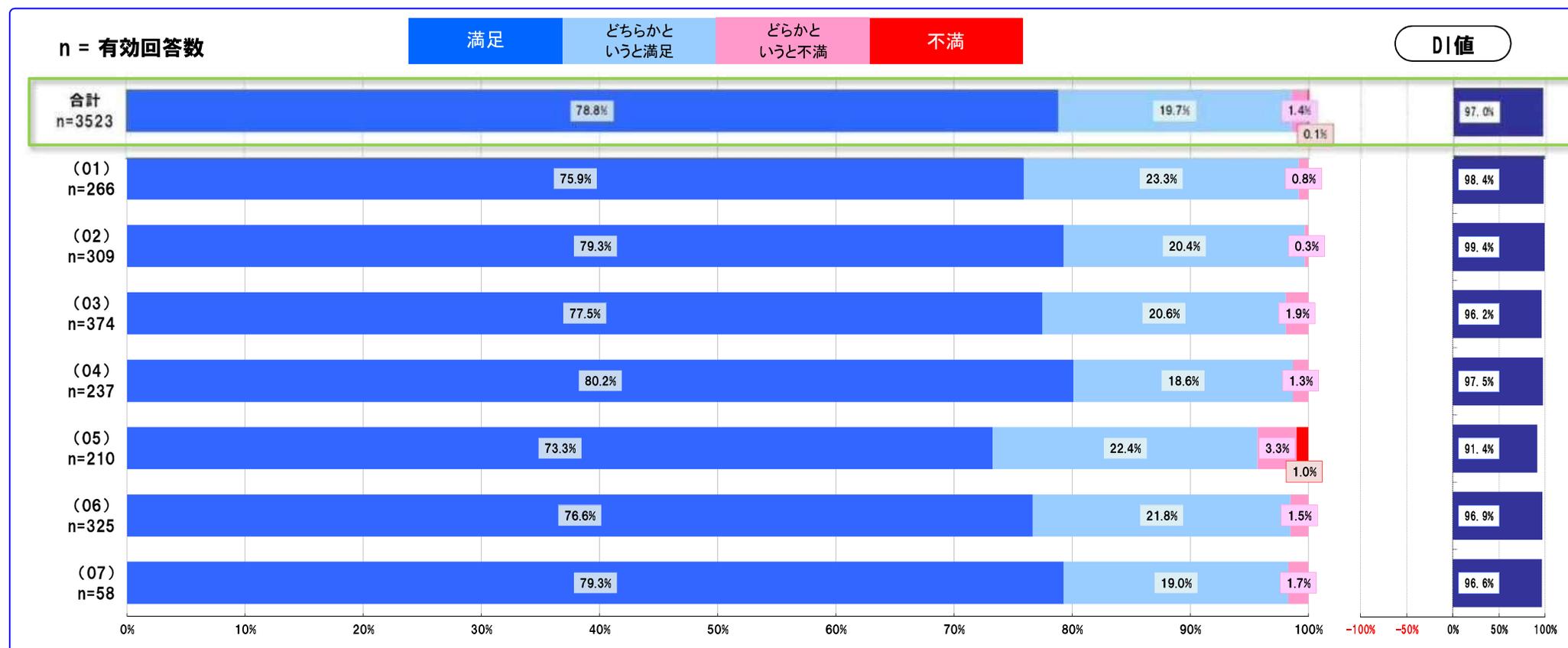


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

4. その他職員

- (01) 問06.01.01 (説明) ①臨床検査技師
- (02) 問06.01.02 (説明) ②診療放射線技師
- (03) 問06.01.03 (説明) ③薬剤師
- (04) 問06.01.04 (説明) ④リハビリ等療法士
- (05) 問06.01.05 (説明) ⑤栄養士
- (06) 問06.01.06 (説明) ⑥看護補助者
- (07) 問06.01.07 (説明) ⑦その他

4. その他職員		前回差異
満足率	98.5%	↗ +0.2%
R4年度	98.3%	

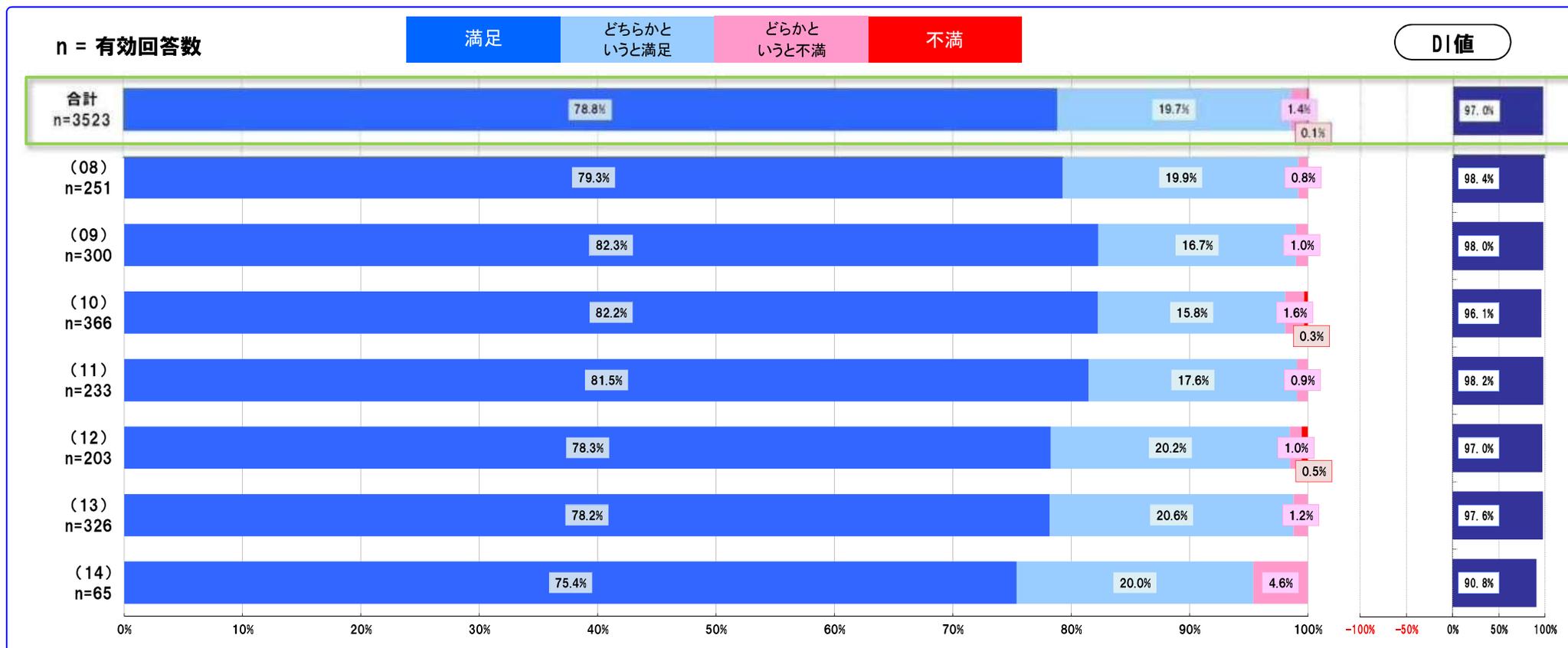


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

4. その他職員

- (08) 問06.02.01 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ①臨床検査技師
- (09) 問06.02.02 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ②診療放射線技師
- (10) 問06.02.03 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ③薬剤師
- (11) 問06.02.04 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ④リハビリ等療法士
- (12) 問06.02.05 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ⑤栄養士
- (13) 問06.02.06 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ⑥看護補助者
- (14) 問06.02.07 (態度・言葉遣い・身だしなみ) ⑦その他

4. その他職員		前回差異
満足率	98.5%	↗ +0.2%
R4年度	98.3%	

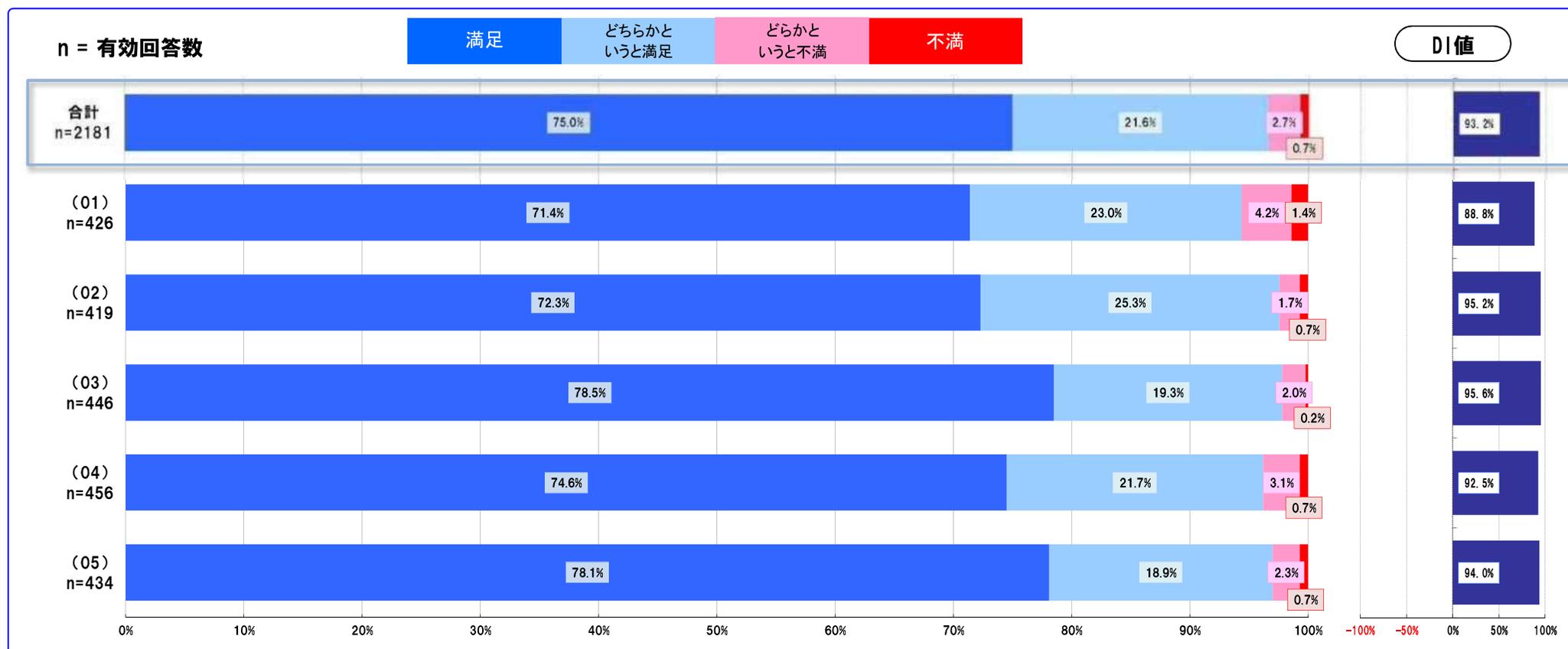


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

5. 医療サービス

- (01) 問07.01 精神的なケアに満足していますか
- (02) 問07.02 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか
- (03) 問07.03 医師の診察・処置等に満足されましたか
- (04) 問07.04 看護師の処置・注射等は安心できる手技でしたか
- (05) 問07.05 検査・放射線撮影等はスムーズに受けられましたか

5. 医療サービス		前回差異
満足率	96.6%	-
R4年度	-	

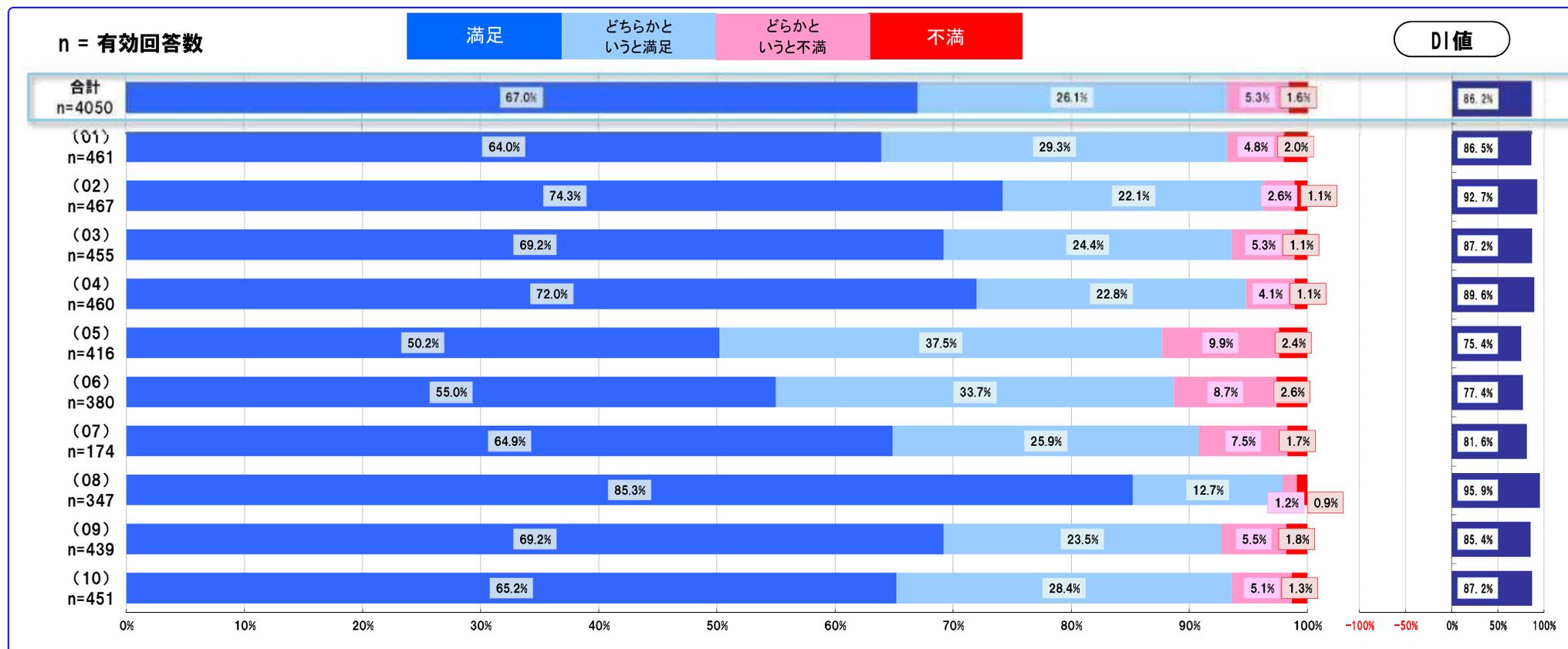


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

6. 病室環境・施設面

- (01) 問08.01 病室での過ごしやすさはいかがですか
- (02) 問08.02 病室および院内清掃の状態はいかがですか
- (03) 問08.03 ベッド周りの設備（TV、冷蔵庫等）はいかがですか
- (04) 問08.04 トイレや浴室などの設備はいかがですか
- (05) 問08.05 案内板などのわかりやすさはいかがですか
- (06) 問08.06 自動販売機についてはいかがですか
- (07) 問08.07 デイルームについてはいかがですか
- (08) 問08.08 禁煙対策についてはいかがですか
- (09) 問08.09 空調についてはいかがですか
- (10) 問08.10 消灯時間についてはいかがですか

6. 病室環境・施設面		前回差異
満足率	93.1%	↗ +1.0%
R4年度	92.1%	

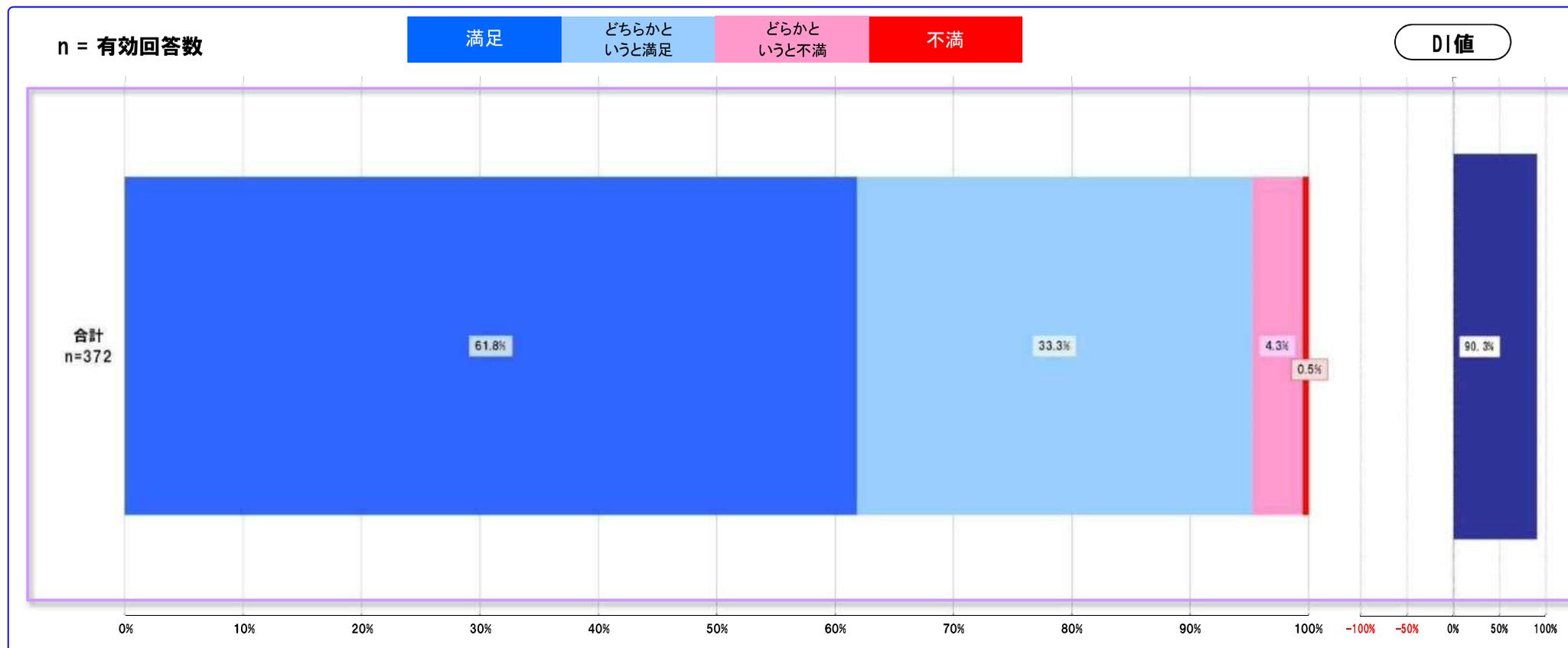


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

7. 院内のサービス部門

(01) 問09.01 院内のサービス部門はいかがですか

7. 院内のサービス部門		前回差異
満足率	95.2%	📉 -1.7%
R4年度	96.9%	

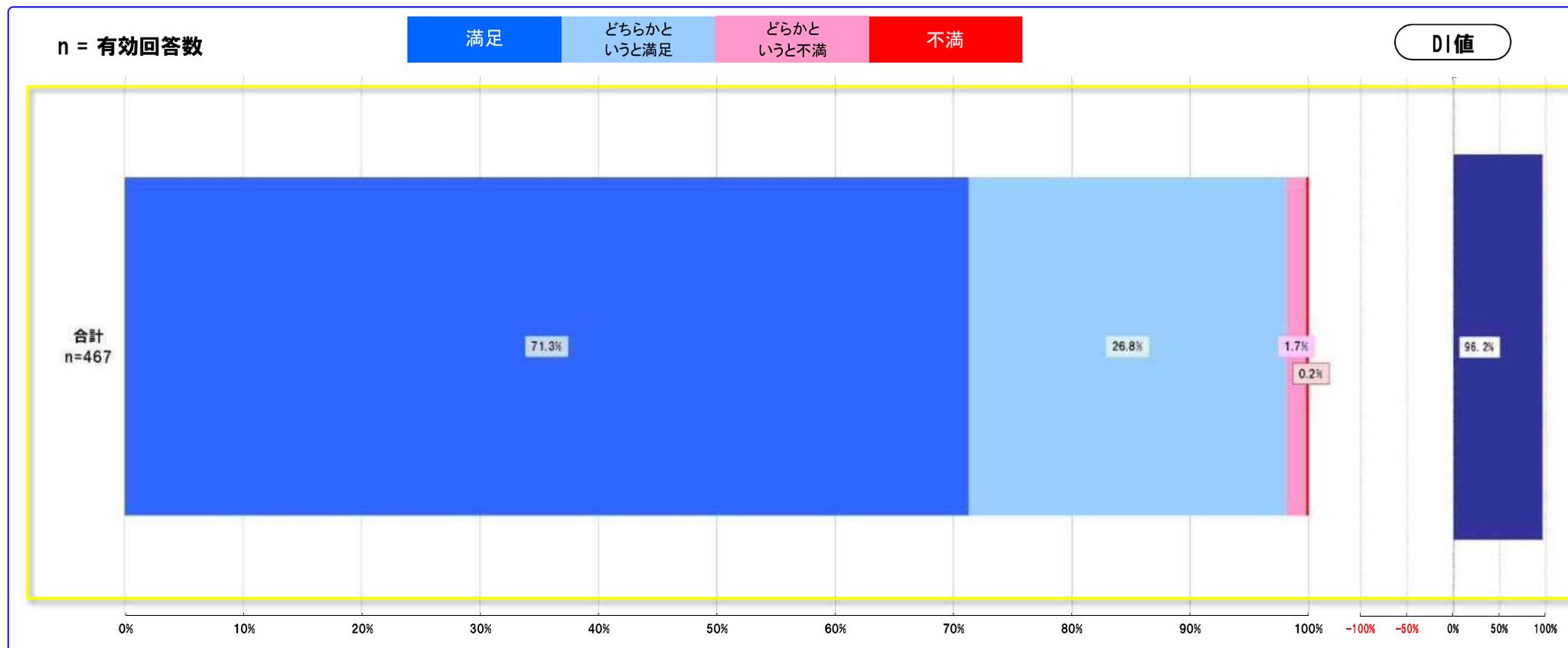


※「わからない」、「無回答」は集計対象外

8. 総合評価

(01) 問10.01 当院に満足されていますか

8. 総合評価		前回差異
満足率	98.1%	↗ +0.2%
R4年度	97.9%	



※「わからない」、「無回答」は集計対象外

総合評価_10点満点で評価すると何点ぐらいになりますか

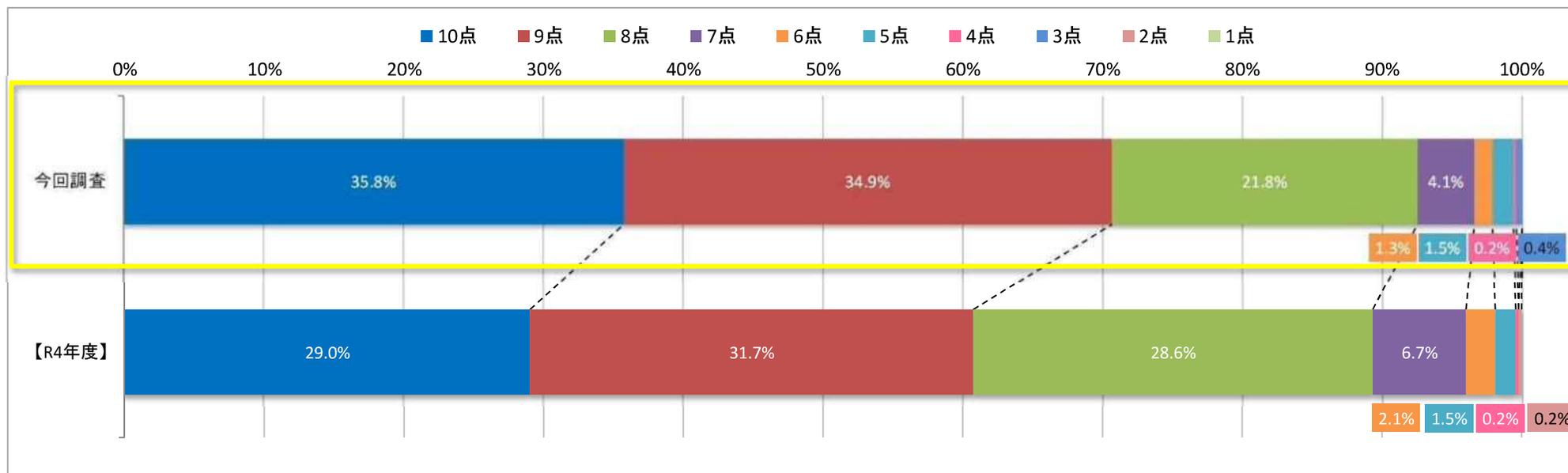
	回答数	比率(%)	【R4年度】 回答数	【R4年度】 比率(%)
10点	167	35.8%	139	29.0%
9点	163	34.9%	152	31.7%
8点	102	21.8%	137	28.6%
7点	19	4.1%	32	6.7%
6点	6	1.3%	10	2.1%
5点	7	1.5%	7	1.5%
4点	1	0.2%	1	0.2%
3点	2	0.4%	-	0.0%
2点	-	0.0%	1	0.2%
1点	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	467	100.0%	479	100.0%
平均点	8.9点		8.7点	
無回答	12	-	26	-

総合評価（平均点数）前年比較

今年度
平均点数 **8.9点**

R4年度
平均点数 **8.7点**

前年度との差異 **0.2点**



VI. クロス集計（性別・年齢）

回答者情報
問01.04
入院科

問02
この病院を選ばれた理由をお書きください。(複数回答可)

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		全体	第一内科	第二内科	第三内科	呼吸器感染症内科	精神科神経科	小児科	第一外科	第二外科	整形外科	形成外科	皮膚科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線科	産科婦人科(MFICU)	麻酔科蘇生科	脳神経外科	歯科口腔外科	脳神経内科	救急科	NICU・GCU	その他	無回答	他の医療機関からの紹介	良い医師がいるから	評判が良いから	家族や知人の勧めで	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	ホームページを見て	医療施設や設備が良いから	その他	無回答
			全体	30	48	28	17	-	23	31	40	55	14	13	29	24	27	1	28	1	16	16	17	-	8	2	11	396	71	28	16	31	12	-	68	50
全体	479	6.4	10.3	6.0	3.6	-	4.9	6.6	8.5	11.8	3.0	2.8	6.2	5.1	5.8	0.2	6.0	0.2	3.4	3.4	3.6	-	1.7	0.4	11	58.9	10.6	4.2	2.4	4.6	1.8	-	10.1	7.4	3	
性別	男性	259	21	36	13	10	-	12	22	18	24	12	9	21	13	17	1	-	-	9	6	6	-	4	2	3	221	37	15	8	14	8	-	39	23	1
	女性	206	8.2	14.1	5.1	3.9	-	4.7	8.6	7.0	9.4	4.7	3.5	8.2	5.1	6.6	0.4	-	-	3.5	2.3	2.3	-	1.6	0.8	8	60.5	10.1	4.1	2.2	3.8	2.2	-	10.7	6.3	2
	無回答	14	4.0	5.1	7.6	3.0	-	5.6	4.5	10.1	14.6	1.0	2.0	4.0	5.1	4.0	-	13.6	0.5	3.5	5.1	4.5	-	2.0	-	-	56.7	10.7	4.5	2.8	5.5	1.0	-	9.7	9.0	2
年齢	19歳以下	44	1	2	-	1	-	-	-	2	2	-	-	-	1	2	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	11	3	-	-	1	1	1	1	1	-
	20代	13	7.1	14.3	-	7.1	-	-	-	14.3	14.3	-	-	-	7.1	14.3	-	7.1	-	-	-	14.3	-	-	-	-	61.1	16.7	-	-	5.6	5.6	-	5.6	5.6	-
	30代	22	-	-	1	-	-	23	4	-	-	1	1	-	-	3	-	1	-	1	2	-	-	7	-	-	37	4	1	-	6	2	-	2	3	-
	40代	38	-	-	2.3	-	-	52.3	9.1	-	-	2.3	2.3	-	-	6.8	-	2.3	-	2.3	4.5	-	-	15.9	-	-	67.3	7.3	1.8	-	10.9	3.6	-	3.6	5.5	-
	50代	63	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	1	-	4	-	-	2	-	-	-	-	1	12	-	-	-	-	-	-	-	3	-
	60代	82	8.3	-	-	-	-	-	-	-	8.3	-	-	8.3	16.7	8.3	-	33.3	-	-	16.7	-	-	-	-	-	80.0	-	-	-	-	-	-	-	20.0	-
	70代	149	-	2	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	4	-	8	-	1	-	-	-	1	1	2	18	-	1	1	1	-	-	3	1	-
	80歳以上	67	-	10.0	10.0	-	-	-	-	-	5.0	-	-	-	-	20.0	-	40.0	-	5.0	-	-	-	5.0	5.0	-	72.0	-	4.0	4.0	4.0	-	-	12.0	4.0	-
	無回答	1	3	3	2	-	-	-	1	4	6	-	2	1	4	2	-	4	-	1	1	3	-	-	-	1	31	4	2	-	4	-	-	7	3	-
無回答	1	8.1	8.1	5.4	-	-	-	2.7	10.8	16.2	-	5.4	2.7	10.8	5.4	-	10.8	-	2.7	2.7	8.1	-	-	-	-	60.8	7.8	3.9	-	7.8	-	-	13.7	5.9	-	
無回答	1	4	6	5	2	-	-	2	5	9	5	4	1	4	2	-	5	-	3	1	3	-	-	1	1	53	10	2	1	8	2	-	13	8	-	
無回答	1	6.5	9.7	8.1	3.2	-	-	3.2	8.1	14.5	8.1	6.5	1.6	6.5	3.2	-	8.1	-	4.8	1.6	4.8	-	-	1.6	-	54.6	10.3	2.1	1.0	8.2	2.1	-	13.4	8.2	-	
無回答	1	6.1	9.8	12.2	3.7	-	-	4.9	9.8	9.8	3.7	1.2	9.8	8.5	4.9	1.2	2.4	-	6.1	2.4	3.7	-	-	-	-	72	17	7	7	7	2	-	12	7	-	
無回答	1	8	15	7	11	-	-	13	21	22	4	3	9	6	11	-	4	-	2	5	5	-	-	-	3	55.0	13.0	5.3	5.3	5.3	1.5	-	9.2	5.3	-	
無回答	1	5.5	10.3	4.8	7.5	-	-	8.9	14.4	15.1	2.7	2.1	6.2	4.1	7.5	-	2.7	-	1.4	3.4	3.4	-	-	-	-	120	24	8	4	5	3	-	20	15	1	
無回答	1	8	14	1	1	-	-	7	2	8	1	2	9	1	-	-	-	1	3	3	3	-	-	-	3	60.3	12.1	4.0	2.0	2.5	1.5	-	10.1	7.5	-	
無回答	1	12.5	21.9	1.6	1.6	-	-	10.9	3.1	12.5	1.6	3.1	14.1	1.6	-	-	-	1.6	4.7	4.7	4.7	-	-	-	3	52	12	7	3	-	3	-	11	10	2	
無回答	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53.1	12.2	7.1	3.1	-	3.1	-	11.2	10.2	-	
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

医師

問03.01

症状など話をよく聞いてくれますか

問03.02

病状、検査、手術などの説明はいかがですか

問03.03

質問に対する説明はいかがですか

問03.04

態度はいかがですか

問03.05

言葉遣いはいかがですか

問03.06

身だしなみはいかがですか

		問03.01					問03.02					問03.03					問03.04					問03.05					問03.06											
		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答							
全体		479	383	82	7	1	3	3	375	83	8	2	8	3	367	93	5	2	6	6	398	68	2	1	7	3	409	60	2	2	2	4	399	72	-	-	2	6
			81.0	17.3	1.5	0.2			80.1	17.7	1.7	0.4			78.6	19.9	1.1	0.4			84.9	14.5	0.4	0.2			86.5	12.7	0.4	0.4			84.7	15.3	-	-		
性別	男性	259	205	47	3	1	2	1	200	50	4	1	2	2	196	53	3	2	1	4	217	39	1	-	1	1	223	33	-	1	-	2	215	38	-	-	2	4
	女性	206	167	32	4	-	1	2	166	29	3	1	6	1	162	35	2	-	5	2	170	26	1	1	6	2	174	25	2	1	2	2	173	31	-	-	-	2
	無回答	14	11	3	-	-	-	-	9	4	1	-	-	-	9	5	-	-	-	-	11	3	-	-	-	-	12	2	-	-	-	-	11	3	-	-	-	-
年齢	19歳以下	44	40	2	1	-	1	-	39	2	1	-	2	-	38	4	-	1	1	-	39	4	-	-	1	-	40	3	1	-	-	-	39	5	-	-	-	-
			93.0	4.7	2.3				92.9	4.8	2.4				88.4	9.3	-	2.3			90.7	9.3	-	-			90.9	6.8	2.3				88.6	11.4	-	-	-	-
	20代	13	10	2	-	-	-	1	11	1	-	-	-	1	11	1	-	-	-	1	11	1	-	-	-	1	11	1	-	-	-	1	11	1	-	-	-	1
			83.3	16.7					91.7	8.3					91.7	8.3					91.7	8.3					91.7	8.3					91.7	8.3				
	30代	22	17	5	-	-	-	-	19	2	1	-	-	-	19	2	-	-	-	-	19	3	-	-	-	-	21	1	-	-	-	-	20	2	-	-	-	-
			77.3	22.7					86.4	9.1	4.5				90.5	9.5					86.4	13.6					95.5	4.5					90.9	9.1				
	40代	38	31	5	1	1	-	-	26	9	2	1	-	-	26	10	1	1	-	-	32	4	1	1	-	-	32	4	-	2	-	-	35	3	-	-	-	-
			81.6	13.2	2.6	2.6			68.4	23.7	5.3	2.6			68.4	26.3	2.6	2.6			84.2	10.5	2.6	2.6			84.2	10.5	-	5.3			92.1	7.9	-	-	-	-
	50代	63	50	13	-	-	-	-	46	16	-	-	1	-	49	13	-	-	-	1	53	10	-	-	-	-	54	9	-	-	-	-	54	9	-	-	-	-
		79.4	20.6					74.2	25.8					79.0	21.0					84.1	15.9					85.7	14.3					85.7	14.3					
60代	82	60	19	1	-	1	1	59	19	1	-	1	2	57	20	2	-	1	2	60	16	1	-	3	2	59	19	1	-	-	3	60	18	-	-	2	2	
		75.0	23.8	1.3				74.7	24.1	1.3				72.2	25.3	2.5				77.9	20.8	1.3				74.7	24.1	1.3				76.9	23.1					
70代	149	121	23	3	-	1	1	119	25	1	1	3	-	116	28	1	-	3	1	125	22	-	-	2	-	131	16	-	-	2	-	125	21	-	-	-	3	
		82.3	15.6	2.0				81.5	17.1	0.7	0.7			80.0	19.3	0.7				85.0	15.0					89.1	10.9					85.6	14.4					
80歳以上	67	53	13	1	-	-	-	55	9	2	-	1	-	50	15	1	-	1	-	58	8	-	-	1	-	60	7	-	-	-	-	54	13	-	-	-	-	
		79.1	19.4	1.5				83.3	13.6	3.0				75.8	22.7	1.5				87.9	12.1					89.6	10.4					80.6	19.4					
無回答	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
		100.0						100.0						100.0						100.0						100.0						100.0						

医師

問03.07
ご家族への説明はいかがですか

問03.08
プライバシー保護についてはいかが
ですか

看護師

問04.01
入院生活や検査・処置・治療につい
ての説明や質問への対応はいかがで
すか

問04.02
スタッフ間の連携や連絡はいかがで
すか

問04.03
依頼された用件やナースコールへの
対応はいかがですか

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		全体
全体	479	
性別	男性	259
	女性	206
	無回答	14
年齢	19歳以下	44
	20代	13
	30代	22
	40代	38
	50代	63
	60代	82
	70代	149
	80歳以上	67
	無回答	1

満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答
349	63	7	-	42	18
83.3	15.0	1.7	-		
183	37	4	-	24	11
81.7	16.5	1.8	-		
157	22	3	-	18	6
86.3	12.1	1.6	-		
9	4	-	-	-	1
69.2	30.8	-	-	-	
39	4	-	-	1	-
90.7	9.3	-	-		
10	1	-	-	1	1
90.9	9.1	-	-		
18	2	1	-	1	-
85.7	9.5	4.8	-		
23	3	2	-	10	-
82.1	10.7	7.1	-		
44	8	-	-	10	1
84.6	15.4	-	-		
52	14	2	-	9	5
76.5	20.6	2.9	-		
108	24	-	-	9	8
81.8	18.2	-	-		
54	7	2	-	1	3
85.7	11.1	3.2	-		
1	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-

満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答
356	66	4	-	41	12
83.6	15.5	0.9	-		
185	38	3	-	27	6
81.9	16.8	1.3	-		
159	27	1	-	13	6
85.0	14.4	0.5	-		
12	1	-	-	1	-
92.3	7.7	-	-		
41	3	-	-	-	-
93.2	6.8	-	-		
10	2	-	-	-	1
83.3	16.7	-	-		
18	4	-	-	-	-
81.8	18.2	-	-		
29	3	1	-	5	-
87.9	9.1	3.0	-		
45	12	1	-	5	-
77.6	20.7	1.7	-		
50	18	1	-	9	4
72.5	26.1	1.4	-		
114	17	-	-	14	4
87.0	13.0	-	-		
48	7	1	-	8	3
85.7	12.5	1.8	-		
1	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-

満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答
378	87	5	1	1	7
80.3	18.5	1.1	0.2		
201	50	2	1	1	4
79.1	19.7	0.8	0.4		
168	33	3	-	-	2
82.4	16.2	1.5	-		
9	4	-	-	-	1
69.2	30.8	-	-		
37	5	1	-	-	1
86.0	11.6	2.3	-		
11	2	-	-	-	-
84.6	15.4	-	-		
18	4	-	-	-	-
81.8	18.2	-	-		
32	6	-	-	-	-
84.2	15.8	-	-		
48	13	1	-	-	1
77.4	21.0	1.6	-		
61	19	-	1	-	1
75.3	23.5	-	1.2		
117	28	2	-	1	1
79.6	19.0	1.4	-		
53	10	1	-	-	3
82.8	15.6	1.6	-		
1	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-

満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答
315	122	18	6	14	4
68.3	26.5	3.9	1.3		
160	74	12	4	7	2
64.0	29.6	4.8	1.6		
149	41	6	2	7	1
75.3	20.7	3.0	1.0		
6	7	-	-	-	1
46.2	53.8	-	-		
32	6	4	1	-	1
74.4	14.0	9.3	2.3		
11	2	-	-	-	-
84.6	15.4	-	-		
17	2	2	-	1	-
81.0	9.5	9.5	-		
24	9	1	1	3	-
68.6	25.7	2.9	2.9		
37	18	3	2	3	-
61.7	30.0	5.0	3.3		
47	27	3	1	3	1
60.3	34.6	3.8	1.3		
98	41	4	1	4	1
68.1	28.5	2.8	0.7		
48	17	1	-	-	1
72.7	25.8	1.5	-		
1	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-

満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答
357	87	14	4	8	9
77.3	18.8	3.0	0.9		
187	54	4	3	6	5
75.4	21.8	1.6	1.2		
163	28	9	1	2	3
81.1	13.9	4.5	0.5		
7	5	1	-	-	1
53.8	38.5	7.7	-		
35	6	1	1	-	1
81.4	14.0	2.3	2.3		
10	2	1	-	-	-
76.9	15.4	7.7	-		
20	2	-	-	-	-
90.9	9.1	-	-		
28	6	3	-	1	-
75.7	16.2	8.1	-		
46	12	2	2	1	-
74.2	19.4	3.2	3.2		
53	22	2	1	1	3
67.9	28.2	2.6	1.3		
112	25	4	-	5	3
79.4	17.7	2.8	-		
52	12	1	-	-	2
80.0	18.5	1.5	-		
1	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-

看護師

問04.04

入院生活が安全に、気持ちよく過ごせるような環境の提供はいかがですか

問04.05

あなたに必要な看護ケア（身体を拭く、洗髪、食事・排泄の介助等）はいかがですか

問04.06

態度はいかがですか

問04.07

言葉遣いはいかがですか

問04.08

身だしなみはいかがですか

問04.09

ご家族への対応はいかがですか

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		問04.04					問04.05					問04.06					問04.07					問04.08					問04.09											
		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	
全体	479	357	84	17	4	7	10	345	73	8	-	26	27	380	76	8	2	5	8	394	69	5	1	4	6	407	58	1	-	6	7	349	53	7	1	44	25	
		77.3	18.2	3.7	0.9			81.0	17.1	1.9	-			81.5	16.3	1.7	0.4			84.0	14.7	1.1	0.2			87.3	12.4	0.2	-			85.1	12.9	1.7	0.2			
性別	男性	184	54	10	1	3	7	185	43	3	-	16	12	201	43	5	2	2	6	213	38	3	-	2	3	218	33	1	-	3	4	176	31	4	1	31	16	
		73.9	21.7	4.0	0.4			80.1	18.6	1.3	-			80.1	17.1	2.0	0.8			83.9	15.0	1.2	-			86.5	13.1	0.4	-			83.0	14.6	1.9	0.5			
	女性	166	24	7	3	4	2	153	25	5	-	10	13	171	28	3	-	3	1	173	26	2	1	2	2	181	20	-	-	3	2	166	17	3	-	13	7	
	83.0	12.0	3.5	1.5			83.6	13.7	2.7	-			84.7	13.9	1.5	-			85.6	12.9	1.0	0.5			90.0	10.0	-	-			89.2	9.1	1.6	-				
無回答	14	7	6	-	-	-	-	7	5	-	-	-	2	8	5	-	-	-	1	8	5	-	-	-	1	7	5	-	-	-	-	7	5	-	-	-	2	
		53.8	46.2	-	-	-	-	58.3	41.7	-	-	-	2	61.5	38.5	-	-	-	1	61.5	38.5	-	-	-	1	61.5	38.5	-	-	-	-	58.3	41.7	-	-	-	2	
年齢	19歳以下	44	33	5	2	2	1	1	33	6	1	-	1	3	37	4	2	-	-	1	37	5	1	-	-	1	39	4	-	-	-	1	38	2	3	-	-	1
			78.6	11.9	4.8	4.8			82.5	15.0	2.5	-			86.0	9.3	4.7	-	-		86.0	11.6	2.3	-	-		90.7	9.3	-	-	-		88.4	4.7	7.0	-	-	
	20代	13	10	1	2	-	-	-	10	1	-	-	1	1	11	2	-	-	-	-	10	3	-	-	-	-	11	2	-	-	-	-	11	1	-	-	1	-
			76.9	7.7	15.4				90.9	9.1	-	-	-	-	84.6	15.4	-	-	-	-	76.9	23.1	-	-	-	-	84.6	15.4	-	-	-	-	91.7	8.3	-	-	-	-
	30代	22	19	2	1	-	-	-	19	3	-	-	-	-	18	4	-	-	-	-	20	2	-	-	-	-	21	1	-	-	-	-	19	3	-	-	-	-
			86.4	9.1	4.5	-	-	-	86.4	13.6	-	-	-	-	81.8	18.2	-	-	-	-	90.9	9.1	-	-	-	-	95.5	4.5	-	-	-	-	86.4	13.6	-	-	-	-
	40代	38	31	4	2	-	1	-	29	4	-	-	5	-	33	4	1	-	-	-	31	6	1	-	-	-	34	3	1	-	-	-	24	6	1	-	7	-
			83.8	10.8	5.4	-			87.9	12.1	-	-			86.8	10.5	2.6	-	-	-	81.6	15.8	2.6	-	-	-	89.5	7.9	2.6	-	-	-	77.4	19.4	3.2	-		
	50代	63	42	13	5	1	1	1	41	15	2	-	3	2	48	11	3	-	1	-	50	10	1	1	1	-	53	9	-	-	1	-	46	6	1	-	9	1
		68.9	21.3	8.2	1.6			70.7	25.9	3.4	-			77.4	17.7	4.8	-			80.6	16.1	1.6	1.6	-	-	85.5	14.5	-	-	-	-	86.8	11.3	1.9	-			
60代	82	53	25	2	-	-	2	53	17	3	-	3	6	57	20	-	2	1	2	60	19	-	-	1	2	65	15	-	-	-	2	51	13	1	1	11	5	
		66.3	31.3	2.5	-			72.6	23.3	4.1	-			72.2	25.3	-	2.5			75.9	24.1	-	-			81.3	18.8	-	-	-	-	77.3	19.7	1.5	1.5			
70代	149	114	26	2	-	4	3	110	18	1	-	11	9	117	25	2	-	1	4	125	20	1	-	1	2	124	19	-	-	3	3	108	16	-	-	13	12	
		80.3	18.3	1.4	-			85.3	14.0	0.8	-			81.3	17.4	1.4	-			85.6	13.7	0.7	-			86.7	13.3	-	-			87.1	12.9	-	-			
80歳以上	67	54	8	1	1	-	3	50	9	1	-	2	5	58	6	-	-	2	1	60	4	1	-	1	1	59	5	-	-	2	1	52	6	1	-	3	5	
		84.4	12.5	1.6	1.6			83.3	15.0	1.7	-			90.6	9.4	-	-			92.3	6.2	1.5	-			92.2	7.8	-	-			88.1	10.2	1.7	-			
無回答	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

看護師
問04.10
プライバシー保護についてはいかが
ですか

窓口事務職員（総合受付及び各外来受付）
問05.01
窓口職員からの説明はいかがですか

問05.02
態度はいかがですか

問05.03
言葉遣いはいかがですか

問05.04
身だしなみはいかがですか

		全体	満足	どちらか かという と満足	どちらか かという と不満	不満	わから ない	無回 答
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示								
全体		479	341 83.0	65 15.8	4 1.0	1 0.2	49	19
性別	男性	259	172 80.0	40 18.6	3 1.4	-	31	13
	女性	206	159 86.4	23 12.5	1 0.5	1 0.5	17	5
	無回答	14	10 83.3	2 16.7	-	-	1	1
年齢	19歳以下	44	36 83.7	7 16.3	-	-	-	1
	20代	13	11 84.6	2 15.4	-	-	-	-
	30代	22	19 90.5	2 9.5	-	-	1	-
	40代	38	30 88.2	2 5.9	2 5.9	-	4	-
	50代	63	46 80.7	9 15.8	1 1.8	1 1.8	6	-
	60代	82	50 71.4	19 27.1	1 1.4	-	9	3
	70代	149	102 85.7	17 14.3	-	-	20	10
	80歳以上	67	47 87.0	7 13.0	-	-	9	4
	無回答	1	-	-	-	-	-	1

		満足	どちらか かという と満足	どちらか かという と不満	不満	わから ない	無回 答
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示							
全体		305	124 68.5	13 27.9	3 2.9	21 0.7	13
性別	男性	159	73 65.2	10 29.9	2 4.1	10 0.8	5
	女性	140	43 74.9	3 23.0	1 1.6	11 0.5	8
	無回答	6	8 42.9	-	-	-	-
年齢	19歳以下	29	11 69.0	2 26.2	-	4.8	1
	20代	11	2 84.6	-	-	-	-
	30代	18	4 81.8	-	-	-	-
	40代	26	8 72.2	1 22.2	1 2.8	2 2.8	-
	50代	34	19 60.7	3 33.9	-	5.4	2
	60代	47	22 62.7	5 29.3	1 6.7	1.3	5
	70代	100	40 70.9	1 28.4	-	0.7	4
	80歳以上	40	17 67.8	1 28.8	1 1.7	1.7	4
	無回答	-	1 100.0	-	-	-	-

		満足	どちらか かという と満足	どちらか かという と不満	不満	わから ない	無回 答
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示							
全体		319	113 71.2	13 25.2	3 2.9	18 0.7	13
性別	男性	166	69 68.0	6 28.3	3 2.5	9 1.2	6
	女性	145	40 75.9	6 20.9	-	9 3.1	6
	無回答	8	4 61.5	1 30.8	-	-	1
年齢	19歳以下	31	8 73.8	2 19.0	1 4.8	1 2.4	1
	20代	11	2 84.6	-	-	-	-
	30代	19	2 86.4	1 9.1	-	4.5	-
	40代	31	4 83.8	1 10.8	1 2.7	1 2.7	-
	50代	36	17 63.2	4 29.8	-	7.0	2
	60代	47	26 61.8	2 34.2	1 2.6	1.3	3
	70代	103	37 73.0	1 26.2	-	0.7	3
	80歳以上	40	17 67.8	2 28.8	-	3.4	4
	無回答	1	-	-	-	-	-

		満足	どちらか かという と満足	どちらか かという と不満	不満	わから ない	無回 答
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示							
全体		338	103 75.4	6 23.0	1 1.3	18 0.2	13
性別	男性	173	67 70.9	3 27.5	1 1.2	10 0.4	5
	女性	157	31 82.2	3 16.2	-	8 1.6	7
	無回答	8	5 61.5	-	-	-	1
年齢	19歳以下	36	6 85.7	-	-	1 14.3	1
	20代	11	2 84.6	-	-	-	-
	30代	21	1 95.5	-	-	-	-
	40代	32	3 86.5	2 8.1	-	5.4	1
	50代	39	15 69.6	2 26.8	-	3.6	2
	60代	51	23 67.1	1 30.3	1 1.3	1.3	3
	70代	108	34 76.1	-	-	4	3
	80歳以上	39	19 66.1	1 32.2	-	1.7	4
	無回答	1	-	-	-	-	-

		満足	どちらか かという と満足	どちらか かという と不満	不満	わから ない	無回 答
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示							
全体		347	96 78.0	2 21.6	2 0.4	-	20
性別	男性	178	63 73.3	2 25.9	2 0.8	-	11
	女性	161	28 85.2	-	-	-	9
	無回答	8	5 61.5	-	-	-	1
年齢	19歳以下	36	6 85.7	-	-	-	1
	20代	11	2 84.6	-	-	-	-
	30代	20	2 90.9	-	-	-	-
	40代	31	4 86.1	1 11.1	-	2.8	2
	50代	42	15 73.7	-	-	26.3	4
	60代	55	19 73.3	1 25.3	1 1.3	-	4
	70代	111	30 78.7	-	-	21.3	5
	80歳以上	40	18 69.0	-	-	31.0	4
	無回答	1	-	-	-	-	-

問05.05
入院時の手続きはいかがですか

その他の医療職員
問06.01.01
(説明)①臨床検査技師

問06.01.02
(説明)②診療放射線技師

問06.01.03
(説明)③薬剤師

問06.01.04
(説明)④リハビリ等療法士

		問05.05					問06.01.01					問06.01.02					問06.01.03					問06.01.04										
		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答							
全体		479	321	105	15	5	18	15	202	62	2	-	100	113	245	63	1	-	66	104	290	77	7	-	46	59	190	44	3	-	103	139
			72.0	23.5	3.4	1.1			75.9	23.3	0.8				79.3	20.4	0.3				77.5	20.6	1.9				80.2	18.6	1.3			
性別	男性	259	165	66	9	4	9	6	107	38	1	-	58	55	129	39	1	-	39	51	143	48	5	-	29	34	100	29	1	-	58	71
	女性	206	148	34	6	1	9	8	89	21	1	-	41	54	109	22	-	-	27	48	140	23	2	-	17	24	84	14	2	-	45	61
	無回答	14	8	5	-	-	-	1	6	3	-	-	1	4	7	2	-	-	-	5	7	6	-	-	-	1	6	1	-	-	-	7
			67.6	27.0	3.7	1.6			73.3	26.0	0.7				76.3	23.1	0.6				73.0	24.5	2.6				76.9	22.3	0.8			
			61.5	38.5	-	-			66.7	33.3	-	-			77.8	22.2	-	-			53.8	46.2	-	-			85.7	14.3	-	-		
年齢	19歳以下	44	31	9	1	1	1	1	9	1	1	-	22	11	16	1	-	-	17	10	23	2	1	-	13	5	12	2	-	-	17	13
	20代	13	10	2	-	-	1	-	7	1	-	-	3	2	7	1	-	-	3	2	9	1	-	-	2	1	6	1	-	-	4	2
	30代	22	19	1	1	-	1	-	4	1	-	-	9	8	7	1	-	-	7	7	16	1	-	-	2	3	2	-	-	-	12	8
	40代	38	28	6	1	2	1	-	13	1	1	-	12	11	20	2	1	-	7	8	25	4	3	-	3	3	12	2	-	-	13	11
	50代	63	37	15	4	1	4	2	26	8	-	-	19	10	35	11	-	-	9	8	40	13	1	-	6	3	30	7	1	-	12	13
	60代	82	50	20	4	1	4	3	34	16	-	-	13	19	37	16	-	-	9	20	46	21	2	-	3	10	31	10	-	-	20	21
	70代	149	105	35	3	-	3	3	79	22	-	-	15	33	88	20	-	-	10	31	101	19	-	-	12	17	63	14	1	-	20	51
	80歳以上	67	41	16	1	-	3	6	29	12	-	-	7	19	34	11	-	-	4	18	30	16	-	-	5	16	34	8	1	-	5	19
	無回答	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
			73.8	21.4	2.4	2.4			81.8	9.1	9.1				94.1	5.9	-	-			88.5	7.7	3.8				85.7	14.3	-	-		
			83.3	16.7	-	-			87.5	12.5	-	-			87.5	12.5	-	-			90.0	10.0	-	-			85.7	14.3	-	-		
			90.5	4.8	4.8	-			80.0	20.0	-	-			87.5	12.5	-	-			94.1	5.9	-	-			100.0	-	-	-		
			75.7	16.2	2.7	5.4			86.7	6.7	6.7	-			87.0	8.7	4.3	-			78.1	12.5	9.4	-			85.7	14.3	-	-		
			64.9	26.3	7.0	1.8			76.5	23.5	-	-			76.1	23.9	-	-			74.1	24.1	1.9	-			78.9	18.4	2.6	-		
			66.7	26.7	5.3	1.3			68.0	32.0	-	-			69.8	30.2	-	-			66.7	30.4	2.9	-			75.6	24.4	-	-		
			73.4	24.5	2.1	-			78.2	21.8	-	-			81.5	18.5	-	-			84.2	15.8	-	-			80.8	17.9	1.3	-		
			70.7	27.6	1.7	-			70.7	29.3	-	-			75.6	24.4	-	-			65.2	34.8	-	-			79.1	18.6	2.3	-		
			-	100.0	-	-			100.0	-	-	-			100.0	-	-	-			-	-	-	-			-	-	-	-		

その他の医療職員

問06.01.05

(説明)⑤栄養士

問06.01.06

(説明)⑥看護補助者

問06.01.07

(説明)⑦その他

問06.02.01

(態度・言葉遣い・身だしなみ)①
臨床検査技師

問06.02.02

(態度・言葉遣い・身だしなみ)②
診療放射線技師

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		問06.01.05					問06.01.06					問06.01.07					問06.02.01					問06.02.02											
		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答								
全体	479	154	47	7	2	126	143	249	71	5	-	64	90	46	11	1	-	58	363	199	50	2	-	102	126	247	50	3	-	69	110		
		73.3	22.4	3.3	1.0			76.6	21.8	1.5	-			79.3	19.0	1.7	-			79.3	19.9	0.8	-			82.3	16.7	1.0	-				
性別	男性	259	77	27	4	2	74	75	120	44	4	-	41	50	18	8	1	-	34	198	108	30	1	-	57	63	133	32	1	-	36	57	
			70.0	24.5	3.6	1.8			71.4	26.2	2.4	-			66.7	29.6	3.7	-			77.7	21.6	0.7	-			80.1	19.3	0.6	-			
	女性	206	74	15	2	-	52	63	123	22	1	-	23	37	25	3	-	-	24	154	82	18	1	-	45	60	105	16	2	-	33	50	
		81.3	16.5	2.2	-			84.2	15.1	0.7	-			89.3	10.7	-	-			81.2	17.8	1.0	-			85.4	13.0	1.6	-				
	無回答	14	3	5	1	-	-	5	6	5	-	-	3	3	3	-	-	-	11	9	2	-	-	-	3	9	2	-	-	-	3		
			33.3	35.6	11.1	-			54.5	45.5	-	-			100.0	-	-	-			81.8	18.2	-	-	-		81.8	18.2	-	-	-		
年齢	19歳以下	44	11	-	1	-	22	10	20	2	-	-	12	10	8	-	-	-	11	25	11	2	-	-	19	12	16	1	1	-	16	10	
			91.7	-	8.3	-			90.9	9.1	-	-			100.0	-	-	-			84.6	15.4	-	-			88.9	5.6	5.6	-			
	20代	13	6	1	-	-	4	2	7	1	-	-	3	2	2	1	-	-	2	8	7	1	-	-	3	2	7	1	-	3	2		
			85.7	14.3	-	-			87.5	12.5	-	-			66.7	33.3	-	-			87.5	12.5	-	-			87.5	12.5	-	-			
	30代	22	5	-	-	-	9	8	10	1	-	-	5	6	-	-	-	-	-	4	18	4	1	-	-	9	8	6	1	-	8	7	
			100.0	-	-	-			90.9	9.1	-	-			-	-	-	-			80.0	20.0	-	-			85.7	14.3	-	-			
	40代	38	12	-	1	-	16	9	22	4	1	-	5	6	3	-	1	-	7	27	13	2	1	-	12	10	20	2	1	-	7	8	
			92.3	-	7.7	-			81.5	14.8	3.7	-			75.0	-	25.0	-			81.3	12.5	6.3	-			87.0	8.7	4.3	-			
	50代	63	24	6	-	2	19	12	36	14	1	-	6	6	5	2	-	-	4	52	28	5	1	-	18	11	37	8	1	-	7	10	
			75.0	18.8	-	6.3			70.6	27.5	2.0	-			71.4	28.6	-	-			82.4	14.7	2.9	-			80.4	17.4	2.2	-			
60代	82	23	11	1	-	20	27	43	19	1	-	8	11	5	2	-	-	10	65	32	12	-	-	16	22	38	13	-	-	11	20		
		65.7	31.4	2.9	-			68.3	30.2	1.6	-			71.4	28.6	-	-			72.7	27.3	-	-			74.5	25.5	-	-				
70代	149	54	18	2	-	27	48	81	17	1	-	19	31	15	4	-	-	15	115	72	18	-	-	19	40	84	17	-	-	12	36		
		73.0	24.3	2.7	-			81.8	17.2	1.0	-			78.9	21.1	-	-			80.0	20.0	-	-			83.2	16.8	-	-				
80歳以上	67	19	11	2	-	9	26	29	13	1	-	6	18	8	2	-	-	5	52	31	9	-	-	6	21	38	7	-	-	5	17		
		59.4	34.4	6.3	-			67.4	30.2	2.3	-			80.0	20.0	-	-			77.5	22.5	-	-			84.4	15.6	-	-				
無回答	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		
								100.0	-	-	-	-									100.0	-	-	-	-			100.0	-	-	-	-	

その他の医療職員

問06.02.03

(態度・言葉遣い・身だしなみ)③
薬剤師

問06.02.04

(態度・言葉遣い・身だしなみ)④
リハビリ等療法士

問06.02.05

(態度・言葉遣い・身だしなみ)⑤
栄養士

問06.02.06

(態度・言葉遣い・身だしなみ)⑥
看護補助者

問06.02.07

(態度・言葉遣い・身だしなみ)⑦
その他

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		問06.02.03						問06.02.04						問06.02.05						問06.02.06						問06.02.07						
		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	
全体	479	301	58	6	1	53	60	190	41	2	-	104	142	159	41	2	1	129	147	255	67	4	-	60	93	49	13	3	-	59	355	
性別																																
男性	259	152	37	3	-	31	36	101	27	-	-	58	73	84	23	1	1	72	78	128	37	3	-	39	52	23	9	2	-	37	188	
女性	206	140	19	3	1	22	21	83	13	2	-	46	62	70	16	1	-	57	62	120	25	1	-	21	39	24	4	1	-	22	155	
無回答	14	9	2	-	-	-	3	6	1	-	-	-	7	5	2	-	-	-	7	7	5	-	-	-	2	2	-	-	-	-	12	
年齢																																
19歳以下	44	23	-	1	-	14	6	14	1	-	-	17	12	12	-	-	-	22	10	20	1	-	-	13	10	9	-	1	-	12	22	
20代	13	9	2	-	-	1	1	6	1	-	-	4	2	6	1	-	-	4	2	7	2	-	-	2	2	1	1	-	-	2	9	
30代	22	15	-	-	1	2	4	3	-	-	-	12	7	4	-	-	-	10	8	9	2	-	-	5	6	-	-	-	4	18		
40代	38	26	3	2	-	3	4	11	2	-	-	13	12	11	-	1	-	16	10	23	3	1	-	4	7	4	-	1	-	6	27	
50代	63	47	8	1	-	5	2	32	4	1	-	12	14	26	7	-	1	17	12	38	10	2	-	6	7	7	2	1	-	6	47	
60代	82	50	16	1	-	7	8	33	9	-	-	19	21	42	17	1	-	22	28	42	17	1	-	10	12	5	1	-	-	11	65	
70代	149	98	18	-	-	16	17	62	13	-	-	23	51	54	14	-	-	32	49	79	21	-	-	16	33	18	4	-	-	13	114	
80歳以上	67	33	11	1	-	5	17	29	11	1	-	4	22	23	10	1	-	6	27	36	11	-	-	4	16	5	5	-	-	5	52	
無回答	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	

医療サービス

問07.01

精神的なケアに満足していますか

問07.02

痛みや症状を和らげる対応に満足していますか

問07.03

医師の診察・処置等に満足されましたか

問07.04

看護師の処置・注射等は安心できる手技でしたか

問07.05

検査・放射線撮影等はスムーズに受けられましたか

		問07.01					問07.02					問07.03					問07.04					問07.05											
		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答								
全体		479	304	98	18	6	21	32	303	106	7	3	26	34	350	86	9	1	10	23	340	99	14	3	6	17	339	82	10	3	20	25	
			71.4	23.0	4.2	1.4			72.3	25.3	1.7	0.7			78.5	19.3	2.0	0.2			74.6	21.7	3.1	0.7			78.1	18.9	2.3	0.7			
性別	男性	259	155	66	8	4	10	16	153	69	4	2	14	17	183	55	5	1	2	13	179	59	10	1	1	9	179	52	8	1	6	13	
	女性	206	142	28	10	2	11	13	143	33	3	1	12	14	158	27	4	-	8	9	152	36	4	2	5	7	152	26	2	2	14	10	
	無回答	14	7	4	-	-	-	3	7	4	-	-	-	3	9	4	-	-	-	1	9	4	-	-	-	1	8	4	-	-	-	2	
			63.6	36.4	-	-			63.6	36.4	-	-			69.2	30.8	-	-			69.2	30.8	-	-			66.7	33.3	-	-			
年齢	19歳以下	44	29	4	2	1	4	4	25	5	1	-	8	5	35	3	1	-	1	4	31	5	2	-	3	3	27	7	-	1	4	5	
				80.6	11.1	5.6	2.8			80.6	16.1	3.2	-			89.7	7.7	2.6	-			81.6	13.2	5.3	-			77.1	20.0	-	2.9		
	20代	13	10	1	-	-	2	-	10	2	-	-	1	-	10	2	-	-	1	-	9	3	-	-	1	-	10	2	-	-	1	-	
				90.9	9.1	-	-			83.3	16.7	-	-			83.3	16.7	-	-			75.0	25.0	-	-			83.3	16.7	-	-		
	30代	22	19	2	-	-	-	1	19	1	-	-	1	1	20	1	-	-	-	1	18	3	-	-	-	1	18	1	-	-	2	1	
				90.5	9.5	-	-			95.0	5.0	-	-			95.2	4.8	-	-			85.7	14.3	-	-			94.7	5.3	-	-		
	40代	38	26	6	2	1	2	1	24	10	2	1	1	-	26	7	3	1	1	-	32	4	1	-	1	-	27	7	3	-	1	-	
				74.3	17.1	5.7	2.9			64.9	27.0	5.4	2.7			70.3	18.9	8.1	2.7			86.5	10.8	2.7	-			73.0	18.9	8.1	-		
	50代	63	38	18	3	3	-	1	44	10	2	2	3	2	47	13	1	-	1	1	45	14	3	1	-	-	49	12	-	-	2	-	
			61.3	29.0	4.8	4.8			75.9	17.2	3.4	3.4			77.0	21.3	1.6	-			71.4	22.2	4.8	1.6			80.3	19.7	-	-			
60代	82	43	19	5	-	8	7	42	28	1	-	5	6	51	24	1	-	2	4	50	27	3	-	-	2	48	24	2	1	3	4		
			64.2	28.4	7.5	-			59.2	39.4	1.4	-			67.1	31.6	1.3	-			62.5	33.8	3.8	-			64.0	32.0	2.7	1.3			
70代	149	95	34	4	-	5	11	93	36	1	-	5	14	110	25	3	-	4	7	105	32	4	2	-	6	109	19	5	1	5	10		
			71.4	25.6	3.0	-			71.5	27.7	0.8	-			79.7	18.1	2.2	-			73.4	22.4	2.8	1.4			81.3	14.2	3.7	0.7			
80歳以上	67	44	14	2	1	-	6	46	14	-	-	2	5	51	11	-	-	-	5	50	11	1	-	1	4	51	10	-	-	2	4		
			72.1	23.0	3.3	1.6			76.7	23.3	-	-			82.3	17.7	-	-			80.6	17.7	1.6	-			83.6	16.4	-	-			
無回答	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-		
			-	-	-	-			-	-	-	-			-	-	-	-			-	-	-	-			-	-	-	-			

病室環境・施設面

問08.01

病室での過ごしやすさはいかがですか

問08.02

病室および院内清掃の状態はいかがですか

問08.03

ベッド周りの設備(TV、冷蔵庫等)はいかがですか

問08.04

トイレや浴室などの設備はいかがですか

問08.05

案内板などのわかりやすさはいかがですか

問08.06

自動販売機についてはいかがですか

		問08.01						問08.02						問08.03						問08.04						問08.05						問08.06						
		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	
全体		479	295	135	22	9	6	12	347	103	12	5	3	9	315	111	24	5	11	13	331	105	19	5	9	10	209	156	41	10	35	28	209	128	33	10	55	44
全体		64.0	29.3	4.8	2.0				74.3	22.1	2.6	1.1			69.2	24.4	5.3	1.1			72.0	22.8	4.1	1.1			50.2	37.5	9.9	2.4			55.0	33.7	8.7	2.6		
性別	男性	259	151	82	13	5	3	5	184	62	8	3	-	2	154	71	21	4	3	6	168	68	14	3	3	3	105	97	28	4	18	7	106	78	23	6	28	18
	女性	206	137	47	8	4	3	7	155	35	4	2	3	7	153	35	2	1	8	7	153	33	5	2	6	7	101	51	13	6	16	19	98	45	10	3	27	23
	無回答	14	7	6	1	-	-	-	8	6	-	-	-	-	8	5	1	-	-	-	10	4	-	-	-	-	3	8	-	-	1	2	5	5	-	1	-	3
年齢	19歳以下	44	27	12	2	1	1	1	34	8	-	-	1	1	27	10	2	1	3	1	28	7	3	1	4	1	26	10	2	-	5	1	30	4	6	-	2	2
	20代	13	9	2	-	1	-	1	9	3	-	-	-	1	10	2	-	-	-	1	9	1	2	-	-	1	9	2	-	-	1	1	9	2	-	-	1	1
	30代	22	16	4	1	1	-	-	19	2	1	-	-	-	16	3	2	1	-	-	15	5	1	-	1	-	17	1	2	1	1	-	15	4	1	-	2	-
	40代	38	21	11	3	1	1	1	31	4	2	1	-	-	24	8	3	1	-	2	23	11	2	1	-	1	19	11	5	2	-	1	20	7	4	2	3	2
	50代	63	36	16	8	3	-	-	43	15	2	3	-	-	40	12	11	-	-	-	44	14	3	1	1	-	23	24	7	2	5	2	27	18	5	3	9	1
	60代	82	40	35	3	-	2	2	51	26	2	-	1	2	43	30	2	-	4	3	46	31	1	1	1	2	23	43	7	1	4	4	24	36	6	3	7	6
	70代	149	99	38	4	1	2	5	110	30	5	1	1	2	107	30	4	2	3	3	115	23	6	1	1	3	61	48	14	4	12	10	62	40	9	2	19	17
	80歳以上	67	46	17	1	1	-	2	49	15	-	-	-	3	47	16	-	-	1	3	50	13	1	-	1	2	31	16	4	-	7	9	22	16	2	-	12	15
	無回答	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
全体		100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

病室環境・施設面

問08.07
ディルムについてはいかがですか

問08.08
禁煙対策についてはいかがですか

問08.09
空調についてはいかがですか

問08.10
消灯時間についてはいかがですか

院内のサービス部門

問09.01
院内のサービス部門はいかがですか

問09.02
院内のサービス部門について
特に良かったものは何ですか
(複数回答可)

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示		問08.07 ディルムについてはいかがですか					問08.08 禁煙対策についてはいかがですか					問08.09 空調についてはいかがですか					問08.10 消灯時間についてはいかがですか					問09.01 院内のサービス部門はいかがですか					問09.02 院内のサービス部門について 特に良かったものは何ですか (複数回答可)										
		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	① ローソン	② 「NOKI」 ホスピタル カフェ	③ 理容室	④ キッチン コーナー	無 回答	
全体	479	113	45	13	3	57	248	296	44	4	3	70	62	304	103	24	8	17	23	294	128	23	6	9	19	230	124	16	2	54	53	297	95	26	54	148	
		64.9	25.9	7.5	1.7			85.3	12.7	1.2	0.9			69.2	23.5	5.5	1.8			65.2	28.4	5.1	1.3			61.8	33.3	4.3	0.5			62.9	20.1	5.5	11.4		
性別																																					
男性	259	47	29	9	2	34	138	159	29	3	3	39	26	161	66	16	5	5	6	148	77	17	3	3	11	121	76	11	-	28	23	158	45	14	33	78	
		54.0	33.3	10.3	2.3			82.0	14.9	1.5	1.5			64.9	26.6	6.5	2.0			60.4	31.4	6.9	1.2			58.2	36.5	5.3	-			63.2	18.0	5.6	13.2		
女性	206	63	15	4	1	23	100	132	13	1	-	31	29	138	30	8	3	12	15	142	44	4	3	6	7	104	43	5	1	26	27	132	49	11	21	64	
		75.9	18.1	4.8	1.2			90.4	8.9	0.7	-			77.1	16.8	4.5	1.7			73.6	22.8	2.1	1.6			68.0	28.1	3.3	0.7			62.0	23.0	5.2	9.9		
無回答	14	3	1	-	-	-	10	5	2	-	-	7	5	7	-	-	-	2	5	7	2	2	-	1	3	5	5	-	1	-	3	7	1	1	-	6	
		75.0	25.0	-	-	-		71.4	28.6	-	-			41.7	58.3	-	-			30.8	53.8	15.4	-			45.5	45.5	-	9.1			77.8	11.1	11.1	-		
年齢																																					
19歳以下	44	21	9	1	-	7	6	33	2	1	-	7	1	34	5	3	-	1	1	30	5	2	-	5	2	29	8	3	-	2	2	32	21	-	6	7	
		67.7	29.0	3.2	-			91.7	5.6	2.8	-			81.0	11.9	7.1	-			81.1	13.5	5.4	-			72.5	20.0	7.5	-			54.2	35.6	-	10.2		
20代	13	5	1	-	-	-	7	10	1	-	-	1	1	10	2	-	-	-	1	9	3	-	-	-	1	10	1	-	-	1	1	11	3	-	1	2	
		83.3	16.7	-	-	-		90.9	9.1	-	-			83.3	16.7	-	-	-		75.0	25.0	-	-	-		90.9	9.1	-	-			73.3	20.0	-	6.7		
30代	22	11	1	2	-	6	2	19	1	-	-	2	-	19	2	1	-	-	-	17	3	1	-	-	1	16	4	-	-	1	1	20	7	-	1	1	
		78.6	7.1	14.3	-			95.0	5.0	-	-			86.4	9.1	4.5	-	-		81.0	14.3	4.8	-	-		80.0	20.0	-	-			71.4	25.0	-	3.6		
40代	38	12	2	2	-	4	18	27	2	2	2	3	2	24	9	4	1	-	-	23	8	5	2	-	-	17	13	2	1	5	-	28	9	2	7	8	
		75.0	12.5	12.5	-			81.8	6.1	6.1	6.1			63.2	23.7	10.5	2.6			60.5	21.1	13.2	5.3			51.5	39.4	6.1	3.0			60.9	19.6	4.3	15.2		
50代	63	11	6	2	-	10	34	40	6	-	-	14	3	39	14	4	5	1	-	37	19	5	1	-	1	30	17	4	1	5	6	43	19	-	6	14	
		57.9	31.6	10.5	-			87.0	13.0	-	-			62.9	22.6	6.5	8.1			59.7	30.6	8.1	1.6			57.7	32.7	7.7	1.9			63.2	27.9	-	8.8		
60代	82	17	13	2	1	11	38	46	17	-	1	12	6	39	26	7	2	7	1	41	36	2	-	1	2	33	26	6	-	12	5	61	7	4	10	18	
		51.5	39.4	6.1	3.0			71.9	26.6	-	1.6			52.7	35.1	9.5	2.7			51.9	45.6	2.5	-			50.8	40.0	9.2	-			74.4	8.5	4.9	12.2		
70代	149	28	10	3	2	12	94	91	7	-	-	22	29	99	28	4	-	6	12	95	37	6	2	-	9	66	43	1	-	18	21	78	22	12	16	60	
		65.1	23.3	7.0	4.7			92.9	7.1	-	-			75.6	21.4	3.1	-			67.9	26.4	4.3	1.4			60.0	39.1	0.9	-			60.9	17.2	9.4	12.5		
80歳以上	67	8	3	1	-	7	48	30	7	1	-	9	20	40	16	1	-	2	8	42	16	2	1	3	3	29	11	-	-	10	17	24	7	8	7	37	
		66.7	25.0	8.3	-			78.9	18.4	2.6	-			70.2	28.1	1.8	-			68.9	26.2	3.3	1.6			72.5	27.5	-	-			52.2	15.2	17.4	15.2		
無回答	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	
		-	-	-	-	-		-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

総合評価

問10.01
当院に満足されていますか

問10.02
10点満点で評価すると何点ぐらいになりますか

		全体	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点	無回答	
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																				
全体		479	333 71.3	125 26.8	8 1.7	1 0.2	4	8	-	-	2 0.4	1 0.2	7 1.5	6 1.3	19 4.1	102 21.8	163 34.9	167 35.8	12	
性別	男性	259	174 68.8	73 28.9	6 2.4	-	1	5	-	-	1 0.4	-	2 0.8	3 1.2	9 3.6	63 25.0	95 37.7	79 31.3	7	
	女性	206	148 74.0	50 25.0	2 1.0	-	3	3	-	-	1 0.5	-	5 2.5	3 1.5	10 5.0	36 17.9	62 30.8	84 41.8	5	
	無回答	14	11 78.6	2 14.3	-	1 7.1	-	-	-	-	-	1 7.1	-	-	-	3 21.4	6 42.9	4 28.6	-	
年齢	19歳以下	44	32 74.4	9 20.9	2 4.7	-	-	1	-	-	-	-	1 2.3	2 4.7	2 4.7	10 23.3	9 20.9	19 44.2	1	
	20代	13	9 69.2	4 30.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 7.7	-	3 23.1	2 15.4	7 53.8	-	
	30代	22	19 86.4	3 13.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 9.1	2 9.1	7 31.8	11 50.0	-	
	40代	38	25 65.8	9 23.7	3 7.9	1 2.6	-	-	-	-	1 2.6	1 2.6	1 2.6	-	2 5.3	8 21.1	14 36.8	11 28.9	-	
	50代	63	45 71.4	16 25.4	2 3.2	-	-	-	-	-	-	1 1.6	-	1 1.6	-	3 4.8	16 25.4	19 30.2	23 36.5	-
	60代	82	49 62.8	28 35.9	1 1.3	-	-	2	2	-	-	-	-	2 2.5	3 3.8	2 2.5	20 25.0	33 41.3	20 25.0	2
	70代	149	105 72.4	40 27.6	-	-	-	2	2	-	-	-	-	1 0.7	-	4 2.8	34 23.4	57 39.3	49 33.8	4
	80歳以上	67	48 75.0	16 25.0	-	-	-	-	3	-	-	-	-	1 1.6	-	4 6.5	9 14.5	21 33.9	27 43.5	5
	無回答	1	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-

VII. クロス集計（入院科）

回答者情報

問01.01
性別

問01.02
年齢

問01.03

病棟 (バーコードから取得・追加回収分は手入力)

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示	問01.01 性別				問01.02 年齢										問01.03 病棟																
	全体	男性	女性	無回答	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答	A棟6階	～A棟6階 FICU(産婦人科)	G棟6階 GCU)	A棟6階	A棟7階	A棟8階	A棟9階	A棟10階	A棟11階	A棟12階	B棟4階	B棟5階	B棟6階	B棟7階	B棟8階	B棟9階	B棟10階	無回答
全体	479	259	206	14	44	13	22	38	63	82	149	67	1	18	-	14	1	28	30	12	30	28	44	39	43	45	48	54	43	2	
	55.7	44.3			9.2	2.7	4.6	7.9	13.2	17.2	31.2	14.0		3.8	-	2.9	0.2	5.9	6.3	2.5	6.3	5.9	9.2	8.2	9.0	9.4	10.1	11.3	9.0		
第一内科	30	21	8	1	-	1	-	3	4	5	8	8	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27	-
	72.4	27.6			-	3.4	-	10.3	13.8	17.2	27.6	27.6		-	-	-	-	-	-	3.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90.0	-
第二内科	48	36	10	2	-	-	2	3	6	8	15	14	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44	1
	78.3	21.7			-	-	4.2	6.3	12.5	16.7	31.3	29.2		-	-	-	-	-	2.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	91.7	2.1
第三内科	28	13	15	-	1	-	2	2	5	10	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	46.4	53.6			3.6	-	7.1	7.1	17.9	35.7	25.0	3.6		-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
呼吸器感染症内科	17	10	6	1	-	-	-	-	2	3	11	1	-	1	-	-	-	-	10	-	-	-	5.9	-	-	-	-	-	5	-	
	62.5	37.5			-	-	-	-	11.8	17.6	64.7	5.9		5.9	-	-	-	-	58.8	-	-	-	5.9	-	-	-	-	-	29.4	-	
精神科神経科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
小児科	23	12	11	-	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	52.2	47.8			100.0	-	-	-	-	-	-	-		-	-	13.0	-	87.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
第一外科	31	22	9	-	4	-	-	1	2	4	13	7	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	26	1	-	-	-	-	-	
	71.0	29.0			12.9	-	-	3.2	6.5	12.9	41.9	22.6		-	-	-	-	12.9	-	-	-	-	-	83.9	3.2	-	-	-	-	-	-
第二外科	40	18	20	2	-	-	4	5	8	21	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	36	-	-	1	-	-	-	1	
	47.4	82.6			-	-	10.0	12.5	20.0	52.5	5.0			-	-	-	-	-	2.5	-	-	2.5	90.0	-	-	2.5	-	-	-	-	
整形外科	55	24	29	2	-	1	1	6	9	8	22	8	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	44	-	-	9		
	45.3	84.7			-	1.8	1.8	10.9	16.4	14.5	40.0	14.5		-	-	-	-	1.8	-	-	-	-	-	-	-	80.0	-	-	16.4	-	
形成外科	14	12	2	-	1	-	-	-	5	3	4	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	3	-	9	-	-	-	
	85.7	14.3			7.1	-	-	-	35.7	21.4	28.6	7.1		-	-	-	-	7.1	-	-	-	-	7.1	-	21.4	-	64.3	-	-	-	
皮膚科	13	9	4	-	1	-	-	2	4	1	3	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	4	-	
	69.2	30.8			7.7	-	-	15.4	30.8	7.7	23.1	15.4		-	-	-	-	7.7	-	-	-	-	-	-	-	-	61.5	-	30.8	-	
泌尿器科	29	21	8	-	-	1	-	1	8	9	9	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	-	-	-	
	72.4	27.6			-	3.4	-	3.4	3.4	27.6	31.0	31.0		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	
眼科	24	13	10	1	-	2	-	4	4	7	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	56.5	43.5			-	8.3	-	16.7	16.7	29.2	25.0	4.2		-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
耳鼻咽喉科	27	17	8	2	3	1	4	2	2	4	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	-	-	-	-	-	
	68.0	32.0			11.1	3.7	14.8	7.4	7.4	14.8	40.7	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	92.6	-	-	-	-	-	
放射線科	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	100.0				-	-	-	-	-	100.0	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産科婦人科(MFIC)	28	-	27	1	1	4	8	4	5	2	4	-	-	13	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-	
	-	100.0			3.6	14.3	28.6	14.3	17.9	7.1	14.3	-		46.4	-	3.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	
麻酔科蘇生科	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
	-	100.0			-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	
脳神経外科	16	9	7	-	1	-	1	3	5	2	3	-	-	1	-	-	1	-	10	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	56.3	43.8			6.3	-	6.3	6.3	18.8	31.3	12.5	18.8		6.3	-	-	6.3	-	62.5	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
歯科口腔外科	16	6	10	-	2	2	-	1	1	2	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	1	-	
	37.5	82.5			12.5	12.5	-	6.3	6.3	12.5	31.3	18.8		-	-	-	-	-	-	-	-	-	93.8	-	-	-	-	-	6.3	-	
脳神経内科	17	6	9	2	-	-	-	3	3	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	
	40.0	60.0			-	-	-	17.6	17.6	17.6	29.4	17.6		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.3	-	-	
救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
NICU・GCU	8	4	4	-	7	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	50.0	50.0			87.5	-	12.5	-	-	-	-	-		-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他	2	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
	100.0				-	-	-	-	50.0	-	-	-		-	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	11	3	8	-	-	1	2	1	1	-	3	3	-	3	-	1	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	2	1	-	-	
	27.3	72.7			9.1	18.2	9.1	9.1	-	27.3	27.3	-		27.3	-	9.1	-	-	18.2	-	9.1	-	-	-	-	-	18.2	9.1	-	-	

回答者情報

問01_04
入院科

問02
この病院を選ばれた理由をお書きください。(複数回答可)

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示	全体	第一内科	第二内科	第三内科	呼吸器感染症内科	精神科神経科	小児科	第一外科	第二外科	整形外科	形成外科	皮膚科	泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線科	産科婦人科(MFIC)	麻酔科蘇生科	脳神経外科	歯科口腔外科	脳神経内科	救急科	NICU・GCU	その他	無回答	他の医療機関からの紹介	良い医師がいるから	評判が良いから	家族や知人の勧めで	からや勤務先などから近い	交通の便が良いから	ホームページを見て	医療施設や設備が良いから	その他	無回答
		全体	479	30 6.4	48 10.3	28 6.0	17 3.6	-	23 4.9	31 6.6	40 8.5	55 11.8	14 3.0	13 2.8	29 6.2	24 5.1	27 5.8	1 0.2	28 6.0	1 0.2	16 3.4	16 3.4	17 3.6	-	8 1.7	2 0.4	11	396 82.9	71 15.0	28 6.0	16 3.4	31 6.5	12 2.5	-	68 14.2
入院科		30 100.0	48 100.0	28 100.0	17 100.0	-	23 100.0	31 100.0	40 100.0	55 100.0	14 100.0	13 100.0	29 100.0	24 100.0	27 100.0	1 100.0	28 100.0	1 100.0	16 100.0	16 100.0	17 100.0	-	8 100.0	2 100.0	11	396 100.0	71 18.2	28 7.1	16 4.0	31 7.7	12 3.0	-	68 17.2	50 12.7	
第一内科	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23 5.8	10 2.6	3 0.8	-	3 0.8	2 0.5	-	5 1.3	4 1.0	-
第二内科	48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38 9.8	4 1.0	1 0.3	2 0.5	2 0.5	-	6 1.5	10 2.6	1	
第三内科	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22 5.7	3 0.8	3 0.8	2 0.5	2 0.5	-	6 1.5	2 0.5	-	
呼吸器感染症内科	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12 3.2	3 0.8	-	-	1 0.3	-	3 0.8	2 0.5	-	
精神科神経科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小児科	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19 4.9	3 0.8	1 0.3	-	3 0.8	2 0.5	-	1 0.3	2 0.5	-
第一外科	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22 5.7	5 1.3	2 0.5	2 0.5	2 0.5	-	6 1.5	4 1.0	1	
第二外科	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31 8.1	10 2.6	2 0.5	1 0.3	4 1.0	1 0.3	6 1.5	3 0.8	-	
整形外科	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45 11.8	14 3.7	2 0.5	3 0.8	1 0.3	1 0.3	12 3.0	6 1.5	-	
形成外科	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13 3.4	-	-	-	2 0.5	-	-	1 0.3	-	
皮膚科	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13 3.4	1 0.3	-	1 0.3	-	-	-	1 0.3	-	
泌尿器科	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24 6.3	3 0.8	2 0.5	-	2 0.5	1 0.3	-	4 1.0	-	
眼科	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24 6.3	4 1.0	2 0.5	2 0.5	1 0.3	1 0.3	-	2 0.5	1 0.3	
耳鼻咽喉科	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27 7.2	3 0.8	2 0.5	1 0.3	2 0.5	-	3 0.8	3 0.8	-	
放射線科	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 0.3	-	-	-	-	-	-	-	-	
産科婦人科(MFIC)	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23 6.0	2 0.5	1 0.3	-	6 1.5	-	4 1.0	1 0.3	-	
麻酔科蘇生科	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 0.3	-	-	-	-	-	-	-	-	
脳神経外科	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9 2.4	4 1.0	4 1.0	-	1 0.3	-	5 1.3	5 1.3	-	
歯科口腔外科	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16 4.3	-	-	1 0.3	1 0.3	1 0.3	-	1 0.3	1 0.3	-
脳神経内科	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16 4.3	-	1 0.3	4 1.0	4 1.0	4 1.0	-	4 1.0	4 1.0	-
救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16 4.3	-	1 0.3	-	-	-	-	1 0.3	1 0.3	1
NICU・GCU	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7 1.8	-	-	-	1 0.3	-	-	1 0.3	-	
無回答	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9 2.4	2 0.5	2 0.5	1 0.3	-	-	-	1 0.3	2 0.5	

医師
 問03.01 症状などをよく聞いてくれますか
 問03.02 病状、検査、手術などの説明はかがですか
 問03.03 質問に対する説明はかがですか
 問03.04 態度はかがですか
 問03.05 言葉遣いはかがですか
 問03.06 身だしなみはかがですか

全体	問03.01					問03.02					問03.03					問03.04					問03.05					問03.06				
	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない					
全体	479	383	82	7	1	375	83	8	2	8	367	93	5	2	6	398	68	2	1	7	409	60	2	2	4					
	81.0	17.3	1.5	0.2		80.1	17.7	1.7	0.4		78.6	19.9	1.1	0.4		84.9	14.5	0.4	0.2		86.3	12.7	0.4	0.4						
第一内科	30	24	5	-	1	25	4	-	1	-	24	5	-	1	-	26	3	1	-	1	28	1	-	-	1					
	80.0	16.7	-	3.3		88.3	13.3	-	3.3		86.7	16.7	-	3.3		89.3	10.0	3.3	-	3.3	86.7	3.3	-	-	3.3					
第二内科	48	40	7	-	1	42	5	1	-	-	41	6	-	-	-	40	7	-	-	-	42	5	-	-	1					
	85.1	14.9	-	-		87.5	10.4	2.1	-	-	87.2	12.8	-	-	-	85.1	14.9	-	-	-	89.4	10.6	-	-	3.3					
第三内科	28	23	5	-	-	23	4	-	-	-	22	5	-	-	-	23	4	-	-	-	24	3	-	-	-					
	82.1	17.9	-	-		82.2	14.8	-	-	-	81.5	18.5	-	-	-	85.2	14.8	-	-	-	88.9	11.1	-	-	-					
呼吸器感染症内科	17	16	1	-	-	13	3	-	-	-	13	3	-	-	-	16	-	-	-	-	14	3	-	-	-					
	94.1	5.9	-	-		81.3	18.8	-	-	-	81.3	18.8	-	-	-	100.0	-	-	-	-	82.4	17.6	-	-	-					
精神科神経科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
小児科	23	20	2	1	-	19	2	1	-	1	19	3	-	1	-	18	4	-	-	1	19	3	1	-	-					
	87.0	8.7	4.3	-		89.4	9.1	4.5	-	1	82.0	13.0	-	4.3	-	85.3	13.2	-	-	1	82.0	13.0	4.3	-	-					
第一外科	31	28	3	-	-	28	2	1	-	-	29	3	-	-	-	29	2	-	-	-	29	2	-	-	-					
	90.3	9.7	-	-		89.3	6.5	3.2	-	-	89.5	9.7	-	-	-	89.5	6.5	-	-	-	89.5	6.5	-	-	-					
第二外科	40	22	16	2	-	24	13	2	-	1	23	15	-	-	1	28	11	-	-	1	28	12	-	-	-					
	55.0	40.0	5.0	-		61.5	33.3	5.1	-	1	60.5	39.5	-	-	1	81.3	28.2	-	-	1	71.8	28.2	-	-	30.0					
整形外科	55	46	8	1	-	47	7	-	-	1	43	10	1	-	1	46	8	-	1.8	1	50	4	-	-	1					
	83.6	14.5	1.8	-		87.0	13.0	-	-	1	79.6	18.5	1.9	-	1	83.2	14.5	-	1.8	1	80.9	7.3	-	-	1.8					
形成外科	14	11	2	1	-	11	2	1	-	-	11	2	1	-	-	12	1	1	-	-	12	1	1	-	-					
	78.6	14.3	7.1	-		78.6	14.3	7.1	-	-	78.6	14.3	7.1	-	-	85.7	7.1	7.1	-	-	85.7	7.1	7.1	-	-					
皮膚科	13	10	2	1	-	9	3	1	-	-	9	3	1	-	-	11	2	-	-	-	11	2	-	-	-					
	76.9	15.4	7.7	-		69.2	23.1	7.7	-	-	69.2	23.1	7.7	-	-	84.6	15.4	-	-	-	84.6	15.4	-	-	-					
泌尿器科	29	26	3	-	-	26	2	-	1	-	24	5	-	-	-	25	4	-	-	-	24	5	-	-	-					
	89.7	16.3	-	-		89.7	6.9	-	3.4	-	82.5	17.2	-	-	-	86.2	13.8	-	-	-	82.8	17.2	-	-	-					
眼科	24	21	3	-	-	19	3	-	-	-	21	2	1	-	-	23	1	-	-	-	23	1	-	-	-					
	87.5	12.5	-	-		79.2	20.8	-	-	-	79.2	8.3	4.2	-	-	85.8	4.2	-	-	-	85.8	4.2	-	-	-					
耳鼻咽喉科	27	18	7	-	1	17	8	-	-	1	19	7	-	-	1	21	5	-	-	1	22	4	-	-	-					
	72.0	28.0	-	-		63.0	32.0	-	-	1	72.0	28.0	-	-	1	80.8	19.2	-	-	1	84.6	15.4	-	-	-					
放射線科	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-					
	100.0	-	-	-		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-					
産科婦人科(MFIC)	28	24	3	-	1	23	4	-	-	1	23	4	-	-	1	24	3	-	-	1	24	3	-	-	-					
	85.9	11.1	-	-		85.2	14.8	-	-	1	85.2	14.8	-	-	1	89.5	11.1	-	-	1	88.9	11.1	-	-	-					
麻酔科蘇生科	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-					
	100.0	-	-	-		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-					
脳神経外科	16	12	4	-	-	10	5	-	-	1	9	6	-	-	-	13	3	-	-	-	13	3	-	-	-					
	75.0	25.0	-	-		68.7	33.3	-	-	1	60.0	40.0	-	-	-	81.3	18.8	-	-	-	81.3	18.8	-	-	-					
歯科口腔外科	16	11	4	1	-	12	2	1	-	1	11	3	1	-	1	12	3	-	-	1	13	3	-	-	-					
	68.8	25.0	6.3	-		80.0	13.3	6.7	-	1	73.3	20.0	6.7	-	1	81.3	20.0	-	-	1	81.3	18.8	-	-	-					
脳神経内科	17	14	3	-	-	9	8	-	-	-	10	7	-	-	-	13	3	-	-	-	14	3	-	-	-					
	82.4	17.6	-	-		52.9	47.1	-	-	-	58.3	41.2	-	-	-	82.3	18.8	-	-	-	82.4	17.6	-	-	-					
救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
NICU・GCU	8	8	-	-	-	8	-	-	-	-	8	-	-	-	-	8	-	-	-	-	8	-	-	-	-					
	100.0	-	-	-		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-					
その他	2	2	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-					
	100.0	-	-	-		100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-					
無回答	11	6	3	-	-	7	3	-	-	-	7	3	-	-	-	7	3	-	-	-	8	2	-	-	4					
	66.7	33.3	-	-		70.0	30.0	-	-	-	70.0	30.0	-	-	-	70.0	30.0	-	-	-	80.0	20.0	-	-	-					

問04.06
態度はいかがですか

問04.07
言葉遣いはいかがですか

問04.08
身だしなみはいかがですか

問04.09
ご家族への対応はいかがですか

問04.10
プライバシー保護についてはいかが
ですか

窓口事務職員（総合受付及び各外来受付）

問05.01
窓口職員からの説明はいかがですか

問05.02
態度はいかがですか

	全体	問04.06					問04.07					問04.08					問04.09					問04.10					問05.01					問05.02				
		満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満	わからない	無回答					
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」 ・「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示																																				
全体	479	350 73.1	76 16.3	8 1.7	2 0.4	5 1.0	394 82.3	69 14.7	5 1.1	1 0.2	4 0.8	6 1.3	407 87.3	58 12.4	1 0.2	-	6 1.3	7 1.5	349 77.0	53 12.9	7 1.7	1 0.2	44 9.2	25 5.2	341 73.0	65 15.8	4 1.0	2 0.2	49 10.4	19 4.0						
大 院 科	第一内科	30	25 83.3	3 10.7	-	-	24 80.0	4 14.3	-	-	-	27 87.5	1 3.6	-	-	-	20 62.5	3 9.4	3 9.4	22 69.0	1 3.0	-	3 9.4	4 12.0	22 69.0	1 3.0	1 3.0	2 6.0	1 3.0	2 6.0	1 3.0	2 6.0				
	第二内科	49	38 77.6	10 20.5	-	-	38 77.6	10 20.5	-	-	-	39 79.6	8 16.3	-	-	-	34 69.4	6 12.2	1 2.0	8 16.3	34 69.4	1 2.0	-	8 16.3	1 2.0	34 69.4	1 2.0	1 2.0	8 16.3	1 2.0	8 16.3	1 2.0	8 16.3			
	第三内科	28	20 71.4	6 21.4	1 3.7	-	22 78.6	4 14.3	-	-	-	23 82.1	3 10.7	-	-	-	21 75.0	3 10.7	1 3.7	2 7.1	22 78.6	1 3.7	-	2 7.1	1 3.7	22 78.6	1 3.7	1 3.7	2 7.1	1 3.7	2 7.1	1 3.7	2 7.1			
	呼吸器・感染症内科	17	13 76.5	4 23.5	-	-	14 82.4	3 17.6	-	-	-	12 70.6	5 29.4	-	-	-	13 76.5	4 23.5	-	-	11 64.7	6 35.3	-	-	9 52.9	8 47.1	11 64.7	6 35.3	-	-	9 52.9	8 47.1				
	精神科・神経科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	小児科	24	17 70.8	4 17.4	2 8.7	-	17 70.8	5 21.7	1 4.3	-	-	19 79.2	4 17.4	-	-	-	19 79.2	3 13.0	1 4.3	3 13.0	17 70.8	2 8.7	-	-	17 70.8	2 8.7	1 4.3	2 8.7	1 4.3	2 8.7	1 4.3	2 8.7	1 4.3			
	第一外科	31	26 83.9	4 12.9	1 3.2	-	27 87.1	3 9.7	1 3.2	-	-	27 87.1	4 12.9	-	-	-	23 74.2	7 23.3	-	1 3.2	24 77.4	5 16.1	-	-	24 77.4	5 16.1	2 6.5	3 9.7	2 6.5	3 9.7	2 6.5	3 9.7	2 6.5			
	第二外科	40	29 72.5	10 25.0	-	-	32 80.0	7 17.5	-	-	-	33 82.5	6 15.0	-	-	-	27 67.5	13 32.5	-	5 12.5	24 60.0	16 40.0	-	-	24 60.0	16 40.0	5 12.5	15 37.5	5 12.5	15 37.5	5 12.5	15 37.5	5 12.5			
	整形外科	55	47 85.5	6 11.1	1 1.9	-	48 87.3	5 9.1	2 3.6	-	-	48 87.3	5 9.1	-	-	-	45 81.8	8 14.5	1 2.0	4 7.3	44 80.0	6 11.1	1 2.0	-	4 7.3	4 7.3	44 80.0	6 11.1	2 4.5	4 7.3	2 4.5	4 7.3	2 4.5			
	形成外科	14	10 71.4	2 14.3	1 7.1	-	11 78.6	2 14.3	-	-	-	12 85.7	2 14.3	-	-	-	11 78.6	3 21.4	-	2 14.3	8 57.1	6 42.9	-	-	8 57.1	6 42.9	7 50.0	7 50.0	7 50.0	7 50.0	7 50.0	7 50.0	7 50.0			
	皮膚科	13	10 76.9	3 23.1	-	-	10 76.9	3 23.1	-	-	-	10 76.9	3 23.1	-	-	-	10 76.9	3 23.1	-	1 7.7	11 83.3	2 15.4	-	-	11 83.3	2 15.4	10 76.9	3 23.1	1 7.7	1 7.7	10 76.9	3 23.1	1 7.7			
	泌尿器科	29	26 89.7	2 7.1	-	-	27 93.1	1 6.9	-	-	-	27 93.1	2 6.9	-	-	-	22 75.9	7 24.1	-	2 6.9	19 65.5	10 34.5	-	-	19 65.5	10 34.5	19 65.5	10 34.5	19 65.5	10 34.5	19 65.5	10 34.5	19 65.5			
	眼科	24	22 91.7	1 4.3	-	-	23 95.8	1 4.2	-	-	-	23 95.8	1 4.2	-	-	-	14 58.3	10 41.7	-	6 25.0	19 79.2	5 20.8	-	-	19 79.2	5 20.8	18 75.0	6 25.0	18 75.0	6 25.0	18 75.0	6 25.0	18 75.0			
	耳鼻咽喉科	27	22 81.5	4 15.4	-	-	22 81.5	4 15.4	-	-	-	23 85.2	3 11.1	-	-	-	17 63.0	10 37.0	-	3 11.1	17 63.0	10 37.0	-	-	17 63.0	10 37.0	15 55.6	12 44.4	15 55.6	12 44.4	15 55.6	12 44.4	15 55.6			
	放射線科	1	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	1 100.0			
	産科婦人科(MFIC)	28	22 78.6	4 14.3	2 7.1	-	23 82.1	4 14.3	1 3.6	-	-	25 89.3	3 10.7	-	-	-	23 82.1	3 10.7	-	2 7.1	24 85.7	3 10.7	-	-	24 85.7	3 10.7	20 71.4	6 21.4	2 7.1	2 7.1	20 71.4	6 21.4	2 7.1			
	麻酔科・救急科	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	脳神経外科	16	14 87.5	1 6.3	1 6.3	-	14 87.5	2 12.5	-	-	-	14 87.5	2 12.5	-	-	-	12 75.0	4 25.0	-	1 6.3	12 75.0	4 25.0	-	-	12 75.0	4 25.0	9 56.3	7 43.8	9 56.3	7 43.8	9 56.3	7 43.8	9 56.3			
	歯科口腔外科	16	9 56.3	4 25.0	1 6.3	1 6.3	11 68.8	2 12.5	-	-	-	12 75.0	2 12.5	-	-	-	9 56.3	3 18.8	-	3 18.8	9 56.3	3 18.8	-	-	9 56.3	3 18.8	9 56.3	3 18.8	9 56.3	3 18.8	9 56.3	3 18.8	9 56.3			
	脳神経内科	17	12 70.6	4 23.5	-	-	12 70.6	4 23.5	-	-	-	12 70.6	4 23.5	-	-	-	12 70.6	4 23.5	-	1 5.9	12 70.6	4 23.5	-	-	12 70.6	4 23.5	9 52.9	5 29.4	9 52.9	5 29.4	9 52.9	5 29.4	9 52.9			
救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
NICU・GCU	8	8 100.0	-	-	-	8 100.0	-	-	-	-	8 100.0	-	-	-	-	8 100.0	-	-	7 87.5	1 12.5	-	-	7 87.5	1 12.5	7 87.5	1 12.5	6 75.0	2 25.0	6 75.0	2 25.0	6 75.0	2 25.0				
その他	2	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-	-	-	-	2 100.0	-	-	-	-	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	-	2 100.0	-	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	2 100.0				
無回答	11	7 63.6	4 36.4	-	-	8 72.7	3 27.3	-	-	-	8 72.7	3 27.3	-	-	-	7 63.6	4 36.4	-	7 63.6	4 36.4	-	-	7 63.6	4 36.4	5 50.0	6 60.0	5 50.0	6 60.0	5 50.0	6 60.0	5 50.0	6 60.0				

問05.03
言葉遣いはいかがですか

問05.04
身だしなみはいかがですか

問05.05
入院時の手続きはいかがですか

その他の医療職員
問06.01.01
(説明)① 臨床検査技師

その他の医療職員
問06.01.02
(説明)② 診療放射線技師

問06.01.03
(説明)③ 薬剤師

問06.01.04
(説明)④ リハビリ専任療法士

	全体	問05.03					問05.04					問05.05					問06.01.01					問06.01.02					問06.01.03					問06.01.04											
		満足	どちらかといふと満足	どちらかといふと不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかといふと満足	どちらかといふと不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかといふと満足	どちらかといふと不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかといふと満足	どちらかといふと不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかといふと満足	どちらかといふと不満	不満	わからない	無回答												
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																											
全体	479	338	103	6	1	19	13	347	96	2	-	20	14	321	105	15	5	18	15	202	62	2	-	100	113	245	63	1	-	66	104	290	77	7	-	46	59	190	44	3	-	103	139
		75.4	23.0	1.3	0.2			78.0	21.6	0.4				72.0	23.5	3.4	1.1			75.9	23.3	0.8				79.3	20.4	0.3				77.5	20.6	1.9				80.2	18.6	1.3			
第一内科	30	21	6	1	-	-	2	21	6	-	-	1	2	20	7	-	-	1	2	14	7	-	-	2	7	15	5	-	-	1	9	19	3	-	-	1	7	10	2	-	-	6	12
第二内科	48	32	11	-	1	3	1	34	10	-	-	3	1	36	9	-	-	3	6	23	6	-	-	9	10	26	7	-	-	6	9	25	8	-	-	8	7	22	3	-	-	14	9
第三内科	28	19	7	-	-	1	1	20	6	-	-	1	1	17	5	2	1	2	1	11	4	-	-	7	6	14	4	-	-	5	5	13	9	-	-	2	4	15	3	-	-	4	6
呼吸器感染症内科	17	11	3	-	-	2	1	11	3	-	-	2	1	12	3	-	-	1	1	4	4	-	-	3	4	8	4	-	-	2	3	10	2	-	-	2	3	6	4	1	-	2	4
精神科神経科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
小児科	23	16	6	-	-	1	-	16	6	-	-	1	-	15	6	1	-	1	-	2	1	1	-	13	6	6	1	1	-	10	6	9	1	1	-	8	4	5	1	-	-	10	7
第一外科	31	24	6	1	-	-	-	25	6	-	-	-	-	21	10	-	-	-	-	18	4	-	-	3	6	21	3	-	-	1	6	21	5	-	-	2	3	15	4	-	-	3	9
第二外科	40	27	13	-	-	-	-	28	12	-	-	-	-	27	12	1	-	-	-	21	9	-	-	3	9	24	8	-	-	2	6	27	10	-	-	1	2	14	6	-	-	5	13
整形外科	55	41	12	1	-	-	1	41	10	1	-	-	2	37	12	4	-	2	-	32	6	1	-	8	8	37	9	1	-	2	6	39	6	3	-	2	5	38	6	-	-	4	7
形成外科	14	8	3	-	-	2	1	10	2	-	-	1	1	7	3	2	-	1	1	3	2	-	-	4	5	7	2	-	-	2	3	10	1	1	-	2	5	5	2	-	-	1	6
皮膚科	13	9	4	-	-	-	-	8	3	-	-	-	-	7	3	-	-	-	-	7	-	-	-	3	3	9	-	-	-	1	3	9	1	1	-	1	1	5	2	-	-	3	3
泌尿器科	29	20	7	1	-	-	1	19	8	1	-	-	1	19	7	2	-	-	1	13	3	-	-	4	9	15	2	-	-	4	8	20	6	-	-	3	9	9	3	-	-	5	12
眼科	24	21	2	-	-	1	1	20	3	-	-	-	1	17	4	1	1	1	-	11	-	-	-	9	4	11	-	-	-	7	6	17	1	1	-	3	2	3	-	-	-	13	8
耳鼻咽喉科	27	18	7	-	-	-	2	18	6	-	-	-	2	16	3	-	-	1	2	7	5	-	-	2	13	12	4	-	-	11	-	15	9	-	-	1	2	3	3	-	-	6	13
放射線科	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
産科婦人科(MFIC)	28	24	2	1	-	1	-	24	3	-	-	1	-	23	2	-	-	1	2	9	2	-	-	8	9	11	3	-	-	7	7	20	4	-	-	3	1	4	2	-	-	10	12
麻酔科蘇生科	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-
脳神経外科	16	9	3	1	-	2	1	10	3	-	-	2	1	9	3	1	-	2	1	6	4	-	-	3	3	7	4	-	-	2	3	8	4	-	-	3	1	9	1	1	-	3	2
産科口腔外科	16	9	4	-	-	2	1	10	3	-	-	2	1	8	4	1	-	2	1	8	1	-	-	3	4	7	1	-	-	3	5	8	1	-	-	3	4	8	1	-	-	3	4
脳神経内科	17	11	4	-	-	2	-	12	3	-	-	2	-	10	4	-	-	3	-	8	3	-	-	5	1	10	4	-	-	2	1	12	3	-	-	1	1	13	-	-	-	3	1
救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
NICU・GCU	8	8	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-	1	-	-	-	6	1	1	-	-	-	6	1	3	-	-	-	4	1	1	-	-	-	6	1
その他	2	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-
無回答	11	7	3	-	-	-	1	7	3	-	-	-	1	7	3	-	-	-	-	2	2	-	-	2	5	2	2	-	-	2	5	3	2	-	-	3	5	3	1	-	-	2	3
		70.0	30.0					70.0	30.0					70.0	30.0					50.0	50.0					50.0	50.0					60.0	40.0					75.0	25.0				

問06.01.05
(説明)⑤栄養士

問06.01.06
(説明)⑥看護補助者

問06.01.07
(説明)⑦その他

その他の医療職員
問06.02.01
(態度・言葉遣い・身だしなみ)①
臨床検査技師

問06.02.02
(態度・言葉遣い・身だしなみ)②
診療放射線技師

問06.02.03
(態度・言葉遣い・身だしなみ)③
薬剤師

問06.02.04
(態度・言葉遣い・身だしなみ)④
リハビリ専従法士

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」, 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示	問06.01.05 (説明)⑤栄養士					問06.01.06 (説明)⑥看護補助者					問06.01.07 (説明)⑦その他					問06.02.01 (態度・言葉遣い・身だしなみ)① 臨床検査技師					問06.02.02 (態度・言葉遣い・身だしなみ)② 診療放射線技師					問06.02.03 (態度・言葉遣い・身だしなみ)③ 薬剤師					問06.02.04 (態度・言葉遣い・身だしなみ)④ リハビリ専従法士															
	満足	どちらかという と満足	どちらか という と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらか という と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらか という と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらか という と不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという と満足	どちらか という と不満	不満	わからない	無回答																
全体	479	154	47	7	2	126	143	249	71	5	-	64	90	46	11	1	-	58	363	199	50	2	-	102	126	247	50	3	-	69	110	301	58	6	1	53	60	190	41	2	-	104	142			
	78.3	22.4	3.3	1.0	-	-	76.5	21.8	1.5	-	-	64	90	79.3	19.0	1.7	-	58	363	82.3	16.7	1.0	-	69	110	82.2	15.8	1.6	0.3	-	53	60	81.5	17.6	0.9	-	104	142								
第一内科	30	10	4	1	-	5	10	16	5	1	-	1	7	1	-	-	-	1	28	15	5	-	-	2	8	16	4	-	-	1	9	19	4	-	-	1	6	9	3	-	-	5	13			
	66.7	26.7	6.7	-	-	-	72.7	22.7	4.5	-	-	-	7	100.0	-	-	-	-	28	75.0	25.0	-	-	8	10	82.6	17.4	-	-	-	6	9	22.6	17.4	-	-	6	9	75.0	25.0	-	-	5	13		
第二内科	49	13	5	-	-	17	13	21	9	-	-	9	9	2	2	-	-	6	38	25	4	-	-	10	9	28	4	-	-	9	7	24	9	-	-	9	6	23	3	-	-	15	7			
	72.2	27.8	-	-	-	-	70.0	30.0	-	-	-	9	9	60.0	50.0	-	-	6	38	88.2	13.8	-	-	10	9	87.5	12.5	-	-	-	7	27	27.3	-	-	6	6	89.5	11.5	-	-	15	7			
第三内科	28	8	2	1	-	8	9	12	7	-	-	4	5	2	1	-	-	2	23	11	5	-	-	4	5	12	3	-	-	3	8	14	7	-	-	1	2	4	16	2	-	-	3	7		
	72.7	18.2	9.1	-	-	-	83.2	36.9	-	-	-	4	5	68.8	31.3	-	-	2	23	68.8	31.3	-	-	4	5	70.6	29.4	-	-	-	8	9	63.6	31.8	-	4.5	-	2	4	99.9	11.1	-	-	3	7	
呼吸器感染症内科	17	8	3	1	-	5	5	8	3	1	-	4	4	4	3	1	-	-	12	4	3	-	-	6	4	7	6	3	-	-	2	3	9	2	-	-	4	2	9	6	-	-	3	3		
	42.9	42.9	14.3	-	-	-	55.6	33.3	11.1	-	-	4	4	66.7	33.3	-	-	100.0	12	57.1	42.9	-	-	6	4	75.0	25.0	-	-	-	3	9	61.8	18.2	-	-	4	2	54.5	45.5	-	-	3	3		
精神科神経科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小児科	24	3	-	1	-	14	5	10	1	-	-	6	6	4	-	-	-	8	11	3	2	-	-	12	6	6	6	1	-	-	1	6	9	9	-	-	9	4	6	1	-	-	10	6		
	75.0	-	25.0	-	-	-	60.2	9.3	-	-	-	6	6	100.0	40.0	-	-	8	11	60.0	40.0	-	-	12	6	75.0	12.5	12.5	-	-	9	6	9	9	-	-	10	4	6	1	-	-	10	6		
第一外科	31	14	2	-	-	6	9	19	4	-	-	2	6	5	1	-	-	25	25	17	3	-	-	3	8	21	2	-	-	2	6	21	3	-	-	4	3	15	3	-	-	3	10			
	87.5	12.5	-	-	-	-	82.6	17.4	-	-	-	2	6	83.3	16.7	-	-	25	25	85.0	15.0	-	-	3	8	89.3	8.7	-	-	-	6	9	87.5	12.5	-	-	4	3	83.3	16.7	-	-	3	10		
第二外科	40	18	6	-	-	5	11	25	8	-	-	3	4	4	1	-	-	3	32	19	7	-	-	4	10	26	6	-	-	1	7	31	6	-	-	2	1	15	4	-	-	7	14			
	75.0	25.0	-	-	-	-	75.3	24.2	-	-	-	4	10	80.0	20.0	-	-	3	32	73.1	26.9	-	-	4	10	87.3	18.8	-	-	-	7	14	83.8	16.2	-	-	2	1	15	4	-	-	7	14		
整形外科	55	24	5	2	-	13	11	42	4	2	-	5	2	9	-	1	-	6	39	31	4	1	-	9	10	37	5	1	-	3	9	37	6	3	-	2	7	37	6	-	-	3	9			
	77.4	16.1	6.5	-	-	-	87.5	8.3	4.2	-	-	2	6	90.0	10.0	-	-	6	39	86.1	11.1	2.8	-	9	10	86.0	11.6	2.3	-	-	9	10	86.0	13.0	6.5	-	2	7	86.0	14.0	-	-	3	9		
形成外科	14	1	1	-	2	3	7	8	2	-	-	4	4	1	-	-	-	1	12	4	1	-	-	4	5	8	1	-	-	2	3	11	-	-	-	3	6	1	-	-	1	6				
	25.0	25.0	-	50.0	-	-	80.0	20.0	-	-	-	4	4	100.0	20.0	-	-	1	12	80.0	20.0	-	-	4	5	88.9	11.1	-	-	-	3	6	88.9	11.1	-	-	3	6	1	-	-	1	6			
皮膚科	13	6	-	-	-	3	4	8	1	-	-	1	3	2	-	-	-	1	10	6	1	-	-	3	3	6	1	-	-	1	3	6	1	1	1	1	1	6	1	-	-	3	3			
	100.0	-	-	-	-	-	88.9	11.1	-	-	-	3	3	100.0	-	-	-	1	10	88.9	11.1	-	-	3	3	88.9	11.1	-	-	-	3	3	88.9	11.1	9.1	-	1	1	6	1	-	-	3	3		
泌尿器科	29	9	3	-	-	4	13	15	5	-	-	3	6	3	-	-	-	4	22	10	1	-	-	6	12	13	1	-	-	5	10	21	4	-	-	-	4	7	2	-	-	6	14			
	75.0	25.0	-	-	-	-	75.0	25.0	-	-	-	6	12	100.0	25.0	-	-	4	22	90.9	9.1	-	-	6	12	92.9	7.1	-	-	-	10	14	84.0	16.0	-	-	-	4	7	2	-	-	6	14		
眼科	24	5	1	-	-	10	8	13	3	1	-	4	3	1	-	-	-	6	17	11	-	-	-	8	5	11	1	-	-	6	6	18	-	-	-	3	3	-	-	3	3					
	83.3	16.7	-	-	-	-	83.3	16.7	5.9	-	-	4	3	100.0	-	-	-	6	17	100.0	-	-	-	8	5	91.7	8.3	-	-	-	6	6	100.0	-	-	-	3	3	-	-	3	3				
耳鼻咽喉科	27	5	5	-	-	4	13	11	4	-	-	2	10	1	-	-	-	1	23	8	4	-	-	2	13	12	4	-	-	11	11	18	5	-	-	1	3	3	3	-	-	0	13			
	50.0	50.0	-	-	-	-	73.3	26.7	-	-	-	2	10	100.0	-	-	-	1	23	66.7	33.3	-	-	2	13	75.0	25.0	-	-	-	11	11	78.5	21.7	-	-	1	3	3	3	-	-	0	13		
放射線科	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	1	1	1	1	-	-	1	1	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-				
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	1	1	100.0	-	-	-	1	1	100.0	-	-	-	1	1	1	100.0	-	-	-	1	1	100.0	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-			
産科婦人科(MFIC)	28	8	2	-	-	9	9	15	3	-	-	4	6	2	1	-	-	5	20	9	3	-	-	8	8	10	3	-	-	8	7	21	2	-	-	3	2	5	2	-	-	10	11			
	80.0	20.0	-	-	-	-	83.3	16.7	-	-	-	4	6	66.7	33.3	-	-	5	20	75.0	25.0	-	-	8	8	80.0	20.0	-	-	-	7	7	81.3	8.7	-	-	3	2	5	2	-	-	10	11		
麻酔科救急科	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-			
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	1	1	100.0	-	-	-	1	1	100.0	-	-	-	1	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-					

問06.02.05
(態度・言葉遣い・身だしなみ)⑤
栄養士

問06.02.06
(態度・言葉遣い・身だしなみ)⑥
看護補助者

その他の医療職員
問06.02.07
(態度・言葉遣い・身だしなみ)⑦
その他

医療サービス
問07.01
精神的なケアに満足していますか

問07.02
痛みや症状を和らげる対応に満足していますか

問07.03
医師の診察・処置等に満足されましたか

問07.04
看護士の処置・注射等は安心できる手技でしたか

全体	満足		どちらかという満足		どちらかという不満足		わからない		無回答	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
全体	479	78.3	41	20.2	2	1.0	1	0.5	129	147
第一内科	30	9	4	-	-	-	4	13	-	-
第二内科	48	18	4	-	-	-	16	10	-	-
第三内科	28	9	2	-	-	-	7	10	-	-
呼吸器感染症内科	17	4	2	-	-	-	7	4	-	-
精神科神経科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小児科	23	4	-	-	-	-	14	5	-	-
第一外科	31	14	2	-	-	-	7	8	-	-
第二外科	40	7	7	-	-	-	4	11	-	-
整形外科	55	23	7	-	-	-	12	12	-	-
形成外科	14	2	1	-	-	-	1	3	7	-
皮膚科	13	5	-	-	-	-	4	4	-	-
泌尿器科	29	8	2	-	-	-	5	14	-	-
眼科	24	5	-	-	-	-	10	9	-	-
耳鼻咽喉科	27	6	3	-	-	-	4	15	-	-
放射線科	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
産科婦人科(MFIC)	28	7	2	-	-	-	10	9	-	-
麻酔科衛生科	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
脳神経外科	16	10	2	-	-	-	2	2	-	-
産科口産外科	16	8	-	-	-	-	3	4	-	-
脳神経内科	17	6	1	-	-	-	8	2	-	-
救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NICU・GCU	8	1	-	-	-	-	6	1	-	-
その他	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	11	1	2	-	-	-	2	6	-	-

問07.05
検査・放射線撮影等はスムーズに受けられましたか

病室環境・施設面

問08.01
病室での過ごしやすさはいかがですか

問08.02
病室および院内清掃の状況はいかがですか

問08.03
ベッド周りの設備（TV、冷蔵庫等）はいかがですか

問08.04
トイレや浴室などの設備はいかがですか

問08.05
案内板などのわかりやすさはいかがですか

問08.06
自動販売機についてはいかがですか

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、「わからない」, 「無回答」を除いた有効回答の 構成比率を表示	全体	問07.05					問08.01					問08.02					問08.03					問08.04					問08.05					問08.06										
		満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	わからない	無回答											
全体	479	339	82	10	3	20	295	135	22	9	6	12	347	103	12	5	3	9	315	111	24	5	11	13	331	105	19	5	9	10	209	156	41	10	35	28	209	129	33	10	55	41
第一内科	30	29	5	1	-	1	17	8	2	1	1	1	20	8	-	1	-	1	20	7	2	-	-	1	22	6	1	-	-	1	13	9	3	-	2	3	13	7	1	2	2	5
第二内科	49	37	7	-	1	2	30	13	1	1	3	3	37	9	-	3	4	4	32	13	-	1	1	1	32	11	2	1	1	1	20	16	3	2	4	3	19	15	1	2	6	5
第三内科	28	22	2	-	2	2	16	10	1	1	1	1	19	8	1	-	-	-	17	10	1	-	-	-	16	10	2	-	-	7	10	5	1	4	4	11	7	5	1	2	2	
呼吸器・感染症内科	17	10	4	1	-	2	12	2	2	-	1	1	14	3	-	-	-	-	13	1	2	-	-	-	12	3	2	-	-	5	4	3	-	4	1	8	2	-	1	4	2	
精神科・神経科	-	6	7	6	-	-	5	7	3	3	-	-	8	2	-	-	-	-	6	3	1	2	-	-	5	4	-	-	-	4	3	-	-	4	1	2	2	-	4	2		
小児科	24	12	5	-	1	2	12	7	2	1	1	1	16	6	-	-	-	-	14	7	1	-	1	1	14	5	2	1	-	12	7	1	1	3	1	14	2	5	-	1	1	
第一外科	31	21	6	1	-	3	19	10	1	-	-	-	22	7	2	-	-	-	19	8	2	-	2	2	21	8	2	-	-	12	9	7	2	-	1	13	8	3	-	5	2	
第二外科	40	30	6	3	-	1	23	15	1	-	1	1	22	14	3	-	-	-	22	15	1	-	1	1	23	16	-	-	-	15	17	4	-	2	2	15	19	3	1	-	2	
整形外科	55	41	8	3	1	1	33	19	2	-	2	2	41	11	1	1	1	1	38	12	2	2	2	1	46	7	1	-	-	25	21	3	1	3	2	28	15	4	-	4	4	
形成外科	14	11	1	1	-	1	6	4	2	2	-	-	9	6	-	-	-	-	7	3	4	-	-	-	11	1	-	1	1	5	5	-	1	2	1	4	4	-	2	3	1	
皮膚科	13	11	2	-	-	-	4	2	1	1	1	1	10	2	-	1	1	1	10	2	1	-	-	-	8	4	-	-	-	6	4	3	-	-	-	6	4	1	-	2	2	
泌尿器科	29	24	5	-	-	-	12	13	-	1	2	1	22	5	1	1	1	1	19	7	-	1	1	1	22	7	-	-	-	13	11	3	1	-	1	10	10	2	-	3	4	
眼科	24	16	3	-	-	3	18	5	1	-	-	-	19	3	-	1	1	1	19	4	1	2	-	-	21	2	-	-	-	13	8	2	-	-	1	12	6	2	-	3	1	
耳鼻咽喉科	27	18	6	-	-	3	13	10	2	1	1	1	16	7	3	-	-	-	13	8	2	1	1	2	15	3	3	-	10	13	2	-	-	2	10	10	2	-	2	3		
放射線科	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		
産科婦人科(MFIC)	28	21	3	-	-	4	22	4	2	-	-	-	25	3	-	-	-	-	23	3	1	-	-	-	23	4	-	1	-	18	8	-	1	1	1	17	6	-	-	4	1	
麻酔科・救急科	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
脳神経外科	16	11	5	-	-	-	13	2	1	-	-	-	14	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	12	4	-	-	-	5	4	1	-	3	3	4	4	2	-	3	3	
歯科口腔外科	16	10	2	-	-	3	11	4	1	1	1	1	11	4	1	1	1	1	10	4	-	-	-	-	9	2	3	-	-	8	2	1	-	2	3	6	3	-	-	3	4	
脳神経内科	17	13	3	-	-	1	13	2	1	-	-	-	14	2	-	-	-	-	11	2	2	2	2	2	12	3	-	-	-	7	6	-	1	2	1	4	5	-	1	6	1	
救急科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
NICU・GCU	8	6	-	-	-	2	7	1	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	6	-	-	-	2	-	4	-	-	-	7	1	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-		
その他	2	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-		
無回答	11	5	3	-	-	2	6	4	-	-	-	-	8	4	-	-	-	-	5	4	-	-	-	-	4	4	1	-	-	5	1	-	-	2	3	5	1	-	2	1	3	

